

**CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**

L'affidamento sarà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'articolo 5 D.Lgs. n. 50/2016 secondo i seguenti elementi in base ai punteggi massimi a disposizione di seguito specificati:

a) Offerta tecnica: massimo punti 90

Dovrà essere prodotta una relazione tecnica nei limiti di 10 pagine formato A4, con carattere Times New Roman corpo non inferiore a 12, che evidenzi la rispondenza del progetto proposto alle funzionalità richieste nel presente capitolato e descrittivo di quanto richiesto sotto. In particolare l'offerta tecnica dovrà essere articolata in paragrafi che riflettano gli elementi di valutazione come descritti nella tabella sottostante.

b) Offerta economica: massimo punti 10

- Totale punti: 100

Punteggio da assegnare all'Offerta Tecnica (max punti 90): nelle tabelle che seguono sono individuati i criteri e i relativi punti. Relativamente agli elementi oggetto di valutazione discrezionale (elementi 1, 5, 6, 7, 9), si procederà con il metodo del confronto a coppie. Per gli altri elementi, secondo le modalità indicate in tabella. Si precisa che tutto quanto offerto non dovrà comportare alcun costo aggiuntivo per l'amministrazione procedente né iniziale né ad altro titolo (canoni di abbonamento etc.).

ELEMENTI DI VALUTAZIONE

DESCRIZIONE	PUNTI MAX
<p>1. Organizzazione del servizio e programma offerto per la gestione dell'iter sanzionatorio</p> <p>La commissione nel valutare detto elemento prenderà in considerazione tra le altre cose:</p> <ul style="list-style-type: none"> - modalità di gestione del transitorio, passaggio dati dal vecchio al nuovo gestionale, senza interruzioni e criticità per il servizio; - organizzazione generale del servizio: descrizione del procedimento che si intenderà seguire; - collegamento della lista dei pagamenti effettuati/irregolari, facilità di creazione immediata di lettera pagamento irregolare a seconda che il pagamento sia stata effettuato successivamente ai 5 giorni dalla notifica o dopo il 60° giorno, con la possibilità di invio veloce, nel caso di pagamento irregolare effettuato dopo i 5 giorni ma prima del 60° giorno, al fine di evitare per il cittadino ulteriore decorso dei termini aggravandone la posizione nei confronti della Pubblica amministrazione; - funzionalità di monitoraggio dello stato delle notifiche che evidenzi quando la notifica è andata a buon fine, quando non è andata a buon fine ed il motivo della mancata notifica o mancata rendicontazione; - sicurezza di rintracciabilità degli Atti Giudiziari e di collegamento all'atto originario; - capacità del gestionale proposto di consentire al Comando un efficace e rapido monitoraggio (quantitativo e qualitativo) dei processi gestionali, del loro stato di avanzamento e dei relativi esiti con possibilità di controllo e intervento nelle varie fasi della procedura; - modalità di conservazione sul gestionale di tutti i documenti collegati all'atto principale e semplicità di rintracciabilità successivamente alla fase di rendicontazione e archiviazione; - eventuale comunicazione statistica dati inerenti gli accertamenti, pagamenti, notificazioni e ogni altra informazione che l'ente appaltante riterrà utile a cadenza settimanale; - statistiche/estrapolazione di dati finalizzate alla elaborazione del bilancio armonizzato (sarà valutata la possibilità di estrapolare con facilità i dati necessari per gli accertamenti delle entrate ai sensi del bilancio armonizzato); - creazione di un fascicolo informatico dove dovranno confluire tutti i documenti inerenti ai verbali. 	Punti 22
2. Stampa e notifica degli accertamenti delle infrazioni entro due giorni per particolari circostanze	Si 2 punti no 0 punti
3. Inserimento pagamenti con scarico da effettuarsi direttamente dal sito di Poste Italiane	Si 2 punti no 0 punti
4. Proposta per eventuale pagamento con sistema Pago PA.	Si 1 punti no 0 punti



5. Servizio di notificazione all'estero	10 punti
6. Caratteristiche del software La commissione tra le altre cose potrà valutare: - caratteristiche dell'infrastruttura Hw e Sw dedicata alla gestione del servizio. Sicurezza sull'accesso al programma applicativo e dei dati lavorati, sistema di salvataggio (backup dei dati lavorati) presso i server aziendali; - fluidità di utilizzo della procedura con valutazione dei passaggi procedurali per il raggiungimento dell'obiettivo della singola funzionalità; - semplicità ed intuitività, con valutazione delle possibilità di operare sulle singole sezioni con logiche di ricaduta acquisita on-the-run. - caratteristiche ed ulteriori funzioni dei tablet e/o smart phone offerti. I dispositivi offerti dovranno avere almeno le caratteristiche tecniche di cui al capitolato all'articolo 3 "Altri servizi e forniture oggetto dell'appalto", ed evidenziare tutte le caratteristiche ulteriori e le funzioni con esso esercitabili che agevolino l'operato dell'Agente di P.M. su strada, con possibilità di fare foto e allegarle in modo immediato e agevole al fascicolo informatico del verbale/avviso.	Punti 22
<i>Per queste valutazioni e per verificare il funzionamento della procedura, il concorrente dovrà aver attivato un ambiente di prova da remoto indicando indirizzo e credenziali per accedere che dovrà rimanere attivo per almeno giorni 60.</i>	
7. Assistenza tecnica La commissione tra le altre cose potrà valutare: - descrizione delle modalità che si vorranno attuare per garantire l'assistenza tecnica; - eventuale disponibilità di tecnico esperto per eventuali personalizzazioni delle procedure e/o del software in uso con intervento in sede entro 24 ore dalla chiamata; - eventuale disponibilità illimitata di help desk, durante le ore di lavoro, per il personale dipendente dell'ente appaltante sia relativamente al software in uso che per necessità informatiche in generale e comunque legate al servizio in outsourcing, incluso il sabato con linea telefonica dedicata al Comando; - gestione dell'interazione in tempo reale con gli operatori del Comando di PM; - modalità di manutenzione e fornitura a corredo per il corretto funzionamento dei dispositivi.	15 PUNTI
8. Messa a disposizione di apposito collegamento con area dedicata alle violazioni elevate dalla Polizia Municipale nel sito del Comune di Quarrata per la visualizzazione del verbale, immagini, prova di notifica	SI 3 NO 0
9. Migliorie al servizio La commissione valuterà gli elementi migliorativi e/o aggiuntivi al servizio	10 punti
10. Possibilità di utilizzo del portale del service su un numero di postazioni illimitato	SI 3 NO 0

Punteggio da assegnare all'Offerta Economica (max punti 10): punteggio verrà determinato sulla base della percentuale di sconto che verrà offerto sul costo a singolo verbale. Alla percentuale più alta verranno attribuiti 10 punti. Alle altre offerte verranno attribuiti i punteggi sulla base della seguente formula:

$$Pe_i = 10 \times Ri / R_{max}$$

Pe_i = punteggio economico della ditta i-esima

R_i = ribasso offerto dalla ditta i-esima

R_{max} = massimo ribasso offerto (alla quale saranno assegnati 30 punti).

Per l'attribuzione del punteggio si calcolerà fino alla seconda cifra dopo la virgola. Non saranno ammesse offerte subordinate, anche indirettamente, a riserve e/o condizioni, né offerte parziali, indeterminate o in aumento.

Si prescrive che tutto quanto proposto dai concorrenti nell'offerta tecnica è da ritenersi compreso nel prezzo dichiarato nell'offerta economica.

L'aggiudicazione verrà effettuata nei confronti del concorrente la cui offerta avrà ottenuto il punteggio globale più alto, ricavato dalla sommatoria dei punteggi attribuiti in sede di valutazione dell'offerta tecnica ed economica.