



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

All "B"

### **Criteri di aggiudicazione**

1. L'aggiudicazione avverrà a favore del concorrente che avrà ottenuto il maggior punteggio complessivo, sulla base dei seguenti elementi:

- qualità e valore tecnico dell'offerta, fino ad un massimo di 70 punti
- offerta economica, fino ad un massimo di 30 punti

2. I punteggi sopra indicati saranno attribuiti secondo i seguenti criteri:

#### **A) QUALITA' E VALORE TECNICO DELL'OFFERTA (punti 70/100)**

Criteri:

a) *progetto organizzativo del servizio: (max punti 25)*

schema organizzativo complessivo che il concorrente intende adottare, in riferimento ai compiti, alle funzioni ed agli obiettivi del servizio. Verranno valutati:

1. completezza, chiarezza e rispondenza rispetto agli obiettivi indicati nel capitolato ed alle caratteristiche dell'utenza, nonché al dettato dei vigenti regolamenti e disciplinari comunali (max punti 15);
2. azioni di raccordo con i contesti territoriali, con particolare riferimento alla mappatura locale delle opportunità educative e/o socializzanti e dei servizi in essere (max punti 4) : punti 1 per ogni azione di raccordo
3. sistema di verifica e controllo del servizio reso, tenendo conto sia della qualità rispetto agli obiettivi, sia degli strumenti di documentazione e valutazione adottati dagli operatori (max punti 2);
4. modalità di diffusione e pubblicizzazione delle informazioni relative al servizio (max punti 2);
5. collaborazione con le istituzioni del territorio e, in particolare, con i servizi del Comune (max punti 2)

b) *organizzazione e gestione del personale e qualità professionale operatori (max punti 20)* . Verranno valutati:

1. le modalità di gestione del personale adibito al servizio (max punti 8):
  - presenza di più di 2 operatori addetti allo sportello di informazione e consulenza pt. 2
  - presenza di più di 2 addetti ai servizi di mediazione linguistica e interpretariato pt.4
  - presenza di più di 1 addetto allo sportello di consulenza legale pt.2
2. possesso, per gli operatori adibiti al servizio, di titoli di studio superiori a quelli previsti all'art. 9 del presente capitolato (max punti 6):



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## **Servizi Sociali**

- pt. 1 per ogni titolo di studio superiore
  - pt.1 per ogni anno (oltre i cinque) di documentata esperienza per il personale addetto ai servizi di mediazione linguistica e interpretariato.
3. programma di formazione ed aggiornamento del personale. Il concorrente dovrà descrivere l'attività formativa che intende mettere a disposizione del personale dipendente e/o volontario impiegato nel servizio. Il punteggio verrà così attribuito: **(max punti 6)**:
- da uno a due corsi di formazione annui destinati agli addetti al servizio: punti 2;
  - da tre a quattro corsi di formazione annui destinati agli addetti al servizio: punti 4;
  - da cinque a sei corsi di formazione annui destinati agli addetti al servizio: punti 6.
- c) *sinergie* da realizzare, sviluppate in collaborazione con il tessuto sociale, ispirate alla collaborazione, all'integrazione ed alla messa in rete delle diverse risorse dei soggetti presenti sul territorio, allo scopo di migliorare la qualità complessiva del servizio e la soddisfazione dell'utenza (a titolo di esempio, verranno valutati inserimenti lavorativi di persone svantaggiate, da realizzare tramite documentati accordi, nonché l'impiego documentato di volontari, quale arricchimento del progetto, la disponibilità ad attivare tirocini formativi, ecc.); **(max punti 15)**. Verranno valutate con i seguenti punteggi:
1. per ogni collaborazione attivata con soggetti del territorio verranno attribuiti 0.5 punti, fino ad un massimo di 5 punti, purché tale collaborazione sia documentata con dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante dell'ente/associazione che collabora.
  2. inserimenti lavorativi di persone svantaggiate, in aggiunta al personale indicato all'art. 9 del presente capitolato; verranno attribuiti 0.5 punti, fino ad un massimo di 3 punti, per ogni lavoratore inserito (max punti 3)
  3. impiego di volontari in servizi complementari a quelli dell'appalto, sulla base dei servizi proposti; verranno attribuiti 0.5 punti, fino ad un massimo di 3 punti per ogni volontario impiegato (max punti 3)
  4. attivazione di tirocini formativi, ai sensi della L.R. 32/2002, come modificata dalla L.R. 3/2012 e dai relativi regolamenti di attuazione; verranno valutati solo i progetti formativi e le convenzioni stipulate con i centri per l'impiego, mentre non saranno considerati impegni generici; verranno attribuiti 0.5 punti, fino ad un massimo di 4 punti per ogni tirocinio attivato (max punti 4)
- d) *servizi migliorativi* offerti, che consentano al Comune di conseguire vantaggi sociali e/o economici e che il concorrente si impegna ad attuare senza oneri ulteriori per l'ente, ma solo come valore aggiunto. I servizi migliorativi proposti devono essere illustrati in modo chiaro e dettagliato, con la precisazione dei termini, tempi e modalità di attuazione, in modo che la commissione possa accertarne la concretezza, l'utilità ed il grado di realizzabilità  
I progetti per servizi migliorativi saranno valutati sulla base della portata innovativa e della pertinenza rispetto ai servizi già in essere sul territorio pt.2 per ogni servizio migliorativo **(max punti 10)**.

## **OFFERTA ECONOMICA (max 30 punti)**



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

---

## *Servizi Sociali*

Il punteggio massimo attribuibile, pari a 30/100, verrà attribuito in modo automatico, con l'applicazione della seguente formula:

- al soggetto che avrà presentato l'offerta migliore, intesa quale quella più conveniente sul piano economico per la stazione appaltante (prezzo più basso), verrà attribuito il punteggio massimo (30).
- alle altre offerte si applicherà la seguente formula:

$$X = (Pb * 30) / Pv$$

Dove:

X = punteggio da attribuire

Pb= prezzo più basso

Pv= prezzo da valutare