



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Area Risorse

Servizio Finanziario ed Economato

AVVISO PUBBLICO PER LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA, MANUTENZIONE ORDINARIA, STRAORDINARIA E TELEGESTIONE DI N. 6 CENTRALINI TELEFONICI PER IL PERIODO 01/01/2017 - 31/12/2017.

Il Comune di Quarrata intende acquisire manifestazioni di interesse da parte di operatori economici da invitare alla procedura negoziata, ai sensi dell'art.36 co. 2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016, che sarà successivamente espletata mediante la piattaforma start, per il servizio di assistenza, manutenzione ordinaria, straordinaria e telegestione di n. 6 centralini telefonici per il periodo 01/01/2017 - 31/12/2017.

Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento concorsuale e, pertanto, non sono previste graduatorie, attribuzione di punteggi o altre classificazioni di merito.

La manifestazione di interesse ha il solo scopo di comunicare all'Amministrazione Comunale, la disponibilità ad essere invitati a partecipare, successivamente, alla procedura negoziata per l'affidamento della fornitura in oggetto.

Si precisa che il presente avviso non vincola in alcun modo l'Amministrazione scrivente che, pertanto, si riserva la facoltà di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa alla presente indagine di mercato, di non espletare la procedura negoziata per l'affidamento della fornitura in oggetto, di avviare altre procedure, senza che i soggetti che si siano dichiarati interessati possano avanzare, nemmeno a titolo risarcitorio, alcuna pretesa o diritto di sorta.

1 - STAZIONE APPALTANTE

Comune di Quarrata, via V. Veneto 2, 51039

Telefono 0573/7710 - Fax 0573/775053

PEC: comune.quarrata@postacert.toscana.it

Responsabile del procedimento: Dirigente Area Risorse - Responsabile del Servizio Finanziario ed Economato, Dott.ssa Bianca Sottosanti.

2 - OGGETTO

Servizio di assistenza, manutenzione ordinaria, straordinaria e telegestione di n. 6 centralini telefonici modello Alcatel Omni pxc Enterprise ubicati nelle varie sedi del Comune di Quarrata sotto elencate:

- 1) Piazza della Vittoria: 48 Analogici di cui 13 non collegati, 16 Digitali di cui 11 non collegati;
- 2) Via Trieste n.10/12: 32 Analogici di cui 1 non collegato, 8 Digitali di cui 7 non collegati;
- 3) Via Trieste n.1: 48 Analogici di cui 18 non collegati, 4 Digitali di cui 3 non collegati;
- 4) Via V. Veneto n.2: 24 Analogici di cui 6 non collegati, 4 Digitali tutti usati;
- 5) Piazza Fabbri (biblioteca): 16 Analogici di cui 11 non collegati, 16 Digitali di cui 14 non collegati;
- 6) Piazza Fabbri (polo tecnologico): 40 Analogici di cui 11 non collegati, 4 Digitali tutti non collegati;

Gli interventi di manutenzione devono ripristinare il corretto funzionamento degli impianti indipendentemente dalla causa del guasto e fronteggiare tutte le disfunzioni/danni causate/i da fenomeni atmosferici, picchi di tensione, usura e/o dolo.



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Area Risorse

Servizio Finanziario ed Economato

Il canone per il servizio in oggetto deve comprendere: tutti i pezzi di ricambio e di minuteria necessari agli interventi di manutenzione in oggetto, gli apparati UPS di alimentazione, consolle posto operatore, batterie, etc.. Qualsiasi variazione nella consistenza e/o tipologia dei centralini telefonici in essere non potrà costituire motivo di richiesta di particolari indennizzi e/o sovrapprezzi da parte dell'appaltatore.

L'importo a base d'asta per il servizio in oggetto è pari ad € 3.600,00 (iva esclusa).

Gli operatori economici che saranno invitati a partecipare alla procedura negoziata in oggetto, al fine della formulazione dell'offerta economica, dovranno obbligatoriamente effettuare un sopralluogo nelle varie sedi comunali in cui sono ubicati i centralini telefonici, per verificare lo stato d'uso e le caratteristiche tecniche degli stessi.

3 – TERMINI DI ESECUZIONE

1. Gli interventi di manutenzione dovranno essere effettuati entro le 3 (tre) ore lavorative dalla segnalazione in caso di errore bloccante ed entro le 6 (sei) ore lavorative in tutti gli altri casi.

Gli interventi dovranno essere garantiti nelle seguenti fasce orarie:

- lunedì – mercoledì – venerdì – sabato dalle ore 8,00 alle ore 14,00
- martedì e giovedì dalle ore 8,00 alle ore 14,00 e dalle ore 15,00 alle ore 18,00

I tempi massimi che dovranno essere garantiti per la risoluzione dei guasti ed il ripristino delle funzionalità delle centrali telefoniche sono di 6 (sei) ore lavorative dalla prima chiamata in caso di guasti bloccanti e di 12 (dodici) ore lavorative dalla prima chiamata negli altri casi.

2. La ditta affidataria dovrà fornire un numero telefonico attivo 24 ore su 24 per ricevere i fax e le comunicazioni da parte dell'Amministrazione e dovrà garantire la reperibilità telefonica di un proprio responsabile negli orari sopra indicati.
3. L'intervento potrà anche effettuarsi in telediagnosi, purché si abbia la risoluzione del malfunzionamento denunciato dall'Amministrazione entro gli orari sopra indicati.

4 – REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE

Possono chiedere di essere invitati alla procedura negoziata tutti i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. n. 50/ 2016 in possesso dei seguenti requisiti:

- iscrizione presso la CCIAA nel settore di attività compatibile con l'oggetto della fornitura del servizio oggetto della presente procedura;
- assenza di cause di esclusione ex art. 80 del D.Lgs. 50/ 2016.

5 - PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 co. 2 lett. a) del D.Lgs. 50/ 2016.

Si precisa che per favorire la massima partecipazione e garantire la concorrenza tra gli operatori economici, l'Amministrazione Comunale non procederà ad alcun sorteggio ma inviterà alla procedura negoziata tutti gli operatori economici che avranno manifestato interesse a parteciparvi.

Inoltre si riserva di invitare anche un solo operatore economico nel caso in cui questi, risulti l'unico ad aver manifestato interesse.

Resta inteso che l'Amministrazione Comunale si riserva di verificare i requisiti di partecipazione.



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Area Risorse

Servizio Finanziario ed Economato

La fornitura verrà aggiudicata sulla base del criterio del prezzo più basso ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. n. 50/ 2016.

6 - TERMINI E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Gli operatori economici dovranno manifestare l'interesse a partecipare alla procedura negoziata, entro e non oltre **le ore 12:00 del giorno 25/11/2016**, previo accesso alla procedura in oggetto identificandosi all'indirizzo internet: <https://start.e.toscana.it/rtrt/>.

Per poter manifestare l'interesse a partecipare:

- gli operatori economici già registrati dovranno accedere all'area riservata relativa all'avviso in oggetto e utilizzare l'apposita funzione presente sul sistema. Si precisa che, in questa fase di gara, è sufficiente la semplice conferma telematica, tramite sistema START, del proprio interesse a partecipare alla procedura negoziata in oggetto. La conferma consiste nel cliccare sull'apposito tasto di adesione. L'operatore economico, dopo aver manifestato interesse, riceverà una comunicazione di conferma attraverso il START all'indirizzo di posta elettronica indicato in sede di registrazione.
- Gli operatori economici non registrati dovranno compilare la forma telematica presente sulla pagine contenente il dettaglio relativo al presente avviso. Non sono ammesse candidature aggiuntive o sostitutive pervenute dopo la scadenza del termine di ricezione indicato nel presente Avviso.

7 - CHIARIMENTI

Le eventuali richieste di chiarimenti relative alla procedura, dovranno essere formulate attraverso l'apposita sezione "chiarimenti", nell'area riservata alla presente procedura, all'indirizzo: <https://start.e.toscana.it/rtrt/>.

Attraverso lo stesso mezzo, questa Amministrazione Comunale provvederà a fornire le dovute risposte.

Per informazioni sul funzionamento della piattaforma START contattare il gestore.

8 - FASE SUCCESSIVA

In esito alla ricezione delle manifestazioni di interesse si procederà all'invio, solo ed esclusivamente a mezzo del portale START, della lettera di invito a presentare l'offerta e di tutta la documentazione complementare, ad ogni operatore che avrà manifestato interesse ed ammesso a partecipare alla procedura negoziata.

La documentazione necessaria sarà disponibile sul portale START

Il soggetto aggiudicatario si obbligherà ad accettare tutte le condizioni della fornitura oggetto dell'appalto.

9 - ALTRE INFORMAZIONI

I dati personali forniti dai concorrenti saranno trattati dall'Ente conformemente alle disposizioni del D.Lgs. 196/2003. Le imprese concorrenti e gli interessati hanno facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art. 7 della legge stessa.

Per informazioni tecniche relative alla piattaforma START è possibile contattare la società I-Faber al numero di telefono 02/86838415, dalle ore 08.30 alle ore 18.00, dal lunedì al venerdì.



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Area Risorse

Servizio Finanziario ed Economato

Il presente avviso è pubblicato al sito internet del Comune di Quarrata all'indirizzo www.comunequarrata.it, sezione bandi di gara e contratti.

Quarrata, _____

IL DIRIGENTE DELL'AREA RISORSE
Responsabile del Servizio Finanziario ed Economato
Dott.ssa Bianca Sottosanti