



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

### **BANDO PUBBLICO PER LA CONCESSIONE DI AGEVOLAZIONI ECONOMICHE SULLA TARIFFA DEL SERVIZIO IDRICO – BONUS SOCIALE IDRICO INTEGRATIVO PER L'ANNO 2018**

#### **LA RESPONSABILE DEI SERVIZI SOCIALI**

Visto il Decreto Legislativo n. 152/2006 “*Norme in materia ambientale*” che all’art. 154 comma 6 stabilisce che vengano assicurate agevolazioni per i consumi di determinate categorie di utenti secondo prefissate fasce di reddito;

Visto il Decreto del Commissario dell’Autorità Idrica Toscana (AIT) n. 2 del 12 gennaio 2012 “*Linee guida per l’adozione di una politica di sgravi e rimborsi economici di tariffa del servizio idrico usufruibili dalle cosiddette ‘utenze deboli’ in attuazione dell’art. 154, comma 6, del D.lgs. 152/06;*”

Visto il Regolamento Regionale AIT per l’attuazione del Bonus Sociale Idrico Integrativo” approvato con Deliberazione dell’Assemblea AIT n. 12 del 27.04.2018;

Visto il Decreto del Direttore Generale dell’Autorità Idrica Toscana n. 43 del 30 aprile 2018 “*Erogazione degli sgravi alle utenze deboli del S.I.I. da parte del Gestore Publicacqua Spa per conto dei Comuni della Conferenza Territoriale n. 3 “Medio Valdarno”. Rendiconto erogazioni anno 2017. Definizione fondo anno 2018*”, con il quale è stato assegnato al Comune di Quarrata l’importo di € 68.272,97 per il suddetto beneficio da ripartire con le modalità indicate nel presente bando;

Vista la deliberazione G.C. n. 116 del 25/06/2018, con la quale sono stati approvati i criteri per l’erogazione del beneficio;

Vista la determinazione n. 561 del 28/06/2018, con la quale è stato approvato il presente bando.

#### **RENDE NOTO**

che a partire dal giorno **02/07/2018** fino al giorno **10/09/2018** i soggetti in possesso dei requisiti sotto elencati possono presentare domanda per chiedere agevolazioni tariffarie integrative del servizio idrico gestito da Publicacqua Spa, esclusivamente per l’abitazione di residenza, per l’anno 2018.

Le agevolazioni tariffarie saranno inserite in bolletta sotto forma di “bonus” direttamente da Publicacqua SpA.

#### **ARTICOLO 1**

##### **Requisiti per l’ammissione al beneficio**

1. Possono accedere al beneficio i nuclei familiari che alla data di pubblicazione del presente bando siano in possesso dei seguenti requisiti e condizioni:

- residenza anagrafica nel Comune di Quarrata dell’intestatario del contratto di fornitura idrica con l’indirizzo di fornitura del medesimo contratto;
- titolarità di un’utenza idrica o fruitore di una utenza condominiale (limitatamente all’abitazione di residenza) di almeno uno dei componenti il nucleo Isee;
- ISEE in corso di validità con valore pari o inferiore a € 13.000,00.

2. La domanda può essere presentata sia per utenze singole sia per utenze condominiali. I richiedenti aventi un’utenza condominiale, dovranno allegare la dichiarazione dell’amministratore del condominio o del rappresentante del complesso condominiale, circa la spesa annua dell’anno solare precedente a carico del richiedente e dell’avvenuto pagamento da parte del richiedente. Tale spesa è da intendersi quale “spesa idrica dell’anno solare precedente, al lordo degli eventuali contributi assegnati in tale anno”. Nella suddetta dichiarazione è



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## Servizi Sociali

previsto l'impegno a riconoscere il beneficio tariffario all'utente richiedente, quando risulterà nelle bollette condominiali emesse, applicando la detrazione sull'importo dovuto dall'interessato per i consumi idrici.

## ARTICOLO 2 Ammontare del beneficio

1. I destinatari del beneficio saranno individuati mediante la predisposizione di una graduatoria delle domande pervenute, a seguito dell'approvazione del presente bando, sulla base dei seguenti parametri:

- n. 2 fasce di ISEE
- tipologia di utenze (solo acquedotto; acquedotto e fognatura; servizio integrato, con depurazione)
- numero dei componenti del nucleo familiare

2. Vengono individuate le seguenti fasce ISEE:

1^ fascia: ISEE da € 0 a € 8.107,5

2 ^ fascia: ISEE da € 8107,06 a € 13.000,00

3. Sulla base dei servizi presenti sul territorio vengono individuate le seguenti tipologie di utenza:

- solo acquedotto
- acquedotto e fognatura
- servizio integrato (anche con depurazione)

4. Il beneficio spettante viene poi proporzionato al **numero dei componenti** della famiglia, in modo da garantire l'applicazione di un'equa ripartizione rispetto al consumo, secondo la seguente tabella:

Fascia ISEE	Solo acquedotto	Acquedotto e fognatura	Servizio integrato
€ 0 - € 8.107,5	€ 42,00	€ 46,00	€ 52,00
€ 8.107,06 - € 13.000,00	€ 22,00	€ 24,00	€ 30,00

## ARTICOLO 3 Nucleo familiare

Per nucleo familiare beneficiario si intende il nucleo familiare del richiedente, come definito ai fini ISEE e risultante dalla DSU, secondo quanto stabilito dal D.P.C.M. n. 159/2013.



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

### **ARTICOLO 4**

#### **Formazione della graduatoria**

1. La graduatoria verrà formata assegnando priorità al valore ISEE più basso; a parità di ISEE sarà data precedenza ai nuclei familiari con più componenti; in caso di ulteriore parità, si procederà in base al n. di protocollo della domanda.
2. Nel caso in cui le risorse assegnate, pari a € 68.272,87 per l'anno 2018, non fossero sufficienti a coprire il fabbisogno totale delle domande presentate, si procederà in ordine di graduatoria, escludendo le domande con ISEE più alto.
3. Eventuali importi residui verranno distribuiti in maniera proporzionale fra le famiglie inserite in graduatoria, partendo dalla fascia ISEE più bassa.
4. L'agevolazione erogabile alle singole utenze aventi diritto non dovrà essere inferiore a 1/3 dell'importo annuale dovuto dall'utente al Gestore per l'anno solare precedente, al lordo degli eventuali contributi assegnati in tale anno, come indicato all'art.7 co.1 del "Regolamento regionale AIT per l'attuazione del Bonus Sociale Idrico Integrativo".

### **ARTICOLO 5**

#### **Domande**

##### **1. Presentazione delle domande**

Le domande dovranno essere compilate su uno dei due modelli allegati (allegato 1 e allegato 2).

Alla data di scadenza del bando, il richiedente deve almeno avere presentato la DSU ai fini dell'attestazione ISEE. Alla domanda deve essere allegata copia di una bolletta dell'utenza idrica.

##### **2. Esclusione delle domande**

La mancanza di firma del richiedente è causa non sanabile di esclusione della domanda presentata.

La mancanza di attestazione ISEE o, comunque, la mancata presentazione della DSU alla data di scadenza del bando è causa non sanabile di esclusione della domanda presentata.

##### **3. Graduatoria**

Il Comune, entro i trenta giorni successivi dal termine ultimo per la presentazione delle domande, procede all'adozione della graduatoria degli aspiranti al beneficio, secondo i criteri riportati all'art. 4 del presente bando ed esclusivamente sulla base delle autocertificazioni rese dai medesimi.

Alla graduatoria verrà allegato l'elenco dei soggetti le cui domande risultano escluse.

Avverso il provvedimento di cui al punto precedente è possibile proporre, nei termini di legge, ricorso giurisdizionale al TAR oppure ricorso amministrativo al Presidente della Repubblica.

##### **4. Pubblicazione degli ammessi al beneficio**

La graduatoria sarà pubblicata all'Albo Pretorio del Comune di Quarrata e sarà scaricabile dal sito internet del Comune di Quarrata all'indirizzo web [www.comune.quarrata.pistoia.it](http://www.comune.quarrata.pistoia.it);



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## **Servizi Sociali** **ARTICOLO 6**

### **Modalità e termine di presentazione della domanda**

1. I modelli di domanda potranno essere scaricati dal sito internet del Comune di Quarrata all'indirizzo web [www.comunequarrata.it](http://www.comunequarrata.it), oppure ritirati presso:

- UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO, Via Corrado da Montemagno, 19, dal lunedì al venerdì ore 8,30 – 12,30 – sabato 8,30 – 12,00 e il martedì ore 14.30 alle 17,30 (telefono 0573/771213 - 771220)

2. La domanda di partecipazione al presente bando dovrà essere debitamente compilata in ogni sua parte, corredata da copia del documento di identità del richiedente e, a pena di esclusione, deve essere **firmata dal richiedente**.

Nel modello di domanda il richiedente sottoscriverà il consenso al trattamento dei dati personali (Informativa ai sensi del Regolamento U.E. n.679/2016 del 27.04.2016)).

3. La domanda di partecipazione dovrà essere presentata entro il termine ultimo del **10/09/2018** secondo una delle seguenti modalità:

- consegnata a mano all'Ufficio Protocollo Generale del Comune di Quarrata, via Vittorio Veneto, 2;
- spedita mezzo posta tramite raccomandata A/R tenendo presente che farà fede la data riportata sul timbro dell'Ufficio postale accettante. La raccomandata dovrà essere indirizzata a: Comune di Quarrata, via Vittorio Veneto, 2 con indicazione sulla busta della dicitura "Contiene domanda di partecipazione al bando di concorso per l'assegnazione di contributi economici sulla Tariffa del Servizio Idrico per l'anno 2018";
- inviata tramite PEC all'indirizzo di posta elettronica certificata: [comune.quarrata@postacert.toscana.it](mailto:comune.quarrata@postacert.toscana.it)

### DOCUMENTI DA ALLEGARE OBBLIGATORIAMENTE ALLA DOMANDA

- copia documento di identità;
- copia di una bolletta dell'utenza idrica.

## **ARTICOLO 7**

### **Modalità di erogazione del beneficio**

1. Il beneficio assegnato sarà erogato in forma di deduzione sulle bollette del servizio idrico emesse da Publiacqua Spa o tramite altri mezzi di pagamento, laddove previsto e consentito e comunque in conformità alle disposizioni contenute nelle Delibere ARERA n.897/2017 e n.227/2018.

## **ARTICOLO 8**

### **Responsabile del procedimento e informazioni**

1. Il Responsabile del procedimento è Barbara Bellini.
2. Per informazioni è possibile contattare i Servizi Sociali al seguente numero telefonico 0573/771441.

## **ARTICOLO 9**

### **Controlli e sanzioni**



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

1. Ai sensi dell'articolo 11 del DPR 403/98 e dell'articolo 6 comma 3 del DPCM n. 221/1999 spetta all'Amministrazione Comunale procedere ad idonei controlli, anche a campione, sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive.

2. Ferme restando le sanzioni penali previste dall'articolo 71 del DPR n. 445 del 28.12.2000, qualora dal controllo emerga la non veridicità del contenuto della dichiarazione sostitutiva, il dichiarante decadrà dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera.

### **ARTICOLO 10**

#### **Informativa ai sensi del Regolamento U.E. n.679/2016 del 27/04/2016**

#### **“General Data Protection Regulation (G.D.P.R.)”**

#### **Protezione dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 e 14 del GDPR, in relazione al trattamento dei dati personali gli interessati hanno diritto a conoscere quanto segue:

#### **1. I DATI RACCOLTI**

Per trattamento di dati personali la normativa intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o ad un insieme di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione. Limitatamente alla domanda di partecipazione al “Bando pubblico per la concessione di agevolazioni economiche integrative sulla tariffa del servizio idrico”, il trattamento dei dati consisterà in: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione.

La informiamo che i dati personali oggetto di trattamento nell'ambito del procedimento di cui trattasi sono:

a) dati identificativi quali nome, cognome, codice fiscale, numero di telefono/cellulare, data e luogo di nascita, residenza, tutti i dati ricavabili dai documenti di identità ;

b) altri dati identificativi: valore ISEE del nucleo familiare;

c) dati rilevabili dal contratto di fornitura idrica;

#### **2. FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Tutti i dati sono necessari ai fini della gestione, istruttoria e conclusione del procedimento di formazione della graduatoria per l'erogazione delle agevolazioni economiche integrative sulla tariffa del servizio idrico (Bonus Sociale Idrico Integrativo). Il trattamento è diretto pertanto all'espletamento da parte del Comune di funzioni istituzionali, in virtù di compiti attribuitigli dalla legge e dai regolamenti.

Il trattamento dei dati avverrà in modo lecito, secondo correttezza e in ossequio ai principi di liceità, necessità e proporzionalità. I dati raccolti saranno trattati per le seguenti finalità:

a. per la formazione della graduatoria per l'erogazione delle agevolazioni economiche integrative sulla tariffa del servizio idrico (Bonus Sociale Idrico Integrativo).

b. per adempiere ad obblighi di legge;



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

c. per analisi statistiche.

L'uso dei dati personali è in ogni caso ammesso dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali allorquando sia necessario per il perseguimento dei legittimi interessi del titolare nel perseguimento delle finalità di cui sopra; sia necessario per l'adempimento di responsabilità legali o regolamentari, ad esempio in caso di comunicazione alle autorità giudiziarie, agli enti di controllo; sia necessario per il compimento di un'azione di pubblico interesse, oppure per avviare o difendersi in azioni legali, o quando il trattamento riguarda informazioni personali manifestamente di pubblico dominio.

### **3. MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

I dati saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per scopi determinati come sopra evidenziati, ed utilizzati in modo compatibile alla normativa, aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti alle finalità per le quali sono raccolti e trattati.

Il trattamento è effettuato con l'ausilio sia di strumenti cartacei che di mezzi elettronici o comunque automatizzati e sarà svolto dal personale del Comune e dall'ente Gestore del servizio idrico, Publiacqua Spa.

### **4. CONFERIMENTO DEI DATI, BASE LEGALE E NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL TRATTAMENTO**

I dati conferiti sono necessari ai fini della gestione e conclusione del procedimento di formazione della graduatoria per l'erogazione delle agevolazioni economiche integrative sulla tariffa del servizio idrico (Bonus Sociale Idrico Integrativo). Una volta presentata la domanda di inserimento nella graduatoria, il trattamento dei dati da parte del Comune è obbligatorio e necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale il Comune è deputato (art. 6 comma 1 lett. c), e per eseguire un compito di interesse pubblico (art. 6 comma 1 lett. e).

L'eventuale rifiuto di conferire i dati da parte dell'interessato:

- a) nei casi di cui alla lettera a) del precedente art. 2, non sarà possibile inserire la domanda nella graduatoria ed erogare l'agevolazione economica, per ottenere l'effetto previsto dalla legge o dai regolamenti;
- b) nei casi di cui alle lettere a) e b), dell'art. 2, non sarà possibile adempiere agli obblighi informativi.

### **5. CONSERVAZIONE DEI DATI**

I dati verranno conservati per tutto il periodo necessario alla prescrizione di eventuali azioni giudiziarie per il recupero di danni erariali da parte dei dipendenti pubblici.

### **6. COMUNICAZIONE DEI DATI**

Nell'ambito della gestione del procedimento di richiesta, i dati personali acquisiti possono essere fatti oggetto di comunicazione ai seguenti soggetti:

- a) ad altri enti pubblici (Regione, Provincia, Guardia di Finanza,);
- b) Publiacqua Spa, che gestisce il servizio idrico;
- c) società Archivi s.p.a. per la conservazione archivistica dei dati.

In ogni caso detta comunicazione viene effettuata nel rispetto della normativa in materia di tutela dei dati personali.

### **7. DIFFUSIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI:**



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

I dati personali raccolti nell'ambito del procedimento non sono soggetti a diffusione. I dati personali non sono soggetti a trasferimento all'estero.

### **8. DIRITTI DELL'INTERESSATO :**

Ai sensi dell'art.13 del GDPR 679/2016 applicabile in materia di protezione dei dati personali, l'interessato al trattamento ha diritto ad **accedere** ed ottenere una **copia dei suoi dati personali**; a richiedere conferma dell'effettivo trattamento del suo dato personale. L'interessato potrà richiedere anche copia in formato elettronico o digitale dei propri dati. L'interessato ha **diritto di rettifica** e/o di aggiornamento dei propri dati personali, laddove, dimostri la non correttezza del dato personale in possesso del titolare che lo riguarda. L'interessato ha **diritto di chiedere la cancellazione dei dati**. La richiesta può essere presentata in qualsiasi momento e il Comune di Quarrata ne valuterà i termini di accoglimento nei limiti che potrebbero derivare da diritti o obblighi legali che potrebbero imporre la conservazione dei dati.

La legittimità del trattamento dei dati personali si basa, anche, sul consenso che viene richiesto all'interessato: lo stesso ha altresì il diritto a revocare il consenso espresso in qualsiasi momento.

Tuttavia, la revoca, non pregiudica la legittimità di qualsiasi trattamento basata sul consenso in precedenza espresso, e non pregiudica la legittimità del trattamento laddove occorra adempiere ad obblighi di legge e/o di contratto.

### **9. RECLAMO**

L'interessato, laddove si ritenga leso nell'esercizio dei suoi diritti, potrà presentare reclamo presso il Garante italiano per la protezione dei dati personali.

### **10. TITOLARE E RESPONSABILI DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

**Titolare del Trattamento:** Comune di Quarrata, in persona del Sindaco pro tempore, tel .0573/7710, fax 0573/775053, pec [comune.quarrata@postacert.toscana.it](mailto:comune.quarrata@postacert.toscana.it), mail [sindaco@comune.quarrata.pistoia.it](mailto:sindaco@comune.quarrata.pistoia.it).

**Responsabile della Protezione dei Dati:** dott. Lucio Luzzetti, tel. 0573/771223, fax 0573/775053, pec [comune.quarrata@postacert.toscana.it](mailto:comune.quarrata@postacert.toscana.it), mail [l.luzzetti@comune.quarrata.pistoia.it](mailto:l.luzzetti@comune.quarrata.pistoia.it)

## **ARTICOLO 11**

### **Norma finale**

1. Per quanto non espressamente previsto dal presente bando si fa riferimento alle seguenti normative:

- Decreto del Commissario dell'Autorità Idrica Toscana n. 2 del 12 gennaio 2012,
- Regolamento Regionale approvato con Deliberazione dell'Assemblea AIT n. 12 del 27 aprile 2018.

Il Responsabile dei Servizi Sociali  
(dott.ssa Maria Alessandra Tofani)