



CITTÀ DI QUARRATA
Provincia di Pistoia

Area Valorizzazione e Sviluppo del Territorio

Spette Ditta
Inviata tramite Start

Oggetto SERVIZIO DI ALLERTAMENTO PER LE EMERGENZE DI PROTEZIONE CIVILE SUL TERRITORIO DEL COMUNE DI QUARRATA ANNI 2023/2026 – CIG Z7E3A5B615.

Presso che questa Amministrazione ha pubblicato sulla piattaforma Start della Regione Toscana apposito avviso per l'acquisizione di manifestazioni di interesse da parte di operatori economici interessati a partecipare alla procedura in oggetto.

In esecuzione all'addebiamentazione a contratto del Servizio Lavori Pubblici n. 237 del 15/08/2023, Cod. stad. ditta è invitata a partecipare alla procedura di affidamento diretto a sensi dell'art. 1, comma 2, lettera a) della Legge 120/2020 così come modificata dalla Legge 108/2021, da svolgersi mediante utilizzo della piattaforma Start, secondo le modalità e le condizioni riportate nella presente lettera di invito.

Il presente appalto ha per oggetto l'espletamento dei servizi di allertamento per le emergenze di protezione civile mediante chiamate vocali onnesaggistica ai cittadini residenti nel Comune di Quarrata, in attuazione delle leggi regionali in materia e in osservanza ai disposti del Piano di Protezione Civile per gli anni 2023, 2024, 2025 fino al 30 aprile 2026, consistente nell'esecuzione delle seguenti prestazioni:

- il fornitore del servizio dovrà creare una database con le utenze telefoniche residenziali di rete fissa appartenenti all'intero territorio comunale e presenti nel DBU (Data Base Unico Pubblico). Sarà compito del Comune fornire elenchi di numeri telefonici, nel caso di codice e cellulari privati, raccolti con i propri mezzi e con assistenza volontaria da parte di cittadini, al fine di incrementare il maggior numero possibile di persone che possono essere raggiunti dalle comunicazioni di emergenza. Gli ulteriori numeri telefonici saranno trasmessi al fornitore del servizio che applica la piattaforma di cittadini raggiungibili dal messaggio di allerta.

- il sistema informatico messo a disposizione del fornitore del servizio dovrà permettere la registrazione di un messaggio (voce, fax, sms) mediante un collegamento ad uno specifico sito dedicato, permettendo di inviare il messaggio a tutte le utenze telefoniche fissa, mobile e Vdp di tutti gli operatori telefonici operanti sul territorio nazionale presenti sul database. Il suddetto sistema dovrà essere predisposto in modo da consentire il maggior numero possibile di invii contemporanei di 300 chiamate vocali e fax in contemporanea, con possibilità di poter inviare avvisi per un numero massimo corrispondente ai residenti nel Comune. Il DB unico dovrà essere costantemente aggiornato, con gestione delle liste con suddivisione in frazioni, località, aree di pericolo, nonché per vie.

- il fornitore del servizio dovrà garantire assistenza operativa 24h con propri personale specializzato ed il servizio di richiesta dovrà essere funzionante 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno. Il servizio di assistenza dovrà assistere gli operatori comunali nel caso di guasti pratici che inerenti al sistema e rispondere al funzionamento dello stesso.

- il fornitore del servizio deve tenere costantemente aggiornato il sistema e garantire il corretto funzionamento, fornendo altresì una servizio di manutenzione ed utilizzo.



CITTÀ DI QUARRATA
Provincia di Pistoia

Area Valorizzazione e Sviluppo del Territorio

- il fornitore del servizio dovrà sudgrela nazione ed registrare ed inviare i messaggi di alert a chi sarà ramoccuricali del Sindaco Vice Sindaco o suo delegato. La richiesta di sudgnerio della nazione sarà indirizzata telefonicamente, a cui seguirà un email contenente il testo da divulgare, la data e l'ora dell'invio. La richiesta sarà indirizzata al fornitore del servizio almeno 30 giorni prima dell'invio. In caso di casi residui in cui non è possibile rispettare l'anticipo previsto, la trasmissione del messaggio avverrà a cura dell'operatore comunale, utilizzando un'interfaccia web messa a disposizione del fornitore del servizio, il quale sarà appositamente dotato di accesso. Il fornitore del servizio dovrà predisporre il servizio di chiamata del cittadino mediante l'identificativo di chiamata in modo che il chiamante non venga identificato in modo di "anonimo" sui telefoni mobili, ma con un numero unico identificabile sotto del Comune. Inoltre il fornitore del servizio dovrà mettere a disposizione del cittadino, in modo completamente gratuito, una APP scaricabile per acquisire i dati utili disponibili per l'evento in corso, leggibili dal Piano di Protezione Civile ed ogni altra informazione che il Comune vorrà veicolare.

- il fornitore del servizio dovrà rendere operativo il servizio richiesto ai primi precedenti entro 15 (quindici) giorni dall'aggiudicazione.

Per maggiori dettagli si rinvia al Capitolato Speciale d'Appalto.

L'importo stimato posto a base di gara annua complessivi euro 960.000 IVA esclusa, così calcolati:

- euro 213.341 IVA esclusa per l'anno 2023

- euro 320.000 IVA esclusa per l'anno 2024

- euro 320.000 IVA esclusa per l'anno 2025

- euro 1.066.661 IVA esclusa per l'anno 2026

L'importo complessivo è da considerarsi comprensivo di tutte le spese e tutto quanto necessario per rendere le prestazioni richieste fornite e gradate.

Il presente affidamento

- è subordinato alla verifica dei requisiti per contrarre con la pubblica Amministrazione ex art. 80 D. Lgs. 50/2016

- è sottoposto alle disposizioni normative di cui alla L. 136/2010 in tema di tracciabilità dei flussi finanziari.

L'offerta presentata dovrà avere validità per 180 giorni dalla scadenza fissata per la ricezione delle offerte.

Stazione appaltante Comune di Quarrata, Via Vittorio Veneto, 2 - 51089 Quarrata (PT)

<http://www.comunequarrata.it/home>

Posta Elettronica Certificata (PEC): comunequarrata@postacert.toscana.it

Procedura di Aggiudicazione



CITTÀ DI QUARRATA
Provincia di Pistoia

Area Valorizzazione e Sviluppo del Territorio

Affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) del D. Lgs. 50/2016 così come modificato dall'art. 1, comma 2, lettera a) della Legge 120/2020 e dell'art. 51, comma 2, punto 21 della Legge 108/2021.

L'aggiudicazione del servizio avverrà secondo il criterio del prezzo più basso ai sensi dell'art. 36, comma 9 bis del D. Lgs. 50/2016, mediante indicazione di un'percentuale di ribasso sull'importo posto a base di gara.

Con la formulazione dell'offerta l'Impresadichiaradi accettare tutte le condizioni sopra indicate.

Tenere unito per il ricambio delle offerte ore 10,00 del giorno 26/04/2023

Il contratto avrà la durata di tre anni tre a partire dalla data della determinazione di aggiudicazione, fino al 30 aprile 2026.

Per maggiori dettagli si veda il Capitolato Speciale d'Appalto.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

A pena di esclusione, il concorrente interessato a partecipare all'aggradavefa pervenire la propria offerta economica per l'esecuzione del servizio sopra indicato, entro le ore 10,00 del giorno 26/04/2023 esclusivamente tramite il sistema START.

Oltre a tenere conto della consistenza e della presentazione delle offerte, non può essere insediato un garante sostitutivo o aggiuntivo all'offerta presentata.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Gli invitati al procedimento sono possessori dei seguenti requisiti:

Requisiti generali (come già indicato nell'avviso di manifestazione di interesse)

1) Requisiti di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016

2) iscrizione alla OCIAA nel Registro delle Imprese o all'Albo delle Imprese Artigiane nel settore di attività coincidente con quella dell'oggetto dell'appalto

3) non aver concluso contratti di lavoro subordinato o conferito incarichi professionali in violazione del divieto di cui all'articolo 53, comma 16 ter del D. Lgs. n. 165/2001 con dipendenti del Comune di Quarrata che negli ultimi tre anni di servizio hanno esercitato poteri amministrativi o regolari o ha concluso contratti di lavoro subordinato o conferito incarichi professionali ad altri dipendenti successivamente ad un triennio dalla loro cessazione di lavoro presso il citato Comune;

4) essere a conoscenza degli obblighi di contabilità previsti dal DPR. 62/2013 'Regolamento recante il Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici, emanato dall'art. 54 del Decreto Legislativo 30 marzo 2013' e del Codice di comportamento connesso e trovare applicazione nei propri confronti e nei riguardi dei propri collaboratori;

5) aver preso in integrale e accurata visione della presente lettera di invito ed accettare tutte le condizioni e prescrizioni ivi contenute.

Requisiti speciali (come già indicato nell'avviso di manifestazione di interesse)

- possesso idonei strumenti informatici per lo svolgimento del servizio richiesto



CITTÀ DI QUARRATA
Provincia di Pistoia

Area Valorizzazione e Sviluppo del Territorio

- aver maturato almeno tre anni di esperienza presso enti pubblici per servizi analoghi a quelli oggetto della presente procedura

Il concorrente dovrà rendere le dichiarazioni relative ai requisiti generali e speciali richiesti per la partecipazione alla presente procedura elencate nel Documento di Gara Unico Europeo (DGUE)¹ corrispondenti al possesso dei requisiti generali richiesti dall'art. 80 del D.Lgs. 50/2016. Per semplificare la compilazione, alcune parti sono state evidenziate in celeste: la loro compilazione non è necessaria. La mancanza di una o più delle dichiarazioni necessarie e pertinenti alla presente procedura non sarà causa di esclusione né si procederà a richiedere integrazioni se la dichiarazione mancante è considerata necessaria al proseguimento della procedura.

NOTA BENE. I DGUE ("allegato 1" e "allegato 2") messi a disposizione dalla Stazione Appaltante sono aggiunti al decreto correttivo e contengono le dichiarazioni in ordine ai requisiti di cui all'art. 80 comma 1 lettera b) seconda e terza del Codice, nonché ulteriori dichiarazioni previste con le modifiche apportate al decreto correttivo stesso (art. 80 comma 2 e 3).

Il concorrente ha possibilità di scegliere tra le seguenti opzioni:

- delle dichiarazioni vengono rese, conformemente all'art. 47 del DPR 445/2000, direttamente dal legale rappresentante sottoscrittore anche per conto degli altri eventuali amministratori/soggetti cessati indicati nella domanda di partecipazione creata da Start (in questo caso la compilazione, sottoscrizione e allegazione del DGUE "Allegato 1" previsto nel paragrafo precedente è sufficiente);
- se il legale rappresentante dell'impresa concorrente non intende rendere le dichiarazioni di cui al precedente punto per tutti i soggetti obbligati, le predette dovranno essere rese singolarmente dai soggetti sopra individuati. A tal fine ogni soggetto potrà:
b.1) sottoscrivere per accettazione il DGUE "Allegato 1" compilato come descritto all'articolo precedente, oppure
b.2) compilare e sottoscrivere un DGUE distinto compilato secondo la parte afferente all'art. 80 comma 1 e comma 2 del D.Lgs. 50/2016, ed cioè la "Parte III Moduli di esclusione" - sezione A esclusione D, prima riga (sarà possibile utilizzare il facsimile "Allegato 2 - DGUE reso dai singoli soggetti").

Resta inteso che la compilazione del DGUE ad opera del LR sottoscrittore, senza altra e diversa indicazione, verrà automaticamente interpretata dalla stazione appaltante come scelta dell'opzione indicata alla lettera a) (come da Comunicato del Presidente di ANAC del 26/10/2016 paragrafo 3) come riferita pertanto a favore di tutti i soggetti obbligati a rendere la dichiarazione.

Il concorrente dovrà pertanto:

- scaricare sul proprio PC il DGUE;
- compilarlo;
- firmarlo digitalmente;
- riallegarlo all'interno del sistema START;
- eventualmente sarà possibile allegare all'interno di START i provvedimenti di condanna subiti con le misure di dissociazione adottate (da inserire tra la "Documentazione amministrativa aggiuntiva").

ATTENZIONE. Ogni DGUE deve essere compilato e firmato digitalmente da ciascuna persona fisica dichiarante. Tale dichiarazione deve essere inserita nell'apposito spazio.

¹ Ex art. 85 del D.Lgs. 50/2016, ex art. 59 della direttiva comunitaria 2014/24/UE e conformemente al Regolamento di Esecuzione (UE) 2016/7 della Commissione del 6/01/2016.



CITTÀ DI QUARRATA
Provincia di Pistoia

Area Valorizzazione e Sviluppo del Territorio

In presenza di provvedimenti penali, il concorrente dovrà dimostrare completa ed effettiva dissociazione della condotta penalmente sanzionata.

OFFERTA ECONOMICA

L'offerta dovrà essere presentata indicando un ribasso percentuale sull'importo netto posto a base di gara.

Per presentare tale offerta il concorrente dovrà compilare l'apposito "formon lire" sulla piattaforma START nel quale dovrà indicare l'importo complessivo comprendente tutte le prestazioni sopra indicate

Per presentare tale offerta il concorrente dovrà compilare l'apposito "formon lire" sulla piattaforma START, con le istruzioni che seguono

- **Accedere allo spazio dedicato all'agrasul sistema telematico**
- **Compilare il formon lire indicando il prezzo complessivo**
- **Scaricare sul proprio pc il documento "offerta economica" generato dal sistema**
- **Firmare digitalmente il documento "offerta economica" generato dal sistema, senza apporre ulteriori modifiche**
- **Inserire nel sistema il documento firmato digitalmente nell'apposito spazio previsto**

L'offerta economica dovrà essere sottoscritta digitalmente

ATTENZIONE: a garanzia della serietà dell'offerta e della sua completezza, la mancanza della sottoscrizione digitale dell'offerta economica comporterà l'esclusione dalla gara, senza possibilità di integrazione

Sono escluse altresì le offerte condizionate o espresse in modo indeterminato o incompleto, ovvero riferita ad altra gara, oppure offerte al rialzo rispetto alla base gara.

AVVERTENZE

Si precisa che

- **Non è possibile presentare offerte modificative o integrazive di offerta già presentata**
- **Chel'offerta presentata avrà validità di concorrente per i giorni 180 dalla presentazione**
- **La presentazione dell'offerta costituisce accettazione incondizionata delle clausole contenute nella presente lettera di invito con rinuncia ad ogni eccezione**
- **La Stazione appaltante si riserva la facoltà di non dare luogo alla gara o di prorogare la data ove lo richiedano valide esigenze, senza che il concorrente possa avanzare alcuna pretesa al riguardo**
- **La Stazione appaltante ha facoltà di non procedere all'aggiudicazione definitiva se l'offerta non risulta conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto**
- **La Stazione appaltante si riserva la facoltà di non dar luogo all'aggiudicazione definitiva ove lo richiedano valide esigenze di interesse pubblico**
- **La Stazione appaltante si riserva il diritto di riaccepire la presente procedura in qualsiasi momento senza che nessun operatore economico invitato a produrre la propria offerta possa accampare riserve o chiedere alcun indennizzo di sorta**

A seguito della proposta di aggiudicazione, si procederà alla verifica dei requisiti generali e speciali dichiarati in sede di gara

L'aggiudicazione definitiva avverrà con deliberazione del R.U.P.

L'aggiudicazione si intende immediatamente vincente per la Società aggiudicata



CITTÀ DI QUARRATA
Provincia di Pistoia

Area Valorizzazione e Sviluppo del Territorio

L'aggiudicazione sarà comunque subordinata al positivo esperimento della verifica dei requisiti generali e speciali dichiarati in sede di partecipazione

DISPOSIZIONI EX ART. 83 COMMA 9 DEL D. LGS. 50/2016

La legge prevede 'Le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio di cui al presente comma. In particolare, in caso di mancanza, incompletezza ed ogni altra irregolarità essenziale degli elementi ed il documento di gara unico europeo di cui all'articolo 85, con esclusione di quelle afferenti all'offerta economica, la stazione appaltante assegna al concorrente un termine, non superiore a dieci giorni, perché si sanino, in integrale o regolata forma, le dichiarazioni necessarie, indicando nei contenuti dei soggetti che le dovranno rendere. In caso di inadempienza del termine di regolazione, il concorrente è escluso dalla gara. Costituiscono irregolarità essenziali non sanabili le carenze della documentazione che non consentano l'individuazione del contenuto del soggetto responsabile della stessa'

Inoltre, per sanare quanto sopra si stabilisce che:

- **in caso di mancanza, incompletezza o irregolarità degli elementi ed delle dichiarazioni inviate si procederà a chiedere integrazioni al concorrente con scadenza un termine pari o superiore a 10 giorni. Qualora il concorrente non rispetti il termine, o comunque non risponda, verrà escluso dalla procedura di gara;**
- **la stazione appaltante, valutando caso per caso a seconda dell'ipotesi concretamente verificate, potrà decidere di chiedere altre regolazioni di tipo a quelle tipizzate negli atti di gara**

SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO

Il contratto verrà stipulato nel termine e nei modi corrispondenti alla proposta e all'offerta sottoscritti ai sensi dell'art. 32, comma 14 del D. Lgs. 50/2016. Il contratto è soggetto agli obblighi in materia di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 135.

L'aggiudicatario dovrà presentare tutta la documentazione necessaria ai fini della stipulazione che l'Amministrazione Comunale provvederà a richiedere. Si specifica che la mancata presentazione della documentazione richiesta entro il termine perentorio eventualmente indicato, comporta la dichiarazione di decadenza dall'aggiudicazione e la segnalazione all'ANAC.

Inoltre ai sensi dell'art. 32, comma 8 del D. Lgs. 50/2016 si procederà alla stipulazione del contratto non oltre 60 giorni dall'aggiudicazione.

POLIZZA ASSICURATIVA PER LA RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI

Prima dell'inizio della prestazione la ditta affidataria dovrà presentare copia della Polizza Assicurativa a copertura dei danni di esecuzione ed tutti i danni a persone e cose, per i risarcimenti di responsabilità civile, intendendo così, quindi, completamente ed integralmente sollevata l'amministrazione comunale da ogni responsabilità ai sensi dell'art. 129 comma 1 del Codice di Contratti e art. 125 comma 1 del DPR 207/2010 in caso di validità.

ALLEGATI:

- **Capitolato Speciale d'Appalto**
- **DGUE (allegato 1)**
- **DGUE altri soggetti (allegato 2)**



CITTÀ DI QUARRATA
Provincia di Pistoia

Area Valorizzazione e Sviluppo del Territorio

- Codice comportamento

- Informativa ai sensi degli artt. 13-14 del GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679 ed della normativa nazionale

COMUNICAZIONI DELL'AMMINISTRAZIONE, RESPONSABILITÀ DEL PROCEDIMENTO.
L'Amministrazione effettua le comunicazioni all'indirizzo di posta elettronica certificata indicato dal concorrente nell'adeguata documentazione presentata in sede di gara.
Ai fini della presente procedura ed ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs. 50/2016 il Responsabile del Procedimento è l'Ing. Andrea Cassari tel. 0573/771123, email acassari@comunequarratapistoia.it

TUTELA DEI DATI PERSONALI

Vedere l'allegato "Informativa ai sensi degli artt. 13-14 del GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679 ed della normativa nazionale".

**Il Responsabile del Procedimento
Ing. Andrea Cassari**