



CITTÀ DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

PROGETTO ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE

periodo 01/01/2019-31/12/2021

Il presente progetto viene elaborato ai sensi dell'articolo 23, comma 15, del D.Lgs 50/2016 che prevede che la progettazione dei servizi e forniture sia articolato in un unico livello e si componga dei seguenti elementi:

- A) relazione tecnico illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio;
- B) indicazioni per la stesura del documento inerente la sicurezza di cui all'articolo 26, comma 3, del D. Lgs. 81 del 2008;
- C) calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi, con eventuale indicazione degli oneri per la sicurezza ;
- D) il prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione del servizio;
- E) il capitolato speciale descrittivo e prestazionale, comprendente le specifiche tecniche, l'indicazione dei requisiti minimi che le offerte devono comunque garantire e degli aspetti che possono essere oggetto di variante migliorativa e conseguentemente, i criteri premiali da applicare alla valutazione delle offerte in sede di gara, l'indicazione di altre circostanze che potrebbero determinare la modifica delle condizioni negoziali durante il periodo di validità, fermo restando il divieto di modifica sostanziale;

A) RELAZIONE ILLUSTRATIVA E STIMA DEGLI ONERI COMPLESSIVI NECESSARI PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE – PERIODO 01/01/2019 - 31/12/2021.

Il seguente documento viene redatto ai sensi dell'art.23 comma 15 del D.lgs. 18/04/2016 n. 50 “Codice dei Contratti Pubblici”.

DESCRIZIONE GENERALE

Il 31/12/2018 scadranno gli affidamenti per la gestione del “Trasporto persone con disabilità verso i centri riabilitativi e socio-riabilitativi” e del “Trasporto persone fragili e consegna pasti a domicilio anziani” relativi al periodo 01/01/2018-31/12/2018.

Il servizio di trasporto sociale rientra fra le prestazioni previste dal “*Regolamento delle prestazioni sociali e socio-sanitarie per la domiciliarità in favore della popolazione in condizioni di non autosufficienza e limitata autonomia*”, approvato con deliberazione dell'Assemblea dei Soci della Società della Salute n. 16 del 26/04/2016, quale intervento finalizzato a “garantire lo spostamento di persone con ridotta mobilità o incapaci di muoversi autonomamente (anziani soli senza o con inadeguate risorse familiari, disabili con accertamento di handicap, minori con inadeguate risorse familiari e adulti soli che si trovano in particolari condizioni socio-sanitarie), che viene fornito anche in forma assistita”.

Con deliberazione dell'Assemblea dei Soci della Società della Salute pistoiese n.42 del 18.11.2015, è stato dato mandato al Direttore di predisporre una proposta di procedura di gara per l'affidamento del servizio di trasporto sociale, al fine di assicurare una gestione omogenea dello stesso fra i comuni soci del Consorzio, procedendo ad un affidamento del servizio mediante espletamento di procedura ad evidenza pubblica, rinviando con un successivo atto la definizione delle modalità di gestione del servizio stesso. Con la suddetta



CITTÀ DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

Deliberazione si è dato atto che, nelle more dell'aggiudicazione della procedura di gara, il servizio di trasporto sociale sarebbe stato garantito dai vari comuni secondo le modalità individuate dagli stessi.

Allo stato attuale è stata pubblicata la procedura di selezione per l'affidamento della gestione dei centri semi-residenziali per disabili, nell'ambito della quale sarà previsto anche il servizio di trasporto per tali strutture, che attualmente rientra fra le tipologie di trasporto sociale. Per quanto riguarda le altre tipologie di trasporto sociale, l'affidamento del servizio da parte della Società della Salute non è ancora stato effettuato e pertanto i comuni devono provvedere autonomamente all'organizzazione dello stesso.

TIPOLOGIA DEL SERVIZIO

Il servizio prevede varie tipologie di trasporto ed accompagnamento, descritte all'art. 5 del Capitolato Speciale di Appalto e sostanzialmente riconducibili a quelle sotto elencate, delle quali si fornisce, di seguito, specifica descrizione:

- trasporto di cittadini disabili verso strutture riabilitative e socio-riabilitative:

si tratta di centri socio-riabilitativi (quali, ad esempio, il M.A.I.C. di Pistoia), che svolgono attività di carattere sanitario, previa predisposizione di un piano terapeutico individuale (tali attività si svolgono, in genere, dal lunedì al venerdì), o di centri socio-riabilitativi (servizi semi-residenziali per disabili adulti, quali il "Panta rei" di Quarrata), che svolgono attività di riabilitazione, attraverso interventi educativi, terapia occupazionale ed animazione socio-educativa (di norma le attività si svolgono dal lunedì al venerdì per 11 mesi l'anno); per questa tipologia di servizio è in corso una procedura di gara per l'affidamento della gestione da parte della Società della Salute pistoiese, che prevede anche l'effettuazione del servizio di trasporto, pertanto, a seguito dell'aggiudicazione della suddetta procedura, tale servizio non rientrerà più fra i servizi di trasporto sociale erogati dal comune di Quarrata.

- trasporto ed accompagnamento di cittadini in situazione di fragilità (anziani, disabili, minori) a sostegno dell'autonomia individuale:

rientrano in questa tipologia di servizio, a titolo esemplificativo e non esaustivo) l'accompagnamento di anziani, autosufficienti e non, nel disbrigo di piccole pratiche quotidiane, al fine di prevenire situazioni di isolamento; l'accompagnamento di anziani e disabili presso le strutture sanitarie sia pubbliche che private per visite e terapie; l'accompagnamento di disabili, anche minori, agli impianti ed alle strutture sportive per attività riabilitative; l'accompagnamento di disabili, anche minorenni, o di cittadini anziani in luoghi di ritrovo o di socializzazione, per consentire momenti di incontro e per garantire una regolare vita relazionale; l'accompagnamento ai luoghi di svolgimento dell'attività lavorativa e di studio.

- trasporto pasti a domicilio:

tale servizio si pone come risorsa integrativa della gamma delle prestazioni finalizzate a sostenere la domiciliarità delle persone non autosufficienti e con limitata autonomia e consiste nella consegna presso l'abitazione dell'utente di pasti preparati in centri specializzati e distribuiti tramite idonei mezzi di trasporto. Il servizio consente, grazie al contatto, di norma quotidiano in occasione del pranzo, con gli operatori addetti alla consegna, anche un'azione di sorveglianza costante delle condizioni degli utenti.



CITTÀ DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

- *trasporto scolastico alunni disabili frequentanti la scuola secondaria di secondo grado:*

il trasporto scolastico si configura come intervento per favorire il diritto allo studio degli alunni. Per gli alunni disabili che frequentano la scuola secondaria di secondo grado, secondo quanto previsto dall'*Accordo di programma per l'integrazione scolastica e formativa dei bambini ed alunni disabili*, tale servizio è garantito dalla Provincia, tramite *"l'erogazione del servizio da parte dei Comuni, singoli o associati, in quanto enti in possesso degli strumenti organizzativi necessari per assolvere a tale compito e mediante l'intervento finanziario della Provincia, con assegnazione ai Comuni stessi dei rimborsi in relazione ai costi da essi sostenuti"*.

Sulla base delle diverse tipologie dei servizi di trasporto effettuati e sopra descritti, si ritiene pertanto opportuno suddividere l'appalto in due diversi lotti, in considerazione delle diverse caratteristiche dell'utenza:

- "Trasporto persone con disabilità verso centri riabilitativi e socio-riabilitativi"
- "Trasporto persone fragili e servizio consegna pasti a domicilio anziani"

Il servizio si configura come "servizio di accompagnamento rivolto a persone in condizione di disagio psichico, fisico o economico" (come definito nel rapporto "Il Trasporto sociale in Toscana", a cura dell'Osservatorio Regionale), nell'ambito dei percorsi assistenziali individualizzati predisposti sulla base dei vigenti regolamenti.

I Servizi di Trasporto vengono effettuati previa autorizzazione da parte dei Servizi Sociali, secondo quanto stabilito nel *"Regolamento delle prestazioni sociali e socio-sanitarie per la domiciliarità in favore della popolazione in condizioni di non autosufficienza e limitata autonomia"*.

B) - INDICAZIONI E DISPOSIZIONI PER LA STESURA DEI DOCUMENTI INERENTI LA SICUREZZA

Considerata la tipologia dell'appalto non si individuano interferenze fra i lavoratori del Comune di Quarrata ed il personale dell'impresa aggiudicataria e non viene redatto il DUVRI, in applicazione del D.Lgs. n. 81 del 9 aprile 2008 - T.U. delle norme sulla sicurezza e salute nei luoghi di lavoro - art. 26 "Obblighi connessi ai contratti d'appalto o d'opera o di somministrazione".

ONERI SICUREZZA

Sulla base di quanto sopra esposto, ai sensi dell'**art. 26 del D. Lgs.n. 81/2008 non sussiste l'obbligo di redigere il documento unico di valutazione dei rischi da interferenza (DUVRI).**

C) /D) - PROSPETTO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI NECESSARI PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI

L'analisi che porta alla definizione del costo del presente appalto, parte dalla stima del costo annuale riferito al complesso delle attività, come specificatamente dettagliate nel Capitolato Speciale d'Appalto, considerando le attività e le figure professionali necessarie alla piena realizzazione di quanto previsto.



CITTÀ DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

Le modalità per il calcolo della spesa del presente appalto è descritto nell'allegato C) dove vengono specificati le modalità per il calcolo della base d'asta. In considerazione della tipologia del servizio e di quanto previsto dall'art. 3, comma 5, il numero di servizi e di utenti è indicativo, pertanto potrà subire delle variazioni nel corso di durata del contratto, sulla base delle necessità del servizio. Quindi, non essendovi parametri precisi per definire il costo, sono stati presi come parametro di riferimento i servizi effettuati negli anni 2017 e 2018 (fino al 30/09/2018), sia per quanto riguarda le varie tipologie (es. n. trasporti scolastici annui, n. trasporti per terapie, ecc.), sia per quanto riguarda le destinazioni, individuando quelle più frequenti (es. territorio comunale, Pistoia, piana pistoiese, Firenze, ecc.); per i servizi continuativi (es. trasporto scolastico o trasporto centri riabilitativi e socio-riabilitativi) sono stati conteggiati i giorni di effettuazione del servizio sulla base del calendario scolastico, secondo il seguente prospetto:

Lotto 1

<i>Tipologia trasporto</i>	<i>n. annuo trasporti previsti</i>
Trasporti centri socio-riabilitativi	235
Trasporti per centri riabilitativi	220

Lotto 2

<i>Tipologia trasporto</i>	<i>n. annuo trasporti previsti</i>
Trasporti pasti (da 11 a 15 pasti)	220
Trasporti scolastici territorio comunale (A/R)	172
Trasporti scolastici piana pistoiese con mezzo speciale (A/R)	172
Trasporto ed accompagnamento territorio comunale	2
Trasporto ed accompagnamento Pistoia, piana pistoiese e provincia di Prato (A/R)	120
Trasporto ed accompagnamento montagna pistoiese (A/R)	2
Trasporto ed accompagnamento Valdinievole (A/R)	2
Trasporto ed accompagnamento Firenze (A/R)	2

A tali tipologie di trasporto è stato applicato il costo attualmente sostenuto dall'Amministrazione Comunale, quale risultante dalle offerte presentate in occasione della procedura di selezione, svolta nell'anno 2017, per l'affidamento del servizio per l'anno 2018, con un aumento di circa il 5% per spese di carattere generale e di gestione:



CITTÀ DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

Lotto 1

<i>Tipologia trasporto</i>	<i>n. annuo trasporti previsti</i>	<i>Costo/servizio</i>	<i>Costo annuo</i>
Trasporti centri socio-riabilitativi	235	€ 55,00	€ 12,925,00
Trasporti per centri riabilitativi	220	€ 13,77	€ 3.029,40
TOTALE ANNUO (con arrotondamento)			€ 16.000,00

Lotto 2

<i>Tipologia trasporto</i>	<i>n. annuo trasporti previsti</i>	<i>Costo/servizio</i>	<i>Costo annuo</i>
Trasporti pasti (da 11 a 15 pasti)	220	27,50	€ 6.050,00
Trasporti scolastici territorio comunale, con mezzo ordinario (A/R)	172	€ 50,00	€ 8.600,00
Trasporti scolastici piana pistoiese con mezzo speciale (A/R)	172	€ 116,00	€ 19.952,00
Trasporto ed accompagnamento territorio comunale	2	€ 25,00	€ 50,00
Trasporto ed accompagnamento Pistoia, piana pistoiese e provincia di Prato (A/R)	120	€ 29,00	€ 3.480,00
Trasporto ed accompagnamento montagna pistoiese (A/R)	2	€ 100,00	€ 200,00
Trasporto ed accompagnamento Valdinievole (A/R)	2	€ 51,00	€ 102,00



CITTÀ DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

Trasporto ed accompagnamento Firenze (A/R)	2	€ 65,00	€ 130,00
TOTALE ANNUO (con arrotondamento)			€ 39.000,00

I suddetti importi sono stati previsti, poi, per i tre anni di durata dell'appalto:

Lotto 1

2019	2020	2021	totale
€ 16.000,00	€ 16.000,00	€ 16.000,00	€ 48.000,00

Lotto 2

2019	2020	2021	totale
€ 39.000,00	€ 39.000,00	€ 39.000,00	€ 117.000,00

Pertanto è stato definito il *TOTALE COMPLESSIVO QUADRO ECONOMICO*, pari a Euro 165.000,00

Il quadro economico è idoneo a garantire il rispetto degli standard minimi imposti dal capitolato.

L'Amministrazione, alla scadenza del contratto di cui al precedente articolo 2 comma 1, si riserva la facoltà di disporre la proroga tecnica del contratto ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.Lgs. n.50/2016, nella misura strettamente necessaria e per un periodo comunque non superiore a sei mesi alle medesime condizioni contrattuali, nelle more dell'espletamento della nuova procedura ad evidenza pubblica. L'aggiudicatario è obbligato ad accettare la proroga. L'eventuale decisione di prorogare o non prorogare il contratto rientra nella discrezionalità dell'Amministrazione ed è quindi insindacabile da parte della ditta appaltatrice.

Il valore stimato dell'appalto per l'eventuale proroga tecnica di cui all'articolo 2, comma 2, nel caso in cui l'Amministrazione si avvalga della facoltà ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.Lgs. n.50/2016, per il periodo 01/01/2022 – 30/06/2022 è di € di € 27.500,00 IVA esclusa, per cui l'importo complessivo stimato dell'appalto è di € 192.500,00 IVA.

A - IMPORTO DEL SERVIZIO

A1	Importo del servizio a base d'asta	€ 165.000,00
A2	Oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso	€ 0,00
IMPORTO TOTALE DEL SERVIZIO (A1+A2)=		€ 165.000,00

B. SOMME A DISPOSIZIONE

B1	I.V.A. (sulle voci di cui al punto A1 e A2)	€ 16.500,00
B2	Contributo autorità di vigilanza	€ 255,00



CITTÀ DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

B3	Spese per pubblicità	€ 0,00
B.4	Incentivi per la progettazione pari al 2% Articolo 113 D. Lgs. 50/2016	€ 3.300,00
TOTALE SOMME A DISPOSIZIONE (B1+B2+B3+B4) =		€ 20.025,00
IMPORTO TOTALE DELL'APPALTO		€ 185.025,00

E) - CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

Per le modalità di gestione e di organizzazione del servizio si rimanda al capitolato speciale d'appalto composto complessivamente da 34 articoli.

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

Il servizio rientra tra quelli di cui all'art. 95 comma 3 lett. a) (servizi sociali) per cui è previsto l'obbligo di usare quale criterio di aggiudicazione l'offerta economicamente più vantaggiosa.

Pertanto i criteri di valutazione saranno i seguenti:

- offerta tecnica-qualitativa: 70 punti
- offerta economica: 30 punti

L'offerta tecnica-qualitativa sarà valutata secondo sub-criteri in parte di natura qualitativa (30/70 punti), volendosi valutare la capacità organizzativa del concorrente, la rispondenza del progetto alle caratteristiche dell'utenza e la professionalità del personale impiegato, in parte di natura quantitativa (40/70 punti).

Non si procederà, inoltre, ad operare alcuna riparametrazione dell'offerta tecnica, considerando che sia il Consiglio di Stato (parere n. 855/2016 al Codice dei Contratti) che ANAC (vedi Linee Guida 2/2016) ritengono la riparametrazione una facoltà della stazione appaltante. In questo modo non si pone il problema, con contestuale rischio di contenzioso, di quale punteggio prendere in considerazione (se il riparametrato oppure no) per determinare l'eventuale anomalia dell'offerta, visto che la fonte legislativa nulla dice in merito e vi è contrasto in giurisprudenza.

I criteri specifici per il calcolo del criterio economicamente più vantaggioso e per le modalità di presentazione delle offerte sono descritti in dettaglio nel disciplinare di gara e nella tabella per l'attribuzione dei punteggi di cui all'allegato D).

Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta purché valida e ritenuta congrua ai sensi del presente capitolato. L'Amministrazione Comunale resta libera di non addivenire all'aggiudicazione qualora nessuna delle offerte presentate sia da ritenersi idonea, senza che per ciò possa essere sollevata eccezione o pretesa alcuna da parte delle imprese concorrenti.

L'Amministrazione Comunale si riserva, nel caso in cui le offerte presentino un prezzo anormalmente basso, di chiedere le necessarie giustificazioni, arrivando anche all'esclusione qualora le giustificazioni presentate non siano ritenute valide.



CITTÀ DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

Requisiti minimi di partecipazione:

REQUISITI DI ORDINE GENERALE:

- assenza di cause di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs.vo n. 50/2016;
- per le imprese: Iscrizione alla Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura con precisazione di luogo data e numero di iscrizione ovvero analogo registro professionale o commerciale previsto nel paese di residenza; per i soggetti del Terzo Settore: iscrizione negli specifici albi regionali del Terzo Settore.

REQUISITI DI IDONEITA' PROFESSIONALE:

- aver svolto servizi analoghi a quelli della presente procedura (trasporto sociale) per almeno tre anni presso enti pubblici e privati

REQUISITI DI CAPACITA' ECONOMICO – FINANZIARIA:

- non richiesta

STRUTTURA ORGANIZZATIVA PREPOSTA ALLE ATTIVITÀ DI GESTIONE E CONTROLLO

La struttura organizzativa dell'Amministrazione Comunale cui è affidata la gestione e il controllo dei servizi oggetto del presente Capitolato è il Servizio Servizi Sociali dell'Area Servizi alla Persona.

Il gruppo di lavoro viene così individuato:

- Maria Alessandra Tofani: RUP e Direttore dell'esecuzione;
- Danila Bandaccari: Responsabile procedura di gara;
- Barbara Magrini – Assistente RUP, assistente al responsabile procedure di gara, assistenza alla predisposizione del contratto;
- Antonella Lunardi – Assistente RUP, assistente al responsabile procedure di gara, assistenza alla predisposizione del contratto;
- Barbara Bellini – Assistenza alla progettazione, al RUP e al Direttore dell'esecuzione;
- Stefano Pietrarelli – Assistenza alla progettazione, al RUP e al Direttore dell'esecuzione;
- Anna Rita Bessi – Assistenza alla progettazione, al RUP e al Direttore dell'esecuzione.

Le attività di cui al presente progetto, articolato su base pluriennale e precisamente fino al 31/12/2021, prevedono la seguente ripartizione temporale:

Descrizione Azioni	Data avvio attività/Data fine attività	Servizi coinvolti
Progettazione del servizio	Dal 01/06/2018 al 19/11/2018	Servizi Sociali
Procedure di gara - Approvazione progetto, determina a contrarre, procedure di gara, verifica requisiti, aggiudicazione definitiva e contratto	Dal 19/11/2018 al 31/12/2018	Servizi Sociali Servizio AGAN



CITTÀ DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

Consegna del servizio	Dal 15/12/2018 al 31/12/2018	Servizi Sociali
Esecuzione del contratto	Dal 01/01/2019 al 31/12/2021	Servizi Sociali
Verifica del corretto svolgimento del servizio e della conformità e eventuale rendicontazione	Dal 01/01/2019 al 31/12/2021	Servizi Sociali

Le quote destinate ad incentivare le attività, da assegnare al personale coinvolto a partire dal 01/06/2018 e fino al 31/12/2021, previa relazione positiva del RUP e del Direttore dell'esecuzione, sulla base delle operazioni previste nel cronoprogramma anzidetto verranno ripartite nella seguente maniera:

1) quota destinata ad incentivare le attività garantite, da assegnare al personale coinvolto a partire dal 01/06/2018 e fino al 31/12/2021, per la programmazione, affidamento e gestione del servizio (€ 2.640,00 = 80%) con la precisazione che la somma da destinare al personale sarà ridotta degli oneri previdenziali e IRAP a carico dell'amministrazione comunale:

Dipendente	Funzioni Svolte
Alessandra Tofani	RUP e Direttore esecuzione
Danila Bandaccari	Assistente RUP, assistente al responsabile procedure di gara, assistenza alla predisposizione del contratto
Barbara Magrini	Assistente RUP, assistente al responsabile procedure di gara, assistenza alla predisposizione del contratto
Antonella Lunardi	Assistente RUP, assistente al responsabile procedure di gara, assistenza alla predisposizione del contratto
Barbara Bellini	Assistenza alla progettazione, al RUP e al Direttore dell'esecuzione
Stefano Pietrarelli	Assistenza alla progettazione, al RUP e al Direttore dell'esecuzione
Anna Rita Bessi	Assistenza alla progettazione, al RUP e al Direttore dell'esecuzione

2) quota destinata per acquisto beni, strumentazioni e tecnologie funzionali a progetti di innovazione in favore del Comune (€ 660,00= 20%)

Fondo per l'innovazione 20% del dell'incentivo previsto	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
	40%	20%	20%	20%

Pertanto, sulla base di quanto sopra indicato



CITTÀ DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

Per meglio esplicitare le informazioni in merito alle attività da svolgere sono stati predisposti i seguenti allegati:

- ALLEGATO A) - Relazione tecnico-illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio;
- ALLEGATO B) – Prospetto economico degli oneri complessivi per l'acquisizione dei servizi, con indicazione degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso;
- ALLEGATO C) – Capitolato speciale descrittivo e prestazionale;
- ALLEGATO D) – Attuale dimensionamento del servizio;
- ALLEGATO E) - Tabella criteri valutativi;