



CITTA' DI QUARRATA  
Provincia di Pistoia

---

*Servizi Sociali*

**CAPITOLATO SPECIALE DI GARA  
PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI  
SOGGIORNI  
PER ANZIANI ED ADULTI DISABILI**

**ANNI 2014 – 2015 - 2016**



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

---

## *Servizi Sociali*

### **ART. 1**

#### **Oggetto del servizio**

1. Il presente capitolato ha per oggetto la fornitura del servizio di organizzazione e realizzazione dei soggiorni estivi per anziani ed adulti disabili, promosso dai Comuni di Agliana, Montale e Quarrata, che gestiscono in forma coordinata tale servizio, ai sensi di apposita convenzione (rep. 004/14 Comune di Quarrata) stipulata fra i tre Comuni e che riconosce il Comune di Quarrata quale Comune-capofila.

2. Al Comune di Quarrata competono le procedure amministrative per l'affidamento del servizio; Gli oneri generali (spese per la procedura di gara, costi generali, ecc.) sono ripartiti in percentuale uguale fra i tre Comuni.

### **ART. 2**

#### **Finanziamento**

1. I costi del servizio, suddivisi in quote pro-capite, sono totalmente a carico dei partecipanti, che provvederanno a versare la quota stabilita direttamente all'aggiudicatario, in forma anticipata me con le modalità dallo stesso stabilite.

2. L'aggiudicatario dovrà prevedere a proprie spese e carico alla gestione dei rapporti economici con i soggetti partecipanti.

### **ART. 3**

#### **Modalità dell'appalto**

1. L'appalto, che si compone di 5 lotti distinti, sarà effettuato mediante **procedura aperta, con il sistema dell'offerta economicamente più vantaggiosa, secondo i criteri stabiliti nel presente capitolato e nel relativo bando e disciplinare di gara.** Potranno essere presentate offerte per uno o più lotti messi in gara.

2. Non sono ammesse offerte in aumento rispetto alla base d'asta di ciascun lotto.

3. I lotti saranno aggiudicati separatamente. Le ditte dovranno far pervenire l'offerta e la documentazione come stabilito nel disciplinare di gara e nel presente capitolato d'appalto.

### **ART.4**

#### **Importo dell'appalto**

1. L'importo a base d'asta del presente appalto ammonta complessivamente ad **€ 324.630,00 I.V.A. inclusa** (operazione imponibile DPR 633/72 art. 74 ter senza indicazione separata dell'imposta art. 4 D.M. 340 30/07/99) così suddiviso:



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## Servizi Sociali

LOTTO	LOCALITA'	PERIODO	MAX PARTECIPANTI	IMPORTO A BASE D'ASTA Costo unitario del soggiorno IVA inclusa*
LOTTO n. 1	Viareggio o Lido di Camaiore (LU)	Prima quindicina giugno	57 (di cui 19 per il 2014 - 19 per il 2015 e 19 per il 2016)	€ 650,00
LOTTO n. 2	Viareggio o Lido di Camaiore (LU)	Seconda quindicina di giugno	168 (di cui 56 nel 2014 - 56 nel 2015 e 56 nel 2016)	€ 710,00
LOTTO n. 3	Rimini (RN)	Seconda quindicina di giugno	105 (di cui 35 per il 2014 - 35 per il 2015 e 35 per il 2016)	€ 550,00
LOTTO n. 4	Porretta Terme (BO)	Prima quindicina di luglio	66 (di cui 22 per il 2014 - 22 per il 2015 e 22 per il 2016)	€ 670,00
LOTTO n. 5	Viareggio (LU)	Prima quindicina settembre	99 (di cui 33 per il 2014 - 33 per il 2015 e 33 per il 2016)	€ 670,00

\*operazione imponibile DPR 633/72 art. 74 ter, senza indicazione separata dell'imposta art. 4 D.M. 340 30/07/99

2. L'importo definitivo sarà determinato dal ribasso offerto applicato ai singoli costi unitari
3. L'importo, basato sul n. di partecipanti ai soggiorni estivi degli ultimi anni, è puramente indicativo, in quanto la tipologia del servizio potrà subire modifiche, anche sostanziali, in relazione al numero degli utenti iscritti per ciascun lotto, senza che l'appaltatore possa trarre argomento per chiedere compensi o rimborsi non contemplati nel presente capitolato.

### ART. 5

#### Termini di esecuzione del servizio e durata dell'appalto

1. Il servizio di soggiorno per anziani ed adulti diversamente abili deve essere effettuato, nell'arco degli anni 2014 – 2016, nei mesi di giugno, luglio e settembre (nei periodi indicati per ciascun lotto). I suddetti periodi potranno essere modificati, previo accordo con le Amministrazioni Comunali, per motivate esigenze organizzative.



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

2. La durata dell'appalto è a decorrere dal 01/06/2014 fino al 30/09/2016 compresi.

### **ART. 6**

#### **Aggiudicazione**

1. L'appalto sarà aggiudicato all'impresa che in base ai criteri specificati nel documento tecnico allegato, otterrà il punteggio più elevato per singolo lotto.

### **ART. 7**

#### **Modalità di esecuzione del servizio**

1. Il servizio di cui al presente capitolato comprende in generale:

- 1) Trasporto di andata e ritorno dai tre Comuni ai luoghi di villeggiatura con autobus del tipo gran turismo (dotato di impianto di area condizionata e con massimo confort. In caso di presenza di utenti non deambulanti, su richiesta dei Comuni, la ditta dovrà mettere a disposizione autobus attrezzati con pedana ribassata ed accesso facilitato);
- 2) Organizzazione soggiorno con trattamento di pensione completa per la durata di 14 notti (15 giorni) per ciascun turno, secondo le modalità di seguito indicate;
- 3) Organizzazione logistica della permanenza in spiaggia per le località marine o in luoghi di ricreazione e/o cura per la località montana, secondo le modalità di seguito indicate;
- 4) Organizzazione di attività di animazione per ogni turno di vacanza;
- 5) Organizzazione dell'assistenza medica e/o infermieristica, secondo le modalità di seguito indicate;
- 6) Copertura di idonea polizza assicurativa per tutti i partecipanti e per tutte le attività di cui ai punti che precedono.

2. Le specifiche tecniche del servizio sono indicate dettagliatamente nel documento tecnico allegato.

### **ART. 8**

#### **Referente dell'impresa**

1. L'impresa aggiudicataria dovrà comunicare il nominativo del referente del servizio che avrà il compito di intervenire, decidere, rispondere direttamente riguardo ad eventuali problemi che dovessero sorgere relativamente all'espletamento del servizio e ne dovrà garantire la reperibilità durante le fasce orarie di espletamento dello stesso.

2. Nel caso di urgenti necessità, il responsabile del contratto si riserva di utilizzare, in caso di impossibilità del referente, gli operatori presenti.



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

---

## *Servizi Sociali*

### **ART. 9**

#### **Revisione del servizio**

1. La ditta appaltatrice dovrà rendersi disponibile a rivedere l'organizzazione del servizio, in base alle effettive esigenze dello stesso, entro 48 ore dall'invio di apposita comunicazione da parte del Comune di Quarrata.

### **ART. 10**

#### **Revisione Prezzi**

1. Le parti rinunciano a qualsiasi variazione prezzi per il primo anno di durata dell'appalto. Successivamente, su istanza motivata delle parti, e dopo apposita istruttoria, potrà procedersi ad un aggiornamento, in aumento o in diminuzione del corrispettivo, da concordare in contraddittorio tra le parti medesime. La revisione del prezzo pattuito verrà determinata sulla base di una istruttoria condotta dal responsabile del procedimento sulla base dei dati di cui all'art. 7, comma 4, lett. c) e comma 5, e conformemente all'art. 115 del D. Lgs. 12.04.2006, n. 163.

2. Nel caso in cui per i servizi oggetto della presente procedura non ci sia stato la rilevazione dei costi standardizzati di cui all'art. 7 del Codice dei Contratti, la revisione verrà effettuata sulla base dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo nazionale e generale per le famiglie di operai ed impiegati intervenuta nel periodo.

### **ART. 11**

#### **Pagamento**

1. Le quote di partecipazione ai soggiorni verranno pagate dai singoli utenti direttamente all'aggiudicatario nei modi e nei tempi da esso indicati, in un'unica rata. I Comuni non sono responsabili del mancato pagamento delle quote da parte degli utenti e nessun rimborso potrà essere richiesto.

### **ART. 12**

#### **Verifiche e penali**

1. I tre Comuni controlleranno che il servizio di soggiorno venga svolto come previsto nel presente capitolato e secondo le specifiche di cui al documento tecnico allegato. Inoltre, nel corso dell'esecuzione del contratto, le Amministrazioni Comunali si riservano la facoltà di effettuare verifiche e controlli sul mantenimento da parte dell'impresa dei requisiti certificati e/o dichiarati dalla stessa ai fini della stipula del contratto.

2. In caso di mancata prestazione del servizio programmato e/o richiesto, verrà applicata una penale pari all'importo del servizio non prestato.

3. Nel caso in cui, per qualsiasi motivo imputabile all'impresa, il servizio non venisse espletato anche in parte o anche per un solo giorno, o non fosse conforme a quanto previsto dal presente capitolato e/o dalla documentazione tecnica presentata dall'impresa in sede di offerta, l'Amministrazione del Comune capofila



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

(Quarrata) applicherà all'impresa, una **penale pari al 10% dell'importo netto del lotto aggiudicato**, oltre alla decurtazione del relativo corrispettivo per la parte di servizio non effettuata e fatto salvo quanto previsto nel comma precedente.

4. Inoltre l'Amministrazione applicherà la penale di cui al comma 3 anche nei seguenti casi:

- mancanza di ascensori (se alberghi strutturati su più piani) e presenza di barriere architettoniche (art.1, comma 1, del documento tecnico);
- distanza delle strutture alberghiere dalla spiaggia o dagli impianti termali superiore ai 300 mt. (art.1, comma 4, del documento tecnico);
- non ottemperanza a quanto previsto all'art.4 del documento tecnico relativo al servizio di spiaggia.

4. Delle applicazioni delle eventuali penalità e dei motivi che le hanno determinate, il Responsabile del contratto provvederà a dare tempestiva informazione all'impresa mediante comunicazione scritta inviata via fax oppure con raccomandata A/R.

5. A scelta discrezionale dell'Amministrazione, le eventuali penalità a carico dell'impresa saranno prelevate dalla cauzione prestata ai fini della stipulazione del contratto, prevista all'art. 19 che segue, oppure verranno decurtate automaticamente dal corrispettivo da versare.

## **ART. 13**

### **Cessione del contratto e Subappalto**

1. E' assolutamente vietata la cessione del contratto. La violazione di questo divieto comporta la risoluzione del contratto, la perdita del deposito cauzionale, il risarcimento di eventuali danni ed il rimborso di eventuali spese.

2. Ai sensi dell'art. 118 del D. Lgs. 163/2006 è ammesso il subappalto nella misura non superiore al 30% dell'importo contrattuale. Il subappalto non comporta nessuna modificazione agli obblighi e agli oneri dell'aggiudicatario che rimane unico e solo responsabile di quanto subappaltato.

3. Il subappalto dovrà essere espressamente autorizzato dal comune previa specifica richiesta da parte dell'impresa aggiudicataria. Nella richiesta presentata dall'aggiudicatario dovrà essere espressamente indicata la ditta subappaltatrice nei confronti della quale l'amministrazione effettuerà i dovuti controlli; in caso di esito negativo il comune si riserva di non autorizzare il subappalto stesso.

4. In caso di subappalto non autorizzato, lo stesso sarà causa di risoluzione immediata del contratto, con contestuale incameramento della cauzione definitiva, sempre fatto salvo il diritto a richiedere eventuali maggiori danni verificatisi.

## **ART. 14**

### **Danneggiamenti**



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

---

## *Servizi Sociali*

1. L'appaltatore risponderà direttamente dei danni alle persone o alle cose comunque provocati nell'esecuzione del servizio, restando a suo completo ed esclusivo carico qualsiasi risarcimento, senza diritto di rivalsa o di compensi da parte del Comune, salvi gli interventi in favore della Ditta da parte di Società assicuratrici.

## **ART. 15**

### **Personale addetto**

1. La ditta affidataria si impegna ad utilizzare personale in possesso di idonei requisiti professionali e personali adatti alla delicatezza, al tipo particolare di servizio ed all'eventuale assistenza dell'utente. A tal fine, in sede di presentazione dell'offerta economica, dovrà essere presentato l'elenco del personale da adibire al servizio oggetto del presente appalto e relativi *curricula* professionali. La mancata presentazione di tale documentazione comporterà l'**esclusione** dalla gara stessa.

## **ART. 16**

### **Osservanza delle condizioni normative e retributive dei contratti collettivi naz.li di lavoro**

1. Nell'esecuzione del servizio che forma oggetto del presente appalto, la ditta si obbliga ad applicare integralmente tutte le norme in vigore contenute nei contratti collettivi nazionali di lavoro per i propri dipendenti e negli accordi locali integrativi degli stessi. I suddetti obblighi vincolano la ditta anche se non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse, indipendentemente dalla natura industriale e artigianale, dalla struttura e dimensioni della ditta stessa e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica sindacale.

2. In caso di inottemperanza agli obblighi sopra precisati, accertata dalla stazione appaltante o ad essa segnalata dall'ispettore del lavoro, la stazione appaltante medesima comunicherà alla ditta ed anche all'ispettore suddetto, se del caso, l'inadempienza accertata e procederà alla sospensione del pagamento della fornitura, destinando le somme così accantonate a garanzia dell'adempimento degli obblighi di cui sopra. Il pagamento alla ditta delle somme accantonate non sarà effettuato sino a quando dall'ispettorato del lavoro non sia stata accertato che gli obblighi predetti sono stati integralmente adempiuti.

3. Per le sospensioni dei pagamenti di cui sopra la ditta non potrà opporre eccezione alla stazione appaltante, né ha titolo a risarcimento danni.

## **ART. 17**

### **Obblighi assicurativi, assistenziali e previdenziali**



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

---

## **Servizi Sociali**

1. Tutti gli obblighi e gli oneri assicurativi, antinfortunistici, assistenziali e previdenziali sono a carico dell'appaltatore, il quale ne è il solo responsabile, anche in deroga alle norme che disponessero l'obbligo del pagamento o l'onere a carico del Comune o in solido con il Comune, con esclusione di ogni diritto di rivalsa nei confronti del Comune medesimo e di ogni indennizzo.

## **ART. 18**

### **Polizza assicurativa**

1. L'aggiudicatario dovrà stipulare o dimostrare di aver stipulato idonea polizza di assicurazione di responsabilità civile e infortuni a copertura dei rischi derivanti alle persone partecipanti al soggiorno, compresi assistenti ed accompagnatori, in conseguenza di quanto previsto dal capitolato, esonerando i tre Comuni da qualsiasi responsabilità. Copia di tale polizza dovrà essere presentata prima della sottoscrizione del contratto al Comune capofila.

2. In particolare, la polizza RCT dovrà avere un massimale di almeno € 1.500.000,00; dovrà coprire anche la responsabilità civile derivante all'Assicurato ai sensi degli artt. 1783, 1784, 1785 bis del codice civile per danni da sottrazione, distruzione e/o deterioramento di cose consegnate e non consegnate; dovrà comprendere la copertura per danni a cose in consegna e custodia; dovrà essere specificato che i partecipanti, assistenti ed accompagnatori sono terzi fra di loro.

2. La polizza infortuni dovrà avere un massimale in caso di morte pari ad almeno € 100.000,00; un massimale per invalidità permanente almeno pari ad € 150.000,00; il limite di età per la copertura dovrà essere di 80 anni.

3. Resta tuttavia inteso che eventuali franchigie, scoperti di polizza e limiti di risarcimento non potranno in alcun modo essere opponibile ai Comuni e rimarranno a totale carico dell'appaltatore.

## **ART. 19**

### **Spese contrattuali**

1. Le spese contrattuali, quelle per i bolli e per l'eventuale registrazione ed ogni altra spesa affrontata per pervenire all'aggiudicazione e/o alla stipulazione del contratto si intendono a totale carico dell'aggiudicatario.

## **Art. 20**

### **Controversie**

1. La ditta aggiudicataria non potrà sospendere il servizio né rifiutarsi di eseguire disposizioni delle tre amministrazioni comunali per effetto di contestazioni che dovessero sorgere fra le parti. Per ogni controversia è competente esclusivo ed inderogabile il Foro di Pistoia.

## **Art. 21**

### **Risoluzione contratto ex art. 1456 C.C.**



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

1. Fatto salvo quanto previsto dall'art. 13, il contratto può essere oggetto di risoluzione in caso di gravi inadempienze da parte dell'aggiudicatario, tali da compromettere la funzionalità degli interventi, di non ottemperanza della aggiudicatario al complesso degli impegni assunti, di verificata e perdurante inadeguatezza degli operatori impegnati relativamente alle mansioni previste dalle rispettive qualifiche professionali, ovvero accertata insufficienza o insussistenza delle attrezzature o dei beni di cui era stata concordata la piena disponibilità da parte dell'aggiudicatario, previa diffida dell'adempimento entro congruo termine e sempre che questo sia decorso senza esito positivo o senza che siano state fornite appropriate giustificazioni.
2. Le parti convengono che, oltre a quanto genericamente previsto dall'art. 1453 del Codice Civile per i casi di inadempimento delle obbligazioni contrattuali, costituiscono motivo per la risoluzione del contratto per inadempimento, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile le seguenti ipotesi:
  - in caso di cancellazione dell'aggiudicatario, se cooperativa sociale, dal rispettivo Albo Regionale ovvero perdita dei requisiti previsti dal bando di gara;
  - messa in liquidazione dell'aggiudicatario;
  - abbandono dell'appalto, salvo che per forza maggiore;
  - per motivi di pubblico interesse;
  - impiego di personale non dipendente dell'aggiudicatario;
  - inosservanza delle norme di legge relative al personale dipendente e mancata applicazione dei contratti collettivi;
  - interruzione non motivata del servizio;
3. In ognuna delle ipotesi sopra previste, i Comuni di Quarrata, Agliana e Montale non compenseranno le prestazioni non eseguite, ovvero non correttamente eseguite, salvo il diritto del risarcimento di maggiori danni.
4. La risoluzione del contratto avverrà previa comunicazione scritta A/R all'aggiudicatario con tutte le conseguenze di legge che la risoluzione comporta, ivi compresa la facoltà di affidare l'appalto a terzi in danno dell'aggiudicatario e salva l'applicazione delle penali prescritte.
5. In caso di inadempienza del committente si applicano le disposizioni del Codice Civile in materia vigenti.

### **ART. 22**

#### **Recesso**

1. L'appaltatore, in caso di sopravvenute esigenze di servizio e di interesse pubblico, si riserva la facoltà di recedere dal presente contratto per i turni di soggiorno relativi agli anni 2012 e 2013, con un preavviso di almeno tre mesi, senza che l'affidatario possa vantare alcun credito per il periodo di appalto non effettuato.

### **ART. 23**

#### **Commissione di vigilanza e di controllo**



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

---

## *Servizi Sociali*

1. L'Amministrazione comunale costituisce un'apposita commissione di controllo, composta dai Responsabili dei Servizi Sociali dei tre Comuni o loro delegati, con il compito di verificare il rispetto da parte dell'impresa aggiudicataria di quanto previsto nel presente capitolato e nel progetto tecnico presentato dall'impresa in sede di gara, segnalando eventuali inadempienze al dirigente responsabile del contratto, nonché di segnalare allo stesso la necessità di prestazioni di pronto intervento e di servizio straordinario.

2. Il referente del servizio, nominato dall'impresa, dovrà eseguire quanto richiesto dal funzionario responsabile del contratto.

### **ART. 24**

#### **Violazione delle norme**

1. Ogni violazione di quanto stabilito nel presente capitolato potrà comportare, a discrezione dell'Amministrazione affidataria, la risoluzione del contratto con danni e spese a carico dell'impresa da detrarre, direttamente, dalle competenze dovute.

### **ART.25**

#### **Osservanza di leggi e regolamenti**

1. Per tutto quanto non espressamente previsto, si rinvia alle norme contenute nel vigente D.Lgs. n. 163/2006 (Codice dei contratti), richiamato per analogia, nel Codice Civile, alle norme contenute nel regolamento per la disciplina dei contratti, quando non in contrasto con la normativa comunitaria applicabile, e al presente capitolato speciale d'appalto.

2. La partecipazione all'appalto de quo, oggetto del presente capitolato, comporta la piena ed incondizionata accettazione di tutte le clausole e condizioni previste nei regolamenti e nelle disposizioni cui sopra.

\*\*\*\*\*



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

*Servizi Sociali*

Allegato al C.s.A.

## DOCUMENTO TECNICO CONTENENTE LE SPECIFICHE TECNICHE DEL SERVIZIO DA APPALTARE

### ART. 1

#### Caratteristiche degli alberghi, delle strutture ricettive e dei trasporti

1. Gli alberghi dovranno essere di categoria tre stelle o di categoria superiore. Se strutturati su più piani, devono essere dotati di ascensori e non presentare barriere architettoniche.
2. Potranno essere selezionate anche strutture alberghiere della categoria immediatamente inferiore, purché rispondenti ai requisiti richiesti e previa valutazione da parte della Commissione di Vigilanza e Controllo di cui all'art.23 del C.S.A.
3. Ogni camera deve essere luminosa e ariosa, dotata di finestra, bagno e telefono: sono da preferire le camere a due letti, ma deve essere prevista la disponibilità di camere singole. Le camere dovranno essere dotate di bagno, accessibile anche per eventuali disabili, fornito di doccia, water, bidet e lavandino (tutti i sanitari devono essere fissi e non rimuovibili). Non sono accettate sistemazioni in camera tripla, se non richiesta espressamente.
4. La distanza delle strutture alberghiere dalla spiaggia, nei casi di soggiorni marini, **non deve assolutamente superare i 300 mt.** e presentare comunque facilità di accesso.
5. Ogni struttura alberghiera deve avere una sala per le attività di gruppo e le animazioni ed avere a disposizione un giardino o spazio verde all'aperto adeguatamente attrezzato;
6. Il cambio di biancheria dovrà essere effettuato almeno secondo quanto previsto dalla norme vigenti per la terza categoria dell'albergo, fatte salve esigenze particolari.
6. La Commissione di controllo di cui all'art. 23 del capitolato speciale d'appalto, verifica preventivamente l'idoneità delle strutture prescelte ai criteri di cui al presente articolo; in caso di parere negativo, la ditta appaltatrice dovrà, entro 24 ore dalla comunicazione, individuare una nuova struttura che presenti tutte le caratteristiche necessarie.



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

---

## *Servizi Sociali*

### **ART. 2**

#### **Vitto**

1. Il servizio comprende il trattamento di pensione completa, ovvero colazione, pranzo e cena. Le bevande devono essere incluse nel prezzo. La Commissione di cui all'art. 23 del capitolato speciale d'appalto si riserva di verificare la qualità del servizio reso. Il menu deve essere vario e sufficiente nelle singole portate, con facoltà di scelta fra più alternative, comprensivo di ¼ di vino e ½ l. di acqua minerale a persona ed a pasto.
2. Deve essere prevista la possibilità di garantire diete particolari, nel caso di soggetti che, su presentazione di certificazione medica, ne abbiano necessità.

### **ART. 3**

#### **Attività di animazione e gite**

1. Durante tutto il periodo del soggiorno, dovrà essere assicurata la presenza di un accompagnatore/animatore per ogni struttura alberghiera, per le attività di intrattenimento, quali tombole, giochi sulla spiaggia, serate da ballo, giochi in albergo, oltre ad una festa finale per ogni turno di vacanza e per ciascun gruppo. Per tali manifestazioni non deve essere richiesta nessuna quota ai partecipanti.
2. Deve essere presentata, contestualmente all'offerta, la documentazione relativa a ciascun animatore corredata di curriculum vitae, dal quale deve evincersi un'esperienza nel settore di almeno un anno.
3. Il rapporto animatore/utenti non dovrà essere superiore ad 1/30: qualora i partecipanti al turno di vacanze vengano ripartiti al massimo su due strutture alberghiere, per ciascuna dovrà essere garantita la presenza di un animatore indipendentemente dal rapporto numerico. La commissione di cui all'art. 23 del capitolato speciale d'appalto, accerterà, nel corso dei soggiorni, le varie attività ricreative e le modalità del loro svolgimento.
4. Durante tutto il periodo del soggiorno è richiesta la presenza di operatori in grado di svolgere piccole mansioni per quegli anziani impossibilitati a farlo, quali l'acquisto di farmaci e/o giornali, il supporto nel momento della consumazione dei pasti (colazione, pranzi e cene), il supporto durante la permanenza in spiaggia (nel caso di soggiorni marini) o presso le strutture termali e/o di cura (nel caso di soggiorni montani).
5. L'aggiudicatario è tenuto a sostituire l'accompagnatore animatore che, a giudizio delle amministrazioni appaltanti, non risponda ai requisiti richiesti e che non risulti idoneo ad espletare l'attività di animazione.

### **ART. 4**

#### **Servizio di spiaggia**



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

1. Il servizio di cui al presente appalto deve comprendere anche il servizio di spiaggia, che preveda un ombrellone per un massimo di tre sedie sdraio. Devono essere previste sedie sdraio per ciascun partecipante del gruppo. Deve essere data la possibilità agli utenti, previo pagamento di un supplemento da stabilire prima dell'inizio del soggiorno, di avere un ombrellone con due sedie sdraio.
2. Il servizio di spiaggia deve inoltre comprendere, senza alcun costo aggiuntivo, una cabina ogni 6 utenti.

## **ART. 5**

### **Assistenza sanitaria**

1. L'aggiudicatario è tenuto a reperire personale medico (fornito di ricettario regionale), disponibile durante tutto il turno di vacanza (sabato, domenica e festivi compresi) a visitare sia presso il proprio ambulatorio che presso l'albergo, secondo le singole esigenze, e personale infermieristico per praticare eventuali terapie necessarie, sia nei casi di insorgenza di patologia contestualmente al soggiorno, sia nei casi di necessità di continuità terapeutica.
2. L'aggiudicatario è tenuto a garantire la tempestività degli interventi del personale medico ed infermieristico ed a avvertire direttamente le famiglie, in caso di ricovero ospedaliero ed emergenze.
3. In caso di rientro anticipato di uno o più partecipanti, per motivi di salute, attestati da idonea certificazione medica, dovrà essere garantito il ritorno al comune di residenza del malato, senza ulteriore aggravio di spese né per il partecipante né per i Comuni organizzatori, con mezzo idoneo (inclusa ambulanza con assistenza sanitaria a bordo), previa richiesta della struttura sanitaria pubblica che ha effettuato la diagnosi.
4. Come minimo dovrà essere garantito il controllo della pressione arteriosa presso l'albergo a tutti i partecipanti, almeno una volta per turno e comunque entro i primi tre giorni di vacanza. Il giorno e l'ora del controllo della pressione dovranno essere comunicati, previo accordo con l'assistente, tramite stampato da affiggersi in albergo in luogo accessibile a tutti.
5. Le spese per i servizi di cui sopra sono a carico dell'aggiudicatario, ad esclusione di eventuali ticket sanitari corrisposti nelle strutture sanitarie.
6. Dovrà essere assicurato anche il reperimento e la somministrazione di eventuali terapie prescritte dal medico curante dell'utente o dal medico dell'assistente sanitaria nel periodo di soggiorno.
7. Deve essere prevista la sistemazione alberghiera anche per gli eventuali accompagnatori di soggetti diversamente abili.

## **ART. 6**

### **Località, periodi richiesti e numero di partecipanti**

1. Il servizio deve essere garantito, per ciascun lotto di cui all'art. 4 del capitolato speciale d'appalto, nelle località, per i periodi ed il numero di partecipanti massimo accanto a ciascuno di essi indicati.
2. Non verranno accettate offerte relative a località diverse.