

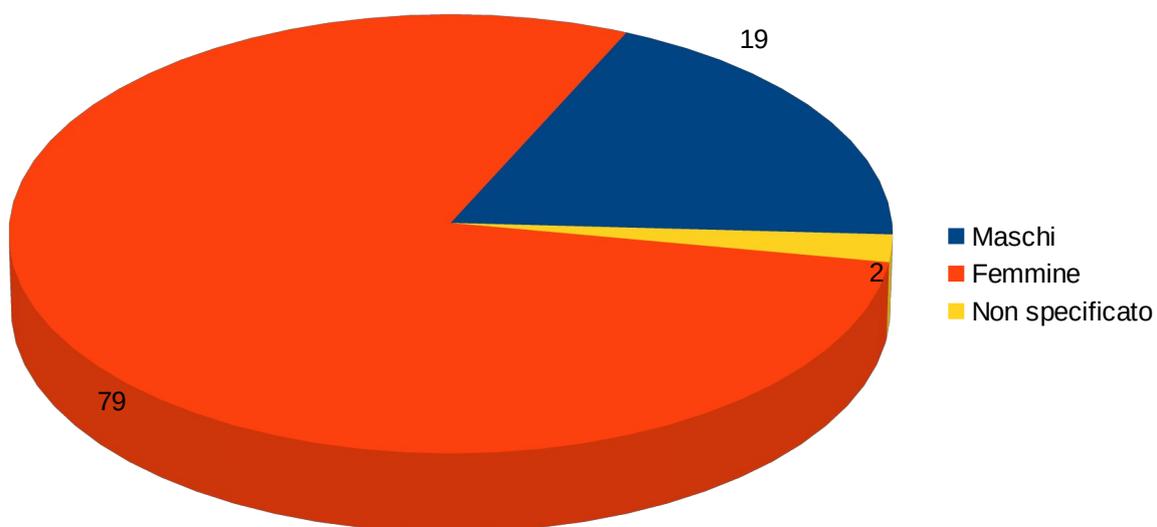
# Riepilogo del sondaggio: "Valutazione della soddisfazione degli utenti dei servizi dell'**Ufficio relazioni con il pubblico** anno 2019"

Questionario distribuito dal 01/06/2019 al 30/06/2019

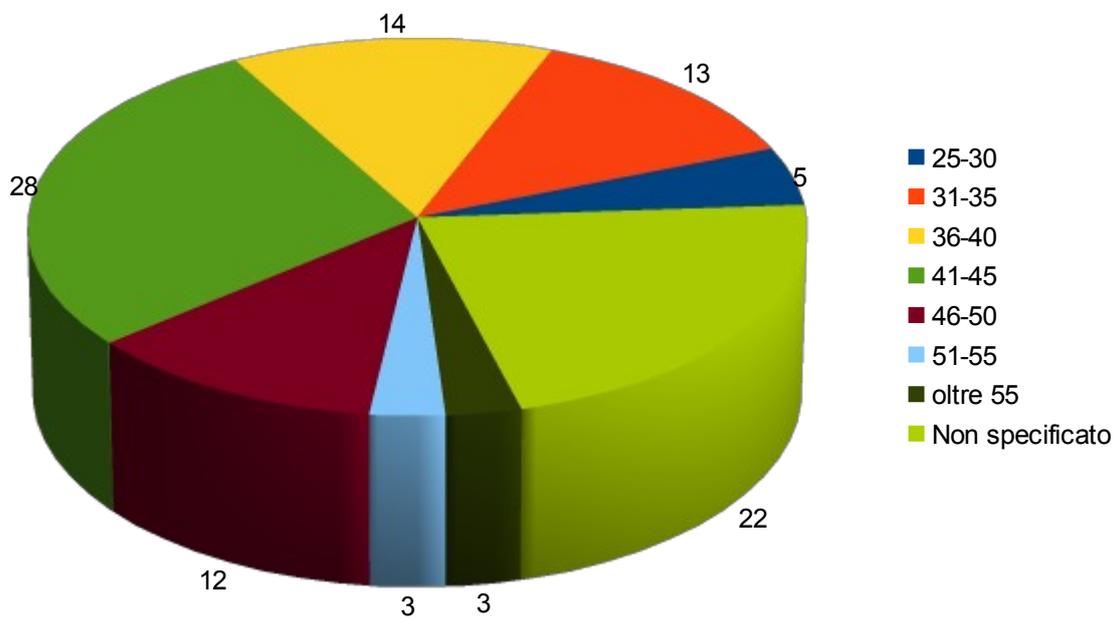
Totale complessivo delle schede raccolte: **100**

## PROFILO UTENTE

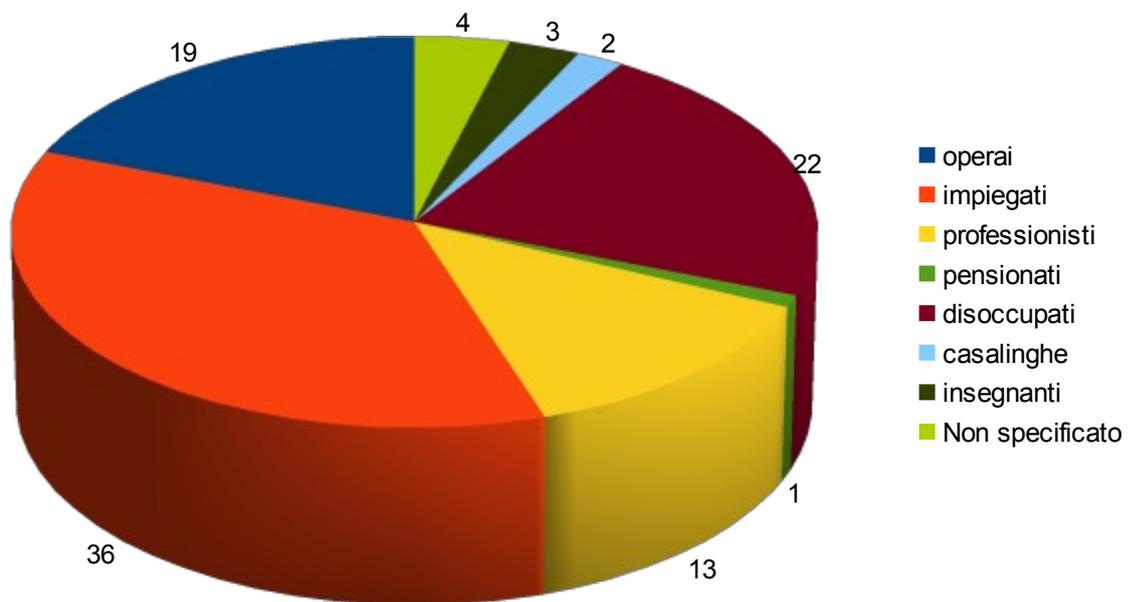
SESSO	MASCHI	FEMMINE	NON SPECIFICATO
	19	79	2
	19,00%	79,00%	2,00%



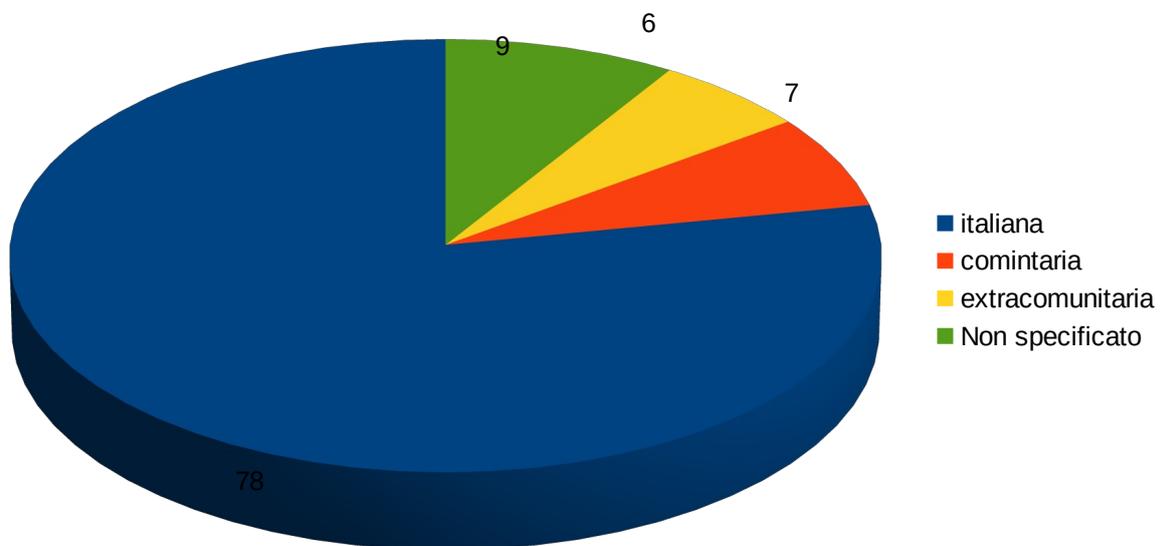
ETA'		
da 25 a 30	5	5,00%
da 31 a 35	13	13,00%
da 36 a 40	14	14,00%
da 41 a 45	28	28,00%
da 46 a 50	12	12,00%
da 51 a 55	3	3,00%
oltre 55	3	3,00%
Non specificato	22	22,00%



PROFESSIONE		
Operaio	19	19,00%
Impiegato	36	36,00%
Libero professionista	13	13,00%
Pensionato	1	1,00%
In cerca di occupazione	22	22,00%
Casalinga	2	2,00%
Insegnante	3	3,00%
Non specificato	4	4,00%

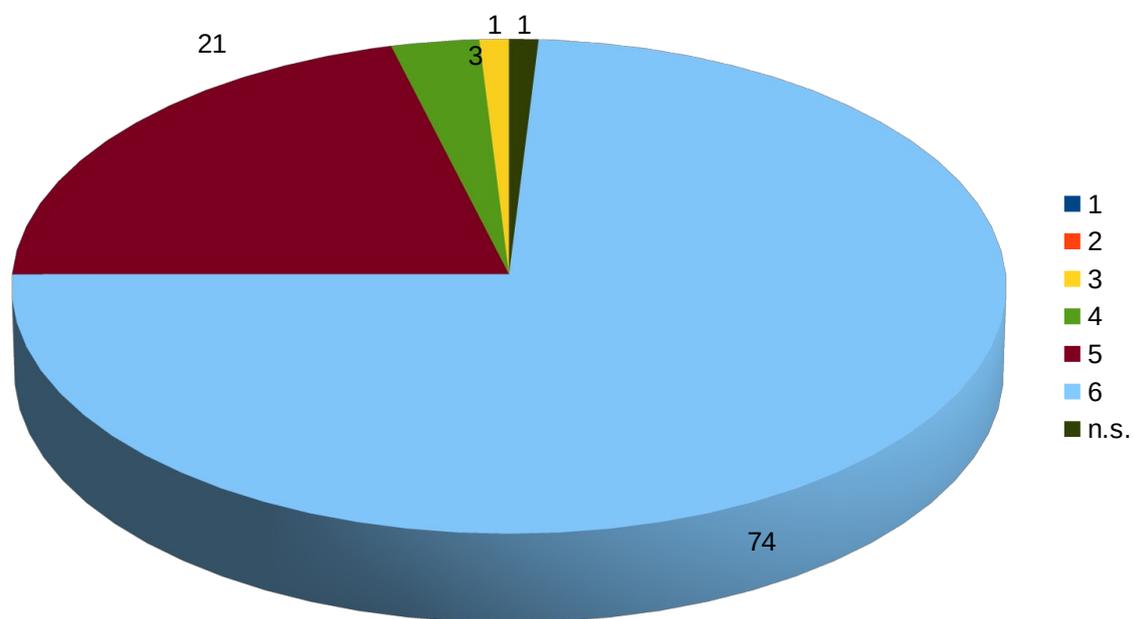


NAZIONALITA'		
italiana	78	78,00%
comunitaria	7	7,00%
extracomunitaria	6	6,00%
Non specificato	9	9,00%



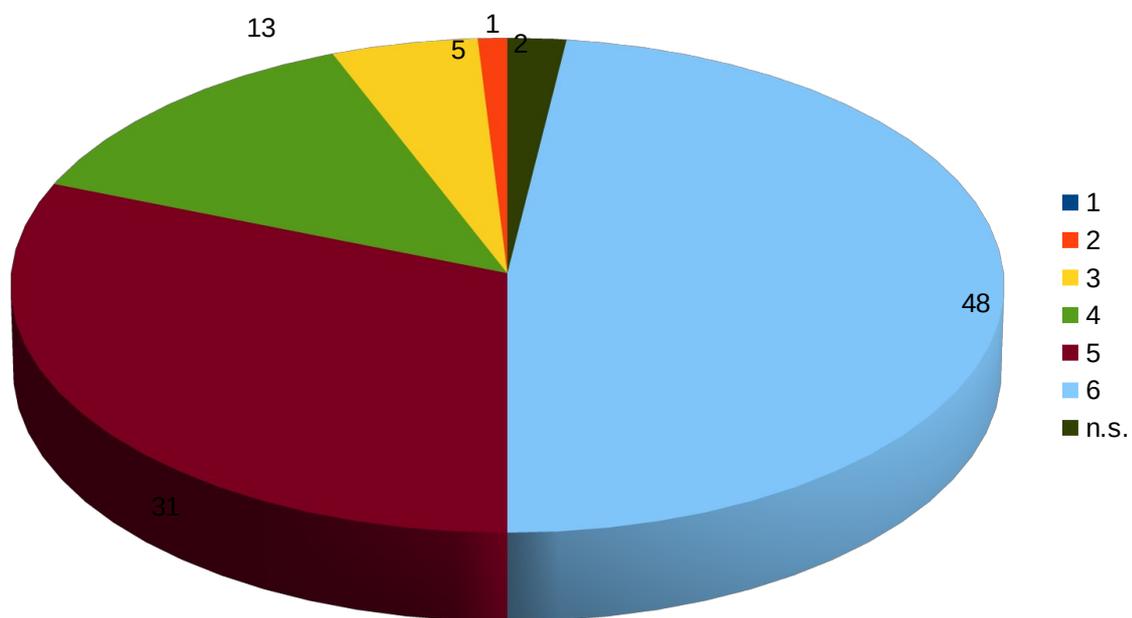
A1. Quanto ritiene soddisfacente il grado di disponibilità e cortesia del Servizio

1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	1	1,00%
4	3	3,00%
5	21	21,00%
6	74	74,00%
Non specificato	1	1,00%



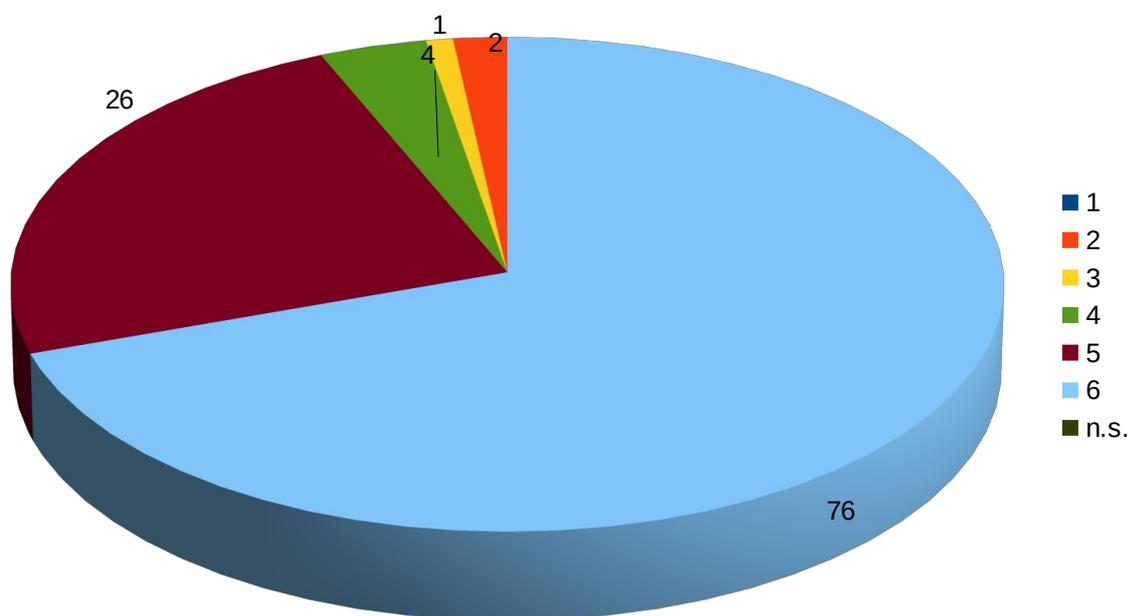
A2. L'orario di apertura al pubblico degli uffici è adeguato

1	0	0,00%
2	1	1,00%
3	5	5,00%
4	13	13,00%
5	31	31,00%
6	48	48,00%
Non specificato	2	2,00%



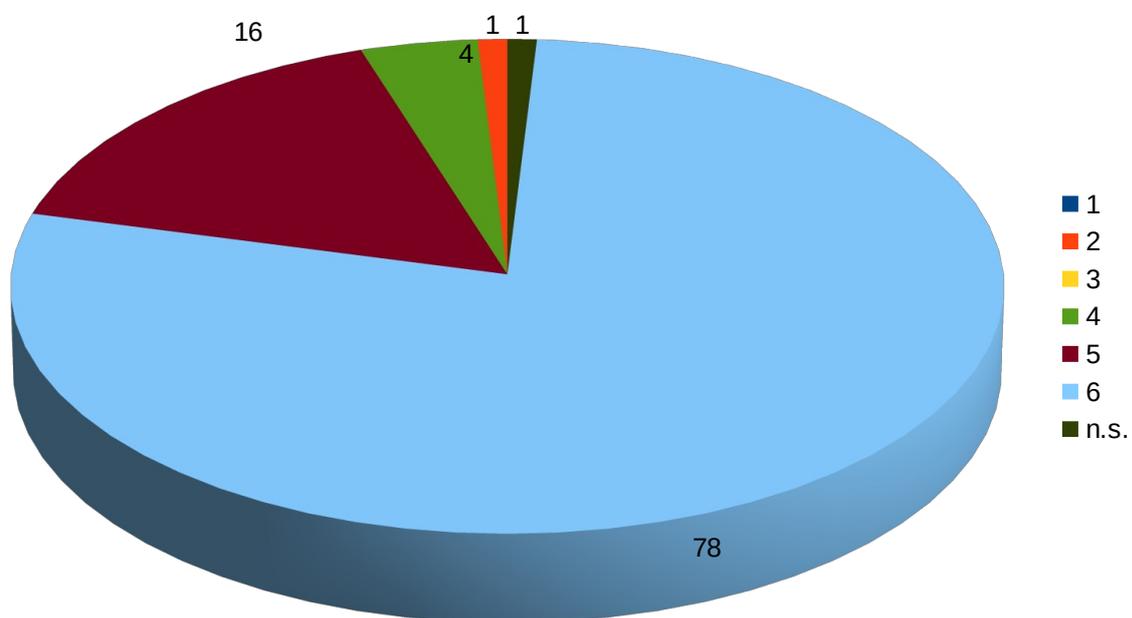
A3. Quanto ritiene soddisfacente la capacità di ascolto e di comprensione delle problematiche da parte del Servizio

1	0	0,00%
2	2	2,00%
3	1	1,00%
4	4	4,00%
5	26	26,00%
6	76	76,00%
Non specificato	0	0,00%



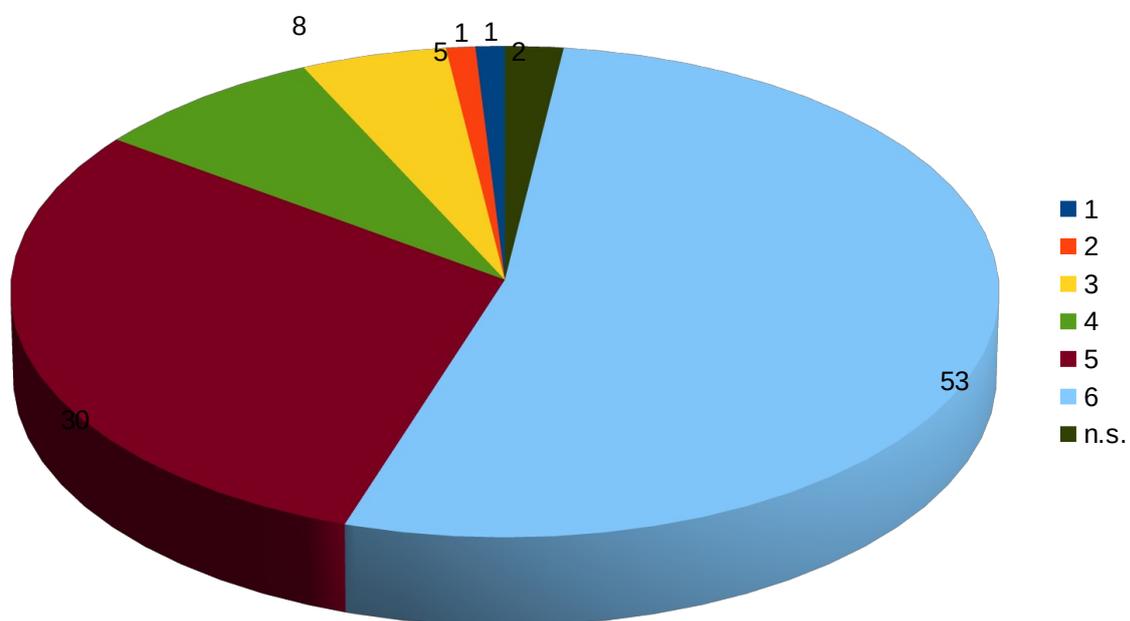
A4. Quanto si sente sicuro che la sua richiesta sia stata recepita

1	0	0,00%
2	1	1,00%
3	0	0,00%
4	4	4,00%
5	16	16,00%
6	78	78,00%
Non specificato	1	1,00%



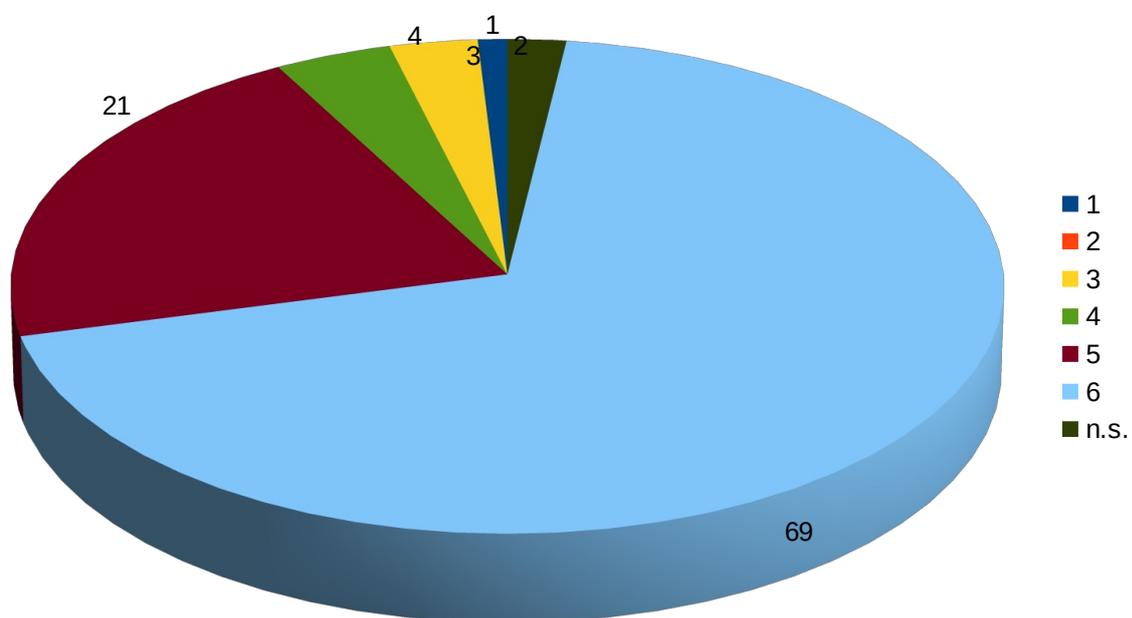
A5. E' soddisfatto dell'accessibilità al Servizio (es. rintracciabilità telefonica, contatti via mail)

1	1	1,00%
2	1	1,00%
3	5	5,00%
4	8	8,00%
5	30	30,00%
6	53	53,00%
Non specificato	2	2,00%



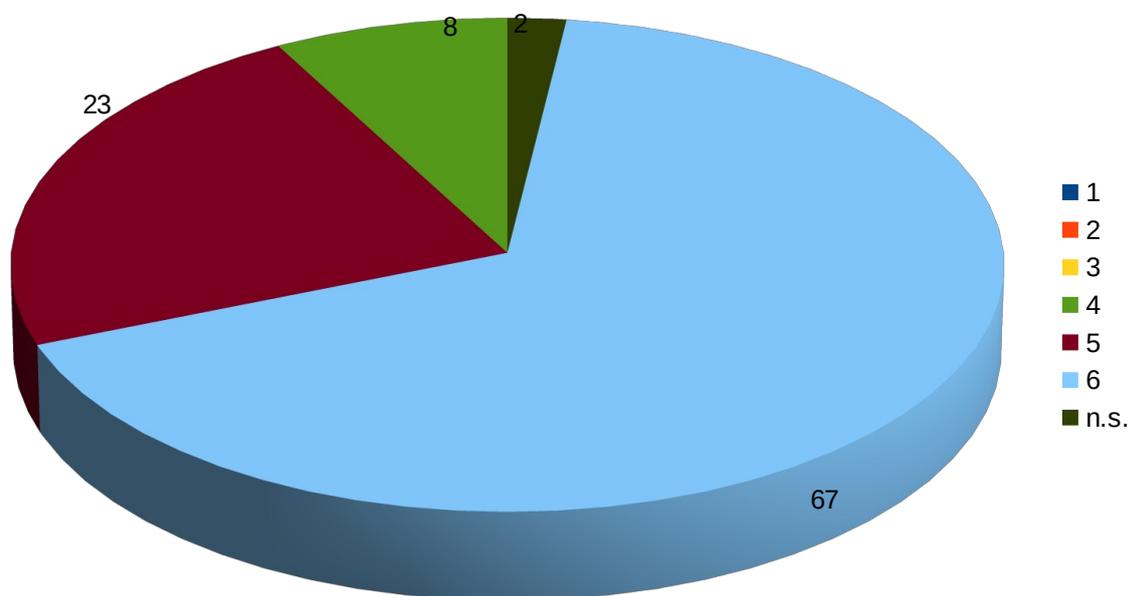
A6. Ritiene che il Servizio possieda le necessarie abilità e competenze professionali al suo interno

1	1	1,00%
2	0	0,00%
3	3	3,00%
4	4	4,00%
5	21	21,00%
6	69	69,00%
Non specificato	2	2,00%



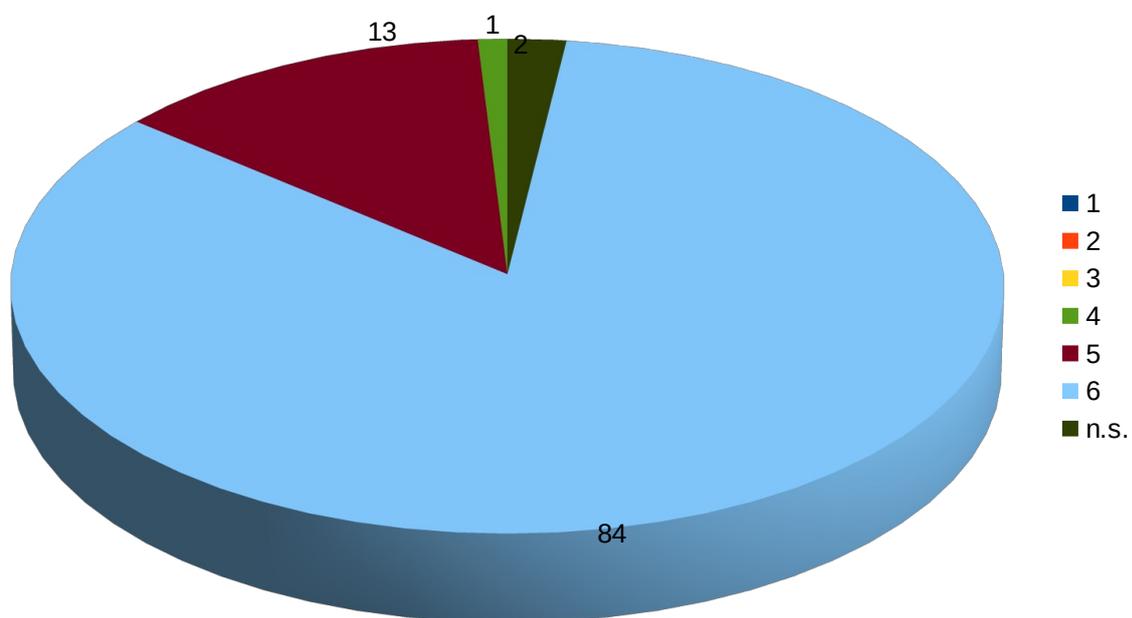
A7. Quanto ritiene affidabile e precisa l'organizzazione delle attività da parte del Servizio

1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	8	8,00%
5	23	23,00%
6	67	67,00%
Non specificato	2	2,00%



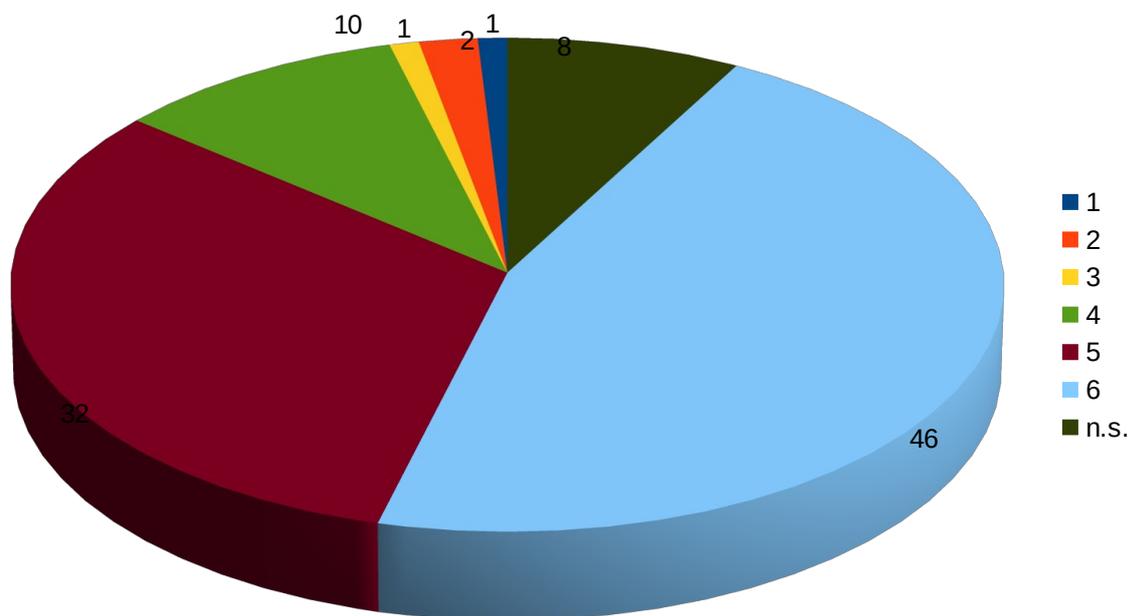
A8. Quanto ritiene soddisfacente il rispetto degli impegni assunti da parte del Servizio nei Suoi confronti (es. *verifico e Vi richiamo, ecc.*)

1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	1	1,00%
5	13	13,00%
6	84	84,00%
Non specificato	2	2,00%



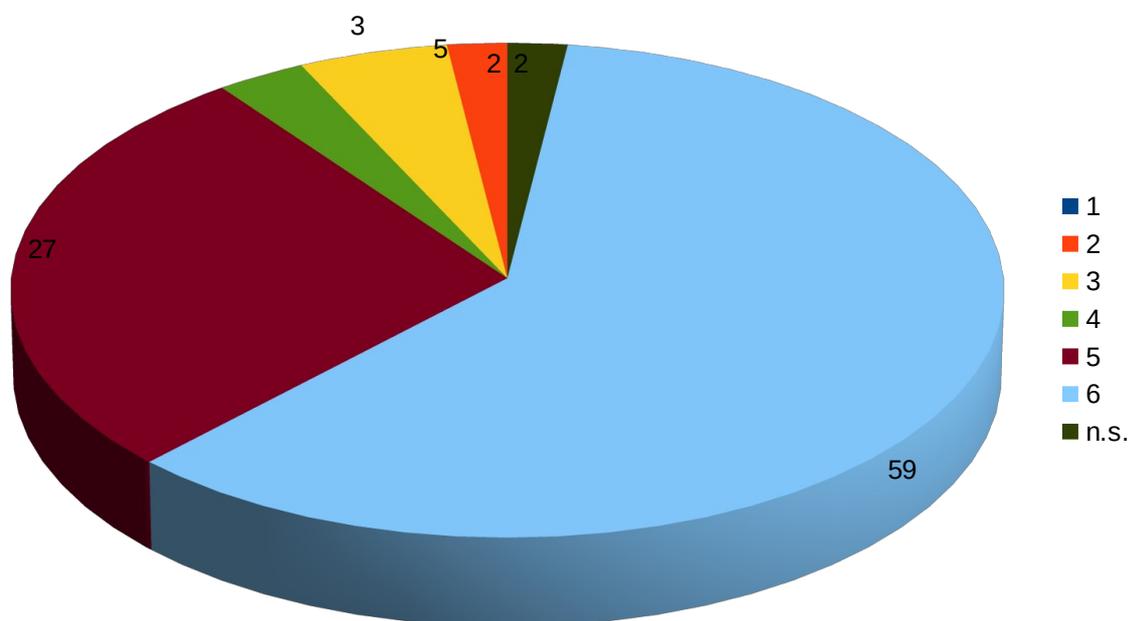
A9. Quanto si ritiene soddisfatto dei tempi di esecuzione degli aggiornamenti informatici del sito dell'Ente

1	1	1,00%
2	2	2,00%
3	1	1,00%
4	10	10,00%
5	32	32,00%
6	46	46,00%
Non specificato	8	8,00%



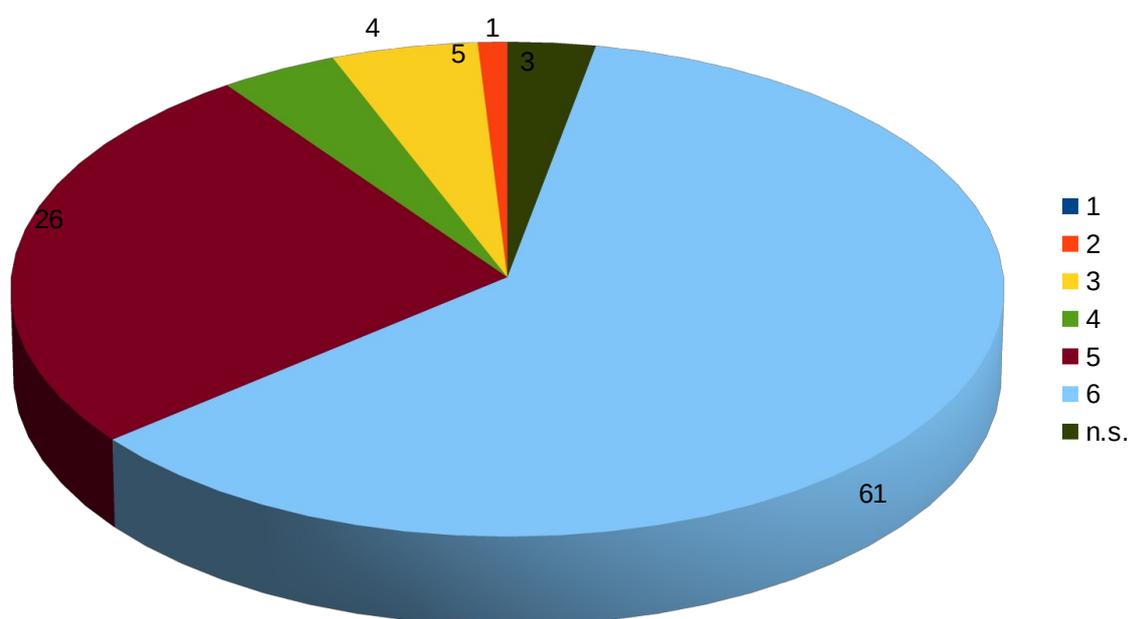
A10. Quanto ritiene soddisfacenti i tempi medi di risposta alle Sue richieste da parte del Servizio

1	0	0,00%
2	2	2,00%
3	5	5,00%
4	3	3,00%
5	27	27,00%
6	59	59,00%
Non specificato	4	4,00%



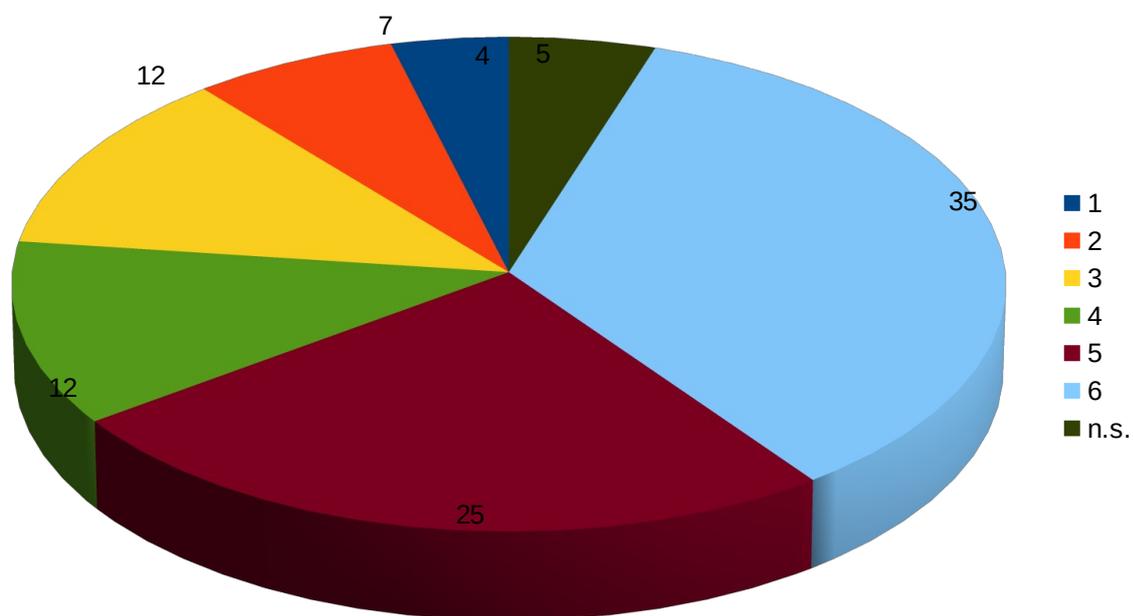
A11. Quanto si ritiene soddisfatto del grado di completezza delle informazioni ricevute

1	0	0,00%
2	1	1,00%
3	5	5,00%
4	4	4,00%
5	26	26,00%
6	61	61,00%
Non specificato	3	3,00%



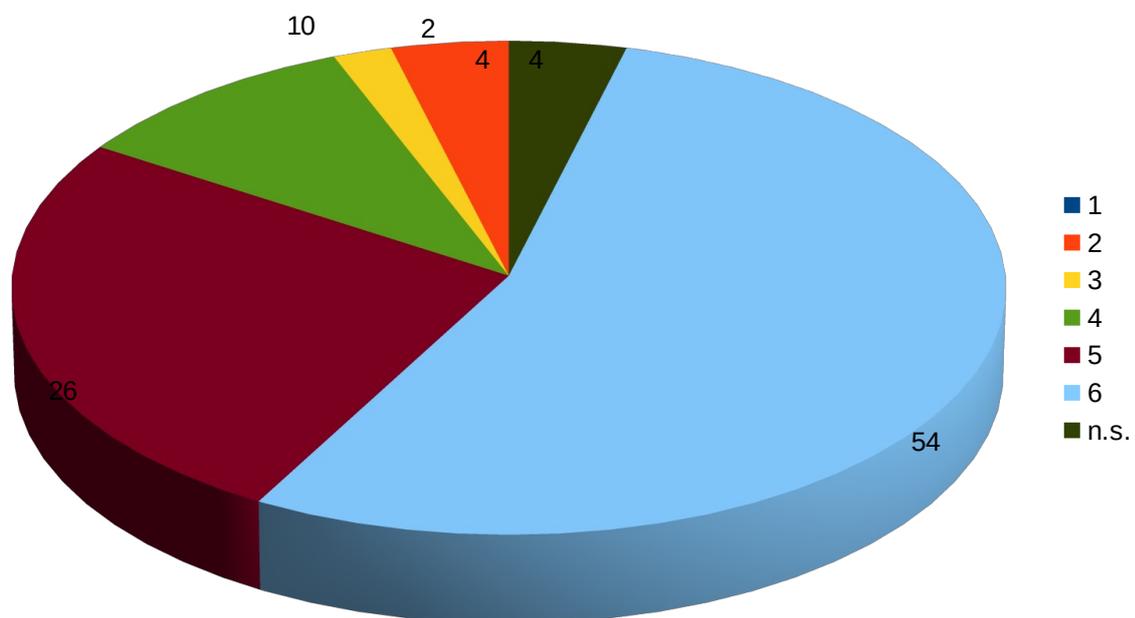
A12. Ritieni che l'organizzazione degli spazi tuteli la riservatezza degli utenti

1	4	4,00%
2	7	7,00%
3	12	12,00%
4	12	12,00%
5	25	25,00%
6	35	35,00%
Non specificato	5	5,00%



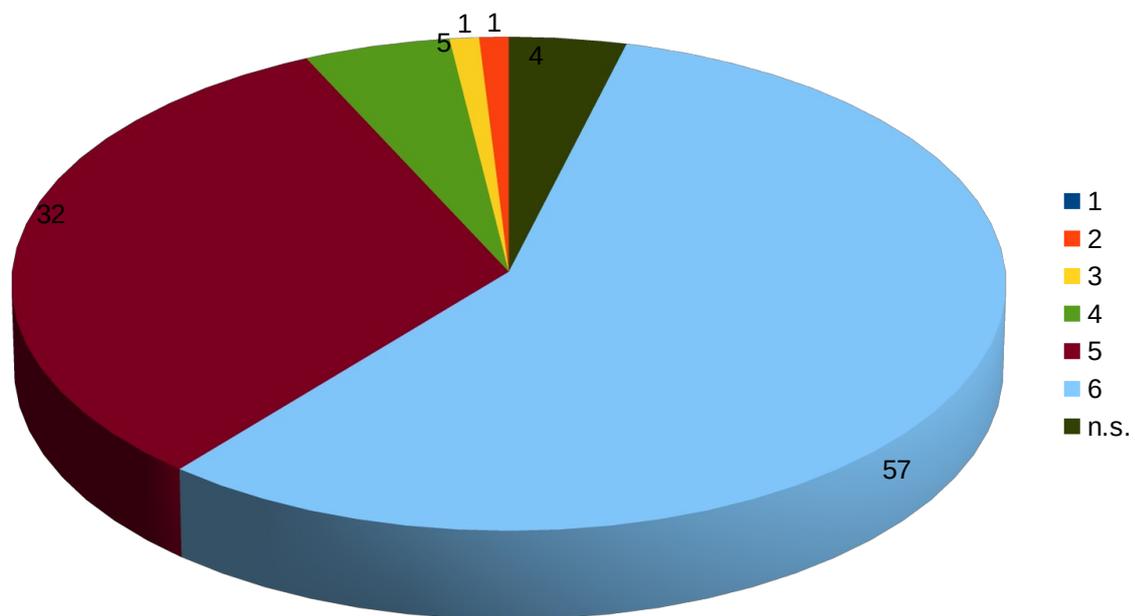
### A13. Facilità di accesso alla struttura

1	0	0,00%
2	4	4,00%
3	2	2,00%
4	10	10,00%
5	26	26,00%
6	54	54,00%
Non specificato	4	4,00%



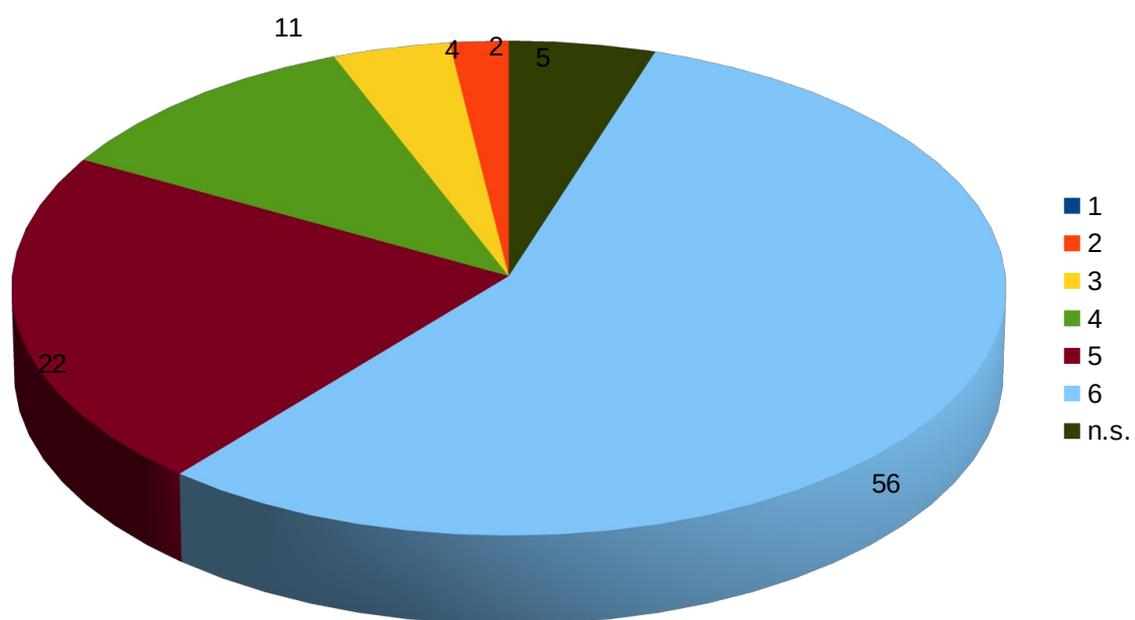
#### A14. Giudizio complessivo

1	0	0,00%
2	1	1,00%
3	1	1,00%
4	5	5,00%
5	32	32,00%
6	57	57,00%
Non specificato	4	4,00%



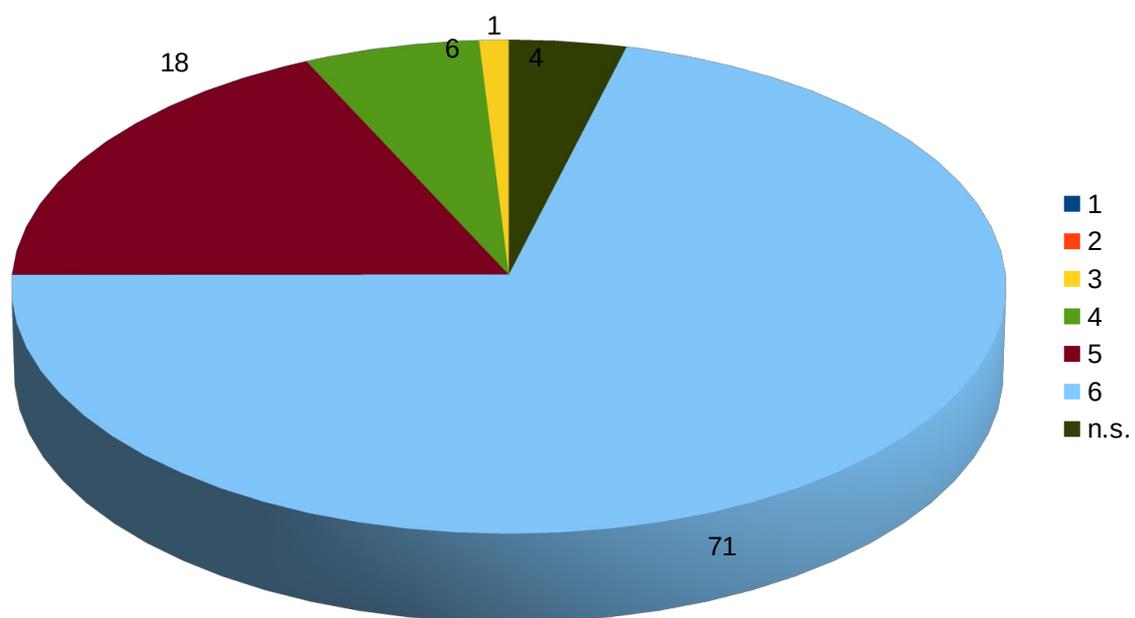
A15. Facilità e velocità nel raggiungere gli uffici e accedere al Servizio

1	0	0,00%
2	2	2,00%
3	4	4,00%
4	11	11,00%
5	22	22,00%
6	56	56,00%
Non specificato	5	5,00%



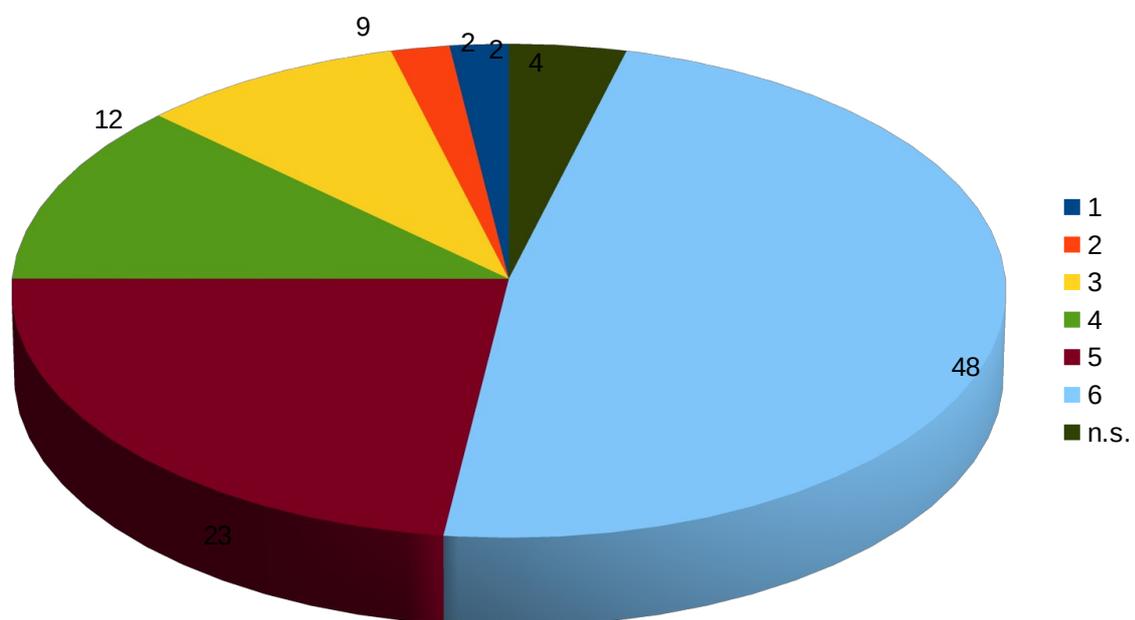
## A16. Chiarezza e completezza delle informazioni

1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	1	1,00%
4	6	6,00%
5	18	18,00%
6	71	71,00%
Non specificato	4	4,00%



### A17. Aspetto e accoglienza degli ambienti

1	2	2,00%
2	2	2,00%
3	9	9,00%
4	12	12,00%
5	23	23,00%
6	48	48,00%
Non specificato	4	4,00%



### A18. Competenza, cortesia e disponibilità dei dipendenti

1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	1	1,00%
4	2	2,00%
5	12	12,00%
6	80	80,00%
Non specificato	5	5,00%

