

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **GIACOMELLI MARIA TERESA**  
Telefono **0573 771213**  
Fax **0573 775053**  
E-mail **mt.giacomelli@comune.quarrata.pistoia.it**

Nazionalità Italiana  
Data di nascita

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) 01/08/1979 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Quarrata
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità  
Istruttore Direttivo Amm.vo – Dal 01/1979 al 1/9/1987 Servizi Demografici  
Dal 2/9/1987 al 30/8/1999 Segreteria del sindaco  
Dal 1/9/1979 ad oggi Responsabile Urp

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) Anno 1978 –Maturità Magistrale –Istituto Statale “A.Vannucci -Pistoia  
Anno 2001 – Corso di formazione “Ascolto dell'utenza e valutazione dei bisogni” Regione Emilia Romagna – Rete Urp degli Urp- 23 ottobre/12 dicembre  
Anno 2002 –mese maggio giugno- Corso di formazione di cui alla L.150/200 per “Responsabile Urp” nell'ambito del Progetto Perseo  
Anno 2005 – 26/28 ottobre – Corso di formazione nell'ambito del master in comunicazione efficace”Gestione dei rapporti con l'utenza,l'implementazione delle dimensioni della qualità del servizio e gli strumenti per la rilevazione della soddisfazione dell'utenza”  
Anno 2005 – mese di dicembre - Corso di formazione nell'ambito del master in comunicazione efficace” “Strutture e i servizi della comunicazione e informazione istituzionale”  
Anno 2006 - mese di ottobre- Corso di formazione presso U.N.S.C. per l'accreditamento e iscrizione all'Albo dei Formatori per il Servizio Civile Nazionale  
Altri corsi e seminari attinenti il ruolo ricoperto

MADRELINGUA **ITALIANO**

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura **FRANCESE**  
[ buono ]
- Capacità di scrittura [ buono ]
- Capacità di espressione orale [ buono ]

PATENTE O PATENTI **B**