



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

*Servizi Sociali*

**AII "A"**

**CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO PER LA GESTIONE DELLO SPORTELLO INFORMATIVO E DI CONSULENZA LEGALE PER CITTADINI STRANIERI PER IL PERIODO 01.10.2022 – 30.09.2025.**

## **I N D I C E**

### **TITOLO I**

#### **INDICAZIONI GENERALI DELL'APPALTO**

- Art. 01 - Oggetto del servizio
- Art. 02 - Durata dell'appalto
- Art. 03 - Valore dell'appalto
- Art. 04 - Luogo di espletamento del servizio
- Art. 05 - Caratteristiche e finalità
- Art. 06 - Tipologia delle prestazioni
- Art. 07 - Obblighi di segretezza e rispetto della privacy
- Art. 08- Modalità tecnico-organizzative
- Art. 09- Periodo di apertura e orari

### **TITOLO II PERSONALE**

- Art. 10 Personale addetto al servizio
- Art. 11- Formazione
- Art. 12 Applicazioni contrattuali
- Art. 13- Sicurezza dei lavoratori

### **TITOLO III ONERI**

- Art. 14 - Stipulazione del contratto e spese contrattuali
- Art. 15 - Cauzione definitiva
- Art. 16- Responsabilità
- Art. 17 - Documento Unico di Valutazione dei Rischi (DUVRI)
- Art. 18 - Cessione del contratto, subappalto e cessione dei crediti

### **TITOLO IV CONTROLLI, VERIFICHE E PENALITÀ**

- Art. 19 - Controlli
- Art. 20 - Inadempienze e penalità
- Art. 21 - Risoluzione del contratto
- Art. 22 - Clausola Consip
- Art. 23 - Fallimento e risoluzione per inadempimento
- Art. 24 - Foro competente

### **TITOLO V RAPPORTI ECONOMICI ED ALTRE NORME**



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

- Art. 25 – Compensi e modalità di pagamento
- Art. 26 – Tracciabilità dei flussi finanziari
- Art. 27 - Struttura organizzativa competente

## **TITOLO I INDICAZIONI GENERALI DELL'APPALTO**

### **ART. 1**

#### **Oggetto del servizio**

1. Il presente capitolato ha per oggetto la gestione dello sportello informativo e di consulenza legale per cittadini stranieri, attivato dal Servizio Sociale del Comune di Quarrata.

### **ART. 2**

#### **Durata dell'appalto**

1. La durata dell'appalto è a decorrere dal 01/10/2022 al 30/09/2025 compresi.
2. Alla scadenza di cui al precedente comma 1, il rapporto si intende risolto di diritto, senza obbligo né onere di disdetta.

### **ART. 3**

#### **Valore dell'appalto**

1. Il valore del presente appalto ammonta complessivamente a € 39.000,00 oltre I.V.A ai sensi di Legge, così ripartito:
  - € 3.500,00 per l'anno 2022
  - € 13.000,00 per l'anno 2023
  - € 13.000,00 per l'anno 2024
  - € 9.500,00 per l'anno 2025
2. L'importo definitivo sarà determinato dal ribasso offerto da applicare all'importo suddetto.
3. L'importo è comprensivo di tutte le spese, nonché di tutti gli oneri inerenti il predetto servizio. Si precisa che gli oneri della sicurezza sono pari 0 (zero) e che il presente appalto è escluso dalla predisposizione del DUVRI, come indicato al successivo art.17.

### **ART. 4**

#### **Luogo di espletamento del servizio**

1. Per l'esercizio dell'attività di front office dello sportello il Comune di Quarrata garantisce all'aggiudicatario la disponibilità di locali idonei, adeguatamente attrezzati, con apparecchiature informatiche, per la gestione e l'elaborazione della documentazione richiesta, e collegamento internet. Le utenze relative a tali locali sono a carico dell'Amministrazione Comunale.

### **ART. 5**

#### **Caratteristiche e finalità**

1. Lo sportello informativo e di consulenza legale per cittadini stranieri è un servizio finalizzato alla creazione delle condizioni necessarie per l'integrazione sociale e culturale dei cittadini stranieri. Nell'ambito di una rete di comunicazione generale, promuove la creazione di canali informativi e di



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

consulenza per la popolazione immigrata, anche in collaborazione con il volontariato sociale del territorio.

2. Contestualmente alla suddetta attività di informazione e supporto, limitatamente alle materie di competenza, lo Sportello si occupa della raccolta di materiale e dati, della promozione di iniziative culturali, dell'elaborazione di proposte e progetti e della relativa individuazione delle risorse.

### **ART. 6**

#### **Tipologia delle prestazioni**

1. Lo sportello informativo e di consulenza legale per cittadini stranieri svolge le seguenti attività, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- compilazione per via telematica dei kit per rinnovi permessi di soggiorno, permessi di soggiorno UE lungo periodo, aggiornamento permessi e qualsiasi adempimento legato alla procedura;
- compilazione per via telematica della modulistica per ricongiungimenti familiari;
- compilazione per via telematica della richiesta dell'ammissione all'esame di lingua e cultura italiana (livello A2);
- verifica online degli adempimenti connessi all'accordo di integrazione,
- compilazione per via telematica ed assistenza nelle pratiche per la richiesta di cittadinanza;
- compilazione modulistica per idoneità alloggiativa;
- consulenza e compilazione pratiche assunzioni lavoratori con i decreti annuali sulle quote di ingresso;
- compilazione e consulenza modelli UNILAV;
- consulenza e compilazione pratiche assunzioni lavoratori domestici;
- consulenza su: affidamento minori stranieri non accompagnati, permessi di soggiorno per motivi di salute, per studio, per attività sportive, spettacolo e lavori specializzati, ricongiungimenti parenti extracomunitari di cittadini italiani;
- assistenza richiesta attestato di soggiorno cittadini U.E.;
- assistenza conversioni patenti di guida;
- assistenza conversioni titoli di studio;
- assistenza nella compilazione dei modelli di invito per turismo;
- controllo iter pratiche di rinnovo permessi di soggiorno;
- consulenza decreto flussi e sanatorie;
- consulenza su iscrizione al Servizio Sanitario Regionale e sulla richiesta di codice STP;
- rapporti con l'Azienda USL, con la Questura, con la Prefettura, con l'ANCI per le tematiche relative all'immigrazione;
- consulenza legale;
- mediazione linguistica e interpretariato;
- consulenza agli uffici comunali relativamente alla gestione delle pratiche attinenti alle normative che riguardano i cittadini comunitari e non comunitari.

### **ART. 7**

#### **Obblighi di segretezza e rispetto della privacy**

1. Il soggetto aggiudicatario deve impegnarsi a subordinare le sue prestazioni professionali al consenso dei destinatari delle stesse.

2. L'aggiudicatario deve impegnarsi a garantire l'assoluta segretezza dei dati raccolti durante i colloqui, soprattutto se si tratta di dati particolari assicurando la rigorosa custodia di appunti, note, sche-



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

de e registrazioni riguardanti i casi presi in carico, secondo le disposizioni in materia di privacy previste dal dal Regolamento U.E. n. 679/2016 (di seguito GDPR).

3. L'aggiudicatario può derogare al rigoroso rispetto del segreto professionale circa le notizie, i fatti e le informazioni apprese durante i colloqui, solo nel caso ottenga un consenso esplicito da parte dell'interessato. In quest'ultimo caso il soggetto concorrente è tenuto ad informare i Servizi Sociali, e gli organi competenti per l'adozione degli interventi appropriati.

4. L'aggiudicatario verrà nominato Responsabile del Trattamento dati e si impegna a conservare i dati raccolti per un periodo non superiore alla durata dell'appalto ("principio di limitazione delle conservazioni", art. 5, GDPR). Al termine, tutti i dati eventualmente raccolti dovranno essere necessariamente consegnati ai Servizi Sociali del Comune di Quarrata. L'aggiudicatario si impegna a certificare l'avvenuta cancellazione dei dati riferiti al presente appalto, al termine dello stesso.

## **ART. 8**

### **Modalità tecnico – organizzative**

1. L'aggiudicatario gestisce lo sportello di informazione e consulenza per cittadini stranieri con un'attività di due giorni settimanali di apertura al pubblico nei giorni stabiliti in accordo con il Servizio Sociale per complessive otto ore settimanali.

2. In caso di problematiche, che richiedano particolari competenze di carattere legale, l'aggiudicatario deve mettere a disposizione un professionista in possesso di diploma di laurea in giurisprudenza (vecchio ordinamento) o di laurea specialistica (nuovo ordinamento), iscritto all'albo professionale degli avvocati.

3. La mediazione linguistica e culturale verrà effettuata su richiesta dei Servizi Sociali, mediante l'utilizzo di apposita modulistica, nella quale saranno indicati luogo e ora di svolgimento del servizio.

## **ART. 9**

### **Periodo di apertura e orari**

1. Il periodo di apertura dello sportello di informazione e consulenza sarà di undici mesi annui, per un totale di 48 settimane, secondo un calendario da concordare annualmente con i servizi sociali.

## **TITOLO II PERSONALE**

### **ART. 10**

#### **Personale addetto al servizio**

1. L'aggiudicatario dovrà impegnarsi ad eseguire le attività e le prestazioni di cui al precedente articolo 6 mediante idonea organizzazione e con proprio personale, in possesso dei requisiti professionali e tecnici adeguati alle necessità del servizio.

2. A tal fine l'aggiudicatario dovrà presentare, prima della stipula del contratto, l'elenco completo del personale da utilizzare per l'espletamento del servizio, con l'indicazione della qualifica, del livello contrattuale, e dei requisiti professionali posseduti e del curriculum vitae.

3. In particolare, sulla base del progetto presentato in sede di offerta, l'aggiudicatario si impegna a svolgere le prestazioni di cui all'art. 6 del Capitolato.



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

4. Il personale utilizzato dall'aggiudicatario per il servizio di cui trattasi dovrà possedere i seguenti requisiti minimi:

- titolo di studio e/o qualifica professionale:

L'operatore addetto allo sportello di informazione e consulenza dovrà essere in possesso di diploma di scuola secondaria di secondo grado e di adeguata e documentata esperienza nelle attività di cui al presente capitolato (*A titolo esemplificativo il contenuto professionale delle prestazioni di cui al presente punto è assolto da figure professionali assimilabili a quelle inquadrate nel livello D2 del CCNL delle cooperative sociali.*)

Il personale addetto allo sportello di consulenza legale dovrà essere in possesso di diploma di laurea in giurisprudenza (vecchio ordinamento) o di laurea specialistica (nuovo ordinamento) e dovrà essere iscritto all'albo professionale degli avvocati;

Il personale addetto ai servizi di mediazione linguistica e interpretariato impiegato nel servizio dovrà essere in possesso della qualifica di mediatore culturale e di documentata esperienza di almeno cinque anni nei servizi di cui al presente capitolato.

5. L'aggiudicatario impiega i propri operatori in rispondenza alle modalità tecnico-organizzative indicate nel progetto presentato e nei limiti e con le modalità previste dalla normativa nazionale e regionale; eventuali variazioni devono essere preventivamente comunicate al Comune di Quarrata.

6. Gli operatori dell'aggiudicatario, fermo restando il rispetto delle competenze di indirizzo dei Servizi Sociali del Comune di Quarrata e l'obbligo di fattiva collaborazione da parte dei medesimi, prestano il loro lavoro senza vincoli di subordinazione nei confronti del committente stesso e rispondono dell'operato esclusivamente all'aggiudicatario.

7. Il Comune di Quarrata si riserva il diritto di chiedere all'aggiudicatario la sostituzione degli operatori ritenuti non idonei al servizio per comprovati motivi. In tal caso l'aggiudicatario provvederà a quanto richiesto entro e non oltre 15 (*quindici*) giorni, senza che ciò possa costituire motivo di maggior onere.

8. Per effetto dell'appalto nessun rapporto di lavoro autonomo, o subordinato, né a tempo determinato né indeterminato viene instaurato tra il Comune di Quarrata ed il personale dell'impresa, la quale, con la stipula del contratto di affidamento del servizio, solleva il Comune da ogni e qualsiasi pretesa che possa essere avanzata. Ai sensi dell'art. 29 comma 3 del D.Lgs.vo n. 276/2003, l'acquisizione del personale già impiegato nel servizio non costituisce trasferimento d'azienda o di parte d'azienda.

9. A pena di risoluzione del contratto, l'aggiudicatario si impegna al rispetto di quanto previsto dall'art. 24, commi 1 e 2, lett. b) della L.R. 38/2007.

## **ART. 11 Formazione**

1. L'aggiudicatario si impegna a garantire per il personale impiegato nel servizio una costante opera di formazione ed aggiornamento. A tal fine presenta al Comune una relazione concernente le iniziative di formazione ed aggiornamento sostenute dagli operatori impegnati nel servizio oggetto del presente capitolato.

2. Qualora il Comune di Quarrata organizzi o proponga iniziative di riqualificazione ed aggiornamento sulle materie connesse all'oggetto del presente appalto, nella misura di massimo 3 (tre) per l'intera durata dell'appalto, l'aggiudicatario, se richiesto, è tenuto ad assicurare la



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

partecipazione di almeno un operatore, anche in orario extra servizio e senza ulteriori oneri per il Comune .

### **ART. 12 Applicazioni contrattuali**

1. L'aggiudicatario, oltre ad essere tenuto per legge a tutte le provvidenze di carattere sociale a favore dei soci e dei dipendenti impegnati nel servizio, che sono sempre ed esclusivamente alle sue dipendenze, si obbliga ad applicare i contratti collettivi di lavoro e tutte le disposizioni legislative e regolamentari in vigore concernenti le assicurazioni sociali e la prevenzione degli infortuni. Il Comune di Quarrata è esonerato espressamente da qualsiasi responsabilità al riguardo.
2. L'aggiudicatario è tenuto altresì a continuare ad applicare i suddetti indicati contratti collettivi anche dopo la scadenza, fino alla loro sostituzione o rinnovo.
3. I suddetti obblighi vincolano l'aggiudicatario anche nel caso in cui lo stesso non aderisca ad associazioni sindacali di categoria o abbia da esse receduto.
4. Il Comune di Quarrata, in caso di violazione degli obblighi di cui sopra, previa comunicazione all'aggiudicatario delle inadempienze riscontrate, denuncerà al competente Ispettorato del lavoro le violazioni riscontrate, riservandosi il diritto di escutere la cauzione definitiva che l'aggiudicatario deve immediatamente reintegrare.
5. L'aggiudicatario è tenuto a fornire, su richiesta del Comune di Quarrata, la documentazione comprovante il rapporto di lavoro dei soggetti impiegati, in particolare il libro matricola.

### **ART. 13 Sicurezza dei lavoratori**

1. L'aggiudicatario si impegna a formare il proprio personale sulle disposizioni in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro.
2. L'Amministrazione Comunale, prima dell'aggiudicazione definitiva, provvederà a controllare il rispetto da parte dell'aggiudicatario dei seguenti adempimenti, previsti dal D.Lgs.n.81/2008:
  - a) nomina del responsabile del servizio di prevenzione e protezione aziendale (art. 2, comma 1 lett. f) D. Lgs. 81/2008);
  - b) nomina del medico competente nei casi previsti dalla legge (art. 2 comma 1 lett. h) D. Lgs. 81/2008);
  - c) redazione del documento di valutazione dei rischi (art. 28 D. Lgs. 81/2008).
3. L'Amministrazione Comunale provvederà, altresì, alla comunicazione, dell'eventuale esito negativo della verifica di cui sopra, all'Azienda USL, per gli adempimenti di competenza, nonché all'Osservatorio regionale dei contratti pubblici.

## **TITOLO III ONERI**

### **ART. 14 Stipulazione del contratto e spese contrattuali**



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

1. La stipula del contratto avverrà tramite scambio di corrispondenza secondo gli usi del commercio ai sensi dell'art. 32, comma 14, del D.Lgs 50/2016. L'aggiudicatario si obbliga a stipulare il contratto secondo le modalità che verranno comunicate con apposita nota.
2. La stazione appaltante si riserva, nei casi di motivata urgenza e/o necessità, di dare avvio al servizio con l'emissione di apposito ordine anche in pendenza della sottoscrizione del contratto (art. 32 comma 8 del D. Lgs. 50/2016).
3. In tal caso, fermo restando quanto previsto dal presente Capitolato Speciale d'Appalto per le polizze assicurative, potrà comunque darsi luogo alla liquidazione dei compensi spettanti alla ditta affidataria, purché questa abbia già costituito o presentato la cauzione definitiva e la polizza responsabilità civile verso terzi a copertura di eventuali danni causati agli utenti ed a terzi per avere effettuato le prestazioni previste nel presente progetto con negligenza e senza i dovuti adempimenti
4. La stipula del contratto deve avvenire al massimo entro 60 (sessanta) giorni dalla data di comunicazione dell'avvenuta aggiudicazione.
5. Ove tale termine non venga rispettato senza giustificati motivi, potrà essere dichiarata, senza bisogno di messa in mora, la decadenza dell'aggiudicazione, fatto salvo ogni danno subito.
6. Nel caso di cui al comma precedente, il Comune di Quarrata procederà all'aggiudicazione a favore dell'impresa seconda classificata, previa verifica dei requisiti necessari; restano, inoltre, a carico dell'aggiudicatario inadempiente tutte le spese relative alla procedura di affidamento e di gara per cui si è dichiarata la decadenza dall'aggiudicazione.

## **ART. 15 Cauzione definitiva**

1. L'aggiudicatario, prima della stipulazione del contratto, deve costituire la "garanzia definitiva" di cui all'art. 103 del D.Lgs. n. 50/2016.
2. La polizza fideiussoria costituita a garanzia, dovrà essere stipulata con primaria compagnia assicurativa o istituto bancario e con la clausola "prima chiamata" senza previa escussione del debitore principale.
3. Qualora l'ammontare della garanzia dovesse ridursi per effetto dell'applicazione delle penali, o per qualsiasi altra causa, l'aggiudicatario dovrà mantenere l'ammontare stabilito per tutta la durata del contratto e dovrà reintegrarla mano a mano che su di essa l'Amministrazione comunale operi prelievi per fatti connessi con l'esecuzione del contratto stesso. Ove ciò non avvenga entro il termine di quindici giorni dalla lettera di comunicazione al riguardo da parte dell'Amministrazione Comunale, sorgerà in quest'ultima la facoltà di risolvere il contratto, con le conseguenze previste per i casi di risoluzione dello stesso.

## **ART. 16 Responsabilità**

1. L'aggiudicatario si assume ogni responsabilità per casi di infortuni e danni arrecati al Comune di Quarrata ed a terzi in dipendenza di manchevolezze o di trascuratezze commesse durante l'esecuzione della prestazione contrattuale.
2. L'aggiudicatario provvede ad assicurare se stesso ed il personale impegnato per la responsabilità civile verso i terzi, per qualsiasi evento o danno che possa causarsi, esonerando espressamente il Comune di Quarrata da qualsiasi responsabilità per danni o incidenti, anche in itinere, che dovessero verificarsi nell'espletamento delle attività oggetto della convenzione.
3. A tale scopo l'aggiudicatario si impegna a stipulare, con una primaria Compagnia di Assicurazione, una polizza RCT/RCO nella quale venga esplicitamente indicato che il Comune di Quarrata debba



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

essere considerato "terzo" a tutti gli effetti, con un massimale complessivo non inferiore a 1.500.000,00 (unmilione cinquecentomila/00) di Euro.

4. A pena improcedibilità alla stipulazione del contratto per fatto addebitabile all'aggiudicatario, in occasione della stipulazione del contratto, l'aggiudicatario dovrà presentare originale della polizza sottoscritta. Resta inteso che, in caso di mancato deposito della polizza, la stazione appaltante procederà alla revoca dell'aggiudicazione, all'aggiudicazione al secondo classificato.

### **ART.17**

#### **Documento Unico di Valutazione dei Rischi (DUVRI)**

1. Il presente appalto è escluso dalla predisposizione del DUVRI in quanto, pur configurandosi delle interferenze, le predette sono di minimo livello.

### **ART. 18**

#### **Cessione del contratto, subappalto e cessione dei crediti**

1. Il contratto non può essere ceduto, a pena di nullità, salvo quanto previsto dall'art. 105 co.1 del D.Lgs. 50/2016.

2. Per la cessione dei crediti derivanti dal contratto si applicano le disposizioni di cui all'articolo 106 co.13 del D. Lgs 50/2016.

3. Per il subappalto si fa riferimento a quanto stabilito dall'art. 105 del D.Lgs 50/2016.

4. Il mancato rispetto anche di uno soltanto dei suddetti divieti, comporterà l'immediata risoluzione del contratto e la perdita del deposito cauzionale restando salvo l'ulteriore risarcimento dei maggiori danni accertati.

### **TITOLO IV**

#### **CONTROLLI, VERIFICHE E PENALITÀ**

### **ART. 19**

#### **Controlli**

1. L'aggiudicatario svolge l'attività con piena autonomia organizzativa e gestionale e si impegna a conformare le proprie attività a tutte le normative e disposizioni nazionali e regionali per il settore immigrazione e interculturalità, nonché agli indirizzi del Piano Regionale dei Servizi Sociali ed a osservare gli eventuali regolamenti e disciplinari operanti.

2. L'aggiudicatario dovrà provvedere alla compilazione di apposita relazione semestrale in merito all'attività svolta nell'ambito dello sportello, con l'indicazione del n. degli accessi (suddivisi per nazionalità), delle prestazioni effettuate e di ogni altro elemento utile per verificare l'andamento del servizio e dell'attività svolta.

3. Resta facoltà della Stazione Appaltante di richiedere in qualsiasi momento informazioni sul regolare svolgimento del servizio e di attuare controlli a campione.

### **ART. 20**

#### **Inadempienze e penalità**

1. L'aggiudicatario, nell'esecuzione del Servizio previsto dal presente Capitolato, avrà l'obbligo di uniformarsi a tutte le disposizioni di legge e di regolamenti concernenti il Servizio stesso.

2. In caso di riscontrata irregolarità nell'esecuzione del Servizio o di violazioni alle disposizioni del presente Capitolato, la Stazione Appaltante invierà contestazione scritta via Pec.



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

3. L'aggiudicatario, entro 10 giorni dalla data del ricevimento delle osservazioni di cui sopra, può produrre le proprie osservazioni .
4. In caso di mancate osservazioni/giustificazioni o nel caso che le medesime non siano ritenute sufficienti o comunque tali da giustificare l'inadempimento riscontrato, la Stazione Appaltante procederà all'applicazione della penale comunicandola via PEC. In caso di mancato versamento della penale entro i termini comunicati con l'ammontare della medesima, la Stazione Appaltante si riserva di recuperare la somma previo incameramento della medesima dalla cauzione definitiva o previa trattenuta dell'importo sul primo documento contabile utile. E' inteso che l'aggiudicatario dovrà tempestivamente procedere a reintegrare la cauzione definitiva entro il termine di 30 gg, pena la risoluzione del contratto.
5. La Stazione Appaltante, a garanzia dell'esatto adempimento, si riserva di applicare le seguente penalità:
- a) perdurante inadeguatezza degli operatori impiegati alle mansioni prevista dalle rispettive qualifiche professionali, nonostante diffida: sanzione da € 200,00 a € 500,00;
  - b) violazione in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro: sanzione da € 150,00 a € 300,00;
  - c) violazione in materia di riservatezza dei dati (G.D.P.R.- informativa ai sensi del Regolamento U.E. n.679/2016 del 27.04.2016, ): sanzione da € 100,00 a € 500,00;
  - d) violazione degli obblighi scaturenti dal progetto presentato: sanzione da € 100,00 a € 500,00;
  - e) ogni altra violazione agli obblighi di cui al presente capitolato speciale d'appalto e di cui al successivo contratto: sanzione da € 100,00 ad € 500,00;
6. Le penali verranno applicate, previo controllo, da parte della Stazione Appaltante che ha contestato l'adempimento.
7. In caso di reiterate violazioni di cui al presente articolo e di relativa applicazione di penale **per almeno 5 volte**, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, di procedere alla risoluzione del contratto d'appalto per inadempimento, di incamerare la cauzione definitiva, fermo restando il risarcimento di ulteriori danni.

## **ART. 21 Risoluzione contratto**

- 1) Oltre all'applicazione delle penalità prescritte ed all'esercizio di ogni altra azione per rivalsa di danni, la Stazione Appaltante a seguito di ripetute infrazioni da parte dell'aggiudicatario può unilateralmente risolvere il contratto con effetto immediato, comunicandone i motivi mediante PEC.
- 2) Ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, costituiscono motivo di risoluzione del contratto le seguenti fattispecie:
- a) apertura di una procedura concorsuale o di fallimento a carico dell'aggiudicatario;
  - b) messa in liquidazione o in altri casi di cessione dell'attività ad altri da parte dell'aggiudicatario ;
  - c) abbandono dell'appalto, salvo che per forza maggiore ;
  - d) inosservanza delle norme di legge relative al personale dipendente dell'aggiudicatario e mancata applicazione dei contratti collettivi e per ritardi reiterati dei pagamenti delle competenze spettante al personale dipendente dell'aggiudicatario;
  - e) impiego di personale non dipendente o non volontario dell'aggiudicatario, qualora non autorizzato dal Comune;
  - f) interruzione ripetuta e non motivata del Servizio oggetto del presente capitolato;
  - g) mancata autorizzazione del subappalto del servizio;
  - h) cessione del contratto a terzi;
  - i) violazione ripetuta delle norme di sicurezza e reiterata condotta scorretta del personale dopo regolare segnalazioni da parte della Stazione Appaltante .
  - l) ulteriori inadempienze dell'aggiudicatario dopo la comminazione di n.10 penalità per ogni tipo di infrazione nel corso dell'appalto;



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

3. Per l'applicazione delle disposizioni del presente articolo la Stazione Appaltante potrà rivalersi su eventuali crediti dell'aggiudicatario, nonché sulla cauzione definitiva prevista dal Capitolato che resta incamerata dalla Stazione Appaltante, salvo il risarcimento di ulteriori danni e per tutte le altre circostanze che si possono verificare.

### **Art. 22 Clausola Consip**

1. Al momento della redazione del presente atto, non sono attive convenzioni Consip per l'erogazione del servizio in oggetto. Tuttavia, ai sensi dell'art. 1 del DL 95/2012, convertito in Legge 135/2012, laddove nel corso della durata del presente appalto, la società Consip dovesse attivare convenzioni per l'erogazione del servizio con corrispettivi inferiori a quelli risultanti dalla presente gara, l'aggiudicatario dovrà adeguare i prezzi a quelli praticati dalle convenzioni Consip a pena di risoluzione immediata del contratto stipulato.

### **ART. 23 Fallimento e risoluzione per inadempimento**

1. In caso di fallimento dell'aggiudicatario o di risoluzione anticipata del contratto per inadempimento, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di decidere se procedere all'aggiudicazione al concorrente che segue in graduatoria oppure se procedere ad indizione di nuova gara.
2. La Stazione Appaltante si riserva il diritto di trattenere a titolo di risarcimento danni il deposito cauzionale e di addebitare le maggiori spese derivanti per l'assegnazione del Servizio ad altra .
3. Nulla è dovuto in questi casi all'aggiudicatario per gli investimenti messi in atto per l'attivazione del contratto.

### **ART. 24 Foro competente**

1. Ogni controversia che dovesse insorgere tra le parti nella applicazione del presente contratto e che non dovesse essere risolta tra le parti sarà devoluta al Tribunale di Pistoia. Per il rimborso delle spese, il pagamento dei danni e quanto dovuto a titolo di penale il Comune potrà rivalersi mediante trattenuta sui crediti dell'aggiudicatario

## **TITOLO V RAPPORTI ECONOMICI ED ALTRE NORME**

### **ART. 25 Compensi e modalità di pagamento**

1. Il Comune di Quarrata procederà ai pagamenti e alle liquidazioni previste a favore dell'aggiudicatario previa presentazione di regolari documenti ed a seguito di apposita verifica della permanenza della regolarità contributiva e assicurativa dell'aggiudicatario stesso.
2. Sull'importo delle prestazioni è operata una ritenuta dello 0,5% ai sensi dell'art.30, comma 5bis del D.Lgs.50/2016. Tali ritenute saranno liquidate solo al termine dell'appalto e previa verifica della regolarità contributiva del soggetto gestore.
3. Il Comune provvederà al suddetto pagamento nei termini di legge dal ricevimento, previa acquisizione del DURC (Documento di regolarità contributiva).



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

4. Il corrispettivo dovuto dalla Stazione Appaltante è da intendersi onnicomprensivo di qualunque costo per l'erogazione delle prestazioni di cui al presente Capitolato (spese per assicurazione e bollo, spese per il personale, spese per automezzi, spese generali)
5. Nel caso fosse necessario un aumento delle prestazioni di cui al presente appalto, all'aggiudicatario potrà, ad insindacabile giudizio della Stazione Appaltante, essere richiesto un aumento del Servizio agli stessi patti e condizioni della convenzione originaria fino alla concorrenza di 1/5 dell'importo complessivo. In questo caso, la Stazione Appaltante può decidere anche di affidare in tutto o in parte ad altri, i servizi aggiuntivi ovvero di organizzarli in altro modo, senza che l'aggiudicatario possa accampare alcun diritto.
6. Si stabilisce sin d'ora che il Comune potrà rivalersi, per ottenere la refusione di eventuali danni già contestati all'aggiudicatario, il rimborso di spese ed il pagamento di penalità, mediante incameramento della cauzione o, in subordine, a mezzo ritenuta da operarsi in sede di rimborso delle spese sostenute dall'aggiudicatario di cui sopra o, in subordine, mediante incameramento di cauzione.
7. È consentita la sola revisione dei prezzi in base all'indice ISTAT di variazione dei prezzi FOI e previa richiesta del soggetto gestore da effettuarsi a partire dal secondo anno di servizio (quindi dal 01/01/2024).
8. La ditta affidataria si impegna a non effettuare alcuna richiesta di adeguamento dell'importo contrattuale diversa e/o maggiore di quanto previsto al precedente comma 10, ritenendo l'offerta effettuata congrua e comprensiva di ogni rischio o imprevisto dovesse verificarsi nel periodo di vigenza contrattuale.

## **ART.26**

### **Tracciabilità dei flussi finanziari**

1. Ai sensi dell'art. 3 della Legge 13.08.2010 n. 136 e ss. mm., il pagamento a favore dell'aggiudicatario sarà effettuato esclusivamente mediante bonifico bancario o postale ovvero con altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni su c/c dedicato, anche in via non esclusiva, alle commesse pubbliche.
2. Lo strumento di pagamento riporterà, in relazione a ciascuna transazione, il codice identificativo di gara (CIG) attribuito dall'Autorità di Vigilanza sui contratti pubblici.
3. L'aggiudicatario dovrà comunicare gli estremi identificativi del conto corrente dedicato entro sette giorni dalla sua accensione o, nel caso di conti correnti già esistenti, dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative ad una commessa pubblica, nonché, nello stesso termine, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso.
4. L'aggiudicatario è obbligato, altresì, a comunicare ogni modifica relativa ai dati trasmessi. In caso di comunicazioni non effettuate, tardive o incomplete seguirà l'applicazione di una sanzione pecuniaria da 500 a 3.000 euro (art. 6, comma 4 della legge 136/2010).
5. I pagamenti effettuati dal Comune di Quarrata a favore dell'aggiudicatario dovranno transitare sul conto corrente dedicato.
6. L'aggiudicatario, pena la nullità assoluta del contratto, si assume gli obblighi di tracciabilità previsti dalla Legge 136/2010 e ss. mm.
7. Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto.

## **Art. 27**

### **Struttura organizzativa competente**



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

---

## *Servizi Sociali*

1. La struttura organizzativa dell'Amministrazione Comunale cui è affidata la gestione e il controllo dei servizi oggetto del presente Capitolato è il Servizi Sociali all'interno dell'Area Servizi alla Persona e Supporto Amministrativo.
2. Trovano applicazione le disposizioni contenute nel D.Lgs. n. 50/2016 e nel DPR 207/2010 in ordine alle competenze del Responsabile del Procedimento. Il Responsabile del procedimento è la dott.ssa Maria Alessandra Tofani, Responsabile dei Servizi Sociali.