

## **TRACCIA 1 - estratta**

Ente e social network sites: il candidato illustri i riferimenti amministrativi esistenti e proponga un progetto di gestione complessiva dei social istituzionali per un comune di medie dimensioni, spiegando le scelte organizzative e le modalità operative, anche in rapporto ai diversi uffici che si occupano di comunicazione e informazione.

### **CRITERI DI VALUTAZIONE**

E' previsto un quesito a cui verrà attribuito un punteggio da un minimo di 0,00 punti ad un massimo di 30,00 punti, da attribuirsi secondo i criteri sotto evidenziati:

- a) **conoscenza del contesto amministrativo che regola l'attività progettuale richiesta:** max 8,00 punti.
- b) **chiarezza e capacità espositiva complessiva del progetto:** max 11,00 punti;
- c) **capacità di articolare le fasi progettuali in maniera operativa:** max 11,00 punti;

Il punteggio massimo totale della prova è pari a 30,00 punti. Per **superare la prova scritta teorico pratica** ed essere **ammessi alla prova orale** è necessario **conseguire un punteggio di almeno 21,00/30**.

Tempo concesso per l'effettuazione della prova **1 ora (un'ora)**.

## **TRACCIA 2 - non estratta**

Il Comune lancia un servizio di supporto economico rivolto alle fasce deboli della popolazione. Il candidato illustri un progetto di comunicazione e informazione definendo i target di riferimento, gli strumenti da utilizzare, i tempi di realizzazione e le modalità di verifica dei risultati.

### **CRITERI DI VALUTAZIONE**

E' previsto un quesito a cui verrà attribuito un punteggio da un minimo di 0,00 punti ad un massimo di 30,00 punti, da attribuirsi secondo i criteri sotto evidenziati:

- a) **conoscenza del contesto amministrativo che regola l'attività progettuale richiesta:** max 8,00 punti.
- b) **chiarezza e capacità espositiva complessiva del progetto:** max 11,00 punti;
- c) **capacità di articolare le fasi progettuali in maniera operativa:** max 11,00 punti;

Il punteggio massimo totale della prova è pari a 30,00 punti. Per **superare la prova scritta teorico pratica** ed essere **ammessi alla prova orale** è necessario **conseguire un punteggio di almeno 21,00/30**.

Tempo concesso per l'effettuazione della prova **1 ora (un'ora)**.

### **TRACCIA 3 - non estratta**

Il candidato illustri un modello organizzativo dell'Ufficio Relazione al Pubblico di un Comune di circa 25.000 abitanti, avendo cura di trattare sia il front office che il back office.

#### **CRITERI DI VALUTAZIONE**

E' previsto un quesito a cui verrà attribuito un punteggio da un minimo di 0,00 punti ad un massimo di 30,00 punti, da attribuirsi secondo i criteri sotto evidenziati:

- a) **conoscenza del contesto amministrativo che regola l'attività progettuale richiesta:** max 8,00 punti.
- b) **chiarezza e capacità espositiva complessiva del progetto:** max 11,00 punti;
- c) **capacità di articolare le fasi progettuali in maniera operativa:** max 11,00 punti;

Il punteggio massimo totale della prova è pari a 30,00 punti. Per **superare la prova scritta teorico pratica** ed essere **ammessi alla prova orale** è necessario **conseguire un punteggio di almeno 21,00/30**.

Tempo concesso per l'effettuazione della prova **1 ora (un'ora)**.