



# CITTÀ DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## Servizi Sociali

La Commissione esamina, in una o più sedute segrete, i progetti presentati valutandoli con un massimo di 100 punti secondo i seguenti criteri specificati nella seguente tabella:

<b>CRITERI DI VALUTAZIONE</b>	<b>PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 100</b>
<b>CRITERIO A) MODALITA' ORGANIZZATIVE DEL SERVIZIO</b>	<b>PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 50</b>
<b>Sub A.1</b> Descrizione della attività previste nel CSA in relazione all'analisi, mappatura e monitoraggio dei bisogni espressi. <i>Il punteggio è attribuito sulla base dell'adeguatezza e della qualità delle soluzioni proposte e dell'organizzazione delle attività</i>	<b>PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 25</b>
<b>Sub A.2</b> Modalità di presa in carico e accompagnamento delle situazioni di disagio abitativo	<b>PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 15</b>
<b>Sub A.3</b> Organizzazione del servizio secondo modalità che consentano anche l'attivazione tempestiva in situazioni di emergenza rispetto al disagio abitativo.	<b>PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 7</b>
<b>Sub A.4</b> Modello di collaborazione con le istituzioni del territorio e, in particolare, con i servizi del Comune e le agenzie immobiliari.	<b>PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 3</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- punti 2 per descrizione esaustiva modalità di collaborazione con servizi sociali ed altri servizi del comune</li><li>- punti 3 per descrizione delle modalità di collaborazione con i servizi del territorio e con le agenzie immobiliari</li></ul>
<b>CRITERIO.B) PROFESSIONALITA' E GESTIONE DEL PERSONALE</b>	<b>PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 10</b>
<b>Sub B.1</b> Valutazione del Curriculum vitae dell'operatore impiegato nel servizio	<b>PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 7</b> <p><b>Titoli di studio dell'operatore:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- punti 1 per diploma di scuola secondaria di secondo grado</li><li>- punti 2 per diploma e attestati di specializzazione</li><li>- punti 3 per Laurea</li><li>- punti 4 per Laurea e master</li></ul> <p><b>Esperienza operatore:</b></p> <p>- verranno attribuiti 0,50 punti per ogni anno (o frazione di anno superiore a 6 mesi) di esperienza come operatore di sportello casa</p>
<b>Sub B.2</b> Modalità di sostituzione del personale impiegato in caso di assenze.	<b>PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 3</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- 0 punti: nessuna sostituzione, in caso di assenza</li><li>- 1 punto: nessuna sostituzione e recupero apertura</li><li>- 2 punti: sostituzione per assenza prevista</li><li>- 3 punti: sostituzione per assenza improvvisa</li></ul>
<b>CRITERIO C) SERVIZI MIGLIORATIVI</b>	<b>PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 10</b>



# CITTÀ DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## Servizi Sociali

<p><b>Sub C.1</b> Proposte migliorative del servizio offerto, che consentano al Comune di conseguire vantaggi sociali e/o economici e che il concorrente si impegna ad attuare <b>senza oneri ulteriori per l'ente</b>, ma solo come valore aggiunto. I servizi migliorativi proposti devono essere illustrati in modo chiaro e dettagliato, con la precisazione dei termini, tempi e modalità di attuazione, in modo che la commissione possa accertarne la concretezza, l'utilità ed il grado di realizzabilità. I progetti per servizi migliorativi saranno valutati sulla base della portata innovativa e della pertinenza rispetto ai servizi già in essere sul territorio.</p>	<p><b>VERRANNO ATTRIBUITI PUNTI 2</b> per ogni servizio migliorativo proposto, del quale verrà valutato dalla Commissione l'interesse per l'Amministrazione Comunale e la pertinenza rispetto ai servizi in essere sul territorio</p>
<p><b>CRITERIO D) OFFERTA ECONOMICA</b></p>	<p><b>PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 30</b></p>
<p><b>PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 30</b></p> <p>Il punteggio massimo pari a 30/100, verrà attribuito in modo automatico, con l'applicazione della seguente formula:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- al soggetto che avrà presentato l'offerta migliore, intesa quale quella più conveniente sul piano economico per la stazione appaltante (Percentuale di ribasso più alta), verrà attribuito il punteggio massimo (30).</li><li>- alle altre offerte si applicherà la seguente formula</li></ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"><math display="block">X = (O_x * 30) / O_m</math></div> <p>Dove: X = punteggio da attribuire O<sub>x</sub> = offerta in esame O<sub>m</sub> = Offerta migliore</p>	

## ASSEGNAZIONE PUNTEGGI

### Punteggio criterio di valutazione A), sub criteri A1, A2 e A3:

Il punteggio attribuito al progetto presentato, sulla base dei criteri di valutazione A e B, viene calcolato attraverso la seguente formula:



# CITTÀ DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

$C(a) = W_i * V(a)_i$  dove:

$C(a)$  = indice di valutazione del progetto (a) rispetto al criterio di valutazione A e B;

$W_i$  = punteggio attribuito ai sub - criteri (i) cioè:

per sub. A.1 = 20 punti

per sub. A.2 = 10 punti

per sub. A.3 = 7 punti

$V(a)_i$  = coefficiente della prestazione del progetto (a) rispetto a ciascun sub-criterio (i) variabile tra zero e uno.

Per i sub - criteri A.1 - A.2 - A.3 i coefficienti  $V(a)_i$  sono determinati attraverso il seguente procedimento:

a. La commissione attribuisce discrezionalmente al progetto, in relazione ai sub-criteri A.1 - A.2 - A.3, un coefficiente variabile fra 0 ed 1 espresso in valore centesimale secondo la seguente scala di giudizio, senza ammissione di coefficienti intermedi:

GIUDIZIO	COEFFICIENTE
Ottimo	1
Distinto	0,85
Buono	0,75
Sufficiente	0,50
Scarso	0,25
Insufficiente	0

### **Punteggio criterio di valutazione A4, B1, B2 e C:**

Per l'attribuzione del punteggio al sub criterio **a.4, b1, b2** e c si procederà come descritto nei singoli paragrafi.

Il punteggio dei criteri di valutazione A, B, e C è dato dalla somma dei punteggi parziali attribuiti ai sub-criteri A.1 - A.2 - A.3 - A.4 , B.1 - B.2 - C, calcolati secondo la modalità sopra riportata.

### **Punteggio criterio di valutazione D):**

Il punteggio al sub-criterio D.1 è assegnato sulla base della formula riportata nella tabella di cui sopra.

Nel caso di presentazione di un solo progetto, viene assegnato il punteggio massimo attribuibile. Per l'assegnazione del punteggio complessivo di ciascun progetto si sommano i punteggi assegnati ai criteri di valutazione A, B, C e D.