

**Criteri di aggiudicazione**

Il servizio verrà aggiudicato con il criteri dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, comma 3, del D.Lgs. n. 50/2016.

I criteri di valutazione saranno i seguenti:

**- offerta tecnica-qualitativa: 80 punti**

<b>CRITERI E SUB CRITERI</b>		<b>PUNTEGGIO MASSIMO</b>
<b>1</b>	<b>ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO</b>	<b>35</b>
1.1	Programmazione degli interventi: analisi tecnico-operativa, definizione interventi, valutazione in itinere.	20
1.2	Modalità di presa in carico delle varie tipologie di utenti (anziani, disabili, minori, ecc.)	5
1.3	Modalità di raccordo con i servizi coinvolti nei progetti assistenziali	5
1.4	Modalità di raccordo con il contesto di riferimento dell'utente	5
<b>2</b>	<b>SOLUZIONI TECNICO-GESTIONALI E STRUTTURA ORGANIZZATIVA</b>	<b>20</b>
2.1	Organizzazione, coordinamento e gestione del personale	10
2.2	Piano di formazione	6
2.3	Sistema di rilevazione delle presenze degli operatori	4
<b>3</b>	<b>STRUMENTI DI RILEVAZIONE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO</b>	<b>10</b>
3.1	Sistema di verifica e controllo del servizio reso, tenendo conto sia della qualità rispetto agli obiettivi, sia degli strumenti di documentazione e valutazione adottati dagli operatori	10
<b>4</b>	<b>PROPOSTE MIGLIORATIVE</b>	<b>15</b>
4.1	Risorse strumentali messe a disposizione dell'appalto, oltre a quanto previsto nel CSA	5
4.2	Proposte migliorative del servizio offerto, che consentano al Comune di conseguire vantaggi sociali e/o economici e che il concorrente si impegna ad attuare <b>senza oneri ulteriori per l'ente</b> , ma solo come valore aggiunto. I servizi migliorativi proposti devono essere illustrati in modo chiaro e dettagliato, con la precisazione dei termini, tempi e modalità di attuazione, in modo che la commissione possa accertarne la concretezza, l'utilità ed il grado di realizzabilità. I progetti per servizi migliorativi saranno valutati sulla base della portata innovativa e della pertinenza rispetto ai servizi già in essere sul territorio	10 VERRANNO ATTRIBUITI PUNTI 1 per ogni servizio migliorativo proposto, del quale verrà valutato dalla Commissione l'interesse per l'Amministrazione Comunale e la pertinenza rispetto ai servizi in essere sul territorio

### ***Modalità di valutazione dell'offerta tecnica-qualitativa***

Criterio 1.1: verranno valutati la modalità di analisi tecnico-operativa, la capacità di definire gli interventi sia per quanto concerne i tempi di attuazione che per la rispondenza alle finalità del servizio, nonché i vari aspetti migliorativi rispetto a quanto indicato nel CSA.

Criterio 1.2: verrà valutata l'adeguatezza del sistema di presa in carico degli utenti dei servizi oggetto della gara (assistenza domiciliare, assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni disabili, servizio educativo domiciliare) rispetto ai bisogni specifici di ciascuna tipologia.

Criterio 1.3: verranno valutate le modalità di raccordo e verifica con i competenti servizi professionali ed amministrativi della stazione appaltante e le modalità di confronto con i servizi esterni alla Stazione Appaltante coinvolti nei progetti assistenziali (es. Istituzioni Scolastiche, servizi sanitari, soggetti del Terzo settore, ecc.).

Criterio 1.4: verranno valutate le modalità di confronti con i familiari, nonché le modalità di introduzione degli operatori presso il domicilio dell'utente sia nella prima attivazione che nella presa in carico.

Criterio 2.1: verrà valutato il modello di reclutamento ed organizzazione del personale, le modalità di gestione e valorizzazione delle esperienze pregresse, coordinamento e supervisione degli operatori, le modalità di gestione delle sostituzioni sia di breve che di lungo periodo, le soluzioni adottate per la trasmissione delle informazioni in caso di avvicendamento degli operatori. Il concorrente dovrà presentare apposito piano di intervento mirato al riutilizzo del personale temporaneamente inoperoso (a titolo esemplificativo: assenza alunno disabile dalla scuola frequentata, periodi di interruzione attività didattica, ricovero temporaneo in struttura residenziale o ospedaliera, ecc.). Per quanto riguarda l'attività di coordinamento, verrà valutato il metodo adottato e l'adeguatezza del *curriculum vitae* del coordinatore rispetto al servizio da espletare. **Il C.V. del coordinatore dovrà essere allegato alla documentazione di gara.**

Criterio 2.2: verranno valutate le modalità con cui l'aggiudicatario intende realizzare l'attività di formazione del personale (coordinatore ed operatori) in corso di esecuzione dell'appalto, nonché il programma di formazione del primo anno (anno 2020). Dovrà essere indicato il limite minimo di ore/anno dell'attività formativa.

Criterio 2.3: verrà valutato il sistema di rilevazione e registrazione delle presenze, di cui dovranno essere descritte le modalità e le procedure di funzionamento, nonché la periodicità di aggiornamento dei dati.

Criterio 3.1: verrà valutata la modalità di controllo dei risultati di efficacia degli interventi e la relativa attività di documentazione degli stessi.

Criterio 4.1: verranno valutate le risorse strumentali (es. autovetture, cellulari, apparecchiature varie, ecc.), messe a disposizione dall'impresa per l'attuazione del servizio in relazione alla loro tipologia e n. ed all'importanza per i servizi oggetto dell'appalto.

Criterio 4.2: il punteggio verrà assegnato come specificato nella tabella.

- offerta economica:

20 punti

Per l'offerta economica il punteggio massimo, pari 20/100, verrà attribuito in modo automatico, con l'applicazione della seguente formula:

- al soggetto che avrà presentato l'offerta migliore, intesa quella più conveniente economicamente per la stazione appaltante (percentuale di ribasso più alta), verrà attribuito il punteggio massimo (20).

.- alle altre offerte si applicherà la seguente formula:

$X = (O_x * 20) / O_m$  - (dove X= punteggio da attribuire,  $O_x$ = offerta in esame)

### *Componente tecnica dell'offerta*

Il concorrente dovrà presentare una relazione tecnico-progettuale, nei limiti di 40 (quaranta) facciate formato A4, con massimo 40 righe ciascuna e carattere Times new Roman, corpo 12. Tale relazione dovrà essere coerente con il CSA ed i criteri e sub-criteri di valutazione.

In particolare, il progetto tecnico dovrà essere articolato secondo paragrafi, che riflettono gli elementi oggetto di valutazione come descritti nella precedente tabella.:

1) Organizzazione del servizio:

1.1 Programmazione degli interventi

1.2 Presa in carico delle varie tipologie di utenti (anziani, disabili, minori, ecc.)

1.3 Modalità di raccordo con i servizi coinvolti nei progetti assistenziali

1.4 Modalità di raccordo con il contesto di riferimento dell'utente

2) soluzioni tecnico-gestionali e struttura organizzativa:

2.1 Organizzazione, coordinamento e gestione del personale

2.2 Piano di formazione

2.3 Sistema di rilevazione delle presenze degli operatori

3) Strumenti di rilevazione della qualità del servizio:

3.1 Sistema di verifica e controllo del servizio

4) proposte migliorative

4.1 Risorse strumentali

4.2 Proposte migliorative del servizio offerto

Punteggio criterio di valutazione 1), 2), 3) e 4):

Il punteggio attribuito al progetto presentato, sulla base dei criteri di valutazione A e B, viene calcolato attraverso la seguente formula:

$$C(a) = W_i * V(a)_i$$

dove:

C(a) = indice di valutazione del progetto (a) rispetto al criterio di valutazione 1 e 2;

$W_i$  = punteggio attribuito ai sub - criteri (i) cioè:

per sub. 1.1 = 20 punti

per sub. 1.2 = 5 punti  
per sub. 1.3 = 5 punti  
per sub. 1.4 = 5 punti  
per sub. 2.1 = 10 punti  
per sub. 2.2 = 6 punti  
per sub. 2.3 = 4 punti  
per sub. 3.1 = 10 punti  
per sub. 4.1 = 5 punti

$V(a)_i$  = coefficiente della prestazione del progetto (a) rispetto a ciascun sub-criterio (i) variabile tra zero e uno. Per i sub - criteri 1.1 - 1.2 - 1.3 - 1.4 - 2.1 - 2.2 - 2.3 - 3.1 e 4.1, i coefficienti  $V(a)_i$  sono determinati attraverso il seguente procedimento:

a. La commissione attribuisce discrezionalmente al progetto, in relazione ai sub-criteri sopra elencati, un coefficiente variabile fra 0 ed 1 espresso in valore centesimale secondo la seguente scala di giudizio, senza ammissione di coefficienti intermedi:

<b>GIUDIZIO</b>	<b>COEFFICIENTE</b>
<b>Ottimo</b>	<b>1</b>
<b>Distinto</b>	<b>0,90</b>
<b>Buono</b>	<b>0,80</b>
<b>Discreto</b>	<b>0,70</b>
<b>Più che sufficiente</b>	<b>0,60</b>
<b>Sufficiente</b>	<b>0,50</b>
<b>Limitato</b>	<b>0,40</b>
<b>Scarso</b>	<b>0,20</b>
<b>Del tutto inadeguato</b>	<b>0</b>

Per il criterio di valutazione 4.2 i punteggi verranno assegnati secondo quanto indicato nella tabella a pag. 1.

Il punteggio dei criteri di valutazione 1, 2, 3 e 4 è dato dalla somma dei punteggi parziali attribuiti ai sub-criteri calcolati con le modalità sopra riportate.