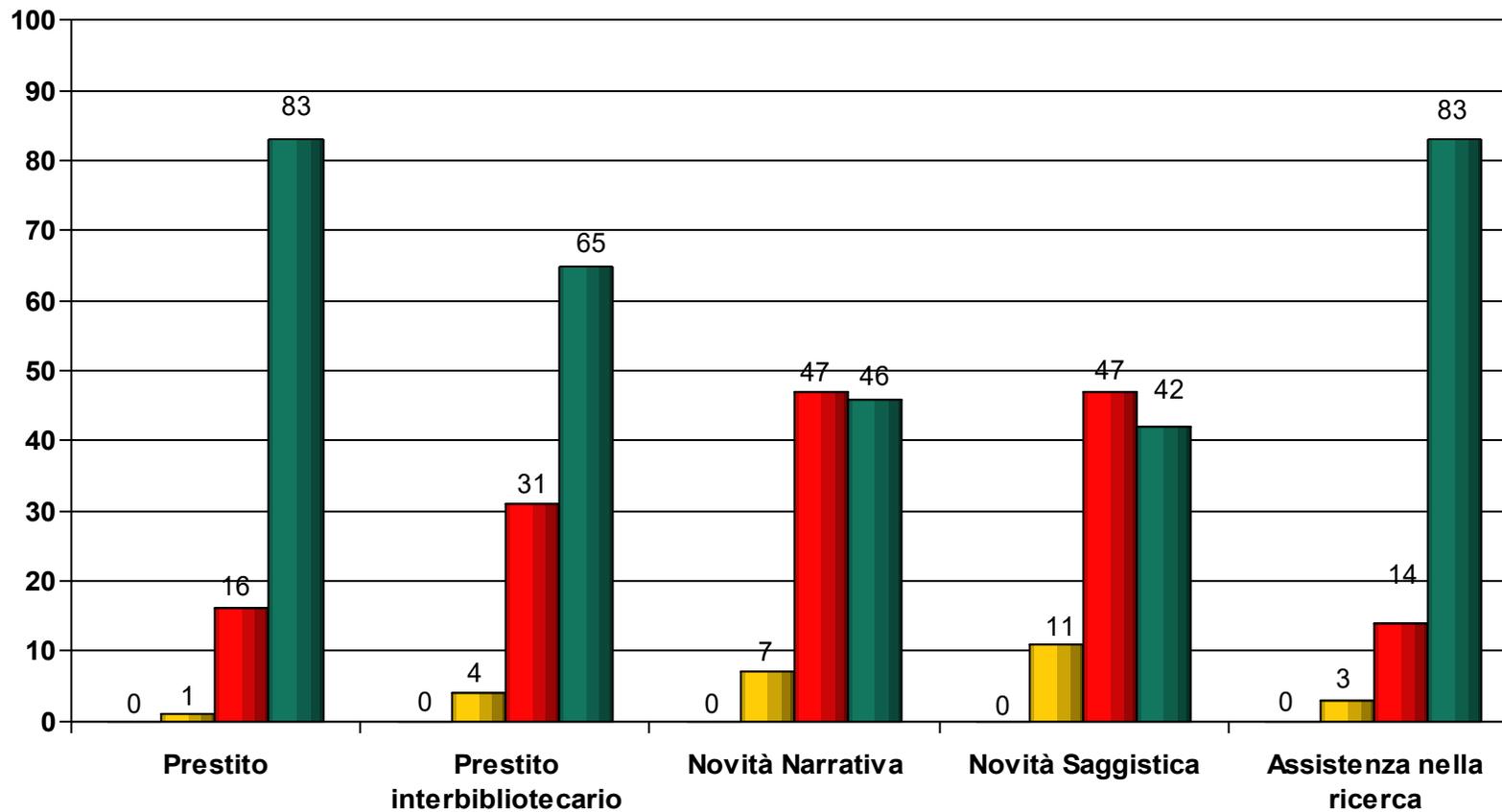


**Biblioteca Giovanni Michelucci di Quarrata**  
**Questionario sulla Qualità**

**. Dicembre 2016 .**

**%RISPOSTE**

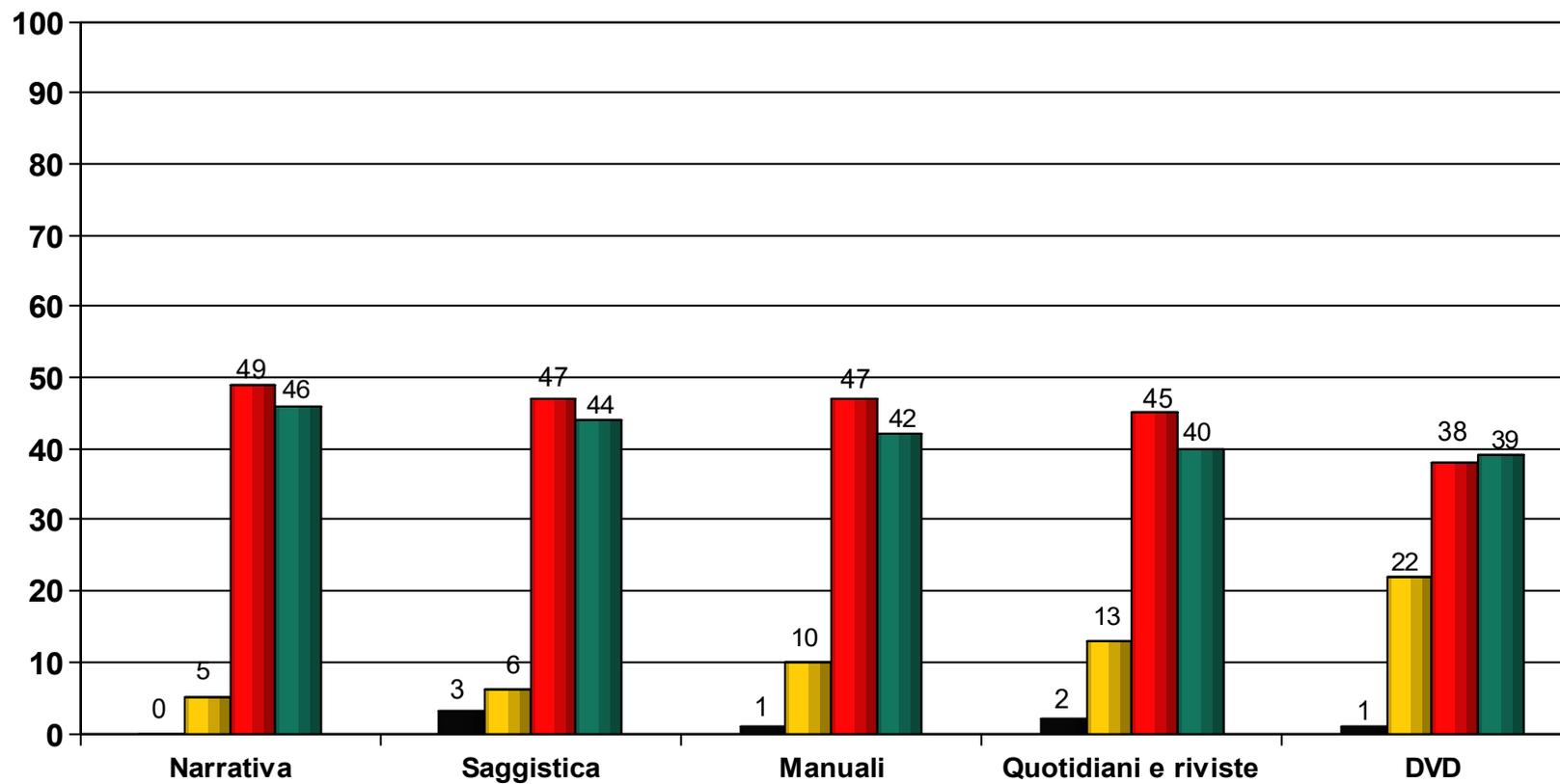
**Servizio prestito, servizi documentari,  
assistenza nella ricerca**



Biblioteca di Quarrata  
Questionario sulla Qualità  
. Dicembre 2016 .  
Patrimonio

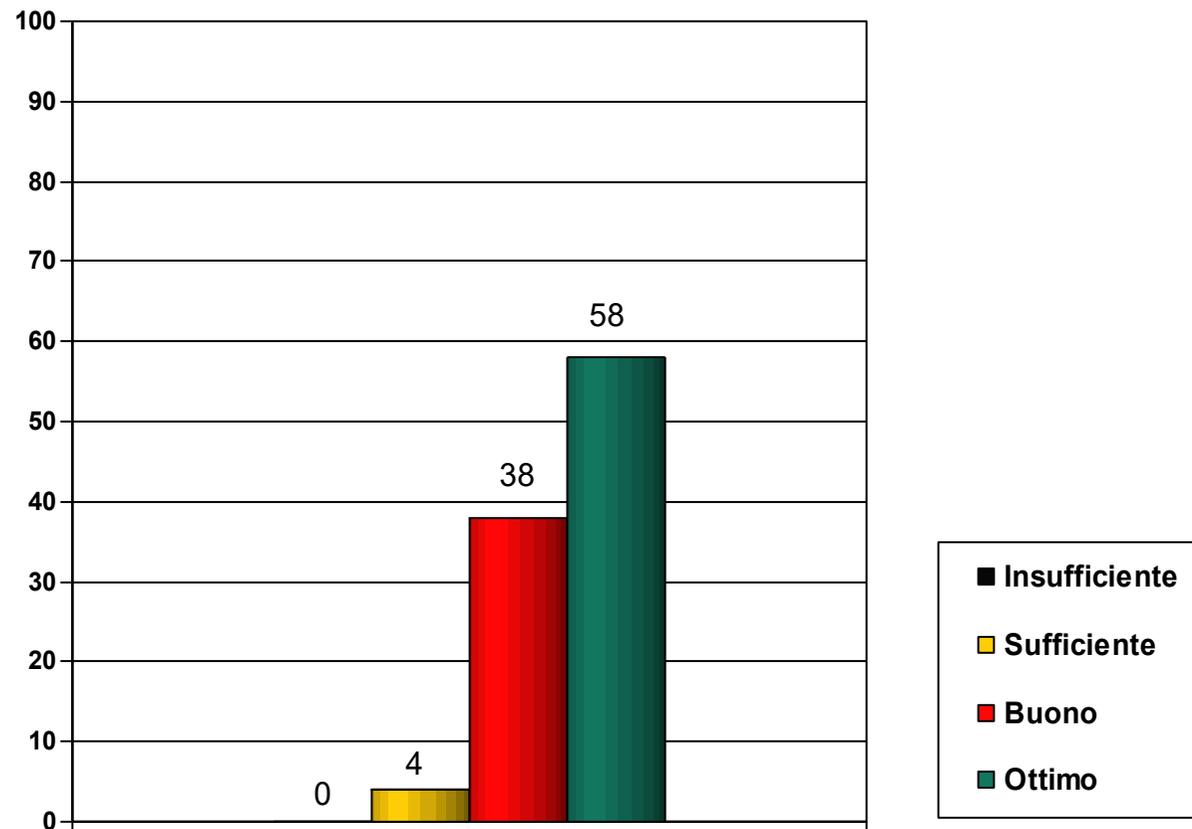


%RISPOSTE



**Biblioteca di Quarrata**  
**Questionario sulla Qualità**  
**.Dicembre 2016.**  
**Qualità complessiva**

**% RISPOSTE**



## Riepilogo

Per ogni specifica voce esprimono un giudizio Buono o Ottimo (quindi più che soddisfacente) le seguenti percentuali di utenti:

### SERVIZI

- **Prestito:** 99%
- **Prestito interbibliotecario:** 96%
- **Servizio Novità narrativa:** 93%
- **Servizio Novità Saggistica:** 89%
- **Assistenza nella ricerca:** 97%

### PATRIMONIO della biblioteca

- **Narrativa:** 95%
- **Saggistica:** 91%
- **Manuali:** 89%
- **Quotidiani e riviste:** 85%
- **DVD:** 77%

### QUALITA' COMPLESSIVA

Il **96%** esprime un giudizio Buono o Ottimo ed è più che soddisfatto.

### NOTE SPAZIO COMMENTI

Molti utenti comunicano di trovarsi bene per la "gentilezza, competenza e disponibilità del personale".

### RICHIESTE in ordine di prevalenza

- **Migliorare la connettività di internet;**
- **estendere orario apertura, specie di mercoledì;**
- **incrementare i DVD disponibili.**