



Politica della Qualità

ISO 9001:2015

Approvato Il 21/09/2021

Codice	Revisione	Pagina
IDPOL001	21/09/2021	2 di 2

L'Ufficio gare e Contratti del Comune di Quarrata è impegnato a superare la "cultura dell'adempimento", improntata prevalentemente al rispetto formale delle varie norme di legge che la disciplinano, basando lo sviluppo delle attività sulla "cultura della soddisfazione" di tutte le parti interessate:

- **Cittadini ed Imprese** quali utenti finali dei servizi erogati
- Altri **Enti Terzi** coinvolti e/o destinatari dei servizi

A tal fine si impegna ad implementare e mantenere nel tempo un Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma internazionale ISO 9001.2015.

L'Ufficio gare e Contratti nell'ambito della sua attività:

1. si impegna a migliorare la qualità dei servizi offerti, a garantire la parità e la semplicità di accesso ai servizi, la tempestiva attuazione degli interventi di sua competenza ed a contenere i relativi costi;
2. cura i rapporti con tutti gli altri servizi del Comune nonché con gli Enti Terzi coinvolti nei vari procedimenti in base al principio di leale collaborazione;
3. organizza l'apparato burocratico secondo criteri di efficacia, efficienza ed economicità;
4. promuove la semplificazione e la trasparenza dell'attività amministrativa;
5. si impegna a ridurre i rischi e cogliere le opportunità.

Le finalità individuate con la Politica della Qualità saranno pertanto perseguite soprattutto attraverso il corretto funzionamento dei seguenti strumenti del Sistema di Gestione per la Qualità:

- sistematico monitoraggio della soddisfazione delle **parti interessate**
- sistematica attenzione alle **esigenze ed aspettative** delle parti interessate
- sistematico monitoraggio della soddisfazione del Cliente
- sistematico monitoraggio dei processi interni
- gestione di tutte le criticità riscontrate comprese le segnalazioni / reclami provenienti dall'esterno
- pieno coinvolgimento e formazione del personale interno
- impiego di strumenti e sistemi informativi efficaci e costantemente aggiornati
- gestione della propria struttura e delle proprie attrezzature secondo le norme riguardanti la sicurezza, l'ambiente ed il trattamento di ogni dato personale
- promozione della logica del miglioramento continuo
- promozione della semplificazione e della trasparenza dell'attività amministrativa

Fanno parte integrante della Politica della Qualità gli obiettivi definiti annualmente (PEG) dalla Direzione. La Direzione si impegna ad implementare strategie adeguate al raggiungimento degli obiettivi fissati ed a monitorare nel corso dell'anno l'andamento degli stessi, al fine di intraprendere tempestive azioni correttive nel caso di scostamenti rispetto agli standard fissati. Almeno una volta l'anno, in sede di Riesame, verifica l'adeguatezza e lo stato di raggiungimento della Politica e degli obiettivi ad essa collegati.

Quarrata, 21/09/2021

la Direzione