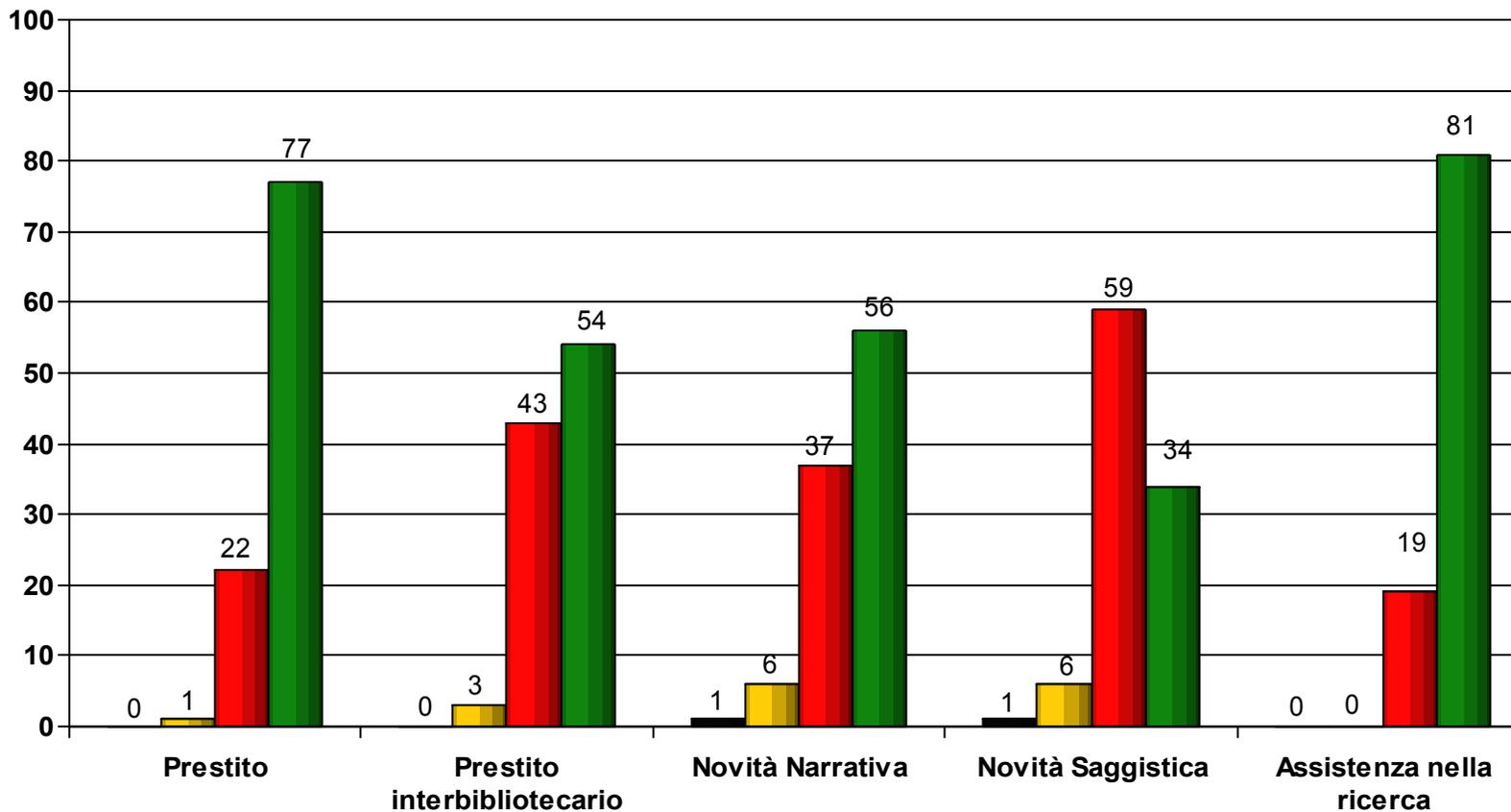


Biblioteca Giovanni Michelucci di Quarrata
Questionario sulla Qualità

. Dicembre 2015 .

%RISPOSTE

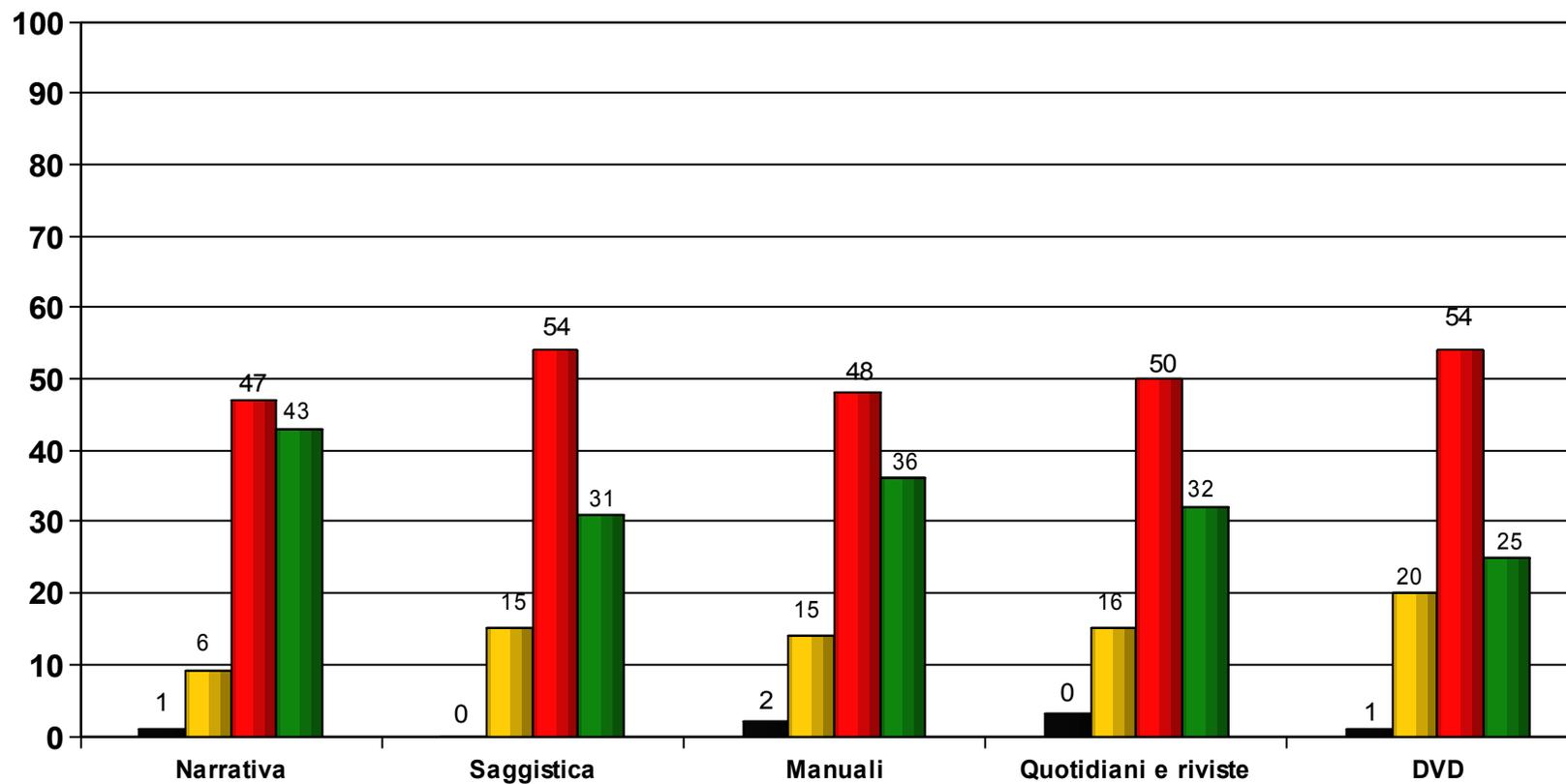
Servizio prestito, servizi documentari,
assistenza nella ricerca



Biblioteca di Quarrata
Questionario sulla Qualità
. Dicembre 2015 .
Patrimonio

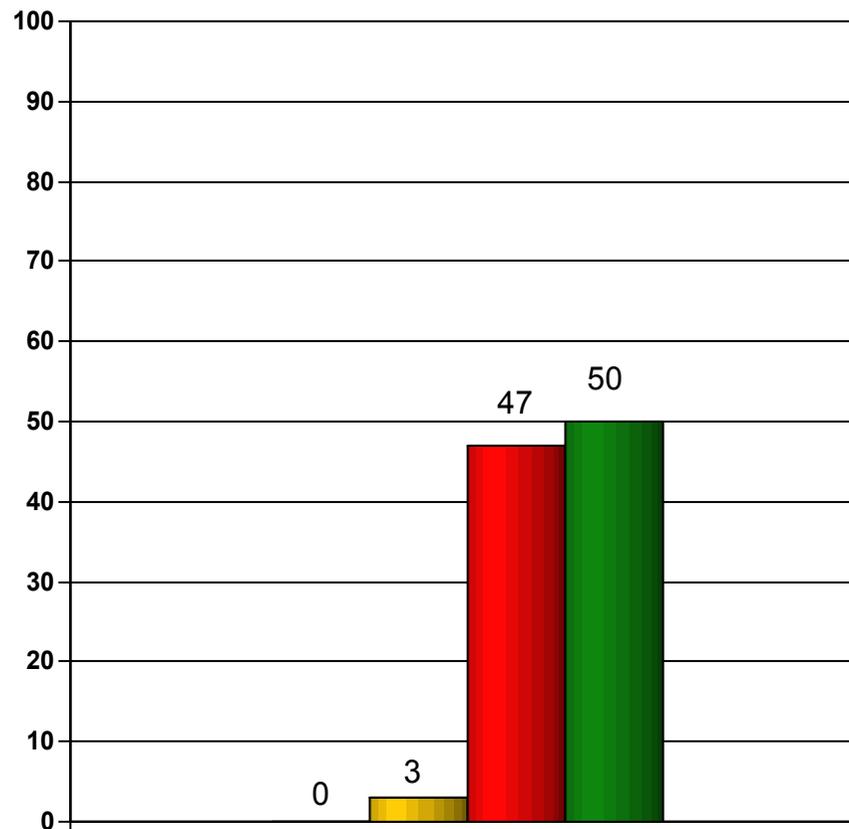


% RISPOSTE



Biblioteca di Quarrata
Questionario sulla Qualità
.Dicembre 2015.
Qualità complessiva

% RISPOSTE



Riepilogo

Per ogni specifica voce esprimono un giudizio Buono o Ottimo (quindi più che soddisfacente) le seguenti percentuali di utenti:

SERVIZI

- **Prestito:** 99%
- **Prestito interbibliotecario:** 97%
- **Servizio Novità narrativa:** 93%
- **Servizio Novità Saggistica:** 93%
- **Assistenza nella ricerca:** 100%

PATRIMONIO della biblioteca

- **Narrativa:** 90%
- **Saggistica:** 85%
- **Manuali:** 84%
- **Quotidiani e riviste:** 82%
- **DVD:** 79%

QUALITA' COMPLESSIVA

Il **97%** esprime un giudizio Buono o Ottimo ed è più che soddisfatto.

NOTE SPAZIO COMMENTI

Molti utenti comunicano di trovarsi bene per la "gentilezza, competenza e disponibilità del personale".

RICHIESTE in ordine di prevalenza

- **Migliorare la velocità di internet, spesso inutilizzabile;**
- **Estendere orario apertura;**