

Nella foto:
Ambrogio Lorenzetti "Gli effetti del
buon governo - la città"; 1339, Siena,
Palazzo Pubblico

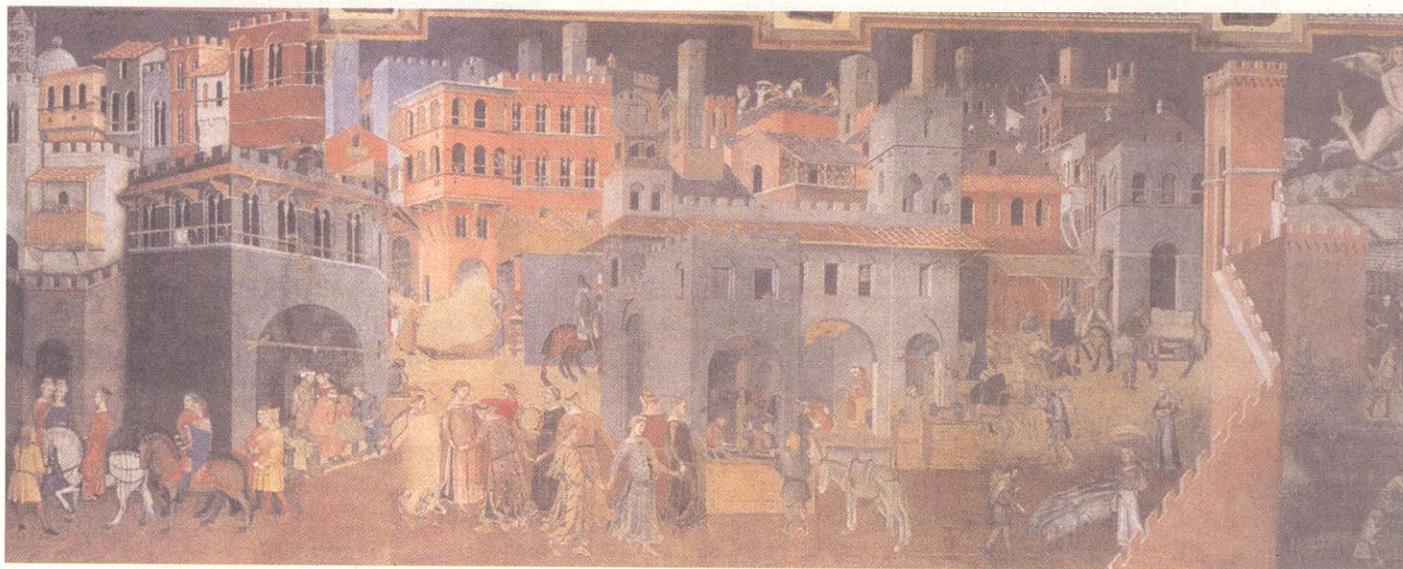
Intervista a cura di
Mariella Frosini

Un migliore rapporto con i cittadini

*Intervista al sindaco sul nuovo assetto della struttura
comunale che renderà più diretto il contatto tra utenti e
uffici: l'obiettivo è fare del comune un luogo più
efficiente, più agevole e più ospitale*



SABRINA SERGIO GORI
Sindaco
Tel. 0573 771217
sindaco@comune.quarrata.pt.it



Un importante lavoro di riorganizzazione degli uffici e dei servizi è stato svolto nel Comune di Quarrata a partire dallo scorso anno e sta concretizzandosi proprio in questi mesi. **Quali sono stati gli interventi che l'Amministrazione ha attuato per la ristrutturazione della "macchina comunale"?**

«Siamo partiti da una duplice considerazione: da un lato sfruttare al meglio il patrimonio immobiliare dell'ente, realizzando spazi adeguati alle esigenze e alla funzionalità di ogni servizio; dall'altro valorizzare al meglio le professionalità a nostra disposizione. Su questi presupposti abbiamo ripensato la dislocazione di alcuni uffici e riorganizzato la "macchina comunale", che deve essere pensata tenendo conto prima di tutto dei bisogni del cittadino».

Partiamo dalla dislocazione degli uffici. Cosa cambierà?

«Innanzitutto l'URP, Ufficio Relazioni con il Pubblico, che verrà spostato nei locali adiacenti "La Civetta", in via Corrado da Montemagno, in un ambiente più spazioso e di facile accesso, al piano terra. Non dimentichiamo che l'Urp è il punto di contatto tra il Comune e i cittadini: fornisce orari, indirizzi, indicazioni e notizie relative agli altri uffici comunali, agli appuntamenti culturali, ricreativi e sociali; permette l'accesso agli atti del comune, dà informazioni su procedure, modulistica, lavoro e bandi di concorso».

Nell'anno appena trascorso sono stati circa 11.000 i contatti tra Urp e cittadini ed è stato calcolato che almeno una volta all'anno ogni cittadino ha bisogno di recarsi in questo ufficio. Inoltre, come già avvenuto in via sperimentale lo scorso anno in occa-