

ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO E CONTABILE CAT. C

1. Competenze di ruolo “Scheda Professionale”

Il saper fare (capacità)

- autonomia organizzativa e decisionale per quanto nelle proprie competenze;
- capacità di lavorare per obiettivi;
- capacità di problem solving;
- capacità di lavorare in squadra;
- capacità di fronteggiare l'emergenza.

Il saper essere (comportamento)

- elevata propensione all'aggiornamento e all'innovazione;
- capacità relazionale nei confronti dell'utenza esterna e interna;
- flessibilità e versatilità;
- precisione nell'adempimento dei propri compiti;
- determinazione nel raggiungimento degli obiettivi.

2. Test e Prove

A. Inventario delle Competenze

Il questionario è finalizzato alla misura di alcune caratteristiche personali che sono riferibili alle competenze richieste dal ruolo. Le sue applicazioni sono prevalentemente orientate alla formazione, selezione e sviluppo delle risorse umane. Esso è basato su due modelli teorici particolarmente rilevanti in: la teoria social-cognitiva e la teoria dei tratti.

Il test si articola in cinque scale principali (Agentività, Intelligenza sociomotiva, Autoregolazione, Capacità di far fronte, Innovazione), ciascuna delle quali strutturata in quattro subscale. Il test indaga, inoltre, quattro dimensioni critiche e di controllo: Autostima, Desiderabilità sociale, Machiavellismo e Gestione della propria impressione.

Il punteggio sarà attribuito in riferimento alla sua collocazione nella popolazione di riferimento utilizzando i criteri prestabiliti. In caso di punteggi elevati nelle scale di controllo (in grado di evidenziare comportamenti di risposta mendaci), il punteggio individuale sarà ridotto in misura proporzionale.

Valore: 5/30esimi

B. Test di Abilità e di ragionamento

I test della classe Critical Reasoning misurano le capacità di fare delle inferenze e di trarre le conclusioni conseguenti a partire da delle informazioni complesse presentate sotto forma verbale, figurale, diagrammatica e numerica. Inoltre misurano la capacità di estrarre le informazioni più significative dal contesto problematico presentato.

Valore: 5/30esimi

Criteri di attribuzione del punteggio: 1 punto risposta corretta, 0 punti risposta errata, multipla o non data.

C. Prova di gruppo leaderless group discussion (LGD)

La discussione di gruppo senza leader o LGD consiste nel riunire un gruppo di persone più o meno eterogenee per discutere di un problema da definire o da risolvere, di una criticità da eliminare, di un obiettivo da raggiungere, di una decisione da prendere, con una sola regola: si discute dell'argomento per circa un'ora tutti alla pari, senza che nessuno assuma ruoli direttivi. Le competenze prevalentemente valutate sono quelle indicate nella tabella di sintesi riportata di seguito.

Valore: 20/30esimi

Criteri di attribuzione del punteggio: per ogni competenza valutata l'assessor attribuisce un punteggio da 0 a 2, successivamente riparametrato in 20esimi.

3. Tabella Competenze-Prove

ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO E CONTABILE CAT. C						
COMPETENZE DI RUOLO	TIPOLOGIA DI PROVE					
	INVENTARIO DELLE COMPETENZE	RAG. VERBALE	RAG. NUMERICO	RAG. ASTRATTO	EFF. MENTALE	PROVA DI GRUPPO
Pianificazione e Organizzazione	X	X	X	X	X	
Capacità di Analisi	X	X	X	X	X	
Orientamento agli Obiettivi	X					X
Negoziazione	X					X
Relazione	X					X
Ascolto						X
Empatia	X					X
Comunicazione	X	X				X
Persuasione	X	X				X
Autonomia Operativa	X					
Flessibilità	X					X
Apertura Mentale	X					X