



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO SERVIZI SOCIALI

Premessa

Il Servizio di ascolto e consulenza pedagogica è parte integrante del progetto di attività socio educative realizzate in orario extra-scolastico, denominato "Welcome/Scuola Aperta", attivato dal Comune di Quarrata con i due Istituti comprensivi del territorio, secondo quanto stabilito dalla convenzione rep. n. 52/2015;

Il progetto è rivolto in via prioritaria ai genitori dei ragazzi residenti nel Comune di Quarrata a partire dai servizi educativi per l'infanzia e fino alla scuola secondaria di primo grado, ma possono accedere al servizio anche i genitori dei ragazzi che hanno terminato la scuola dell'obbligo;

In data 31/08/2017 scadrà l'affidamento della gestione per gli anni 2016-2017, pertanto, considerata l'importanza del servizio e degli ottimi traguardi raggiunti, al fine di garantire il mantenimento del progetto, il Comune di Quarrata intende procedere all'affidamento del servizio a favore di soggetti del terzo settore, che abbiano esperienza documentata, di almeno 3 anni, presso Enti pubblici e/o privati in servizi analoghi a quelli oggetto del presente avviso (consulenza pedagogica);

Pertanto il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni d'interesse per favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici, in modo non vincolante per l'Amministrazione Comunale con l'unico scopo di ricercare candidati idonei e disponibili ad essere invitati a presentare l'offerta tecnica. Il presente avviso ha quindi scopo esclusivamente esplorativo, senza l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali, con riserva di sospendere, modificare, annullare o revocare in tutto o in parte, il procedimento avviato, e di non dar seguito all'indizione della successiva gara informale per l'affidamento dei servizi di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa, nonché di procedere con l'invio della lettera di invito alla presentazione dell'offerta anche in presenza di un'unica manifestazione di interesse valida.

CIG: Z1A1F83DB8

1 - OBIETTIVO

Il presente avviso ha per oggetto la realizzazione di uno sportello di ascolto e consulenza pedagogica rivolto alle famiglie sui temi della genitorialità, attivato dal Servizio Sociale del Comune di Quarrata, per la prevenzione del disagio in età evolutiva e della conseguente dispersione scolastica, da svolgersi in stretta collaborazione con le istituzioni scolastiche e con i Servizi Sociali del Territorio. Lo sportello è attivato nelle sedi dei due Istituti Comprensivi del territorio, con le modalità descritte nel Capitolato Speciale di Appalto.

Per maggiori informazioni è possibile consultare il Capitolato Speciale di Appalto.

2 - AMMINISTRAZIONE



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

Comune di Quarrata, via Vittorio Veneto 2, 51039. Telefono 0573/7710, fax 0573/775053, PEC comune.quarrata@postacert.toscana.it

Responsabile del Procedimento: Responsabile del Servizio Servizi Sociali, dott.ssa Maria Alessandra Tofani.

3 – DURATA DELLA CONVENZIONE

L'appalto avrà durata a partire dal 01/10/2017 fino alla fine dell'anno scolastico 2018/2019 (31/08/2019).

La Stazione appaltante si riserva la facoltà di dare avvio all'esecuzione anticipata del contratto nelle more della stipula del contratto stesso.

4 – VALORE DEL CONTRATTO

1. L'importo presunto complessivo a base di gara per gli anni scolastici 2017/2018 e 2018/2019 ammonta complessivamente a € 24.000,00, oltre I.V.A ai sensi di Legge.
2. L'importo definitivo sarà determinato dal ribasso offerto da applicare all'importo suddetto.
3. L'importo è comprensivo di tutte le spese, nonché di tutti gli oneri inerenti il predetto servizio. Si precisa che gli oneri della sicurezza sono pari 0 (zero) in quanto, pur configurandosi delle interferenze, le predette sono di minimo livello.

5 – PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera b) del D.Lgs.50/2016. Si precisa che per favorire la massima partecipazione da una parte, e garantire la concorrenza tra gli operatori economici, l'Amministrazione Comunale non procederà ad alcun sorteggio ma inviterà alla fase successiva tutti i concorrenti che avranno manifestato la volontà di partecipare. Resta inteso che l'Amministrazione Comunale si riserva di verificare il possesso dei requisiti richiesti.

La Commissione esamina, in una o più sedute segrete, i progetti presentati valutandoli con un massimo di 100 punti secondo i seguenti criteri specificati nella seguente tabella:

CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 100
CRITERIO A) MODALITA' ORGANIZZATIVE DEL SERVIZIO	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 45
Sub A.1 Completezza, chiarezza e rispondenza rispetto agli obiettivi indicati nel capitolato ed alle caratteristiche dell'utenza, nonché al dettato della normativa nazionale regionale ed ai vigenti regolamenti e disciplinari comunali. <i>Il punteggio è attribuito sulla base dell'adeguatezza e della qualità delle soluzioni proposte e dell'organizzazione delle attività</i>	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 25
Sub A.2 Azioni di raccordo con i contesti territoriali, con particolare riferimento alla mappatura loca-	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 4



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

le delle opportunità educative e/o socializzanti e dei servizi in essere.	
Sub A.3 Sistema di verifica e controllo del servizio reso, tenendo conto sia della qualità rispetto agli obiettivi, sia degli strumenti di documentazione e valutazione adottati dagli operatori.	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 7
Sub A.4 Modalità di diffusione e pubblicizzazione delle informazioni relative al servizio.	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 3
Sub A.5 Modello di collaborazione con le istituzioni del territorio e, in particolare con i servizi del Comune e le istituzioni scolastiche.	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 6
CRITERIO.B) ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 15
Sub B.1 Programma di formazione ed aggiornamento del personale .	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 5
Sub B.2 Possesso per gli operatori adibiti al servizio di titoli di studio superiori a quelli previsti all'art. 9 del Capitolato Speciale di Appalto.	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 5
Sub B.3 Modalità di sostituzione del personale impiegato in caso di assenze.	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 5
CRITERIO C) SERVIZI MIGLIORATIVI	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 10
Sub C.1 Proposte migliorative del servizio offerto, che consentano al Comune di conseguire vantaggi sociali e/o economici e che il concorrente si impegna ad attuare <u>senza oneri ulteriori per l'ente</u> , ma solo come valore aggiunto. I servizi migliorativi proposti devono essere illustrati in modo chiaro e dettagliato, con la precisazione dei termini, tempi e modalità di attuazione, in modo che la commissione possa accertarne la concretezza, l'utilità ed il grado di realizzabilità. I progetti per servizi migliorativi saranno valutati sulla	VERRANNO ATTRIBUITI PUNTI 1 per ogni servizio migliorativo proposto, del quale verrà valutato dalla Commissione l'interesse per l'Amministrazione Comunale e la pertinenza rispetto ai servizi in essere sul territorio



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

base della portata innovativa e della pertinenza rispetto ai servizi già in essere sul territorio.	
CRITERIO D) OFFERTA ECONOMICA	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 30
PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 30 Il punteggio massimo pari a 30/100, verrà attribuito in modo automatico, con l'applicazione della seguente formula: - al soggetto che avrà presentato l'offerta migliore, intesa quale quella più conveniente sul piano economico per la stazione appaltante (percentuale più alta), verrà attribuito il punteggio massimo (30). - alle altre offerte si applicherà la seguente formula $X = (O_x * 30) / O_m$ Dove: X = punteggio da attribuire O_x = offerta in esame O_m = offerta migliore (intesa quale percentuale di ribasso più alta)	

ASSEGNAZIONE PUNTEGGI

Punteggio criterio di valutazione A) e B):

Il punteggio attribuito al progetto presentato, sulla base dei criteri di valutazione A e B, viene calcolato attraverso la seguente formula:

$$C(a) = W_i * V(a) \text{ i dove:}$$

C(a) = indice di valutazione del progetto (a) rispetto al criterio di valutazione A e B;

W_i = punteggio attribuito ai sub - criteri (i) cioè:

per sub. A.1 = 20 punti

per sub. A.2 = 4 punti

per sub. A.3 = 7 punti

per sub. A4 = 3 punti

per sub. A5 = 6 punti

per sub. B1 = 3 punti

per sub. B2 = 5 punti

per sub. B3 = 2 punti



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

$V(a)_i$ = coefficiente della prestazione del progetto (a) rispetto a ciascun sub-criterio (i) variabile tra zero e uno.

Per i sub - criteri A.1 - A.2 – A.3 – A.4 – A.5 – B.1 – B.2 - B.3, i coefficienti $V(a)_i$ sono determinati attraverso il seguente procedimento:

a. La commissione attribuisce discrezionalmente al progetto, in relazione ai sub-criteri A.1 - A.2 - A.3, un coefficiente variabile fra 0 ed 1 espresso in valore centesimale secondo la seguente scala di giudizio, senza ammissione di coefficienti intermedi:

GIUDIZIO	COEFFICIENTE
Ottimo	1
Distinto	0,85
Buono	0,75
Sufficiente	0,50
Scarso	0,25
Insufficiente	0

Il punteggio dei criteri di valutazione A, B e C è dato dalla somma dei punteggi parziali attribuiti ai sub-criteri A.1 - A.2 – A.3 – A.4 – A.5, B.1 – B.2 – B.3 calcolati con la formula sopra riportata.

Punteggio criterio di valutazione D):

Il punteggio al sub-criterio D.1 è assegnato sulla base della formula riportata nella tabella di cui sopra.

Nel caso di presentazione di un solo progetto, viene assegnato il punteggio massimo attribuibile. Per l'assegnazione del punteggio complessivo di ciascun progetto si sommano i punteggi assegnati ai criteri di valutazione A, B, C e D.

6 – REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE

La presente procedura è riservata ai soggetti del Terzo Settore, iscritti negli specifici albi regionali, aventi qualsiasi configurazione giuridica, in possesso dei seguenti requisiti:

A) Requisiti di idoneità professionale e requisiti generali:

a.1) presenza nell'impresa di personale in possesso dei seguenti titoli di studio:

- Psicologia (vecchio ordinamento);
- Pedagogia o Scienza dell'Educazione (vecchio ordinamento);
- Laurea appartenente alla *classe delle lauree specialistiche* in scienze pedagogiche o dell'educazione;
- Laurea appartenente alla *classe delle lauree specialistiche* in psicologia;

L'Impresa deve dichiarare la presenza di una unità di personale in possesso di tale requisito durante lo svolgimento del servizio di ascolto e consulenza:

a.2) requisiti di ordine generale: insussistenza di una qualsiasi causa di esclusione prevista dall'art. 80 del D. Lgs. 50/2016, né di altre cause di esclusione dalla stipula di contratti con la Pubblica Amministrazione;

B) Requisiti di capacità tecnico professionale:



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

b.1) L'Impresa deve avere esperienza documentata, di almeno 3 anni, presso Enti pubblici e/o privati in servizi analoghi a quelli oggetto del presente avviso (consulenza pedagogica).

Tutti i requisiti sopra elencati devono sussistere al momento della richiesta di partecipazione alla manifestazione di interesse e dovranno essere mantenuti, pena la decadenza dall'affidamento, per tutta la durata della convenzione. La mancanza anche di uno dei requisiti sopra descritti è causa di esclusione dalla procedura di cui al presente avviso.

7 – MODALITA' DI PRESENTAZIONE

Per poter manifestare l'interesse a partecipare:

- i concorrenti già registrati dovranno accedere all'area riservata relativa all'avviso in oggetto e utilizzare l'apposita funzione presente sul sistema. Si comunica che in questa fase di gara è sufficiente la semplice conferma telematica tramite sistema start del proprio interesse a partecipare alla gara in oggetto. Tale conferma consiste nel cliccare sull'apposito tasto di adesione. Il concorrente, dopo aver manifestato interesse, riceverà una comunicazione di conferma attraverso il sistema START all'indirizzo di posta elettronica indicato in sede di registrazione; gli operatori economici non registrati dovranno compilare la forma telematica presente sulla pagina contenente il dettaglio relativo al presente avviso.

Non sono ammesse candidature aggiuntive o sostitutive pervenute dopo la scadenza del termine di ricezione indicato nel presente Avviso.

8 – FASE SUCCESSIVA

In esito alla ricezione delle manifestazioni di interesse si procederà all'invio, solo ed esclusivamente a mezzo del portale START, della lettera d'invito a presentare l'offerta e di tutta la documentazione complementare, a ciascun operatore richiedente ed ammesso.

Ai soggetti invitati verrà resa disponibile sul portale START tutta la documentazione necessaria.

Il soggetto aggiudicatario si obbligherà ad accettare tutte le condizioni del servizio oggetto dell'appalto.

9 - ALTRE INFORMAZIONI

a) l'Amministrazione comunale si riserva il diritto di revocare in qualsiasi momento la presente procedura senza che possa essere avanzata alcuna pretesa da parte di concorrenti o comunque interessati;

b) Tutela dei dati personali (D.Lgs. 196/2003): i dati personali forniti dai concorrenti saranno trattati dall'ente conformemente alle disposizioni del D.Lgs. 196/2003. Le imprese concorrenti e gli interessati hanno facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art. 7 della legge stessa;

c) per informazioni tecniche sulla piattaforma contattare Società I-Faber al numero di telefono 02-86838415, dalle 08.30 alle 18.00, dal lunedì al venerdì.

Quarrata,

Il Responsabile del Servizio Servizi Sociali



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

Dott.ssa Maria Alessandra Tofani