



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

*Servizi Sociali*

## **CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO PER LA GESTIONE DELLO SPORTELLO INFORMATIVO E DI CONSULENZA LEGALE PER CITTADINI STRANIERI PER IL PERIODO 01.07.2016 – 30.06.2019.**

### **TITOLO I INDICAZIONI GENERALI DELL'APPALTO**

#### **ART. 1**

##### **Oggetto del servizio**

1. Il presente capitolato ha per oggetto la gestione dello sportello informativo e di consulenza legale per cittadini stranieri, attivato dal Servizio Sociale del Comune di Quarrata.

#### **ART. 2**

##### **Durata dell'appalto**

1. La durata dell'appalto è a decorrere dal 01/07/2016 al 30/06/2019 compresi.
2. E' prevista la facoltà, attraverso procedura negoziata senza bando, ai sensi e per gli effetti dell'art. 57, comma 5, lett. b), del D. Lgs n. 163/2006, di ripetere il servizio di cui trattasi, sulla scorta del progetto di base oggetto del presente affidamento, per un ulteriore triennio, se persistenti, l'interesse pubblico all'espletamento dello stesso e l'adeguatezza delle esigenze poste alla base dell'affidamento.

#### **ART. 3**

##### **Valore dell'appalto**

1. Il valore del presente appalto ammonta complessivamente a € 39.000,00 oltre I.V.A ai sensi di Legge, così ripartito:
  - € 6.500,00 per l'anno 2016
  - € 13.000,00 per l'anno 2017
  - € 13.000,00 per l'anno 2018
  - € 6.500,00 per l'anno 2019
2. L'importo definitivo sarà determinato dal ribasso offerto da applicare all'importo suddetto.
3. L'importo è comprensivo di tutte le spese, nonché di tutti gli oneri inerenti il predetto servizio. Si precisa che gli oneri della sicurezza sono pari 0 (zero) in quanto, pur configurandosi delle interferenze, le predette sono di minimo livello.

#### **ART. 4**

##### **Luogo di espletamento del servizio**

1. Per l'esercizio dell'attività dello sportello il Comune di Quarrata garantisce all'aggiudicatario la disponibilità di locali idonei, adeguatamente attrezzati, con apparecchiature informatiche, per la



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

---

## *Servizi Sociali*

gestione e l'elaborazione della documentazione richiesta, e collegamento internet. Le utenze relative a tali locali sono a carico dell'Amministrazione Comunale.

### **ART. 5**

#### **Caratteristiche e finalità**

1. Lo sportello informativo e di consulenza legale per cittadini stranieri è un servizio finalizzato alla creazione delle condizioni necessarie per l'integrazione sociale e culturale dei cittadini stranieri. Nell'ambito di una rete di comunicazione generale, promuove la creazione di canali informativi e di consulenza per la popolazione immigrata, anche in collaborazione con il volontariato sociale del territorio.
2. Contestualmente alla suddetta attività di consulenza e supporto, limitatamente alle materie di competenza, lo Sportello si occupa della raccolta di materiale e dati, della promozione di iniziative culturali, dell'elaborazione di proposte e progetti e della relativa individuazione delle risorse.

### **ART. 6**

#### **Tipologia delle prestazioni**

1. Lo sportello informativo e di consulenza per cittadini stranieri e lo sportello di consulenza legale svolgono le seguenti attività:
  - compilazione per via telematica dei kit per rinnovi permessi di soggiorno, permessi di soggiorno UE lungo periodo, aggiornamento permessi e carte di soggiorno e qualsiasi adempimento legato alla procedura;
  - compilazione per via telematica della modulistica per ricongiungimenti familiari;
  - compilazione per via telematica della richiesta dell'ammissione all'esame di lingua e cultura italiana (livello A2);
  - compilazione per via telematica ed assistenza nelle pratiche per la richiesta di cittadinanza;
  - compilazione modulistica per idoneità alloggiativa;
  - compilazione e consulenza modelli UNILAV;
  - consulenza e compilazione pratiche assunzioni lavoratori domestici;
  - consulenza su: affidamento minori stranieri non accompagnati, permessi di soggiorno per motivi di salute, per studio, per attività sportive, spettacolo e lavori specializzati, ricongiungimenti parenti extracomunitari di cittadini italiani;
  - assistenza richiesta attestato di soggiorno cittadini U.E.;
  - assistenza conversioni patenti di guida;
  - assistenza conversioni titoli di studio;
  - assistenza nella compilazione dei modelli di invito per turismo;
  - controllo iter pratiche di rinnovo permessi e carte di soggiorno;
  - consulenza decreto flussi e sanatorie;
  - rapporti con l'Azienda USL, con la Questura, con la Prefettura, con l'ANCI per le tematiche relative all'immigrazione;



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

---

## *Servizi Sociali*

- preparazione deleghe e autorizzazioni di vario tipo;
- consulenza legale;
- mediazione linguistica e interpretariato
- consulenza agli uffici comunali relativamente alla gestione delle pratiche attinenti alle normative che riguardano i cittadini comunitari e non comunitari.

## **ART. 7**

### **Modalità tecnico – organizzative**

1. L'aggiudicatario gestisce lo sportello di informazione e consulenza per cittadini stranieri con un'attività di due giorni settimanali di apertura al pubblico nei giorni stabiliti in accordo con il Servizio Sociale per complessive otto ore settimanali.
2. Per lo sportello di consulenza legale sarà garantita un'apertura minima di quattro ore un giorno al mese per undici mesi ogni anno, secondo l'orario concordato con il Servizio Sociale.
3. Sono a carico dell'aggiudicatario le attività di consulenze esterne e di mediazione culturale attraverso propri operatori specializzati e opportunamente formati a svolgere tali mansioni.

## **ART. 8**

### **Periodo di apertura e orari**

1. Il periodo di apertura dello sportello di informazione e consulenza sarà di undici mesi annui, per un totale di 48 settimane.
2. Il periodo di apertura dello sportello di consulenza legale sarà di undici mesi annui.

## **TITOLO II PERSONALE**

## **ART. 9**

### **Personale addetto al servizio**

1. L'aggiudicatario dovrà impegnarsi ad eseguire le attività e le prestazioni di cui al precedente articolo 6 mediante idonea organizzazione e con proprio personale, in possesso dei requisiti professionali e tecnici adeguati alle necessità del servizio.
2. A tal fine l'aggiudicatario dovrà presentare, prima della stipula del contratto, l'elenco completo del personale da utilizzare per l'espletamento del servizio, con l'indicazione della qualifica, del livello contrattuale, e dei requisiti professionali posseduti e del curriculum vitae.
3. In particolare, sulla base del progetto presentato in sede di offerta, l'aggiudicatario si impegna a svolgere le prestazioni di cui all'art. 6 del Capitolato.
4. Il personale utilizzato dall'aggiudicatario per il servizio di cui trattasi dovrà possedere i seguenti requisiti minimi:



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## **Servizi Sociali**

- titolo di studio e/o qualifica professionale:

- L'operatore addetto allo sportello di informazione e consulenza dovrà essere in possesso di diploma di scuola secondaria di secondo grado e di adeguata e documentata esperienza nelle attività di cui al presente capitolato (*A titolo esemplificativo il contenuto professionale delle prestazioni di cui al presente punto è assolto da figure professionali assimilabili a quelle inquadrato nel livello D2 del CCNL delle cooperative sociali.*)
- Il personale addetto allo sportello di consulenza legale dovrà essere in possesso di diploma di laurea in giurisprudenza (vecchio ordinamento) o di laurea specialistica (nuovo ordinamento) e dovrà essere iscritto all'albo professionale degli avvocati;
- Il personale addetto ai servizi di mediazione linguistica e interpretariato impiegato nel servizio dovrà essere in possesso della qualifica di mediatore culturale e di documentata esperienza di almeno cinque anni nei servizi di cui al presente capitolato.

5. L'aggiudicatario impiega i propri operatori in rispondenza alle modalità tecnico-organizzative indicate nel progetto presentato e nei limiti e con le modalità previste dalla normativa nazionale e regionale; eventuali variazioni devono essere preventivamente comunicate al Comune di Quarrata;

6. Gli operatori dell'aggiudicatario, fermo restando il rispetto delle competenze di indirizzo dei Servizi Sociali del Comune di Quarrata e l'obbligo di fattiva collaborazione da parte dei medesimi, prestano il loro lavoro senza vincoli di subordinazione nei confronti del committente stesso e rispondono dell'operato esclusivamente all'aggiudicatario.

7. Il Comune di Quarrata si riserva il diritto di chiedere all'aggiudicatario la sostituzione degli operatori ritenuti non idonei al servizio per comprovati motivi. In tal caso l'aggiudicatario provvederà a quanto richiesto entro e non oltre 15 (*quindici*) giorni, senza che ciò possa costituire motivo di maggior onere.

8. Per effetto dell'appalto nessun rapporto di lavoro autonomo, o subordinato, né a tempo determinato né indeterminato viene instaurato tra il Comune di Quarrata ed il personale dell'impresa, la quale, con la stipula del contratto di affidamento del servizio, solleva il Comune da ogni e qualsiasi pretesa che possa essere avanzata. Ai sensi dell'art. 29 comma 3 del D.Lgs.vo n. 276/2003, l'acquisizione del personale già impiegato nel servizio non costituisce trasferimento d'azienda o di parte d'azienda.

9. A pena di risoluzione del contratto, l'aggiudicatario si impegna al rispetto di quanto previsto dall'art. 24, commi 1 e 2, lett. b) della L.R. 38/2007.

## **ART. 10 Formazione**

1. L'aggiudicatario si impegna a garantire per il personale impiegato nel servizio una costante opera di formazione ed aggiornamento. A tal fine, con cadenza annuale, presenta al Comune una relazione concernente le iniziative di formazione ed aggiornamento sostenute dagli operatori impegnati nel servizio oggetto del presente capitolato.

2. Qualora il Comune di Quarrata organizzi o proponga iniziative di riqualificazione ed aggiornamento sulle materie connesse all'oggetto del presente appalto, nella misura di massimo 3 (tre) per l'intera durata dell'appalto, l'aggiudicatario, se richiesto, è tenuto ad assicurare la partecipazione di almeno un operatore, anche in orario extra servizio e senza ulteriori oneri per il Comune.



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## Servizi Sociali

### ART. 11

#### Applicazioni contrattuali

1. L'aggiudicatario, oltre ad essere tenuto per legge a tutte le provvidenze di carattere sociale a favore dei soci e dei dipendenti impegnati nel servizio, che sono sempre ed esclusivamente alle sue dipendenze, si obbliga ad applicare i contratti collettivi di lavoro e tutte le disposizioni legislative e regolamentari in vigore concernenti le assicurazioni sociali e la prevenzione degli infortuni. Il Comune di Quarrata è esonerato espressamente da qualsiasi responsabilità al riguardo.
2. L'aggiudicatario è tenuto altresì a continuare ad applicare i suddetti indicati contratti collettivi anche dopo la scadenza, fino alla loro sostituzione o rinnovo.
3. I suddetti obblighi vincolano l'aggiudicatario anche nel caso in cui lo stesso non aderisca ad associazioni sindacali di categoria o abbia da esse receduto.
4. Il Comune di Quarrata, nel caso di violazione degli obblighi di cui sopra e previa comunicazione all'aggiudicatario delle inadempienze ad esso denunciate dall'ispettorato del lavoro, si riserva il diritto di operare una ritenuta fino al 20% (*venti per cento*) dell'importo del contratto. Tale ritenuta sarà rimborsata soltanto quando l'Ispettorato predetto avrà dichiarato che l'aggiudicatario si sia posto in regola, né potrà sollevare eccezione alcuna per il ritardo di pagamento, né avrà titolo per chiedere alcun risarcimento di danno.
5. L'aggiudicatario è tenuto a fornire, su richiesta del Comune di Quarrata, la documentazione comprovante il rapporto di lavoro dei soggetti impiegati, in particolare il libro matricola.

### ART. 12

#### Sicurezza dei lavoratori

1. L'aggiudicatario si impegna a formare il proprio personale sulle disposizioni in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro.
2. Ai sensi dell'art. 16 della L.R.T. 38/2007, l'amministrazione comunale provvederà a controllare il rispetto da parte dell'impresa dei seguenti adempimenti:
  - a) nomina del responsabile del servizio di prevenzione e protezione aziendale (art. 2, comma 1 lett. f) D. Lgs. 81/2008);
  - b) nomina del medico competente (art. 2 comma 1 lett. h) D. Lgs. 81/2008);
  - c) redazione del documento di valutazione dei rischi (art. 28 D. Lgs. 81/2008).
3. **L'impresa appaltatrice dovrà inviare, su richiesta dell'amministrazione comunale il Documento di Valutazione dei Rischi per la Sicurezza e la Salute previsto all'art. 4 del D. Lgs. 81/2008.**

## TITOLO III PROCEDURA DI GARA

### ART. 13

#### Gara per l'aggiudicazione



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

1. Il procedimento di affidamento del servizio, i sensi del combinato disposto degli artt. 20 e 27 del D.Lgs.vo n. 163/2006, non è soggetto alla disciplina del Codice, in quanto trattasi di servizi rientranti in quelli esclusi di cui all'allegato II B dello stesso. Quindi il Codice dei contratti potrà essere applicato alla presente procedura solo e soltanto in virtù di un espresso richiamo contenuto nel bando di gara, nel disciplinare o nel presente Capitolato Speciale di Appalto.

2. Il criterio di selezione della migliore offerta è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 81 del D.lgs.vo n. 163/2006.

### **ART. 14**

#### **Criteri di aggiudicazione**

1. L'aggiudicazione avverrà a favore del concorrente che avrà ottenuto il maggior punteggio complessivo, sulla base dei seguenti elementi:

- qualità e valore tecnico dell'offerta, fino ad un massimo di 70 punti
- offerta economica, fino ad un massimo di 30 punti

2. I punteggi sopra indicati saranno attribuiti secondo i seguenti criteri:

#### **A) QUALITA' E VALORE TECNICO DELL'OFFERTA (punti 70/100)**

##### Criteri:

a) *progetto organizzativo del servizio*: (max punti 35)

schema organizzativo complessivo che il concorrente intende adottare, in riferimento ai compiti, alle funzioni ed agli obiettivi del servizio. Verranno valutati:

1. completezza, chiarezza e rispondenza rispetto agli obiettivi indicati nel capitolato ed alle caratteristiche dell'utenza, nonché al dettato dei vigenti regolamenti e disciplinari comunali (max punti 15);
2. azioni di raccordo con i contesti territoriali, con particolare riferimento alla mappatura locale delle opportunità educative e/o socializzanti e dei servizi in essere (max punti 4);
3. sistema di verifica e controllo del servizio reso, tenendo conto sia della qualità rispetto agli obiettivi, sia degli strumenti di documentazione e valutazione adottati dagli operatori (max punti 7);
4. modalità di diffusione e pubblicizzazione delle informazioni relative al servizio (max punti 6);
5. modello di collaborazione con le istituzioni del territorio e, in particolare, con i servizi del Comune (max punti 3)

b) *organizzazione e gestione del personale e qualità professionale operatori* (max punti 10) . Verranno valutati:



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## Servizi Sociali

1. le modalità di gestione del personale adibito al servizio (max punti 4)
  2. possesso, per gli operatori adibiti al servizio, di titoli di studio superiori a quelli previsti all'art. 9 del presente capitolato (max punti 3)
  3. programma di formazione ed aggiornamento del personale. (max punti 3)
- c) *sinergie* da realizzare, sviluppate in collaborazione con il tessuto sociale, ispirate alla collaborazione, all'integrazione ed alla messa in rete delle diverse risorse dei soggetti presenti sul territorio, allo scopo di migliorare la qualità complessiva del servizio e la soddisfazione dell'utenza (a titolo di esempio, verranno valutati inserimenti lavorativi di persone svantaggiate, da realizzare tramite documentati accordi, nonché l'impiego documentato di volontari, quale arricchimento del progetto, la disponibilità ad attivare tirocini formativi, ecc.); (max punti 15). Verranno valutate con i seguenti punteggi:
1. per ogni collaborazione attivata con soggetti del territorio verranno attribuiti 0.5 punti, fino ad un massimo di 5 punti, purché tale collaborazione sia documentata con dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante dell'ente/associazione che collabora.
  2. inserimenti lavorativi di persone svantaggiate, in aggiunta al personale indicato all'art. 9 del presente capitolato; verranno attribuiti 0.5 punti, fino ad un massimo di 3 punti, per ogni lavoratore inserito (max punti 3)
  3. impiego di volontari in servizi complementari a quelli dell'appalto, sulla base dei servizi proposti; verranno attribuiti 0.5 punti, fino ad un massimo di 3 punti per ogni volontario impiegato (max punti 3)
  4. attivazione di tirocini formativi, ai sensi della L.R. 32/2002, come modificata dalla L.R. 3/2012 e dai relativi regolamenti di attuazione; verranno valutati solo i progetti formativi e le convenzioni stipulate con i centri per l'impiego, mentre non saranno considerati impegni generici; verranno attribuiti 0.5 punti, fino ad un massimo di 4 punti per ogni tirocinio attivato (max punti 4)
- d) *servizi migliorativi* offerti, che consentano al Comune di conseguire vantaggi sociali e/o economici e che il concorrente si impegna ad attuare senza oneri ulteriori per l'ente, ma solo come valore aggiunto. I servizi migliorativi proposti devono essere illustrati in modo chiaro e dettagliato, con la precisazione dei termini, tempi e modalità di attuazione, in modo che la commissione possa accertarne la concretezza, l'utilità ed il grado di realizzabilità  
I progetti per servizi migliorativi saranno valutati sulla base della portata innovativa e della pertinenza rispetto ai servizi già in essere sul territorio (max punti 10).

### OFFERTA ECONOMICA (max 30 punti)

Il punteggio massimo attribuibile, pari a 30/100, verrà attribuito in modo automatico, con l'applicazione della seguente formula:

- al soggetto che avrà presentato l'offerta migliore, intesa quale quella più conveniente sul piano economico per la stazione appaltante (prezzo più basso), verrà attribuito il punteggio massimo (30).
- alle altre offerte si applicherà la seguente formula:



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

$$X = (Pb * 30) / Pv$$

Dove:

X = punteggio da attribuire

Pb= prezzo più basso

Pv= prezzo da valutare

### **ART. 15**

#### **Aggiudicazione definitiva**

1. L'aggiudicazione definitiva sarà disposta con apposito atto del Responsabile del Servizio Sociale del Comune di Quarrata.
2. Ai sensi della L.R.T. n. 38/2007, il Comune di Quarrata procederà all'aggiudicazione definitiva solo dopo aver verificato il possesso di tutti i requisiti dichiarati in sede di gara, ivi compresa la regolarità contributiva ed assicurativa dell'impresa che risulta provvisoriamente aggiudicataria.

### **TITOLO IV**

#### **ONERI**

### **ART. 16**

#### **Stipulazione del contratto**

1. La stipula del contratto deve avvenire al massimo entro 90 (novanta) giorni dalla data di comunicazione dell'avvenuta aggiudicazione.
2. Ove tale termine non venga rispettato senza giustificati motivi, potrà essere dichiarata, senza bisogno di messa in mora, la decadenza dell'aggiudicazione, fatto salvo ogni danno subito.
3. Nel caso di cui al comma 2, il Comune di Quarrata procederà all'aggiudicazione a favore dell'impresa seconda classificata, previa verifica dei requisiti necessari; restano, inoltre, a carico dell'aggiudicatario inadempiente tutte le spese relative alla procedura di affidamento e di gara per cui si è dichiarata la decadenza dall'aggiudicazione.
4. L'aggiudicatario, entro trenta giorni dalla stipulazione del contratto, si impegna a consegnare al Comune una copia del Decreto programmatico della sicurezza, redatto ai sensi del D.Lgs.vo n.196/2003, pena la risoluzione del contratto.



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

### **ART. 17**

#### **Cauzione definitiva**

1. L'aggiudicatario deve aver prodotto, prima della stipulazione del contratto, cauzione definitiva, fissata nella misura del 10% (*dieci per cento*) dell'importo netto di aggiudicazione calcolato sulla base del valore complessivo come risultante dall'offerta economica determinata in esito alla procedura di gara.
2. Le modalità di costituzione saranno meglio indicate negli atti di gara e nelle successive comunicazioni ad opera degli uffici preposti.
3. Lo svincolo verrà autorizzato con apposito atto formale.

### **ART. 18**

#### **Durata del contratto e revisione prezzi**

1. Il contratto sottoscritto dalle parti, ai sensi del precedente art. 17, cessa i propri effetti a decorrere dal giorno 01 luglio 2019.
2. Al termine di ogni anno si provvederà alla valutazione congiunta dei risultati raggiunti in relazione agli obiettivi prefissati ed alla verifica della permanenza delle motivazioni del rapporto contrattuale alla luce delle verifiche trimestrali effettuate.
3. Con cadenza annuale, a partire dal 1° gennaio 2017 l'importo, su richiesta dell'aggiudicatario, potrà essere adeguato sulla base dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo nazionale e generale per le famiglie di operai ed impiegati, riferito al mese di dicembre dell'anno precedente.
4. **Qualora al termine della convenzione il Comune richiedesse una proroga del servizio per un tempo determinato, l'aggiudicatario si dichiara disponibile a concordarla agli stessi patti e condizioni per una durata massima di 6 (*sei*) mesi.**

### **ART. 19**

#### **Responsabilità**

1. L'aggiudicatario si assume ogni responsabilità per casi di infortuni e danni arrecati al Comune di Quarrata ed a terzi in dipendenza di manchevolezze o di trascuratezze commesse durante l'esecuzione della prestazione contrattuale.
2. L'aggiudicatario provvede ad assicurare se stesso ed il personale impegnato per la responsabilità civile verso i terzi, per qualsiasi evento o danno che possa causarsi, esonerando espressamente il Comune di Quarrata da qualsiasi responsabilità per danni o incidenti, anche in itinere, che dovessero verificarsi nell'espletamento delle attività oggetto della convenzione.
3. A tale scopo l'aggiudicatario si impegna a stipulare, con una primaria Compagnia di Assicurazione, una polizza RCT/RCO nella quale venga esplicitamente indicato che il Comune di Quarrata debba essere considerato "terzo" a tutti gli effetti, con un massimale complessivo non inferiore a 1.500.000 (unmilione cinquecentomila/00) di Euro.
4. A pena improcedibilità alla stipulazione del contratto per fatto addebitabile all'aggiudicatario, in occasione della stipulazione del contratto, l'aggiudicatario dovrà presentare copia conforme della



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

---

## *Servizi Sociali*

polizza sottoscritta. Resta inteso che, in caso di mancato deposito della polizza, la stazione appaltante procederà alla revoca dell'aggiudicazione, all'aggiudicazione al secondo classificato.

### **ART. 20**

#### **Aumento e diminuzione del contratto**

1. Nel corso dell'esecuzione dell'appalto, può essere chiesto e l'aggiudicatario ha l'obbligo di accettare, agli stessi patti e condizioni, un aumento o una diminuzione del servizio fino alla concorrenza di 1/5 dell'importo complessivo.

### **ART. 21**

#### **Divieto subappalto**

1. In nessun caso è consentito il subappalto, ai sensi dell'art. 27, comma 3, del Codice dei contratti né la cessione del contratto.
2. La pena per la violazione di tali divieti è la risoluzione immediata del contratto e la perdita della cauzione definitiva, fatto salvo, in ogni caso, il diritto da parte del Comune di Quarrata al risarcimento di eventuali ulteriori danni.

### **ART. 22**

#### **Spese**

1. Le spese contrattuali, quelle per i bolli e per l'eventuale registrazione del contratto si intendono a totale carico dell'aggiudicatario.

## **TITOLO V**

### **CONTROLLI VERIFICHE E PENALITA'**

### **ART. 23**

#### **Controlli**

1. L'aggiudicatario svolge l'attività con piena autonomia organizzativa e gestionale e si impegna a conformare le proprie attività a tutte le normative e disposizioni nazionali e regionali per il settore immigrazione e interculturalità, nonché agli indirizzi del Piano Regionale dei Servizi Sociali ed a osservare gli eventuali regolamenti e disciplinari operanti.
2. L'aggiudicatario dovrà provvedere alla compilazione della scheda riepilogativa mensile e di ogni altro materiale, cartaceo o informatico, che possa servire da riscontro, registrazione e verifica dell'attività svolta.



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

### **ART. 24**

#### **Inadempienze e penali**

1. Ad insindacabile giudizio del Comune di Quarrata per ogni evento contestato, fra quelli di seguito elencati, si applicheranno sanzioni economiche proporzionate al grado di disservizio verificatosi, e in particolare:
  - a) Perdurante inadeguatezza degli operatori impiegati alle mansioni previste dalle rispettive qualifiche professionali, nonostante diffida: sanzione da € 200,00 a € 500,00;
  - b) violazione in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro: sanzione da € 150,00 a € 300,00;
  - c) violazione in materia di riservatezza dei dati (D.Lgs. 196/2003): sanzione da € 100,00 a € 500,00;
  - d) violazione degli obblighi scaturenti dal progetto presentato: sanzione da € 100,00 a € 500,00;
  - e) ogni altra violazione agli obblighi di cui al presente capitolato speciale d'appalto e di cui al successivo contratto: sanzione da € 100,00 ad € 500,00;

### **ART. 25**

#### **Risoluzione contratto**

1. Fatto salvo quanto previsto dall'art. 25, il contratto può essere oggetto di risoluzione in caso di gravi inadempienze da parte dell'aggiudicatario, tali da compromettere la funzionalità degli interventi, di non ottemperanza della aggiudicatario al complesso degli impegni assunti, di verificata e perdurante inadeguatezza degli operatori impegnati, previa diffida dell'adempimento entro congruo termine e sempre che questo sia decorso senza esito positivo o senza che siano state fornite appropriate giustificazioni.
2. Le parti convengono che, oltre a quanto genericamente previsto dall'art. 1453 del Codice Civile per i casi di inadempimento delle obbligazioni contrattuali, costituiscono motivo per la risoluzione del contratto per inadempimento, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile le seguenti ipotesi:
  1. in caso di cancellazione dell'aggiudicatario, se cooperativa sociale, dal rispettivo Albo Regionale ovvero perdita dei requisiti previsti dal bando di gara
  2. messa in liquidazione dell'aggiudicatario;
  3. abbandono dell'appalto, salvo che per forza maggiore;
  4. per motivi di pubblico interesse;
  5. impiego di personale non dipendente dell'aggiudicatario;
  6. inosservanza delle norme di legge relative al personale dipendente e mancata applicazione dei contratti collettivi;
  7. interruzione non motivata del servizio;
  8. subappalto del servizio;



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

3. In ognuna delle ipotesi sopra previste, il Comune di Quarrata non compenserà le prestazioni non eseguite, ovvero non esattamente eseguite, salvo il diritto del risarcimento di maggiori danni.
4. La risoluzione del contratto avverrà previa notificazione scritta all'aggiudicatario in forma amministrativa, con tutte le conseguenze di legge che la risoluzione comporta, ivi compresa la facoltà di affidare l'appalto a terzi in danno dell'aggiudicatario e salva l'applicazione delle penali prescritte.
5. L'aggiudicatario può risolvere il contratto, nel caso del manifestarsi di condizioni non previste che comportano eccessiva onerosità delle prestazioni e/o per il verificarsi di eventi straordinari.
6. In caso di inadempienza del committente si applicano le disposizioni del Codice Civile in materia vigenti.

## **ART. 26**

### **Foro competente**

1. Per eventuali controversie giudiziarie aventi ad oggetto condizioni ed esecuzione del contratto è competente in via esclusiva ed inderogabile il Foro di Pistoia.

## **TITOLO VI**

### **RAPPORTI ECONOMICI**

## **ART. 27**

### **Liquidazioni**

1. L'aggiudicatario emetterà fatture mensili per i servizi effettivamente svolti nel mese di riferimento.
2. Il Comune provvederà alla liquidazione della fattura nei termini di legge dal ricevimento, previa acquisizione del DURC (Documento di regolarità contributiva).
3. Eventuali contestazioni sospenderanno il termine suddetto.
4. Si stabilisce sin d'ora che il Comune di Quarrata potrà rivalersi, per ottenere la rifusione di eventuali danni già contestati all'aggiudicatario circa il rimborso di spese e il pagamento di penalità, mediante ritenuta da operare in sede di pagamento dei corrispettivi di cui sopra o in subordine mediante incameramento di cauzione.
5. Il corrispettivo dovuto dal Comune di Quarrata è da intendersi onnicomprensivo di qualunque costo per l'erogazione delle prestazioni di cui al presente Capitolato.
6. Nel caso fosse necessario un aumento delle prestazioni di cui al presente appalto, all'aggiudicatario potrà, ad insindacabile giudizio del Comune di Quarrata, essere richiesto un aumento del Servizio agli stessi patti e condizioni della convenzione originaria fino alla concorrenza di 1/5 dell'importo complessivo. In questo caso, il Comune di Quarrata può decidere anche di affidare in tutto o in parte ad altri, i servizi aggiuntivi ovvero di organizzarli in altro modo, senza che l'aggiudicatario possa accampare alcun diritto.
7. I pagamenti delle somme relative alle prestazioni oggetto del presente capitolato saranno effettuati dal Comune di Quarrata in favore dell'aggiudicatario secondo le modalità ed i termini indicati nel contratto.
8. La liquidazione dei corrispettivi dovuti all'aggiudicatario, avverrà su presentazione di regolari fatture, nei termini di legge dal ricevimento della fattura al protocollo degli enti.
9. Si stabilisce sin d'ora che il Comune di Quarrata potrà rivalersi, per ottenere la refusione di eventuali danni già contestati all'aggiudicatario, il rimborso di spese ed il pagamento di penalità, mediante incameramento



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

---

## *Servizi Sociali*

della cauzione o, in subordine, a mezzo ritenuta da operarsi in sede di pagamento dei corrispettivi di cui sopra.

10. Il Comune di Quarrata non potrà dar corso al pagamento di fatture che non presentino le caratteristiche indicate.

## **ART.28**

### **Tracciabilità dei flussi finanziari**

1. Ai sensi dell'art. 3 della Legge 13.08.2010 n. 136 e ss. mm., il pagamento a favore dell'aggiudicatario sarà effettuato esclusivamente mediante bonifico bancario o postale ovvero con altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni su c/c dedicato, anche in via non esclusiva, alle commesse pubbliche.

2. Lo strumento di pagamento riporterà, in relazione a ciascuna transazione, il codice identificativo di gara (CIG) attribuito dall'Autorità di Vigilanza sui contratti pubblici.

#### **Comunicazioni**

3. L'aggiudicatario dovrà comunicare gli estremi identificativi del conto corrente dedicato entro sette giorni dalla sua accensione o, nel caso di conti correnti già esistenti, dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative ad una commessa pubblica, nonché, nello stesso termine, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso.

4. L'aggiudicatario è obbligato, altresì, a comunicare ogni modifica relativa ai dati trasmessi. In caso di comunicazioni non effettuate, tardive o incomplete seguirà l'applicazione di una sanzione pecuniaria da 500 a 3.000 euro (art. 6, comma 4 della legge 136/2010).

5. I pagamenti effettuati dal Comune di Quarrata a favore dell'aggiudicatario dovranno transitare sul conto corrente dedicato.

6. L'aggiudicatario, pena la nullità assoluta del contratto, si assume gli obblighi di tracciabilità previsti dalla Legge 136/2010 e ss. mm.

7. Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto.