



**SERVIZIO DI “ESPLETAMENTO DELLA PROVA ATTITUDINALE ATTRAVERSO
ASSESSMENT CENTER NEI CONCORSI PUBBLICI PER LA COPERTURA DI
N. 1 POSTO PER ISTRUTTORE DI VIGILANZA, CAT. “C”
COMUNE DI QUARRATA CIG. ZB831BFA69**

**DECLARATORA DELLE COMPETENZE ATTITUDINALI
TRASVERSALI E CRITERI DI VALUTAZIONE**

LA STRUTTURA

Di seguito la declaratoria delle competenze trasversali oggetto di valutazione

AREA COGNITIVA

Comprende le competenze collegate alla capacità di analizzare e risolvere problemi nonché la capacità di pensare autonomamente e di pervenire a valutazioni funzionali sulla base di un pensiero razionale, intelligenza pratica, pensiero anticipatorio, sintesi

- ☐ Analisi
- ☐ Problem Solving

AREA REALIZZATIVA

Comprende le competenze direttamente collegate allo svolgimento del lavoro, sia sotto l'aspetto quali-quantitativo ed organizzativo che dell'orientamento ai risultati e della pianificazione. Capacità di anticipare i problemi o esigenze relative all'operatività del proprio lavoro per riuscire, poi, ad organizzarlo al meglio.

- ☐ Orientamento al risultato
- ☐ Proattività

AREA RELAZIONALE

Comprende le competenze che emergono nel rapporto interpersonale, finalizzate anche alla costituzione di un gruppo. Rientrano anche le competenze relative all'efficacia della comunicazione con colleghi, collaboratori e include le competenze necessarie per costruire e mantenere rapporti relazionali utili al raggiungimento degli obiettivi

- ☐ Lavoro di Gruppo
- ☐ Comunicazione

AREA DELLA NEGOZIAZIONE

Comprende le competenze necessarie ad esercitare azioni di influenzamento e persuasione, al fine di presentare e difendere in chiave negoziale le proprie decisioni.

- ☐ Negoziazione
- ☐ Assertività

AREA EFFICACIA PERSONALE

Atteggiamento di sicurezza che manifesta la convinzione, supportata da fatti, motivazioni, aspetti caratteriali, di poter assolvere un compito, raggiungere un obiettivo, prendere decisioni, convincere gli altri. Include le capacità di adeguare il proprio stile a situazioni e contesti che cambiano

- ☐ Flessibilità
- ☐ Tolleranza dello Stress

DECLARATORIA COMPETENZE

AREA COGNITIVA

ANALISI

Capacità di gestire le informazioni presenti per la valutazione di un problema.

Capacità di aggregare con metodo e sistematicità tutti gli elementi presenti nel problema, individuandone gli aspetti essenziali e prioritari.

Capacità “proattiva” di riconoscere i rapporti di causa-effetto e di prevedere anticipatamente possibili ostacoli.

PROBLEM SOLVING

Capacità di trovare soluzioni mirate ad uscire dal problema in atto.

Intelligenza pratica, orientamento alla sintesi. Capacità di usare più tecniche analitiche per identificare più criteri di valutazione finalizzati alla soluzione.

DECLARATORIA COMPETENZE

AREA REALIZZATIVA

ORIENTAMENTO AL RISULTATO

Capacità di perseguire gli obiettivi definiti e di approfondire volontà ed impegno.

Capacità di assicurare un costante livello di attività sulla base di un orientamento all'efficienza e un valido controllo ed ottimizzazione del proprio tempo.

PROATTIVITÀ

Modalità anticipatoria, orientata al cambiamento e all'auto-iniziativa, in particolari situazioni e contesti di lavoro.

Capacità di avviare un'azione senza essere invitato ad agire e anche in assenza di istruzioni dettagliate.

DECLARATORIA COMPETENZE

AREA RELAZIONALE

LAVORO DI GRUPPO

Capacità di lavorare con un gruppo di colleghi e di essere parte di un team di lavoro. Disponibilità alla cooperazione e collaborazione.

Orientamento ad esprimere giudizi positivi sugli altri, a condividere e trasmettere le informazioni, a coinvolgere gli altri.

COMUNICAZIONE

Capacità di trasmettere informazioni con un linguaggio preciso ed adeguato al contesto in atto, nel rispetto dei limiti e dei vincoli situazionali. Empatia e capacità di ascolto.

Ricerca della sintonia con gli interlocutori.

DECLARATORIA COMPETENZE

AREA DELLA NEGOZIAZIONE

ASSERTIVITÀ

Capacità di rappresentare un punto di riferimento nel gruppo. Ricerca del comando o capacità di esprimere idee ed autonomia di giudizio in modo franco e diretto. Capacità di difendere le proprie idee anche di fronte a pressioni contrarie. Autorevolezza caratteriale pur nel rispetto e nella considerazione dell'interlocutore di un ruolo d'influenza. Capacità di avviare azioni di indirizzo e di supportare gli altri sia in chiave di contenuti che di processi.

NEGOZIAZIONE

Capacità di condurre una trattativa e di difendere l'interesse del proprio gruppo. Orientamento a ricercare il punto di incontro con senso della mediazione e del compromesso.

DECLARATORIA COMPETENZE

AREA DELL'EFFICACIA PERSONALE

FLESSIBILITÀ

Capacità di modificare il proprio stile di comportamento in funzione delle diverse situazioni e/o interlocutori. Flessibilità mentale nel cogliere gli aspetti del cambiamento e di adeguarsi criticamente e costruttivamente ad esso, lasciando alle spalle i modelli obsoleti passati.

TOLLERANZA DELLO STRESS

Capacità di mantenere la continuità del livello di prestazione anche nei momenti di difficoltà. Capacità di tollerare il conflitto rispondendo alle pressioni esercitate da altri.

Equilibrio e controllo emotivo.

CRITERI DI VALUTAZIONE

val . 1	Livello 1	ASSENZA COMPETENZA	AREE DA MIGLIORARE
val . 2	Livello 2	LIVELLO MOLTO BASSO	
val . 2,5	Livello 3	LIVELLO BASSO	
val . 3	Livello 4	LIVELLO PARZIALMENTE ADEGUATO	AREE ADEGUATEZZA
val . 3,5	Livello 5	LIVELLO PIU' CHE ADEGUATO	
val . 4	Livello 6	LIVELLO ALTO	AREE DI FORZA
val . 4,5	Livello 7	LIVELLO MOLTO ALTO	
val . 5	Livello 8	LIVELLO ECCELLENZA	

Ciascuna competenza verrà valutata su una scala a 8 livelli secondo la graduazione indicata a fianco che va da un punteggio minimo di 1 (assenza di competenza) a un punteggio massimo di 5 (livello eccellenza). La valutazione finale è data dalla somma del punteggio conseguito in ciascuna competenza, rispetto al massimo risultato ottenibile, con un voto complessivo massimo ottenibile pari a 50 punti. Tale somma, espressa in 50esimi verrà riportata in 30esimi.

La prova si intende superata con il conseguimento di un punteggio almeno pari ai 21/30mi, derivante dalla somma del punteggio conseguito in ogni singola competenza, rispetto al massimo ottenibile.