

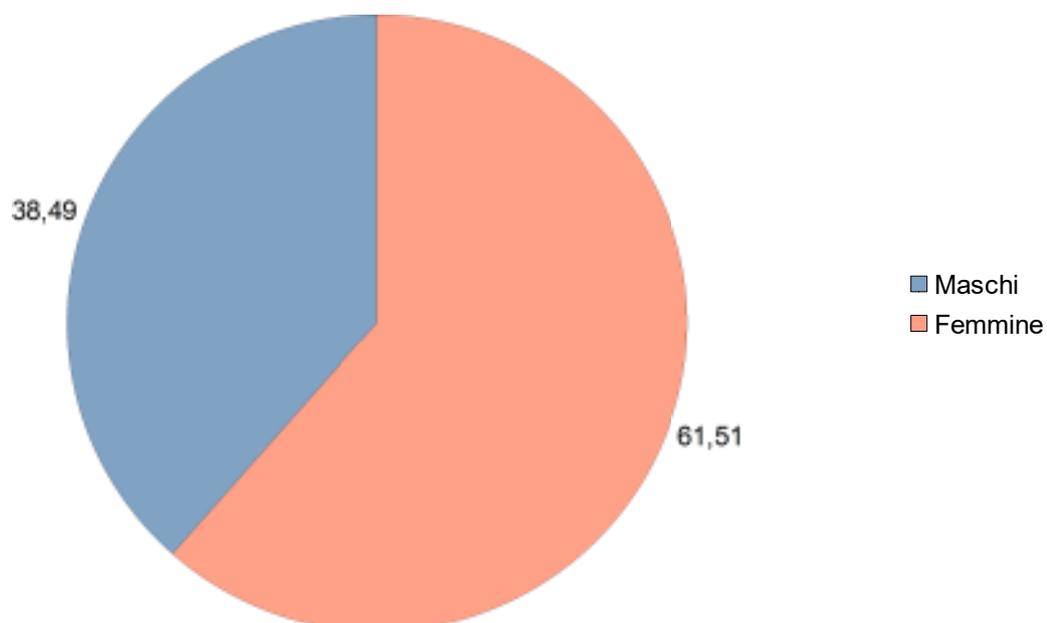
Riepilogo del sondaggio: "Valutazione della soddisfazione degli utenti del servizio **Biblioteca comunale** anno 2018"

Questionario distribuito da sabato 7 aprile a sabato 5 maggio 2018

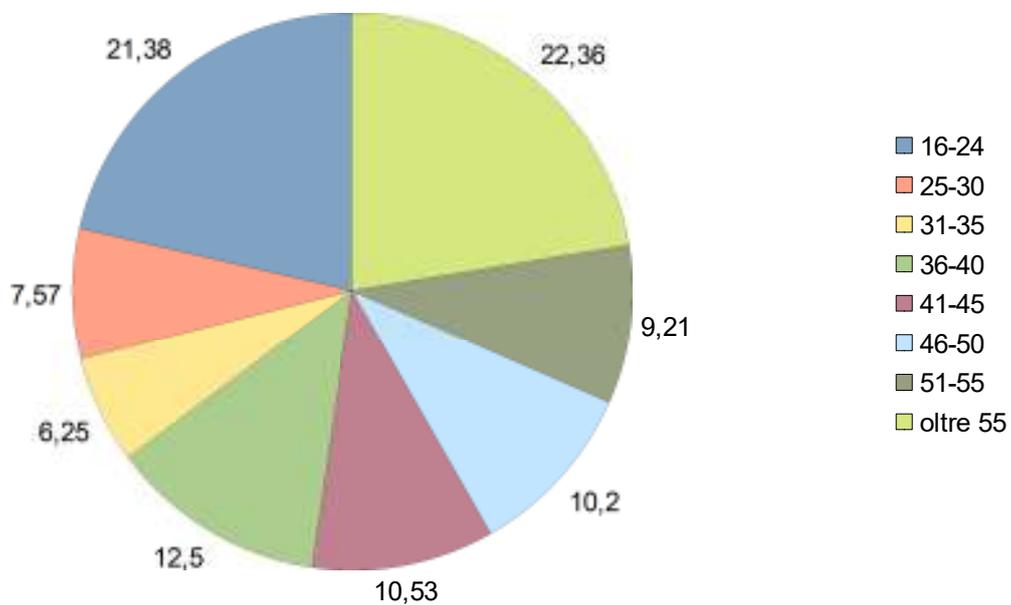
Totale complessivo delle schede raccolte: **304**

PROFILO UTENTE

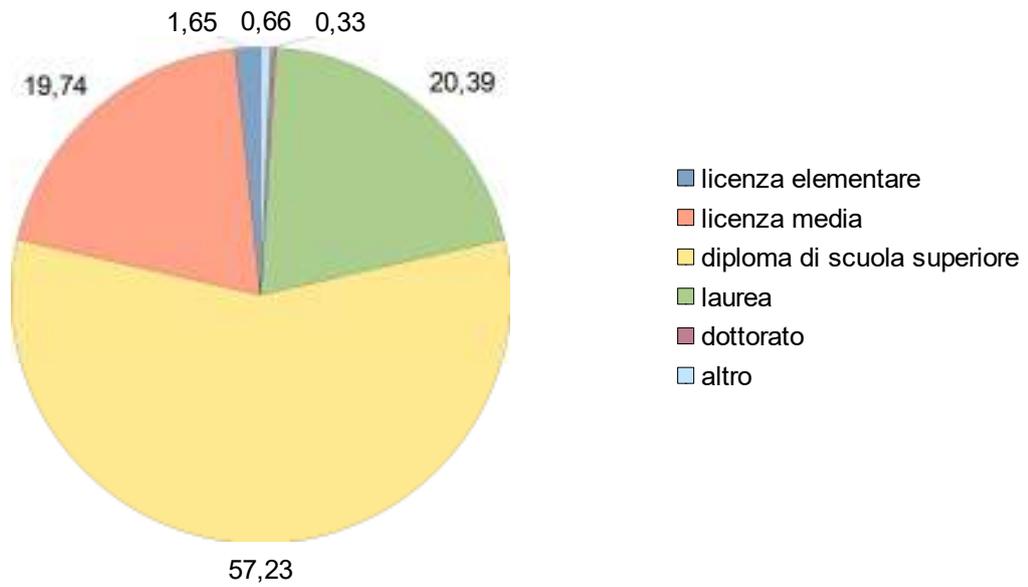
SESSO	MASCHI	FEMMINE
	117	187
	38,49%	61,51%



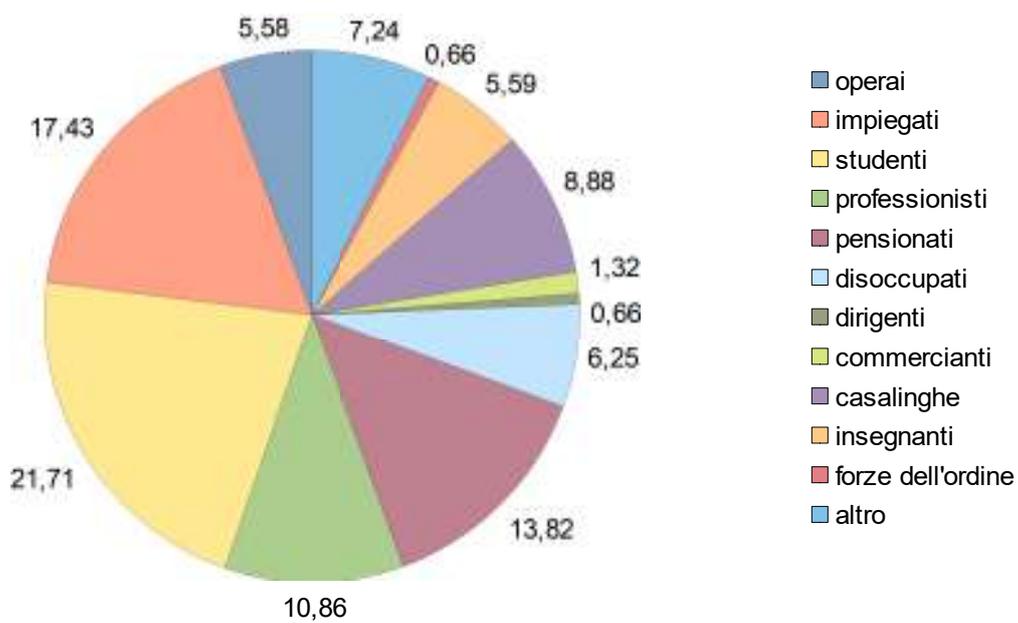
ETA'		
da 16 a 24 anni	65	21,38%
da 25 a 30	23	7,57%
da 31 a 35	19	6,25%
da 36 a 40	38	12,50%
da 41 a 45	32	10,53%
da 46 a 50	31	10,20%
da 51 a 55	28	9,21%
oltre 55	68	22,36%



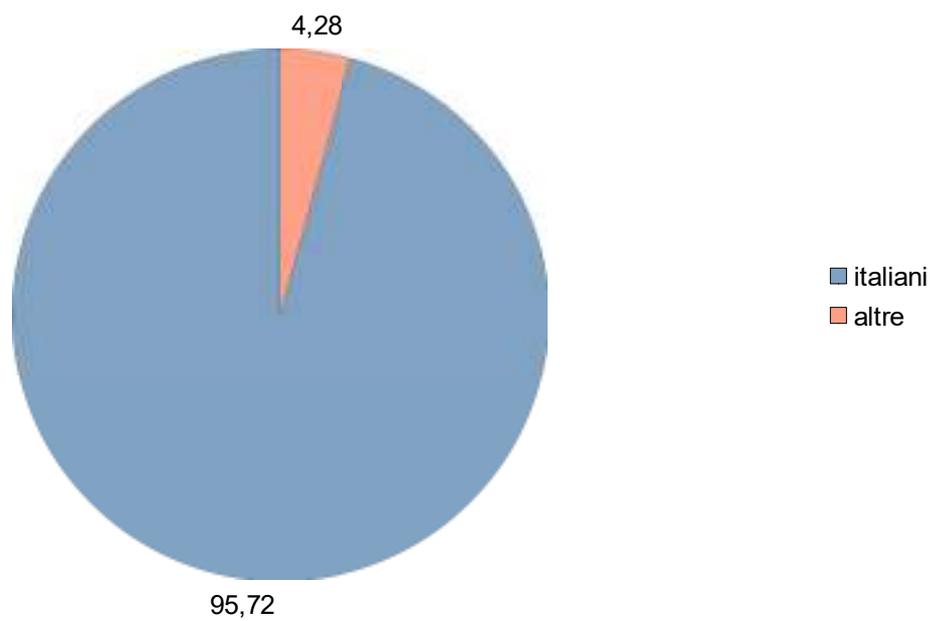
TITOLO DI STUDIO		
Licenza elementare	5	1,65%
Licenza media	60	19,74%
Diploma di scuola media superiore	174	57,23%
Laurea	62	20,39%
Dottorato	1	0,33%
Altro	2	0,66%



PROFESSIONE		
Operaio	17	5,58%
Impiegato	53	17,43%
Studente	66	21,71%
Libero professionista	33	10,86%
Pensionato	42	13,82%
In cerca di occupazione	19	6,25%
Dirigente	2	0,66%
Commerciante	4	1,32%
Casalinga	27	8,88%
Insegnante	17	5,59%
Forze dell'ordine	2	0,66%
Altro	22	7,24%

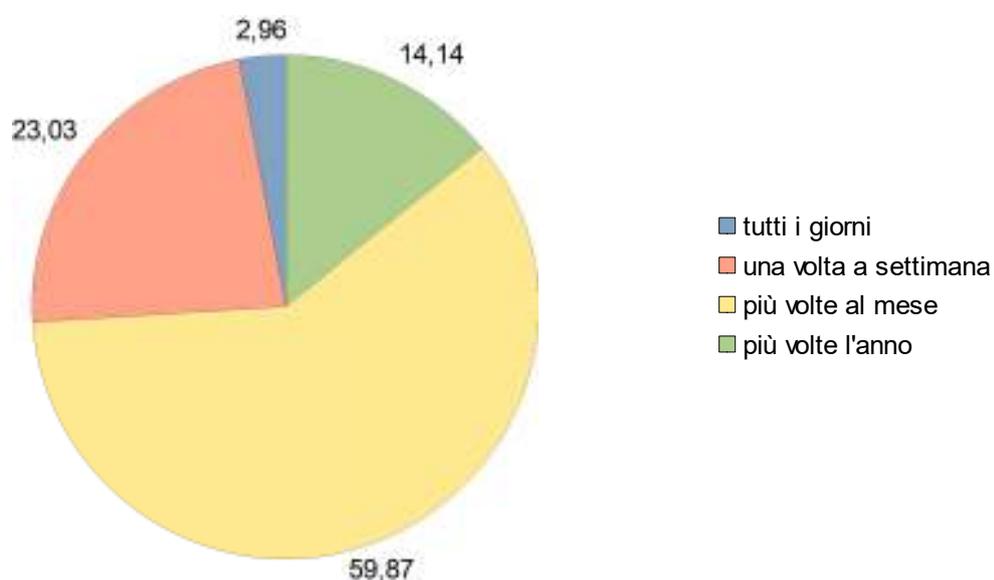


NAZIONALITA'		
italiana	291	95,72%
altre	13	4,28%



1. Con quale frequenza si reca in biblioteca?

tutti i giorni	9	2,96%
più volte alla settimana	70	23,03%
più volte al mese	182	59,87%
una o più volte l'anno	43	14,14%

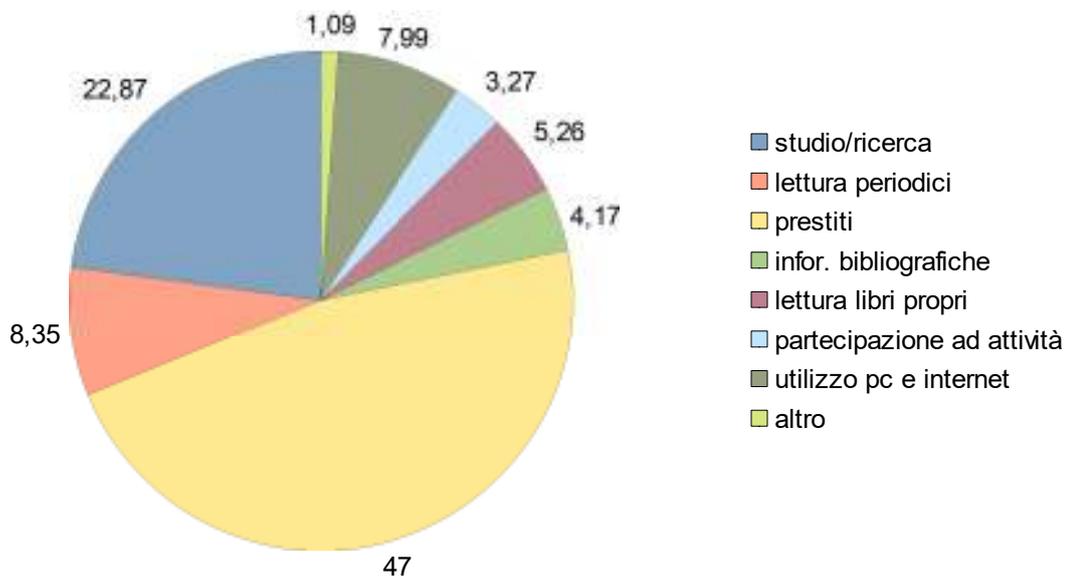


2. Per quale motivo utilizza la biblioteca?

Possibilità di barrare più caselle. Totale delle motivazioni espresse = 551

studio/ricerca/lavoro	126	22,87%
lettura riviste/quotidiani	46	8,35%
prestiti	259	47,00%
informazioni bibliografiche e/o informazioni in genere	23	4,17%
lettura libri propri	29	5,26%
partecipazione ad attività di promozione della lettura	18	3,27%
uso dei pc e della rete internet	44	7,99%
altro e cioè...	6	1,09%

Tra gli altri motivi di frequentazione troviamo: utilizzo dello spazio bambini, frequentazione di corsi di informatica, cultura propria.



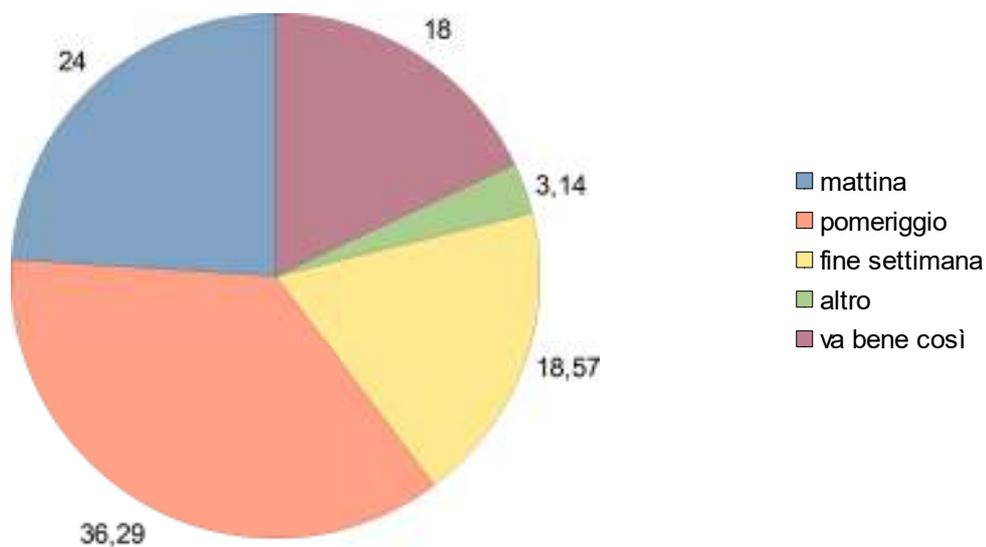
3. Quale ampliamento degli orari della biblioteca gradirebbe maggiormente?

Massimo 2 risposte

Totale delle scelte espresse = 350

mattino	84	24,00%
pomeriggio	127	36,29%
fine settimana	65	18,57%
altro e cioè...	11	3,14%
va bene così	63	18,00%

Negli "altro e cioè...": apertura tutti i giorni con orario continuato, aperture dopo cena.

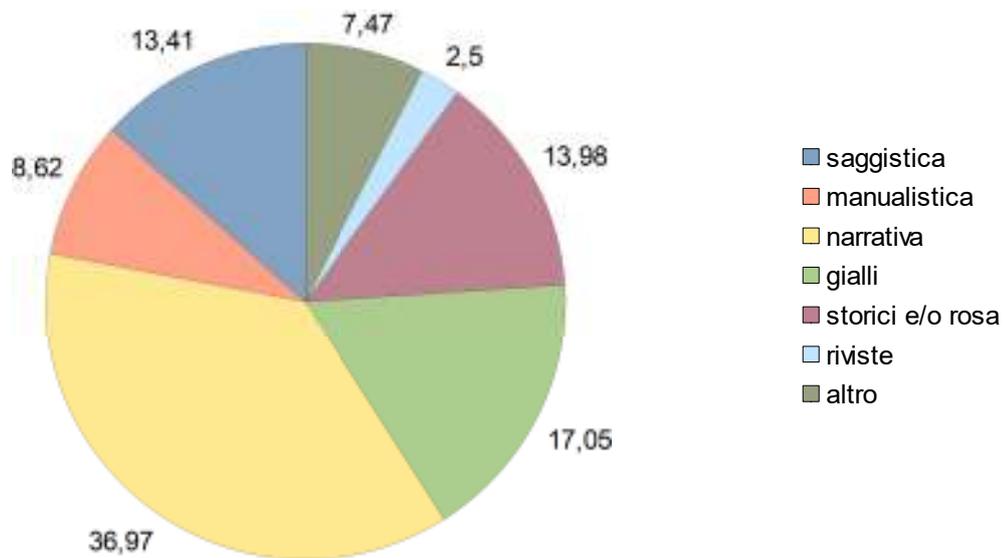


4. Il suo interesse verso i prestiti è più orientato verso?

Possibilità di barrare più caselle. Totale delle motivazioni espresse = 522

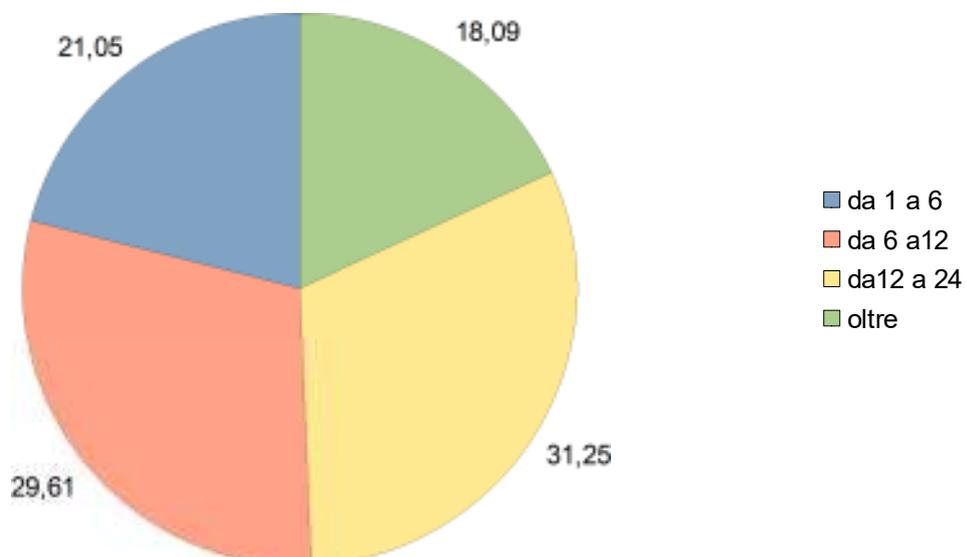
saggistica	70	13,41%
manualistica	45	8,62%
narrativa	193	36,97%
gialli	89	17,05%
romanzi storici e/o romanzi rosa	73	13,98%
riviste	13	2,50%
altro e cioè...	39	7,47%

Tra gli "altro e cioè": DVD, libri per bambini, storia, biografie, guide di viaggio, manuali per concorsi, politica e attualità.



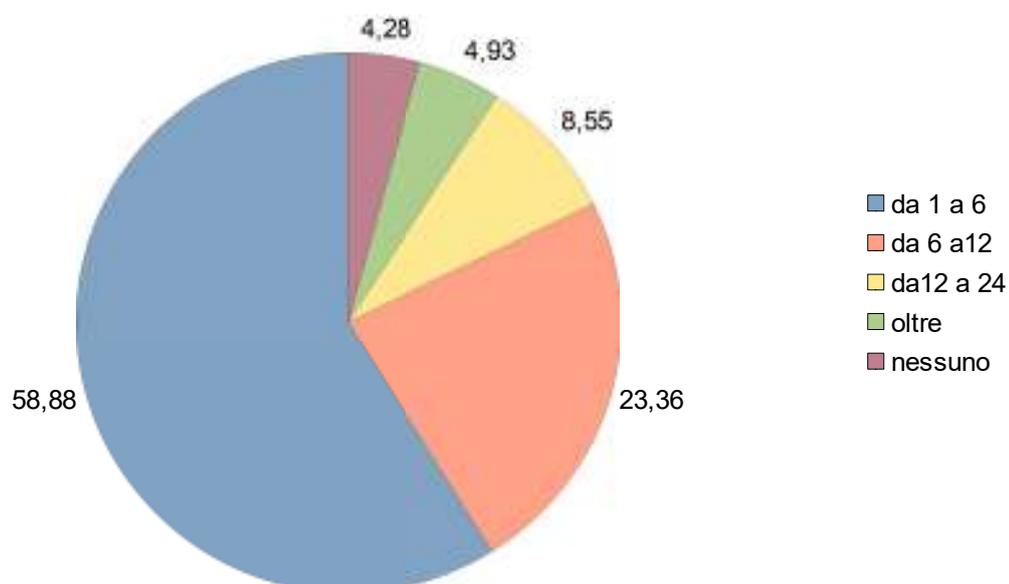
5. Quanti prestiti effettua in media durante l'anno?

da 1 a 6 prestiti	64	21,05%
da 6 a 12	90	29,61%
da 12 a 24	95	31,25%
oltre	55	18,09%



6. Quanti libri acquista in media durante l'anno?

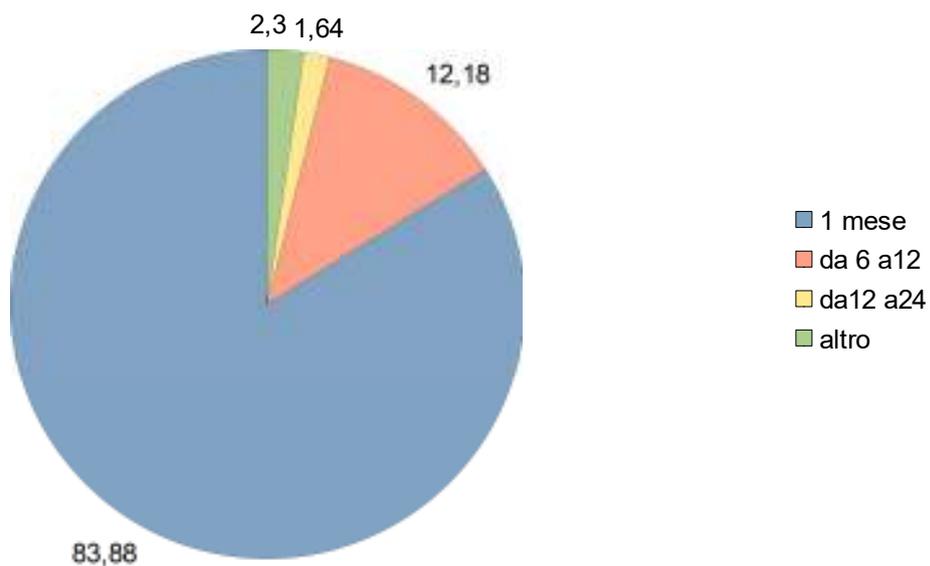
da 1 a 6 libri	179	58,88%
da 6 a 12	71	23,36%
da 12 a 24	26	8,55%
oltre	15	4,93%
nessuno	13	4,28%



7. Mediamente per quanto tempo trattiene i libri della biblioteca?

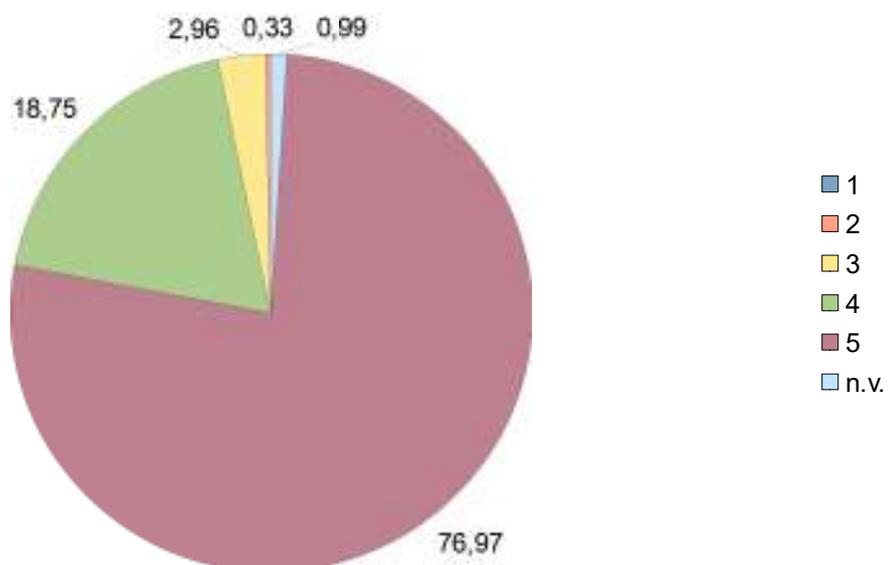
1 mese	255	83,88%
2 mesi	37	12,18%
oltre	5	1,64%
altro*	7	2,30%

*In questa categoria si riuniscono chi dichiara di non prendere libri in prestito e chi di prendere in prestito soltanto DVD



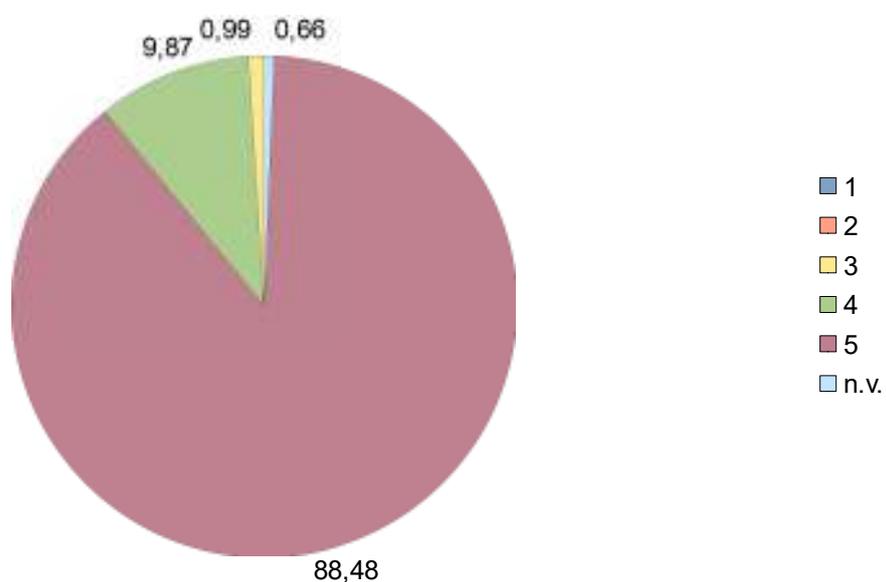
A1. La qualità del servizio è soddisfacente

1	0	0,00%
2	1	0,33%
3	9	2,96%
4	57	18,75%
5	234	76,97%
Non valutabile	3	0,99%



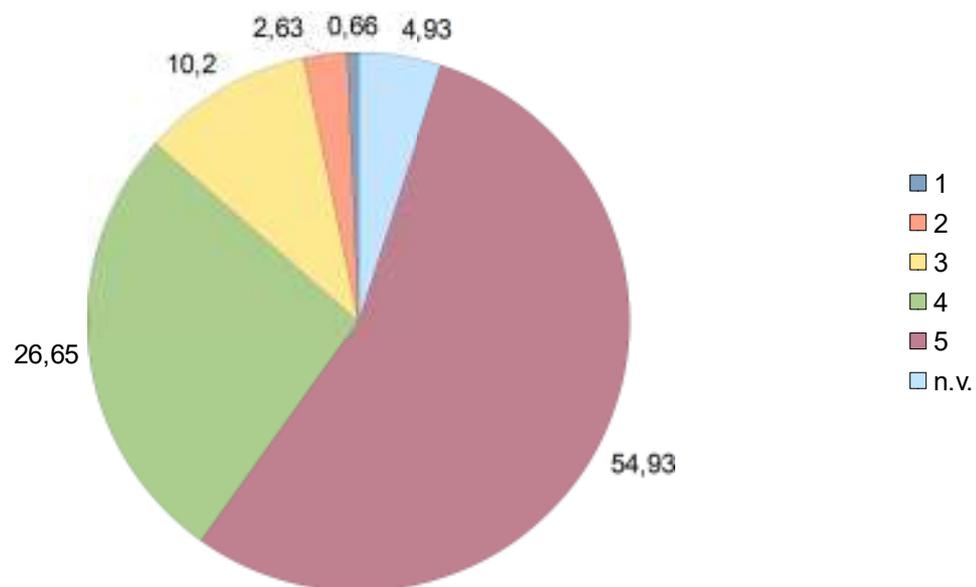
A2. Cortesia e disponibilità del personale

1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	3	0,99%
4	30	9,87%
5	269	88,48%
Non valutabile	2	0,66%



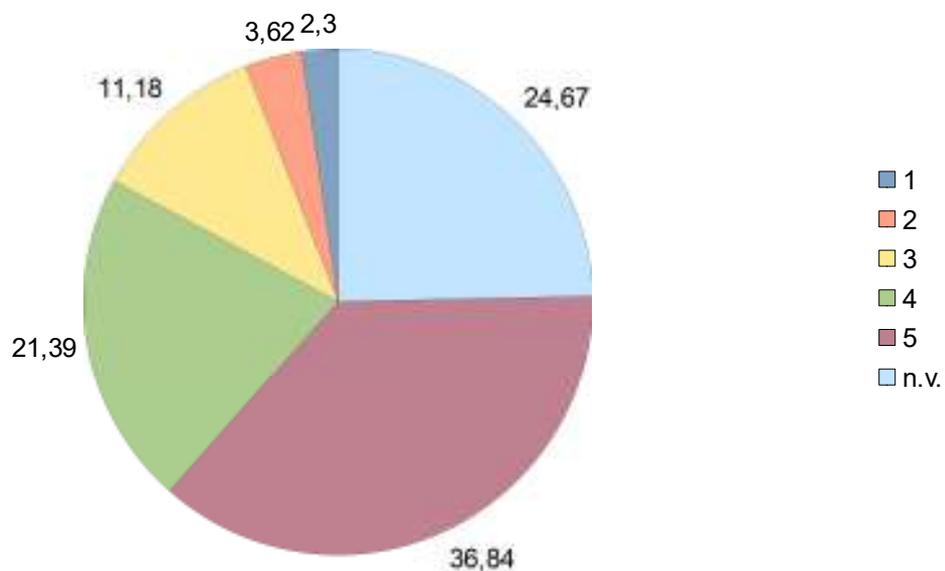
A3. Comfort degli spazi (accessibilità, rispetto del silenzio, pulizia)

1	2	0,66%
2	8	2,63%
3	31	10,20%
4	81	26,65%
5	167	54,93%
Non valutabile	15	4,93%



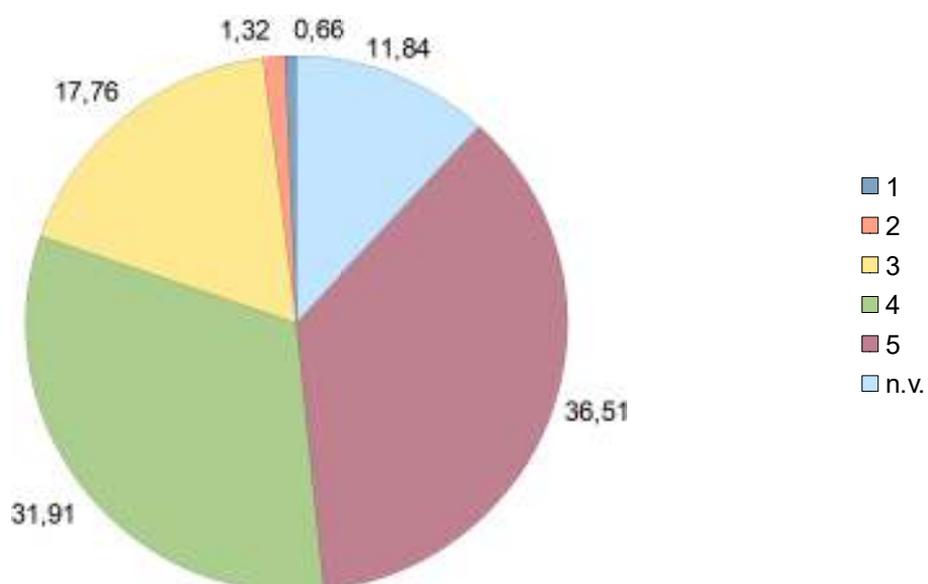
A4. Adeguatezza delle attrezzature informatiche al pubblico

1	7	2,30%
2	11	3,62%
3	34	11,18%
4	65	21,39%
5	112	36,84%
Non valutabile	75	24,67%



A5. Aggiornamento del patrimonio librario

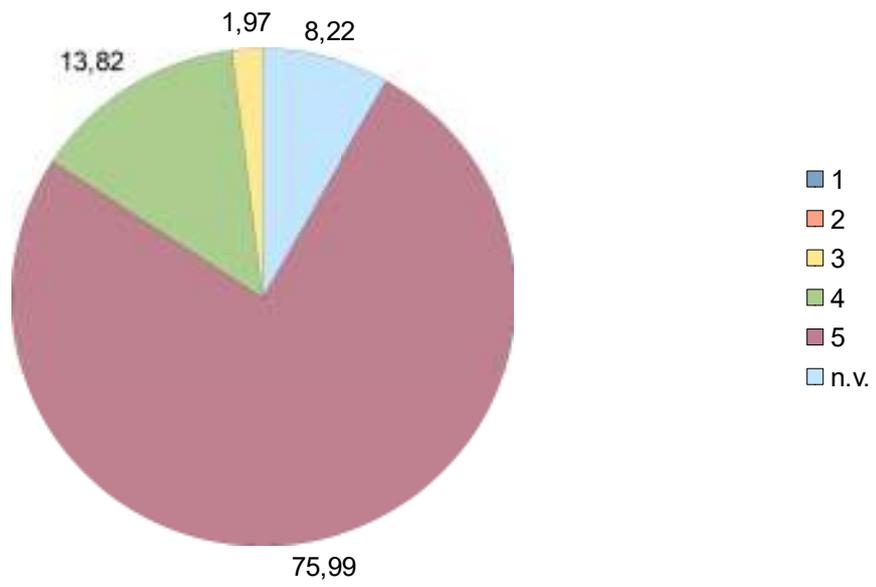
1	2	0,66%
2	4	1,32%
3	54	17,76%
4	97	31,91%
5	111	36,51%
Non valutabile	36	11,84%



A6. Servizio di prestito

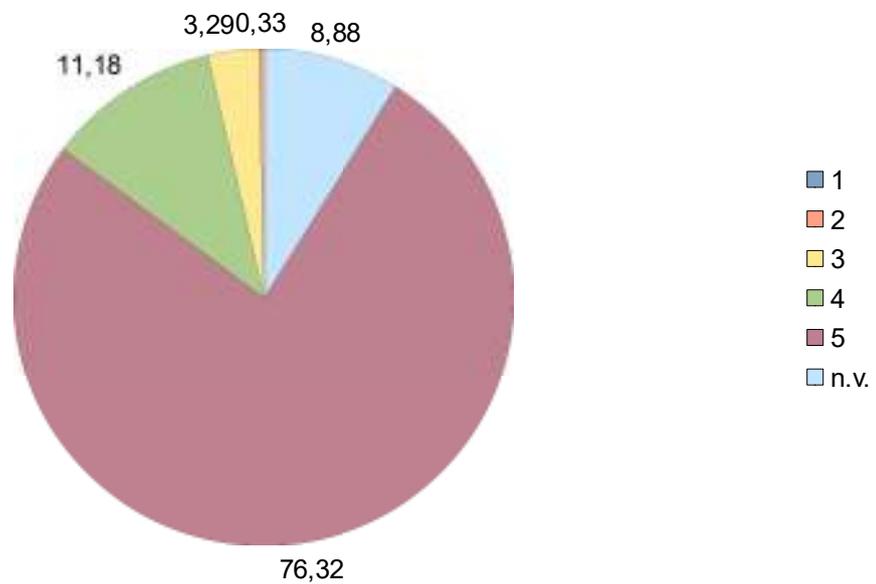
Chiarezza delle regole

1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	6	1,97%
4	42	13,82%
5	231	75,99%
Non valutabile	25	8,22%



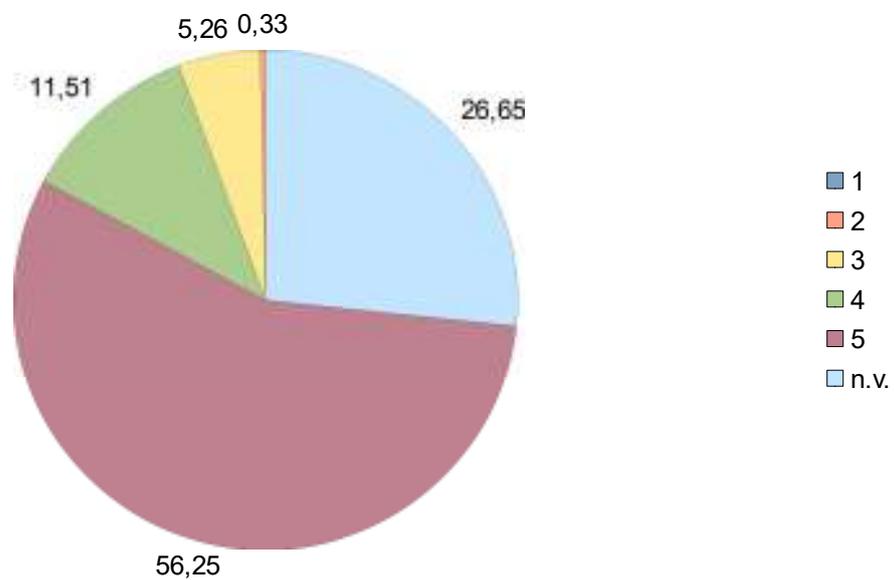
Facilità d'uso del servizio di prenotazione

1	0	0,00%
2	1	0,33%
3	10	3,29%
4	34	11,18%
5	232	76,32%
Non valutabile	27	8,88%



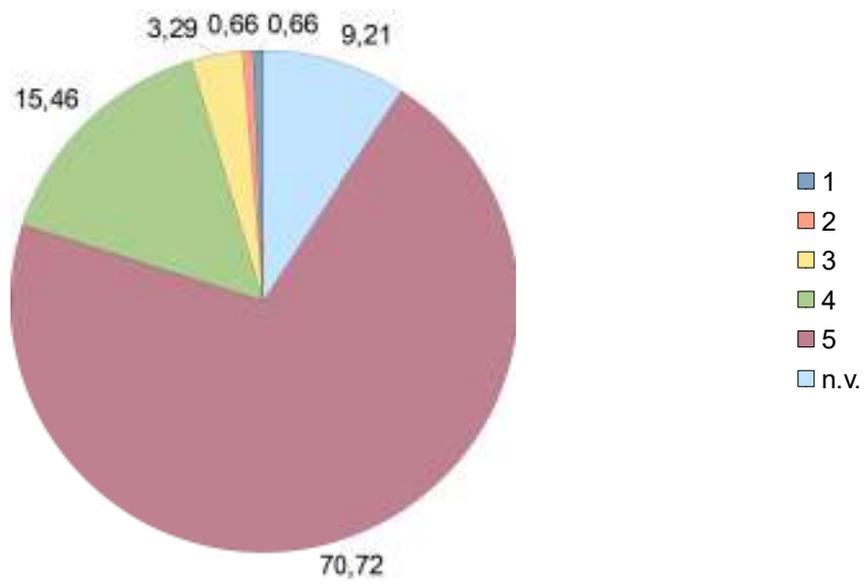
Rinnovo on line

1	0	0,00%
2	1	0,33%
3	16	5,26%
4	35	11,51%
5	171	56,25%
Non valutabile	81	26,65%



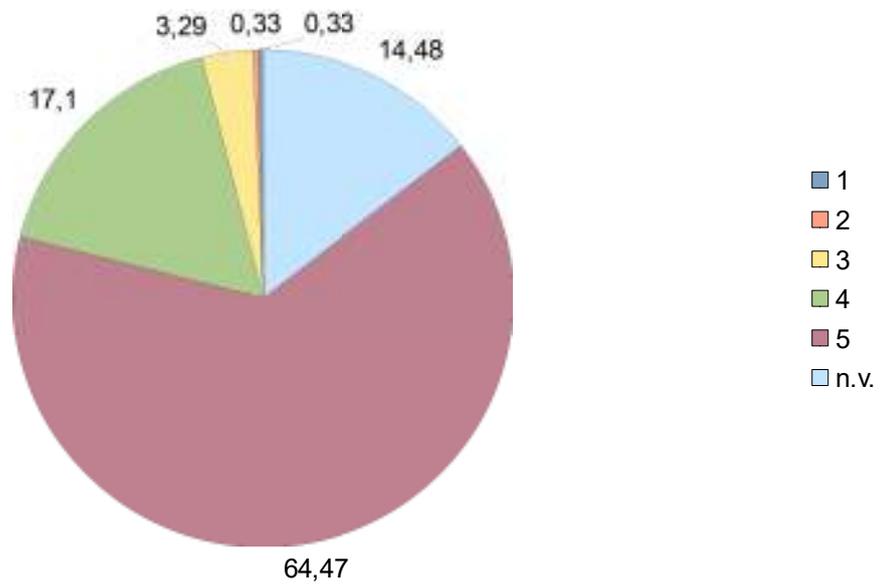
Durata del prestito

1	2	0,66%
2	2	0,66%
3	10	3,29%
4	47	15,46%
5	215	70,72%
Non valutabile	28	9,21%



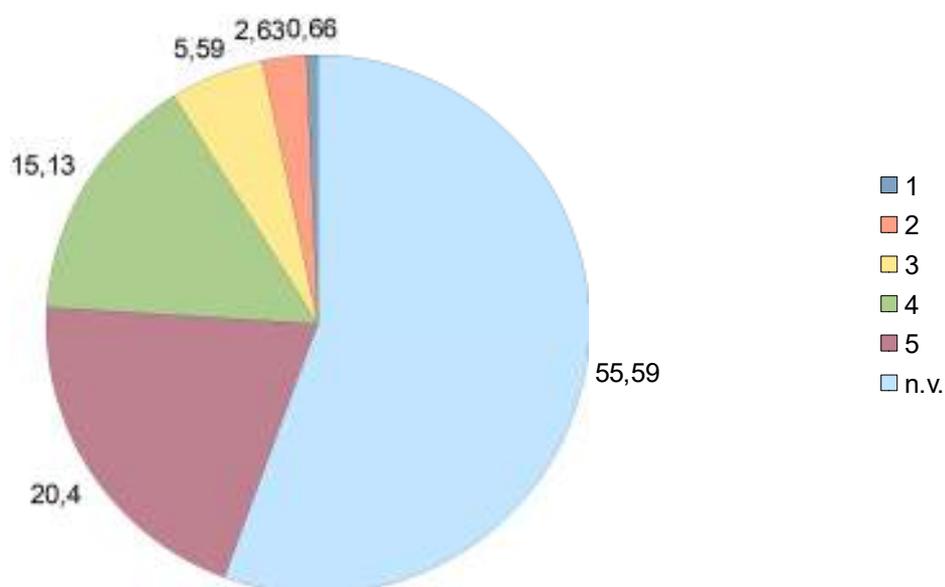
Numero di opere prestate

1	1	0,33%
2	1	0,33%
3	10	3,29%
4	52	17,10%
5	196	64,47%
Non valutabile	44	14,48%



A7. Partecipazione ad attività e laboratori

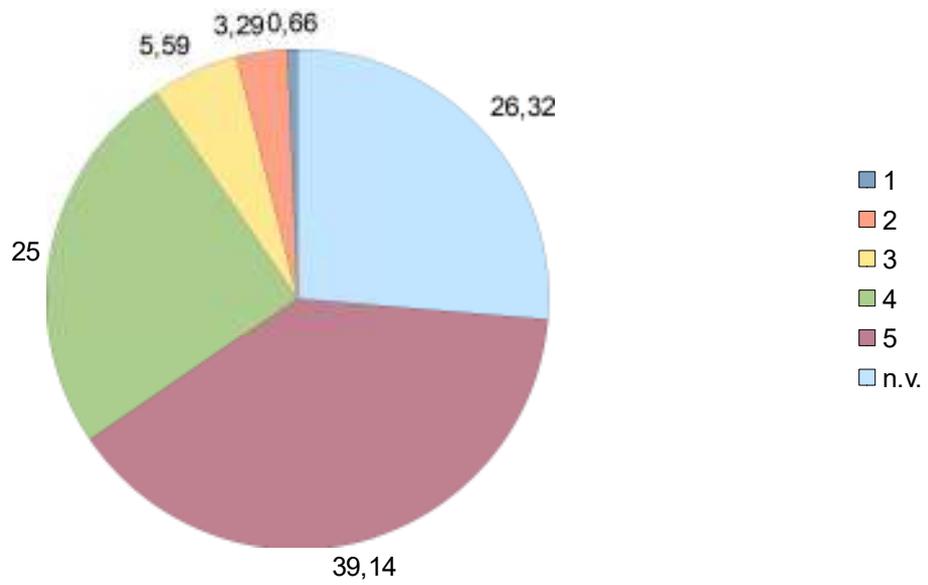
1	2	0,66%
2	8	2,63%
3	17	5,59%
4	46	15,13%
5	62	20,40%
Non valutabile	169	55,59%



A8. Quanto sei soddisfatto dei seguenti servizi bibliotecari?

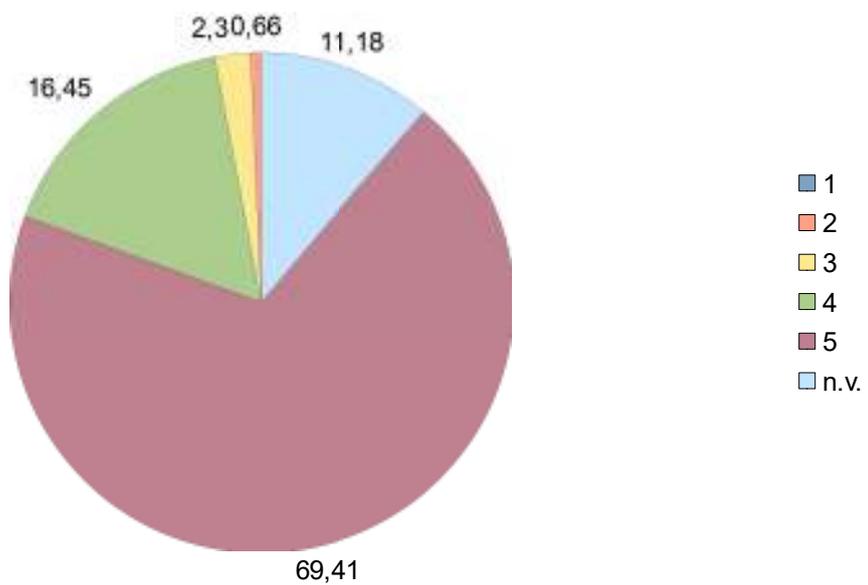
Sala lettura

1	2	0,66%
2	10	3,29%
3	17	5,59%
4	76	25,00%
5	119	39,14%
Non valutabile	80	26,32%



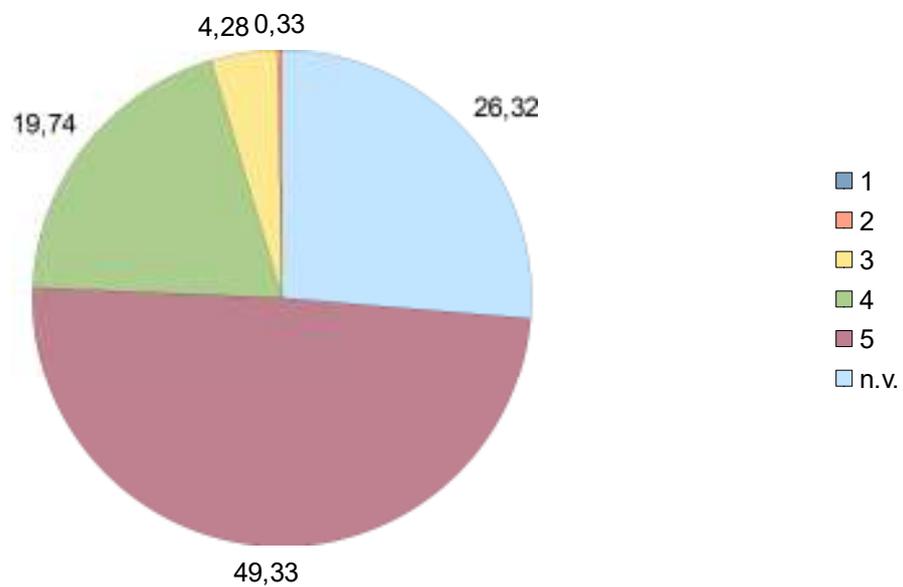
Servizio di prestito interbibliotecario

1	0	0,00%
2	2	0,66%
3	7	2,30%
4	50	16,45%
5	211	69,41%
Non valutabile	34	11,18%



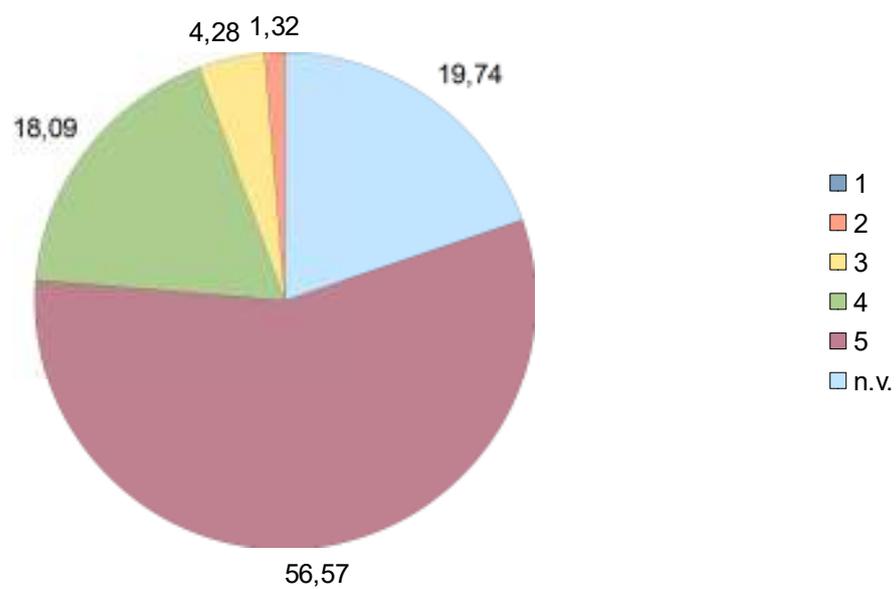
Consultazione libri, riviste, enciclopedie, ecc.

1	0	0,00%
2	1	0,33%
3	13	4,28%
4	60	19,74%
5	150	49,33%
Non valutabile	80	26,32%



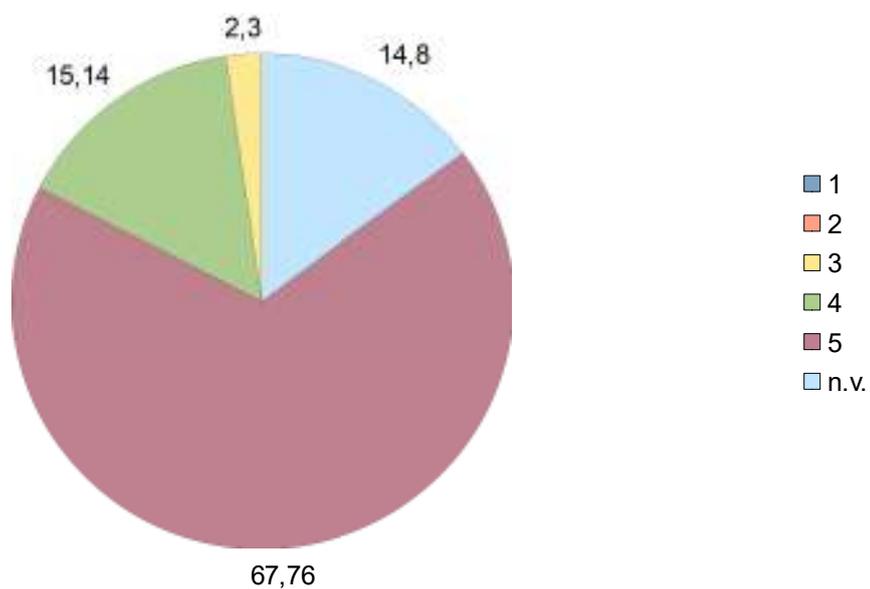
Prestito libri, DVD, CD ecc.

1	0	0,00%
2	4	1,32%
3	13	4,28%
4	55	18,09%
5	172	56,57%
Non valutabile	60	19,74%



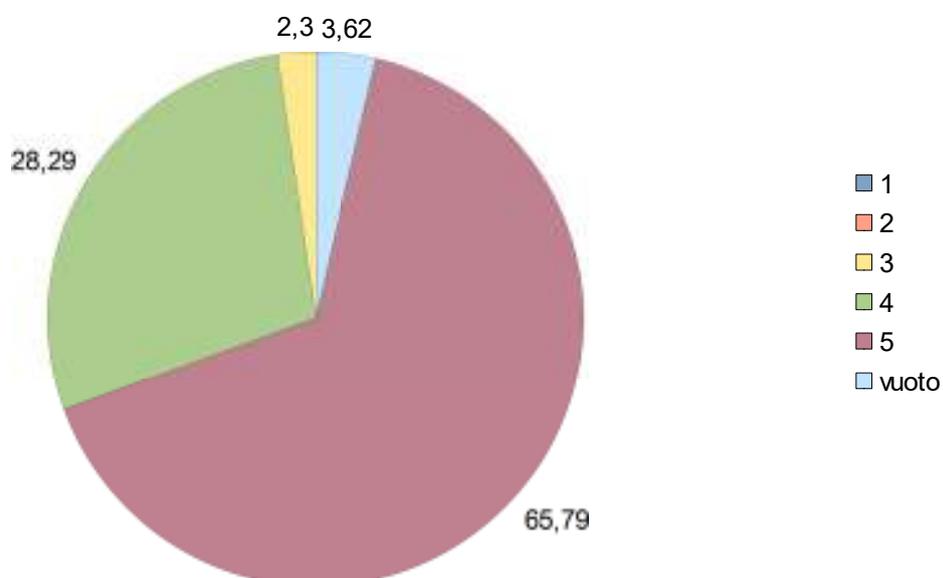
Informazioni bibliografiche e assistenza agli utenti

1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	7	2,30%
4	46	15,14%
5	206	67,76%
Non valutabile	45	14,80%



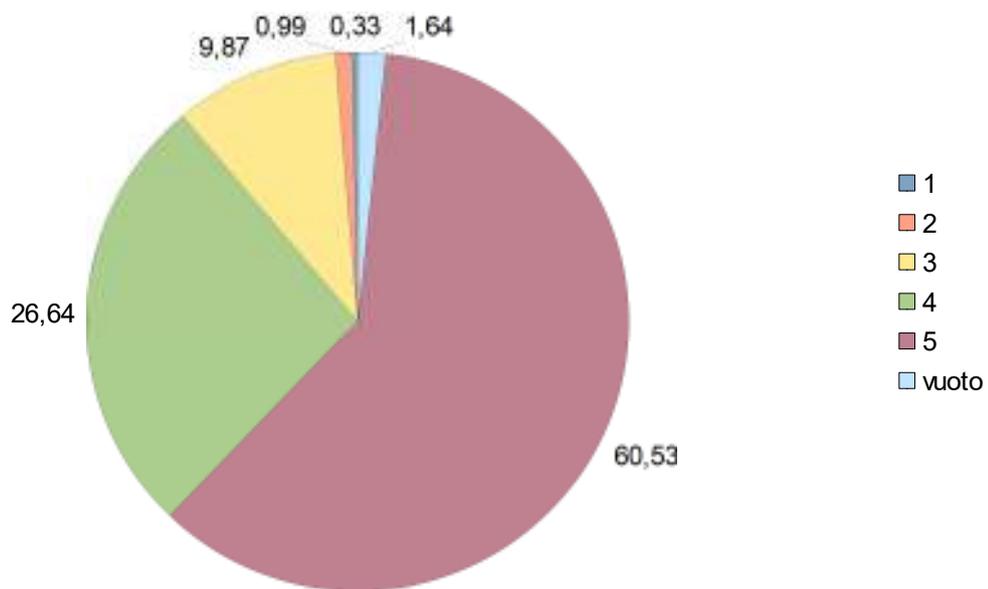
A9. Giudizio complessivo

1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	7	2,30%
4	86	28,29%
5	200	65,79%
Non si sono espressi	11	3,62%



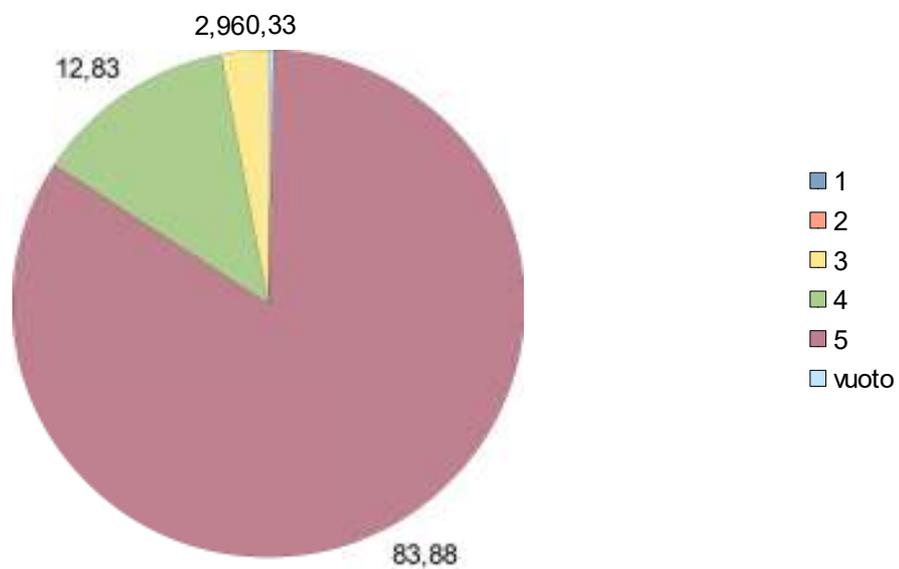
A10. Ambienti (comfort, ordine, pulizia, luminosità, silenzio, temperatura...)

1	1	0,33%
2	3	0,99%
3	30	9,87%
4	81	26,64%
5	184	60,53%
Non si sono espressi	5	1,64%



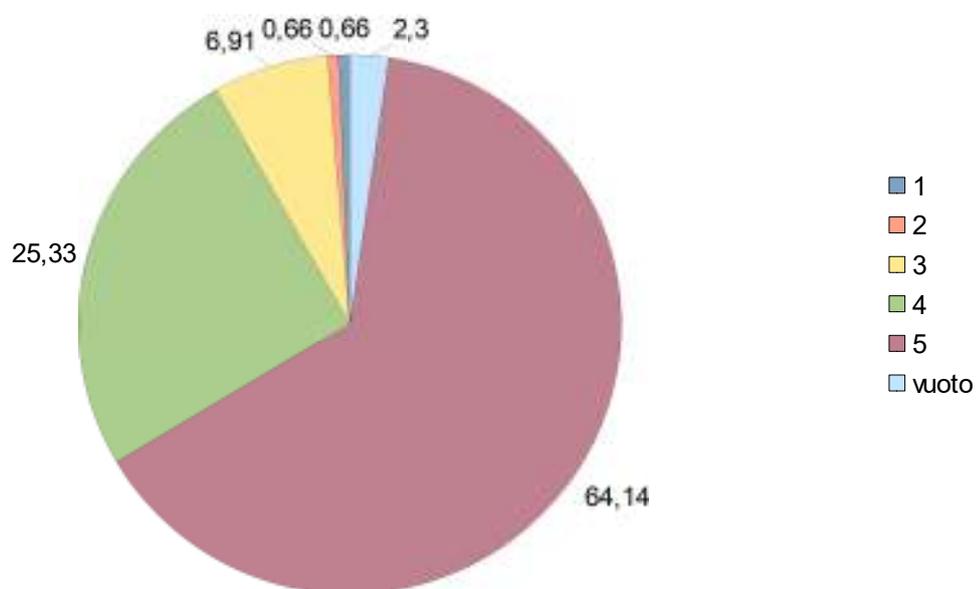
A11. Personale (cortesia, disponibilità, efficienza...)

1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	9	2,96%
4	39	12,83%
5	255	83,88%
Non si sono espressi	1	0,33%



A12. Servizi fruibili (ricchezza, varietà, qualità)

1	2	0,66%
2	2	0,66%
3	21	6,91%
4	77	25,33%
5	195	64,14%
Non si sono espressi	7	2,30%



Schede con commento: n. 73 su 304 (24,01%)