

# Aprire il Suap

“Il 16 maggio è stato inaugurato a Quarrata in Piazza del Risorgimento il Suap. Con l'Assessore alle Attività produttive e tributi, Giovanni Dalì, parliamo appunto di questo nuovo ufficio.

Allora Assessore, spieghi a noi e ai suoi concittadini cos'è il Suap, quale importante novità introduce nella loro vita?

Iniziamo dal nome. “Suap” è un acronimo che sta per “sportello unico attività produttive”; e già questo, almeno in parte, dovrebbe chiarire il senso della sua funzione. Comunque è un ufficio associato dei comuni di Quarrata, Agliana e Montale istituito per semplificare, snellire e velocizzare tutte le procedure burocratiche inerenti alle attività produttive.

Voglio essere però ancora più esplicito: prima dell'istituzione di quest'ufficio l'imprenditore, che voleva per esempio costruire un capannone per la sua attività, doveva inoltrare numerose richieste di atti amministrativi presso differenti uffici, comunali e di enti terzi, e questo ovviamente comportava noiose perdite di tempo a causa di lunghe interminabili trafille; invece, con l'apertura del Suap, dovrà soltanto recarsi ad un unico sportello e inoltrare un'unica domanda, sarà poi il Suap a svolgere il lavoro di raccordo con i vari uffici competenti per ricevere tutta la documentazione necessaria al richiedente.

Con una battuta potremmo sintetizzare che adesso la “lunga noiosa trafila” è lavoro del Suap e non più il cittadino?

Più o meno è così, anche se però non è corretto definire il lavoro del Suap una “lunga noiosa trafila”; anzi, il ruolo degli operatori del Suap è fondamentale per lo sviluppo economico dell'intero territorio, in quanto attraverso l'efficienza e la bontà del loro lavoro passa il primo e importantissimo stimolo all'iniziativa privata; potremmo definire lo sportello del Suap come una sorta di avanguardia

Inaugurato lo sportello che aiuterà le imprese snellendo la burocrazia



Giovanni Dalì



permanente del comune sul fronte dell'aiuto e sostegno alle attività produttive.

Ci sono anche altri elementi di novità oltre allo sportello unico?

Ci sono due importanti elementi che costituiscono una vera e propria innovazione rispetto al passato.

Il primo elemento potremmo battezzarlo con uno slogan “tempi certi di risposta”. Cioè ogni domanda accolta dal Suap riceve, al momento della sua presentazione ed in base ad alcuni semplici parametri, una stima esatta dei tempi di risposta; tempi di risposta che sono fissati inderogabilmente in 60, 90 o 120 giorni. E questo mi sembra un punto molto importante, perché finalmente introduce un elemento di certezza nel rapporto cittadino/burocrazia.

L'altra novità assoluta rispetto al passato è la possibilità di chiedere all'ufficio dei prepareri. Il preparare è una modalità di consultazione meno impegnativa e onerosa per il cittadino, nonché più veloce per l'ufficio stesso, attraverso la quale il richiedente ottiene importanti informazioni preliminari circa le reali possibilità di realizzazione della propria idea; di conseguenza il preparare è anche uno strumento che serve a formulare correttamente il progetto da esporre all'ufficio, evitando così di attivare procedure costose, per il cittadino e per lo sportello, dal sicuro esito negativo.

## APERTURA AL PUBBLICO

Mattina: dal lunedì al giovedì 9 - 12,30

Pomeriggio: martedì e giovedì 15 - 17

Responsabile: Dott. Giovanna Cagnetta