

Il servizio verrà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 128, comma 7, del D.Lgs. n. 36/2023, trattandosi di affidamento che deve garantire la qualità, la continuità, l'accessibilità, la disponibilità e la completezza dei servizi, secondo i criteri specificati nella seguente tabella:

CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 100
CRITERIO A) MODALITA' ORGANIZZATIVE DEL SERVIZIO	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 45
Sub A.1 Descrizione della attività previste nel CSA in relazione all'analisi, mappatura e monitoraggio dei bisogni espressi. <i>Il punteggio è attribuito sulla base dell'adeguatezza e della qualità delle soluzioni proposte e dell'organizzazione delle attività</i>	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 20
Sub A.2 Modalità di presa in carico e accompagnamento delle situazioni di disagio abitativo	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 10
Sub A.3 Strumenti di documentazione dell'attività svolta dallo sportello: saranno valutate le proposte di pubblicizzazione delle attività e le schede di attivazione e monitoraggio dei progetti di sostegno ed accompagnamento attivati.	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 10
Sub A.4 Modello di collaborazione con le istituzioni del territorio e, in particolare, con i servizi del Comune e le agenzie immobiliari.	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 5 -punti 3 per descrizione esaustiva modalità di collaborazione con servizi sociali ed altri servizi del comune - punti 5 per descrizione delle modalità di collaborazione con i servizi del comune e con le agenzie immobiliari
CRITERIO.B) PROFESSIONALITA' E GESTIONE DEL PERSONALE	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 10
Sub B.1 Valutazione del Curriculum vitae dell'operatore impiegato nel servizio	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 10 Titoli di studio dell'operatore: - punti 1 per diploma di scuola secondaria di secondo grado - punti 2 per diploma e attestati di specializzazione - punti 3 per Laurea - punti 4 per Laurea e master Esperienza operatore: - verranno attribuiti 0,50 punti per ogni anno (o frazione di anno superiore a 6 mesi) di esperienza come operatore di sportello casa
CRITERIO.C) ACCREDITAMENTO	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 5
Sub C.1 Accreditamento agenzie sociali per la casa L.R. 13/2015 – presenza elenco soggetti accreditati	VERRANNO ATTRIBUITI PUNTI 5 nel caso in cui il concorrente sia presente nell'elenco dei soggetti accreditati, ai sensi della L.R. 13/2015
CRITERIO D) SERVIZI MIGLIORATIVI	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 10

<p>Sub C.1 Proposte migliorative del servizio offerto, che consentano al Comune di conseguire vantaggi sociali e/o economici e che il concorrente si impegna ad attuare senza oneri ulteriori per l'ente, ma solo come valore aggiunto. I servizi migliorativi proposti devono essere illustrati in modo chiaro e dettagliato, con la precisazione dei termini, tempi e modalità di attuazione, in modo che la commissione possa accertarne la concretezza, l'utilità ed il grado di realizzabilità. I progetti per servizi migliorativi saranno valutati sulla base della portata innovativa e della pertinenza rispetto ai servizi già in essere sul territorio.</p>	<p>VERRANNO ATTRIBUITI PUNTI 2 (fino ad un massimo di 10 punti) per ogni servizio migliorativo proposto, del quale verrà valutato dalla Commissione l'interesse per l'Amministrazione Comunale e la pertinenza rispetto ai servizi in essere sul territorio</p>
<p>CRITERIO E) OFFERTA ECONOMICA</p>	<p>PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 30</p>
<p>PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 30 - offerta economica: 30 punti Per l'offerta economica il punteggio massimo, pari 30/100, verrà attribuito in modo automatico, secondo le seguenti modalità: - al soggetto che avrà presentato l'offerta migliore, intesa quella più conveniente economicamente per la stazione appaltante (percentuale di ribasso più alta), verrà attribuito il punteggio massimo (30). - alle altre offerte si applicherà la seguente formula (Interpolazione lineare): $P_i = P_{max} * R_i / R_{max}$ Dove: P_i = punteggio assegnato al concorrente P_{max} = punteggio economico massimo R_{max} = ribasso massimo offerto dai concorrenti R_i = ribasso percentuale offerto dal concorrente</p>	

Valutazione della componente tecnica dell'offerta

Il concorrente dovrà presentare una relazione tecnico-progettuale, nei limiti di 4 (quattro) facciate formato A4, con massimo 40 righe ciascuna e carattere Times new Roman, corpo 12. Tale relazione dovrà essere coerente con il CSA ed i criteri e sub-criteri di valutazione.

In particolare, il progetto tecnico dovrà essere articolato secondo paragrafi, che riflettono gli elementi oggetto di valutazione come descritti nella precedente tabella.:

A) Modalità organizzative del servizio:

A.1 Descrizione delle attività previste nel CSA, in relazione all'analisi, mappatura e monitoraggio dei bisogni espressi.

A.2 Modalità di presa in carico ed accompagnamento delle situazioni di disagio abitativo

A.3 Strumenti di documentazione dell'attività svolta dallo sportello: saranno valutate le proposte di pubblicizzazione delle attività e le schede di attivazione e monitoraggio dei progetti di sostegno ed accompagnamento attivate.

A.4 Modello di collaborazione con le Istituzioni del territorio ed in particolare con i servizi del Comune e le Agenzie Immobiliari.

B) professionalità e gestione del personale:

B.1 Valutazione del curriculum vitae dell'operatore impiegato nel servizio

Si fa presente che, per la valutazione di tale criterio, è necessario allegare al progetto il CV dell'/degli operatore/i da impiegare nelle attività dello Sportello.

C) Accreditamento:

C.1 Accreditamento Agenzie sociali per la casa (L.R. 13/2015) – presenza elenco soggetti accreditati (S/N).

D) Servizi migliorativi.

Punteggio criterio di valutazione A:

Si procederà alla valutazione del punto A) con il sistema del confronto a coppie.

A tal fine:

- verrà costruita una matrice triangolare con un numero di righe e di colonne pari al numero di concorrenti meno uno; con delle lettere verranno individuati gli operatori economici;
- ciascun commissario avrà una matrice a disposizione;
- ciascun commissario confronterà a due a due le offerte di ciascun concorrente indicando quale offerta preferisce ed attribuendo all'offerta preferita un coefficiente così determinato:

1= nessuna preferenza;

2= preferenza minima

3= preferenza piccola

4= preferenza media

5= preferenza grande

6= preferenza massima

- al termine dei confronti, ciascun commissario somma i valori attribuiti a ciascun concorrente e li trasforma in coefficienti compresi tra 0 e 1, attribuendo 1 al concorrente che avrà il valore più alto, e procedendo proporzionalmente con gli altri.

Esempio con 5 concorrenti:

	B	C	D	E
A	AB 1	A2	A3	A4
	B	BC 1	B2	B3
		C	CD 1	C2
			D	DE1

- terminata questa fase (pertanto avremo le tabelle sopra evidenziate tante quanti i componenti della commissione giudicatrice), ciascun commissario per ogni offerta calcola la somma dei valori attribuiti, assegnando 1 al valore più alto e proporzionando le altre.

					Somma dei valori	COEFF
A	1	2	3	4	10	1 (10/10)
B	1	1	2	3	7	0,7 (7/10)
C	0	1	1	2	4	0,4 (4/10)
D	0	0	1	1	2	0,2 (2/10)
E	0	0	0	1	1	0,1 (1/10)

Ciascun componente la commissione giudicatrice dovrà eseguire le operazioni sopra descritte.

–a questo punto per ogni offerta si calcola la media dei coefficienti determinati da ciascun commissario, attribuendo 1 al valore più alto e proporzionando gli altri valore;

Esempio:

	Media coeff	COEFF DEFINITIVO
A	$1+0,33+1=0,77$	$0,77/0,78=0,98$
B	$0,7+1+0,66=0,78$	1
C	$0,4+0,33+0,33=0,35$	$0,35/0,78=0,45$
D	$0,2+0+0,16=0,18$	$0,18/0,78=0,23$
E	$0,1+0,2+0=0,15$	$0,15/0,78=0,19$

- il coefficiente definitivo verrà poi moltiplicato per ciascun fattore ponderale previsto per ciascun elemento qualitativo. La somma dei punteggi di ciascun fattore derivante dalle operazioni sopradescritte, per la ditta i-esima, determina il punteggio dell'offerta tecnica della stessa ditta.

Punteggio criterio di valutazione B), C) e D):

Per i criteri di valutazione B), C) e D) i punteggi verranno assegnati secondo quanto indicato nella tabella a pag. 1.

Il punteggio dei criteri di valutazione A), B), C) e D) è dato dalla somma dei punteggi parziali attribuiti ai sub-criteri calcolati con le modalità sopra riportate.