



CITTÀ DI
UARRATA

Servizio Pubblica Istruzione

QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO

OTTOBRE – NOVEMBRE 2017



Scuole interessate:

- Infanzia Valenzatico
- Infanzia Barba
- Infanzia Vignole
- Infanzia Catena
- Infanzia Madre T. di Calcutta (Via Cino)
- Infanzia L. Caramelli (Via Dante)
- Infanzia B. Munari (Santonuovo)

Scuole interessate:

- Primaria Valenzatico
- Primaria Vignole
- Primaria Catena
- Primaria de Andrè (Santonuovo)
- Primaria A. Manzi (Via Torino)
- Primaria Don Puglisi (Santa Lucia)

Scuole interessate:

- Secondaria di 1° grado Vignole
- Secondaria di 1° grado Quarrata

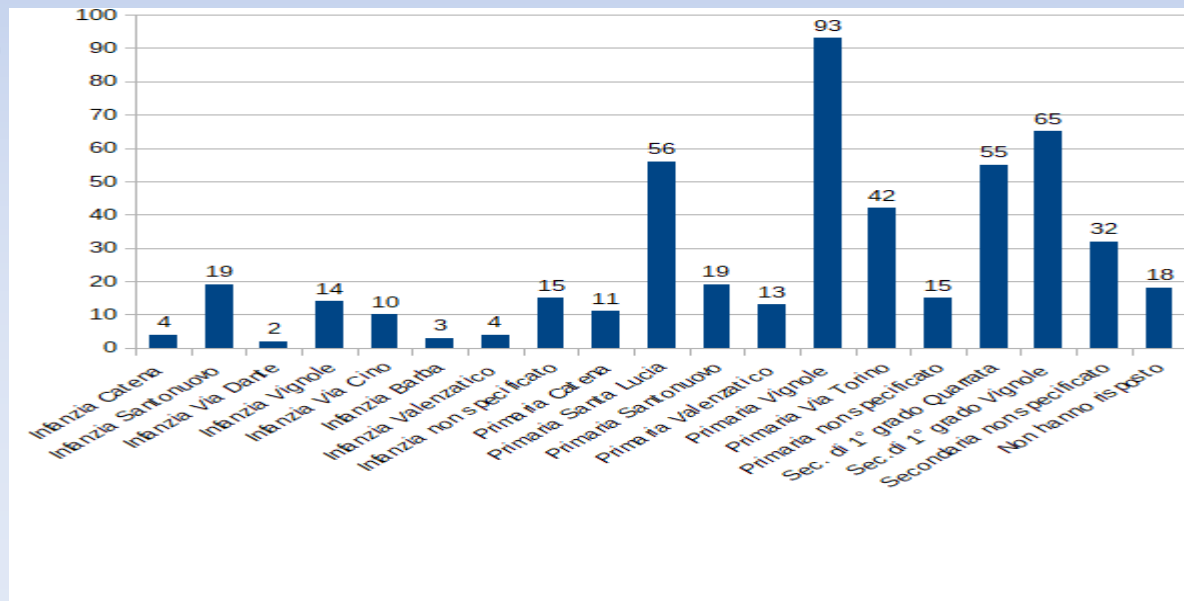
Risposte

- Infanzia Catena = 4
- Infanzia B. Munari (Santonuovo) = 19
- Infanzia L. Caramelli (Via Dante) = 2
- Infanzia Vignole = 14
- Infanzia Madre T. di Calcutta (Via Cino) = 10
- Infanzia Barba = 3
- Infanzia Valenzatico = 4
- Infanzia non specificato = 15
- Primaria Catena = 11
- Primaria Don Puglisi (Santa Lucia) = 56
- Primaria de Andrè (Santonuovo) = 19
- Primaria Valenzatico = 13
- Primaria Vignole = 93
- Primaria A. Manzi (Via Torino) = 42
- Primaria non specificato = 15
- Secondaria di 1° grado Vignole = 65
- Secondaria di 1° grado Quarrata = 32
- Secondaria non specificato = 18

Questionari consegnati = 753

Questionari restituiti = 490 pari al 65,07%

Di cui 7 senza risposte





CITTA' DI
UARRATA

Servizio Pubblica Istruzione

RISULTATI

Informazioni sul compilatore:

Genere

Maschi = 128

Femmine = 346

Non hanno specificato = 16

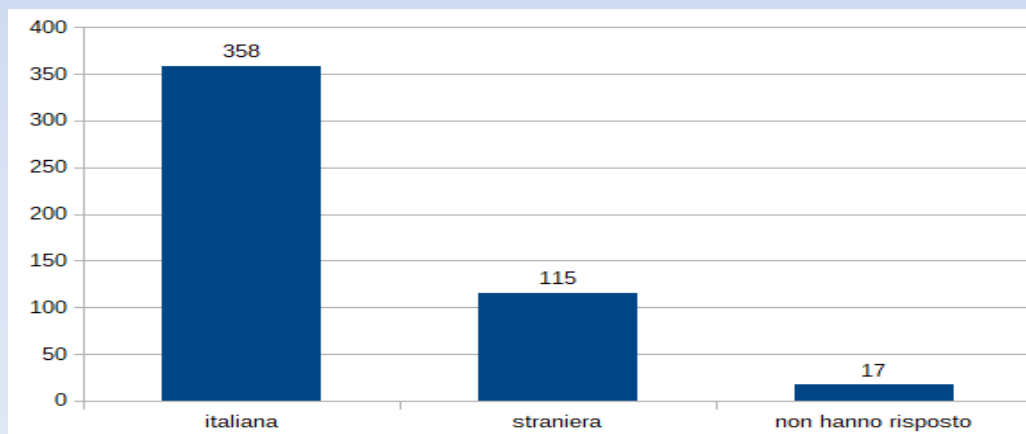
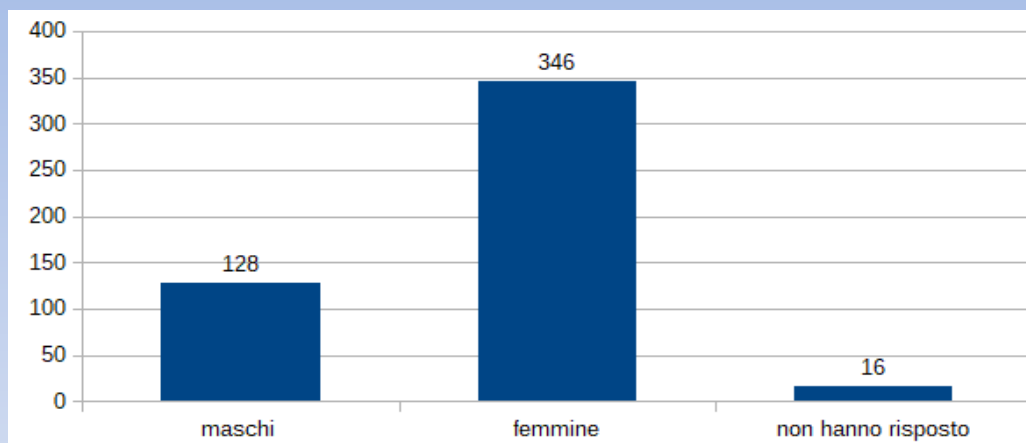
Cittadinanza

Italiana = 358

Straniera = 115

Non hanno specificato = 17

CONTESTO SOCIALE





RISULTATI

Informazioni sul compilatore:

Professione

Lavoratore in proprio = 63

Dipendente = 228

Libero professionista = 21

Pensionato = 2

Altro = 145

Non hanno specificato = 31

Età

Fino a 30 anni = 41

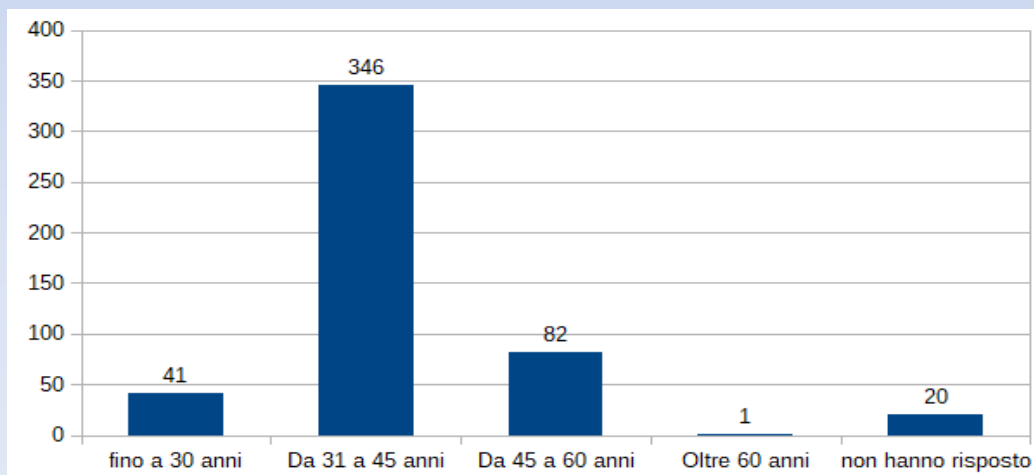
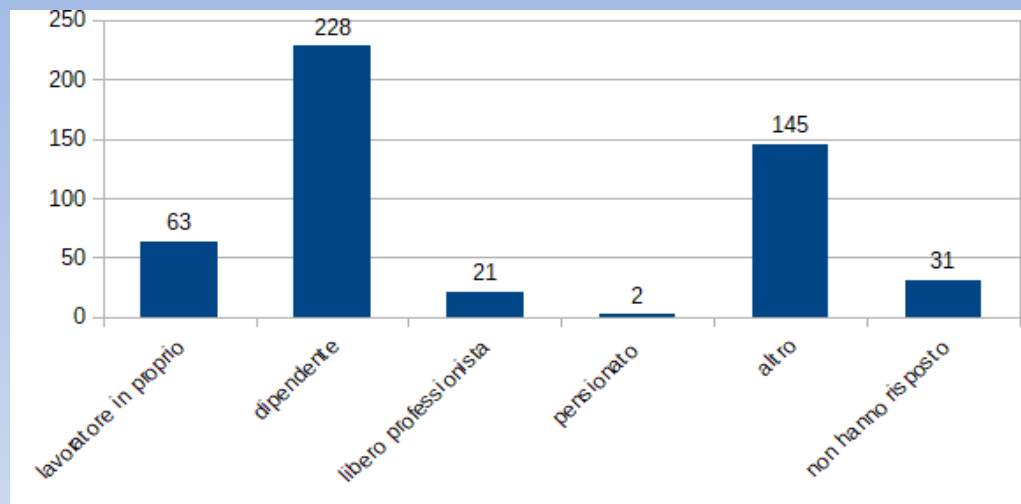
Da 31 a 45 anni = 346

Da 45 a 60 anni = 82

Oltre 60 anni = 1

Non hanno specificato = 20

CONTESTO SOCIALE





Risposte alle domande

DOMANDA 1 - Qual è il motivo per cui usufruisce del trasporto scolastico ?

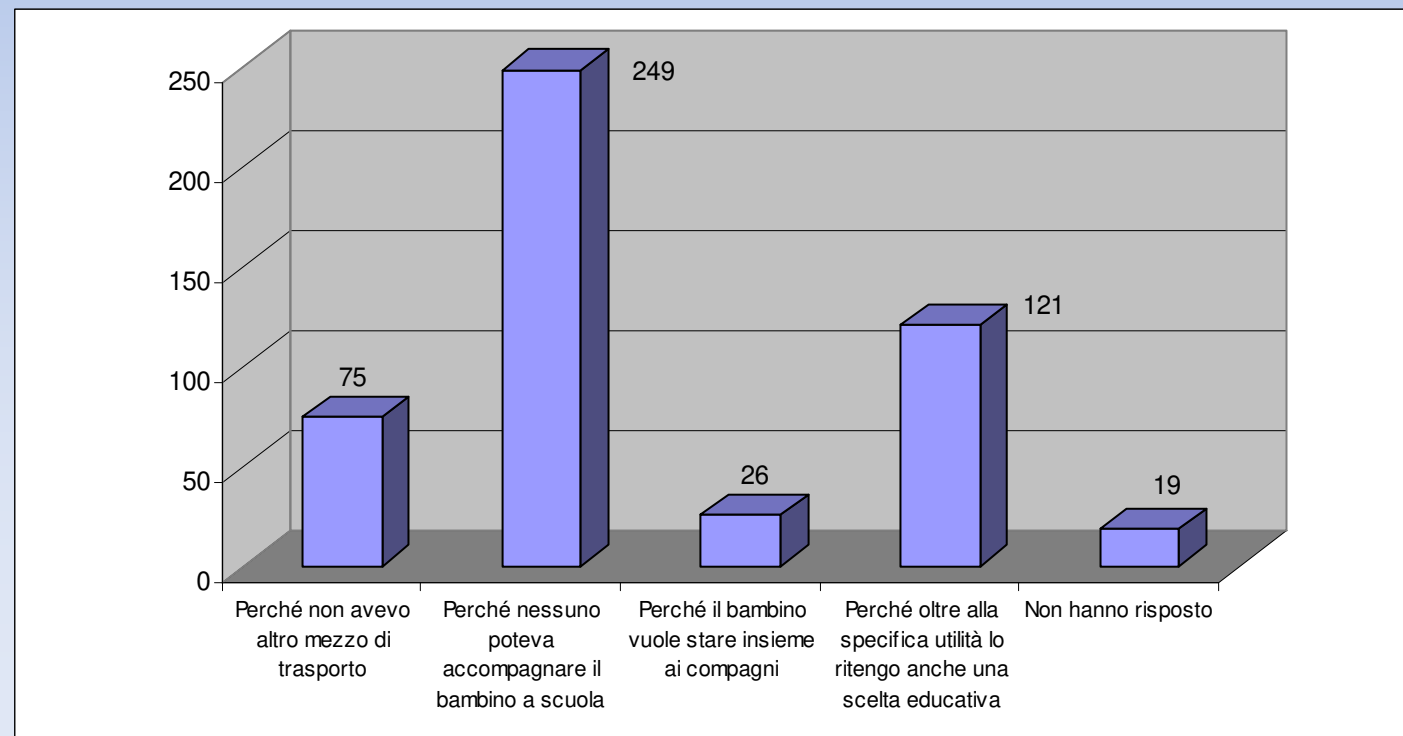
Perché non avevo altro mezzo di trasporto

Perché nessuno poteva accompagnare il bambino a scuola

Perché il bambino vuole stare insieme ai compagni

Perché oltre alla specifica utilità lo ritengo anche una scelta educativa

Non hanno risposto





Risposte alle domande

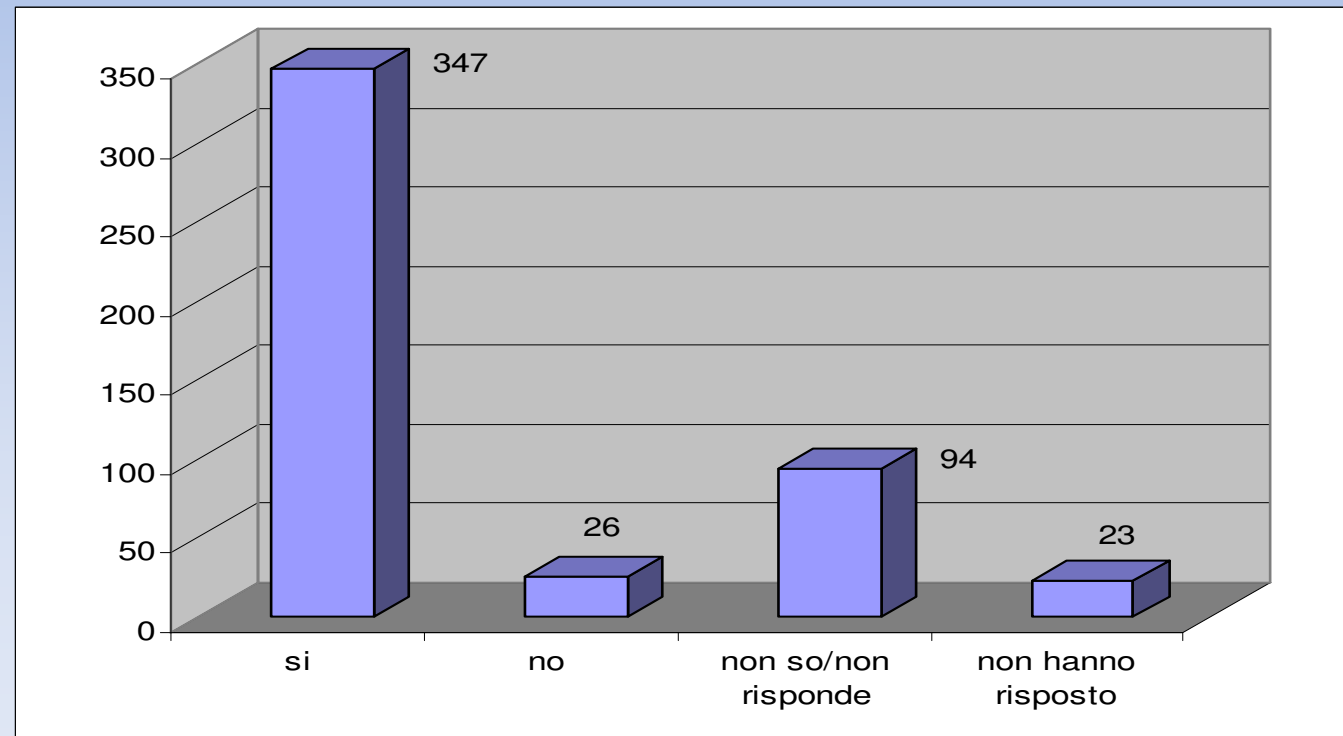
DOMANDA 2 - E' soddisfatto del numero delle fermate programmate per il servizio ?

SI

NO

Non so/non risponde

Non hanno risposto

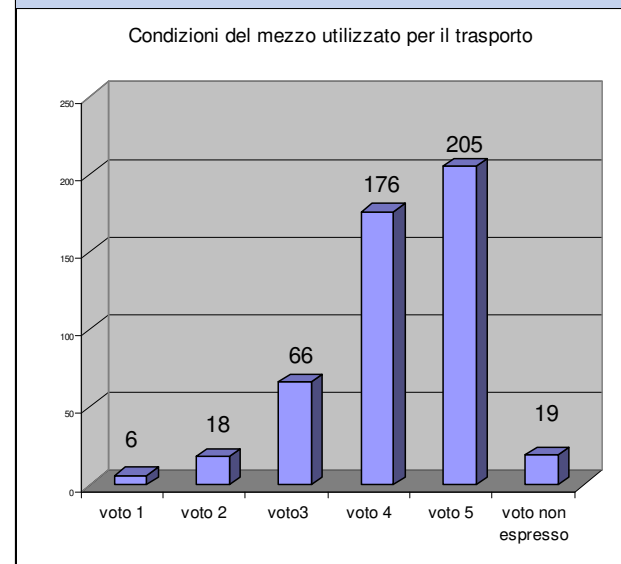
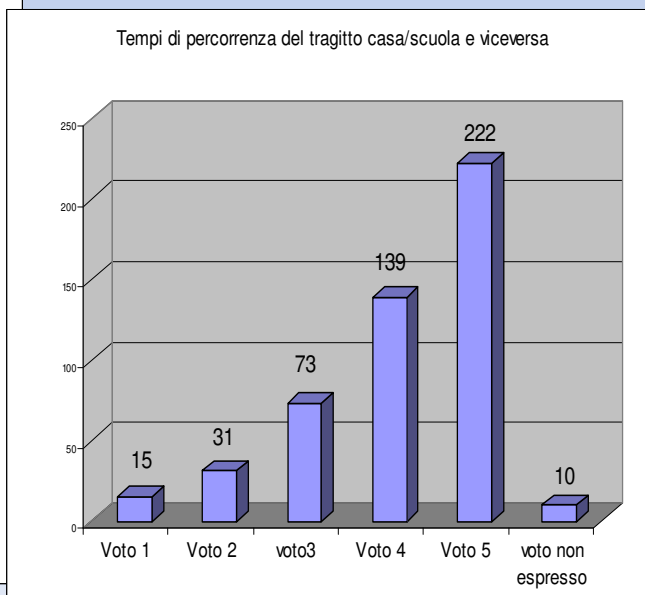
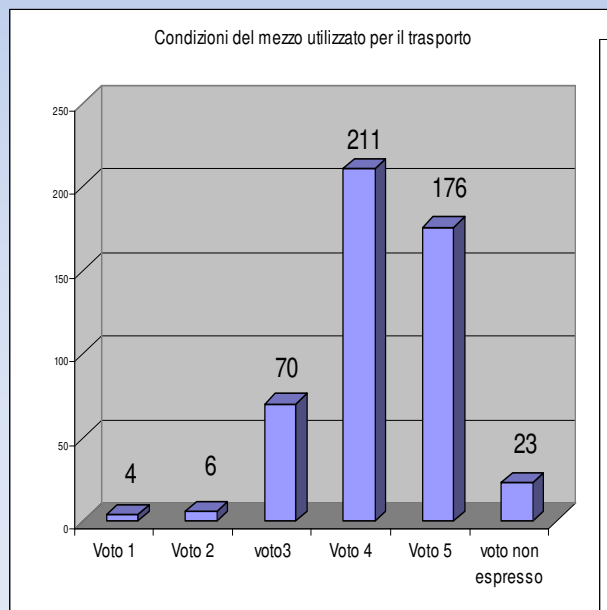




Risposte alle domande

DOMANDA 3 - In una scala da 1 a 5 (dove 1 rappresenta il minimo livello e 5 il massimo) attribuisca il livello ai seguenti fattori di qualità sui mezzi di trasporto:

	Voto 1	Voto 2	voto3	Voto 4	Voto 5	voto non espresso
Condizioni del mezzo utilizzato per il trasporto	4	6	70	211	176	23
Tempi di percorrenza del tragitto casa/scuola e viceversa	15	31	73	139	222	10
Condizioni del mezzo utilizzato per il trasporto	6	18	66	176	205	19

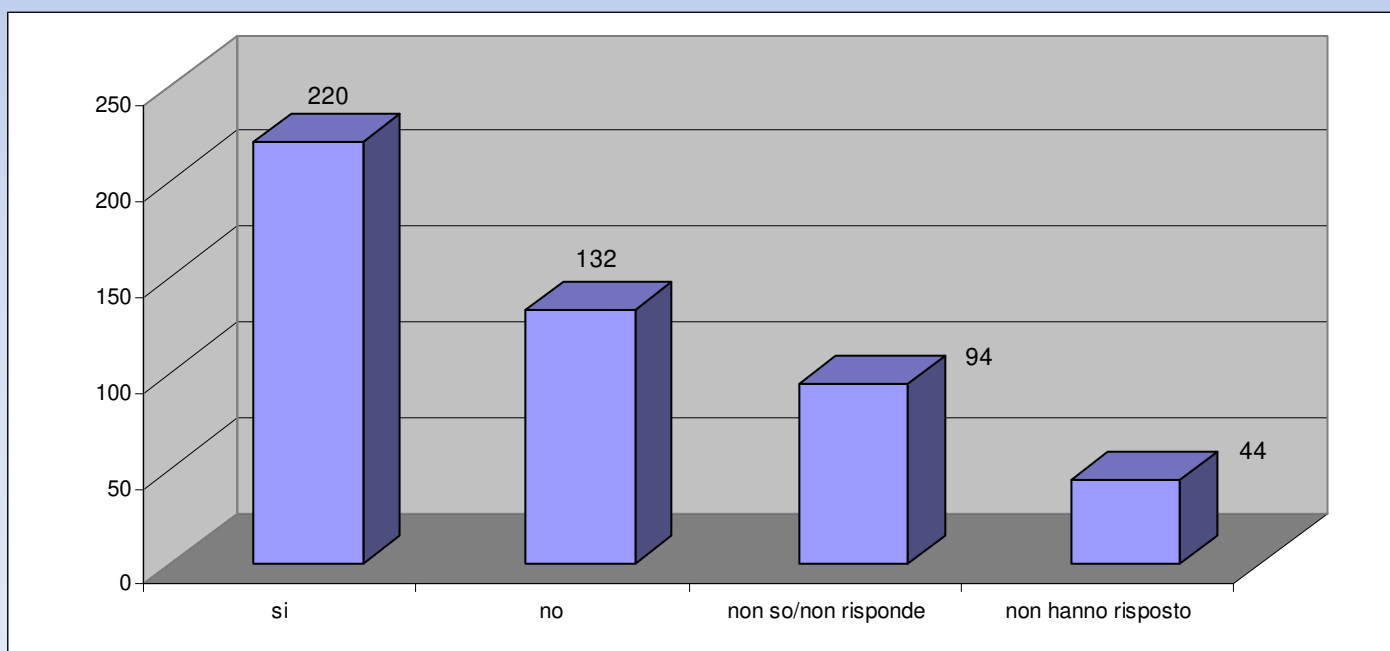




Risposte alle domande

DOMANDA 4 - Sarebbe interessato ad una informativa messa a disposizione dal Comune circa le caratteristiche tecniche dei mezzi utilizzati per il trasporto?:

si	220
no	132
non so/non risponde	94
non hanno risposto	44



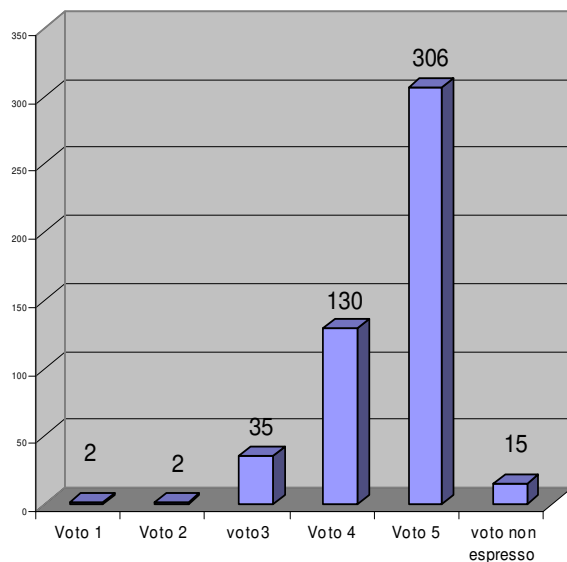


Risposte alle domande

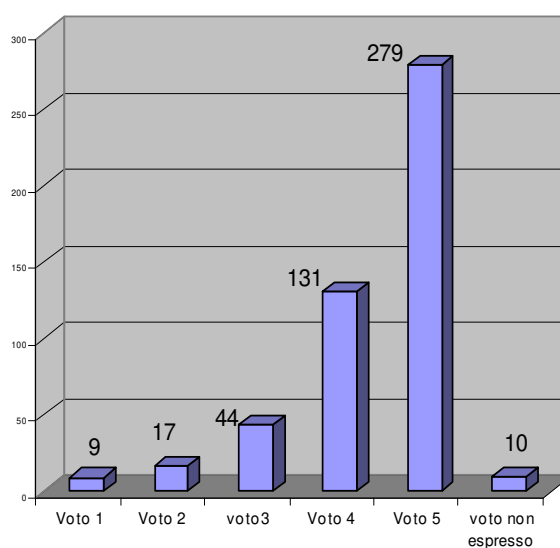
DOMANDA 5 - In una scala da 1 a 5 (dove 1 rappresenta il minimo livello e 5 il massimo) attribuisca il livello ai seguenti fattori di qualità sul comportamento dell'autista?

	voto 1	voto 2	voto3	voto 4	voto 5	voto non espresso
Adeguatezza della guida	2	2	35	130	306	15
Rispetto degli orari	9	17	44	131	279	10
Cortesia	7	10	33	102	326	12

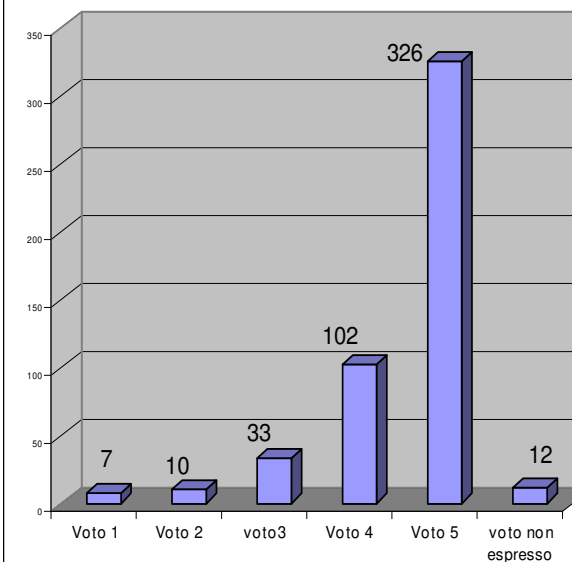
Adeguatezza della guida



Rispetto degli orari



Cortesia



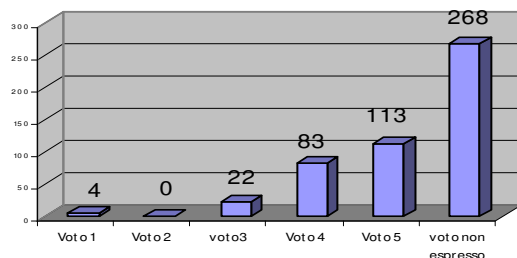


Risposte alle domande

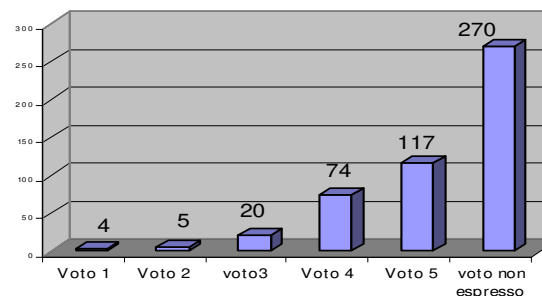
DOMANDA 6 - In una scala da 1 a 5 (dove 1 rappresenta il minimo livello e 5 il massimo) attribuisca il livello ai seguenti fattori di qualità sull'accompagnatore a bordo (solo per le scuole dell'infanzia)?

	Voto 1	Voto 2	Voto3	Voto 4	Voto 5	voto non espresso
Competenza dei soggetti addetti rispetto al proprio compito	4	0	22	83	113	268
Capacità dei soggetti addetti a relazionare con i bambini	4	3	24	75	115	269
Capacità dei soggetti addetti a relazionare con gli adulti	4	5	20	74	117	270
Capacità di mantenere l'ordine sullo scuolabus	6	3	28	71	112	270

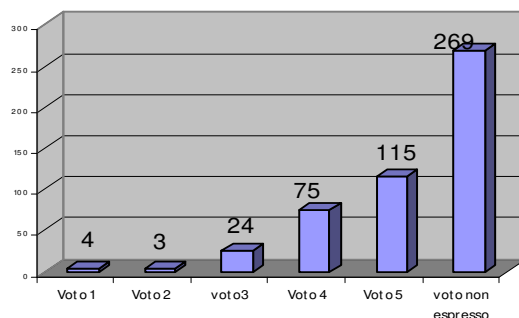
Competenza dei soggetti addetti rispetto al proprio compito



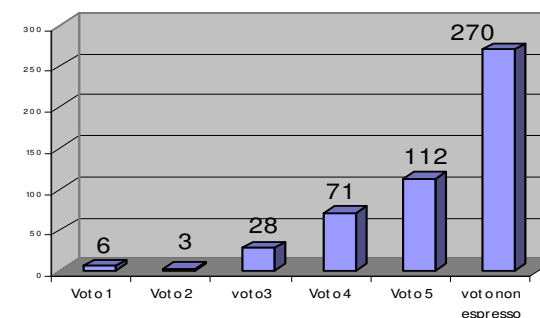
Capacità dei soggetti addetti a relazionare con gli adulti



Capacità dei soggetti addetti a relazionare con i bambini



Capacità di mantenere l'ordine sullo scuolabus



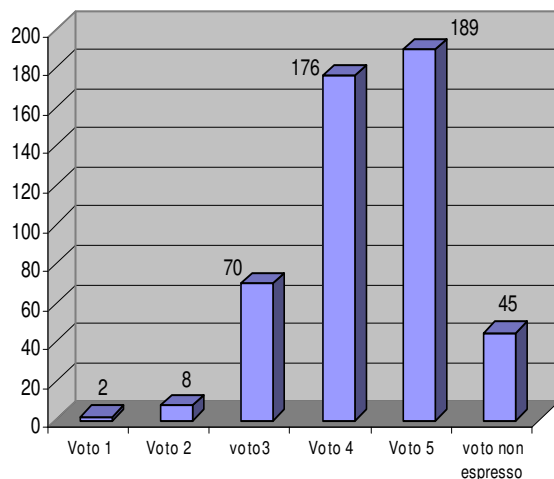


Risposte alle domande

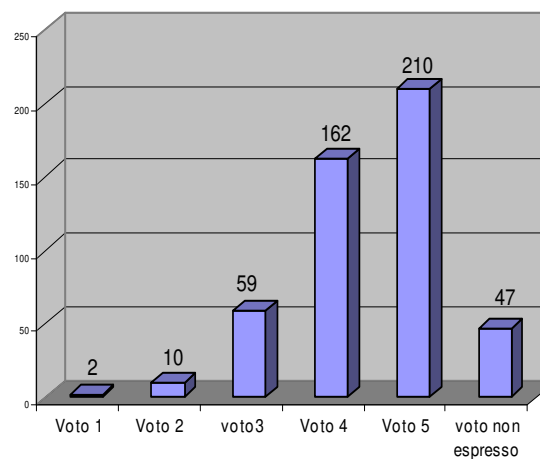
DOMANDA 7 - In una scala da 1 a 5 (dove 1 rappresenta il minimo livello e 5 il massimo) se avete avuto bisogno di contattare il personale del Servizio Pubblica Istruzione che ne pensate?

	Voto 1	Voto 2	Voto 3	Voto 4	Voto 5	voto non espresso
Competenza del personale addetto rispetto al proprio compito	2	8	70	176	189	45
Cortesia e professionalità del personale	2	10	59	162	210	47
Tempestività nell'affrontare e risolvere problematiche	6	16	88	152	177	51

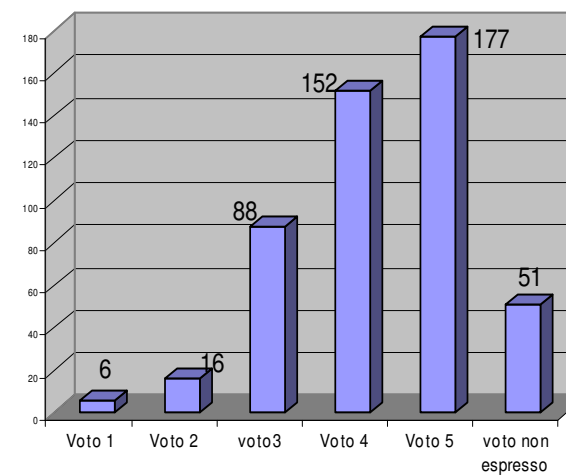
Competenza del personale addetto rispetto al proprio compito



Cortesia e professionalità del personale



Tempestività nell'affrontare e risolvere problematiche

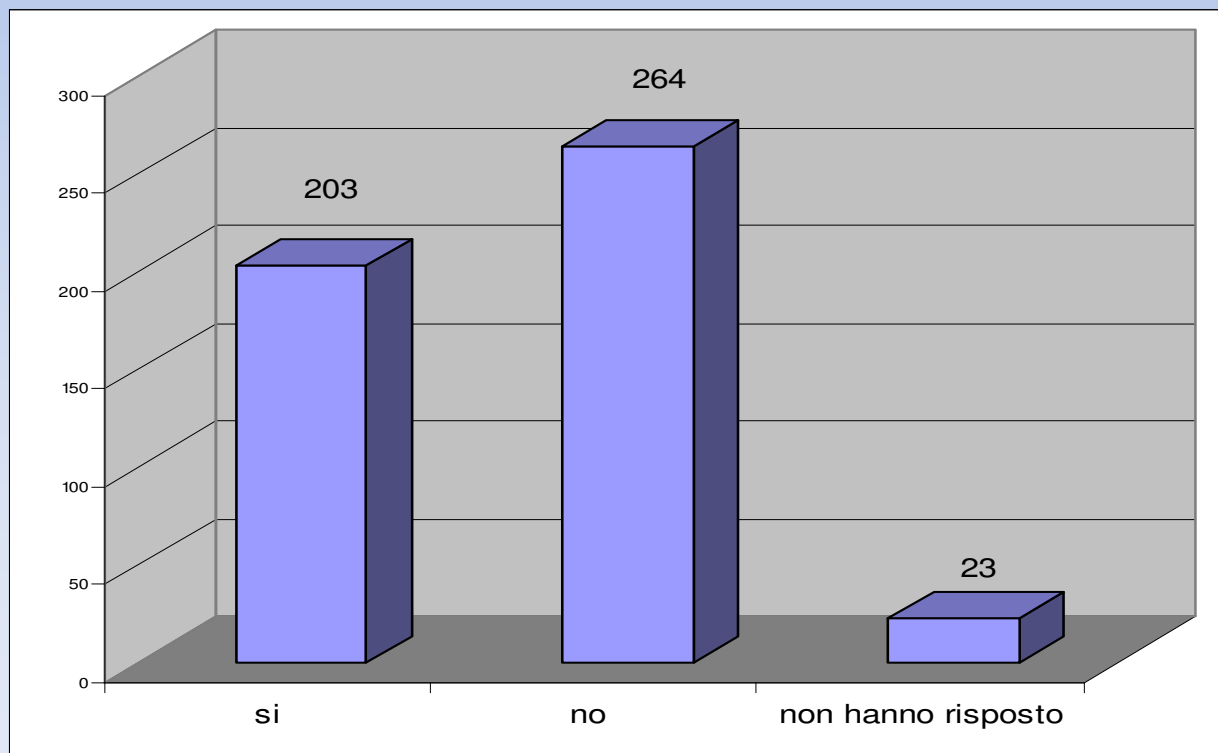




Risposte alle domande

DOMANDA 8 - Sul sito web del Comune di Quarrata, alle pagine del Servizio Pubblica Istruzione, ci sono dettagliate informazioni sulle modalità di svolgimento del servizio di Trasporto scolastico, le tariffe, le avete mai consultate?

si	203
no	264
non hanno risposto	23

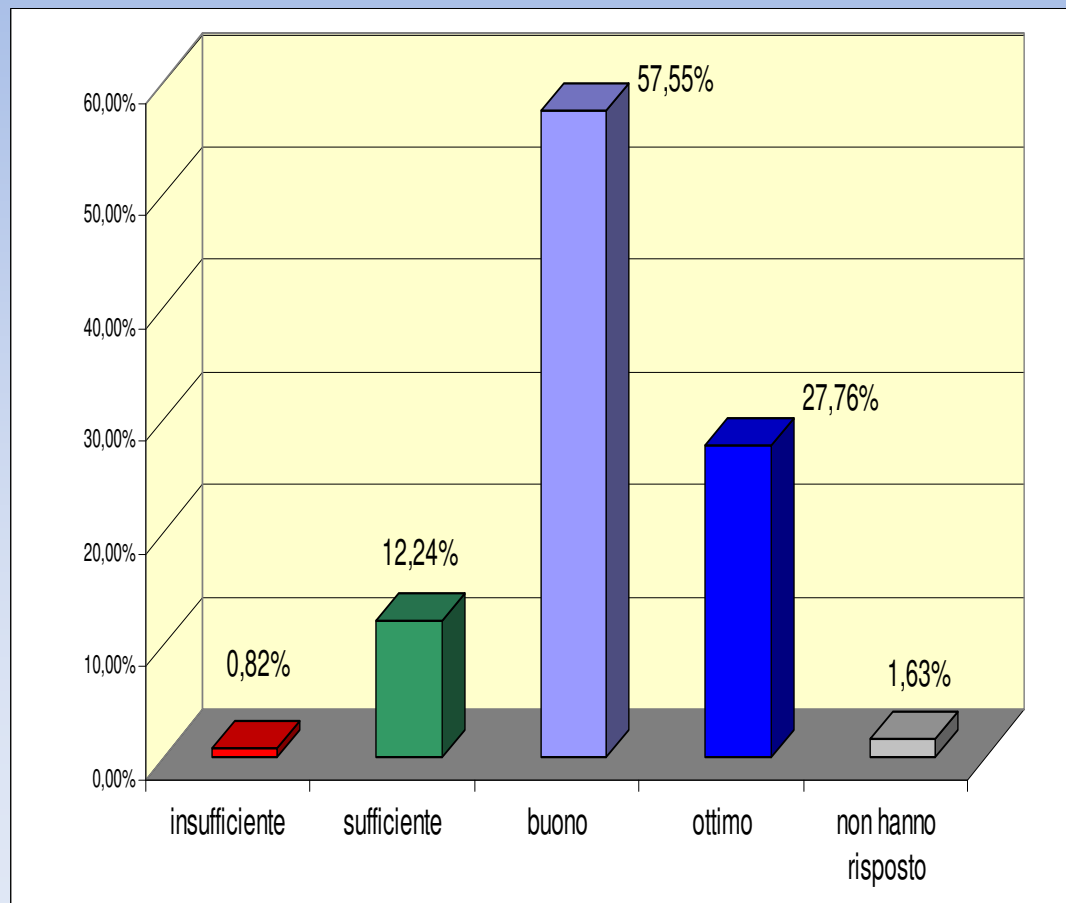
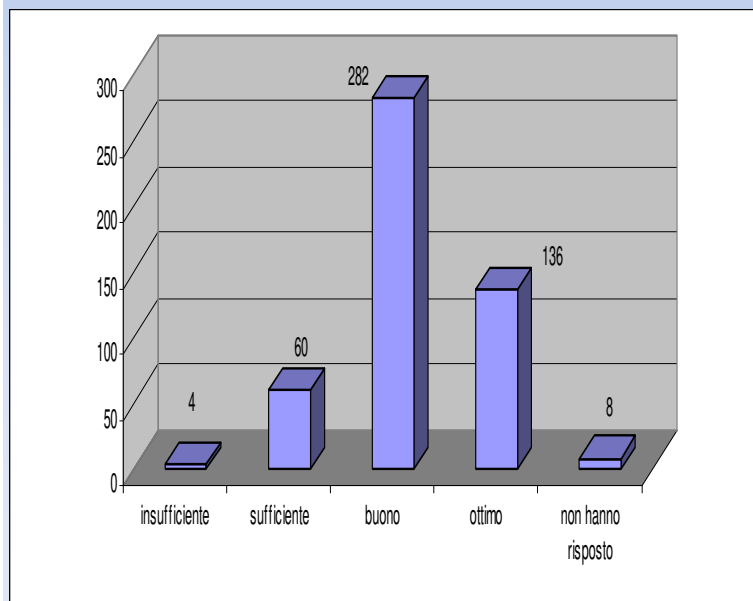




Risposte alle domande

DOMANDA 9 - Sul sito web del Comune di Quarrata, alle pagine del Servizio Pubblica Istruzione, ci sono dettagliate informazioni sulle modalità di svolgimento del servizio di Trasporto scolastico, le tariffe, le avete mai consultate?

insufficiente	4	0,82%
sufficiente	60	12,24%
buono	282	57,55%
ottimo	136	27,76%
non hanno risposto	8	1,63%





COMMENTI e SUGGERIMENTI

- un pulmino più grande
- avere un pulmino più grande
- il bambino vorrebbe che i pulministi fossero più cortesi, magari sorridenti o quantomeno socievoli
- dotare di cinture di sicurezza tutti gli scuolabus
- Il bambino vorrebbe che i pulministi fossero più cortesi, magari sorridenti o quantomeno socievoli per ora tutto a posto
- Il servizio è più che buono ma migliorerei solo il fatto della salita del bambino perchè l'autista parte sempre prima che lui si sia seduto
- nel nostro caso l cinture nello scuolabus non sono presenti e ciò mi dispiace molto. Il percorso tra l'altro è anche pericoloso (fuori zona)
- Apprezzo la gentilezza e diponibilità del personale in caso di bisogno alla pubblica istruzione
- Pulmini nuovi sono belli ma non c'è posto al centro per passare. Troppi scioperi (sempre di venerdì)
- Istituire un'applicazione per smartphone con la quale poter monitorare i passaggi delle scuolabus e poter allo stesso tempo interagire con l'autista stesso in caso di assenza dell'alunno
- far indossare le cinture di sicurezza
- Per quanto riguarda il servizio per il figlio che va alle medie di Vignole il trasporto per il rientro a casa è risultato molto scomodo negli orari (torna molto tardi) per cui abbiamo dovuto disdirlo
- Aumentare il numero di vetture per ridurre l'affollamento dei bambini e sostituzione di almeno una vettura retrodatata
- Il pulmino che utilizza mio figlio è un modello vecchio, non ci sono le cinture e non saprei valutare il livello di sicurezza
- Ma in tutti i pulmini ci sono le cinture?
- ordine nel pulmino – pulmino più grande
- Servirebbero cinture di sicurezza su ogni scuolabus e quindi sostituire quelli he sono sprovvisti
- Il tempo di percorrenza del tragitto casa/scuola e viceversa dovrebbe essere più breve, ci vorrebbe più mezzi di trasporto
- Servizio buono nel complesso. Unica critica che nei 2 giorni di tempo lungo(modulo santa lucia) mia figlia trascorre 40 minuti all'andata e 40minuti al ritorno sul pulmino
- Abbiamo dovuto segnalare via mail quest'anno il comportamento pericoloso di un autista che non conosciamo. Dobbiamo anche segnalare la gentilezza e professionalità di Riccardo Malusci, con lui i bambini si sentono sicuri come se fosse uno di famiglia
- Al ritorno da scuola mio figlio potrebbe scendere prima ma è l'ultimo bambino che deve fare tutto il giro pur passando davanti casa



COMMENTI e SUGGERIMENTI

- Se possibile fermata al n. civico dell'abitazione come per le scuole primarie, sarebbe preferibile
- Ci sono autisti cortesi e carini ma ce ne sono alcuni (per fortuna pochi) un po' maleducati
- Sarebbe opportuno prevedere la presenza di un accompagnatore a bordo dello scuolabus anche per i bambini della primaria. Nessuno aiuta i bambini a salire e a scendere gli zaini dallo scuolabus soprattutto i bambini delle classi 1 e 2 hanno difficoltà a salire lo zaino sul mezzo di trasporto con il rischio di perdere l'equilibrio e cadere. Gli zaini vengono lasciati nel corridoio centrale e i bambini per scendere sono costretti a scavalcarli inciampando sugli stessi
- Partire sempre da scuola all'orario programmato, non in anticipo
- partire da scuola all'orario programmato non in anticipo
- più puntualità nel servizio
- aspettare che i bambini siano tutti seduti prima di partire, per evitare che cadano. Una migliore organizzazione in caso di sciopero
- Autobus più grandi (spaziosi)
- fare indossare le cinture di sicurezza
- per le scuole dell'infanzia anticipare l'orario di andata di 10 minuti
- ci dovrebbe essere più controlli sui ragazzi, gli autisti devono guidare e non possono controllare i ragazzi, che purtroppo invece hanno bisogno di sorveglianza! E tutti i pulmini devono avere le cinture
- Pulmini e autisti vanno bene. Migliorare le fermate, mettendo parapetonali alle entrate per la sicurezza dei nostri figli
- sarebbe più opportuno e corretto che i pulministi aspettassero che il bambino si mettesse seduto e la cintura prima di partire
- ordine per il pulmino
- nel caso un autista non può (per fortuna accade raramente) mandare un messaggio il giorno prima. - Cercare di fare tragitti più brevi in modo da non fare stare tanto sul pulmino prima del rientro a casa. Ottima l'idea dei controllori per verificare cinture (dopo tre richiami sospensione)
- viste le possibilità economiche delle famiglie sarebbe auspicabile che i costi delle varie bollette del servizio trasporto fossero ridotti- per il trasporto di andata non ho da dire nulla è tutto perfetto
- aumento del numero dei pulmini
- per me è tutto a posto, non c'è problema. Grazie
- se fosse possibile, mi farebbe piacere che ci fosse un accompagnatore a bordo anche per le scuole elementari, in quanto diversi bambini hanno bisogno di essere controllati
- secondo me un accompagnatore a bordo del pulmino deve esserci anche nella scuola elementare. - Poveri autisti devono guidare e non calmare bambini agitati
- i pulmini nuovi hanno il corridoio troppo stretto e gli zaini non ci passano. Troppi scioperi (e mai sicuri)



COMMENTI e SUGGERIMENTI

- il pulmino attuale è nuovo ma con meno posti a sedere e più piccoli. Bene per i bambini più piccoli ma non adatti a ragazzi delle medie
- l'autista che riporta la bambina il mercoledì pomeriggio va veramente troppo forte, per il resto ottimo servizio.
- Mi è capitato di dover riprendere mia figlia all'uscita perchè avevo perso il pulmino. Penso per distrazione della maestra che non ha sentito il suono della campanella . Mi ha creato disagio perchè sono dovuta uscire dal lavoro
- soddisfatta
- al ritorno deve rispettare orario, delle volte arriva troppo prima. Specificare più chiaramente quando il pulmino fa sciopero
- che si potrebbe trovare un orario più adeguato per questi bambini, visto che devono essere alle 7,00 già alla fermata, mi sembra un po assurdo, in via colecchio. Grazie
- mio figlio arriva troppo tardi a casa e vorrei che arrivasse prima
- per quanto riguarda l'andata il signor gabriele lo reputo competente e mi piace che sia sempre lui. Invece per il ritorno non sono soddisfatta in quanto cambia sempre e mi piacerebbe ci fosse una seconda persona a vigilare in quanto ci sono bambini irrequieti
- migliorare il costo soprattutto per famiglie numerose
- il tragitto di alcuni pulmini è troppo lungo. Il tragitto di ritorno non può durare un'ora
- costo troppo elevato
- non è possibile che spesso il venerdì ci sia sciopero quindi non sappiamo se il pulmino ci sarà sia all'andata che al ritorno. Dovete organizzarvi voi non noi
- per i ragazzi delle medie diciamo che gli spazi sono un po ristretti soprattutto quando hanno del materiale extra da portare
- un solo autista per tutti i percorsi mattina pranzo e pomeriggio
- sarebbe utile che il pulminista suonasse quando è nei pressi dell'abitazione, perchè soprattutto d'inverno non è sempre possibile essere fuori
- suonare quando al cancello perchè è capitato di non combaciare con gli orari e non si può sempre attendere fuori a lungo perchè tante volte viene in ritardo e altre volte viene prima
- maggiore efficienza organizzativa del servizio prestato in base alle domande. Informare dettagliatamente gli autisti. Informare se e quando il servizio è attivo in caso di sciopero anche con sms
- rispettare gli orari di andata
- sopra ogni pulmino ci deve essere un accompagnatore per fare rispettare le regole ai bambini, stare seduti, mettere le cinture eccc
- per migliorare il servizio ritengo molto importante il ritorno da scuola, di essere più puntuali. Succede spesso di arrivare dopo le 17



COMMENTI e SUGGERIMENTI

- orari troppo presto la mattina e troppo tardi il pomeriggio
- un po più di cortesia e comprensione del fatto che l'autista trasporta bambini non animali. Forse con l'allegria si riesce ad avere anche comportamenti più pacati
- arriva troppo tardi
- alla domanda n. 6 non saprei cosa dirvi mio figlio è piccolo e non racconta niente. Mi dice però che non ci sono le cinture e uesto non sarebbe corretto
- sarebbe opportuno che tutti i mezzi fossero dotati di cinture. Pur consapevoli del numero dei bambini in ogni bus trovo ridicolo che tra l'uscita da scuola e l'arrivo a casa passino 50 minuti
- gli autisti a volte sembra che non conoscano il numero civico di residenza dei bambini e vanno a dritto, qualcuno va troppo veloce in prossimità della fermata.
- più puntualità con gli orari di andata
- arrivare in orario
- non consegnare assolutamente il bambino senza deleghe. Avvisare per il mancato trasporto nella propria via e rispettare gli orari di arrivo e ritorno
- fare attenzione all'abbigliamento indossato dai bambini che diverse volte porta roba non suae o la perdono. In più il tempo di partenza e di arrivo non è mai rispettato
- minor tempo percorrenza visto che il tempo necessario è circa 10 minuti per arrivare a scuola. Il pulmino ne impiega 50 troppi e troppo presto
- perchè tante volte viene in ritardo e altre volte viene prima
- dato lo stato in cui sono le strade a lucciano, credo che i bimbi che abitano lassù dovrebbero essere prelevati/lasciati prima degli altri per evitare di andare su con il pulmino pieno
- i ragazzi della scuola secondaria arrivano spesso in ritardo a scuola
- al ritorno tornano troppo tardi
- migliorarsi sempre di più per la sicurezza dei bambini che è già buona
- in alcuni mezzi non ci sono le cinture
- predisporre tutti i posti a sedere di cinture di sicurezza. Grazie
- nessuna osservazione
- mettere in circolazione più autobus
- il servizio è sempre stato corretto e preciso negli orari, sempre cortesia, Purtroppo i bambini fanno confondere l'autista, dovrebbero avere un accompagnatore perchè i bambini sono tanti e non ubbidiscono sul pulmino
- non c'è nulla da cambiare. Tutto OK
- tutto OK
- non tutti gli scuolabus sono dotati di cinture di sicurezza
- il pulmino potrebbe aspettare come noi che aspettiamo 5/10 minuti di ritardo all'arrivo può sonare
- per me vanno migliorati i bambini nel confronto degli altri alunni
- perché non si ferma davanti al mio portone, si ferma molto più in la
- un accompagnatore a bordo



COMMENTI e SUGGERIMENTI

- opportunità di avere la mattina l'accompagnatore a bordo per le scuole elementari per mantenere l'ordine sullo scuolabus
- io mi sono trovata bene anche il bambino è contento
- ottimo autista e accompagnatore
- in merito alla domanda n. 3 pulizia autobus non ho avuto modo di verificare condizioni del mezzo: esternamente buone internamente non so. Non provvisto di cinture
- quando piove forte venire più vicino a casa
- sul pulmino usato da mia figlia non ci sono le cinture
- al ritorno tornano troppo tardi
- per il servizio di trasporto non ho niente da dire e tutto ottimo
- migliorarsi sempre di più per la sicurezza dei bambini che è già buona
- non mi sembra corretto che debba uscire 5 minuti prima del suono della campanella e arriva tardi a casa, rispetto agli anni passati fa un giro più lungo e quindi ci mette molto più tempo
- pulmini troppo vecchi e soprattutto senza cinture di sicurezza
- Il tragitto di ritorno è troppo lungo, i bimbi che escono da scuola alle 12,30 non possono arrivare a casa alle 13,30. Si gradirebbe più puntualità e precisione e una soluzione che è inevitabile
- sedile con cintura non funzionante confermato anche dall'autista ma non si è provveduto a fare spostare il bambino su un sedile con cintura funzionante durante il viaggio
- funzionamento dello scalino extra all'apertura della porta
- purtroppo mi sono accorta che i bambini quando vengono fatti scendere dal bus spesso e volentieri non li vestono, gli danno semplicemente il giacchetto in mano e non sono d'accordo con questa cosa
- tutto OK
- cinture di sicurezza più grandi, mio figlio mi dice che in alcuni posti non riesce ad allacciarla perchè troppo corta
- accompagnatore a bordo anche per le scuole primarie cinture di sicurezza su tutti i pulmini
- la possibilità di poterli contattare . Il resto perfetto
- le mie osservazioni - i giorni di sciopero del trasporto scolastico che poi in modo che alunni non si perdono lezioni. Grazie
- migliorare il controllo sopra il bus
- migliorare il controllo sopra il bus
- nonostante sia onorata che passiate dove lavoro a persone di categorie protetta però mia figlia mi ha fatto notare che al piano superiore non è garantita la presenza del custode
- maggiore attenzione ai percorsi
- nessuna
- tutto OK
- Ottimizzare il percorso al fine di evitare tempi lunghi di tragitto portare prima i ragazzi in città e poi, portare gli altri ragazzi in montagna