



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

Allegato "A"

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DELL'ORGANIZZAZIONE E DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE PER I RESIDENTI NEL COMUNE DI QUARRATA PERIODO 01.01.2022 - 31.12.2025

I N D I C E

TITOLO I INDICAZIONI GENERALI DELL'APPALTO

- Art. 01 - Oggetto del servizio
- Art. 02 - Durata dell'appalto
- Art. 03 – Valore dell'appalto
- Art. 04 – Finalità e destinatari del servizio
- Art. 05 – Tipologia delle prestazioni
- Art. 06 – Svolgimento del servizio
- Art. 07 – Modalità di attivazione del servizio
- Art. 08 – Interruzione del servizio

TITOLO II PERSONALE E AUTOMEZZI

- Art. 09 – Personale addetto al servizio
- Art. 10 – Coordinamento
- Art. 11- Caratteristiche degli automezzi
- Art. 12 – Sicurezza sul lavoro
- Art. 13 – Applicazione dei contratti di lavoro
- Art. 14 – Assicurazioni
- Art. 15 – Riservatezza
- Art. 16 – Rinvio a norme vigenti

TITOLO III ONERI

- Art. 17 – Cauzione definitiva
- Art. 18 – Documento Unico di Valutazione dei Rischi (DUVRI)
- Art. 19 – Divieto di cessione del contratto, subappalto del servizio, cessione dei crediti
- Art.20– Stipulazione del contratto e spese contrattuali

TITOLO IV CONTROLLI, VERIFICHE E PENALITÀ

- Art. 21 – Controllo del servizio-verifica di conformità



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

- Art. 22 – Contestazioni
- Art. 23 – Inadempienze e penalità
- Art. 24 – Risoluzione del contratto
- Art. 25 – Clausola Consip
- Art. 26 – Fallimento e risoluzione del contratto
- Art. 27 – Foro competente

TITOLO VI

RAPPORTI ECONOMICI ED ALTRE NORME

- Art. 28 – Compensi e modalità di pagamento
- Art. 29 – Tracciabilità dei flussi finanziari
- Art. 30 – Struttura organizzativa competente

TITOLO I

INDICAZIONI GENERALI DELL'APPALTO

ART.1

Oggetto del servizio

1. Il presente Capitolato ha per oggetto l'organizzazione e la gestione del servizio di trasporto sociale da svolgersi nei luoghi, nei tempi e secondo le modalità indicate negli articoli successivi. Per gestione del Servizio si intende l'intera e complessa organizzazione autonoma a carico dell'aggiudicatario conforme alle disposizioni contenute nel presente documento.

ART.2

Durata dell'appalto

1. Il Servizio decorre dal 01/01/2022 e termina il 31/12/2025.
2. Alla scadenza di cui al precedente comma 1, il rapporto si intende risolto di diritto, senza obbligo né onere di disdetta.

ART.3

Valore dell'appalto

1. L'importo complessivo presunto dell'appalto, per il periodo di cui al precedente art. 2, comma 1, è pari a € 156.000,00 escluso IVA e € 171.600,00 incluso IVA, se dovuta.
2. Il servizio di cui al presente appalto è così articolato, sulla base dei dati storici (di seguito sono riportati i dati annui):

<i>Servizio</i>	<i>2022</i>	<i>2023</i>	<i>2024</i>	<i>2025</i>
Consegna pasti a domicilio sul territorio comunale (fino a max 15 pasti)	200	200	200	200



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

Trasporto ed accompagnamento territorio comunale con mezzo ordinario	17	17	17	17
Trasporto ed accompagnamento territorio comunale con mezzo speciale	230	230	230	230
Trasporto ed accompagnamento Piana pistoiese e Prato con mezzo ordinario	250	250	250	250
Trasporto ed accompagnamento Piana pistoiese e Prato con mezzo speciale	230	230	230	230
Trasporto ed accompagnamento Firenze con mezzo ordinario	10	10	10	10
Trasporto ed accompagnamento Firenze con mezzo speciale	1	1	1	1
Trasporto ed accompagnamento Valdinievole e Montagna pistoiese con mezzo ordinario	1	1	1	1
Trasporto ed accompagnamento Valdinievole e Montagna pistoiese con mezzo speciale	1	1	1	1

3. Relativamente ai servizi di trasporto per terapie ed ai trasporti scolastici, nel caso gli orari delle stesse lo consentano, i trasporti potranno essere svolti in maniera collettiva.

4. L'importo è puramente indicativo in quanto la tipologia dei servizi potrà subire modifiche, anche sostanziali, in relazione ai servizi effettivamente richiesti, senza che l'appaltatore, in caso di diminuzione, possa trarre argomento per chiedere compensi o rimborsi non contemplati nel presente capitolato. Quindi per la natura del servizio richiesto, la stazione appaltante non è in grado di quantificare con esattezza la quantità degli stessi, tale per cui l'affidamento in oggetto si può qualificare con la formula del "contratto aperto", inteso come quello in cui la prestazione è pattuita con riferimento ad un determinato arco di tempo, per servizi non predefiniti nel numero, ma necessari secondo le richieste della stazione appaltante.

ART.4

Finalità e destinatari del servizio

1. Il Servizio di trasporto sociale è un servizio di accompagnamento diretto a persone fragili (anziani, minori o persone con disabilità) e finalizzato a consentire l'accesso alla rete di servizi sanitari, sociali, socio-assistenziali, educativi e ricreativi o eventi aggregativi.

2. L'aggiudicatario dovrà espletare il servizio in base alle esigenze che si presenteranno durante il corso di vigenza del contratto.

3. Il servizio di trasporto sociale è finalizzato a garantire lo spostamento di persone con ridotta mobilità o incapaci di muoversi autonomamente (anziani soli senza o con inadeguate risorse familiari, disabili con accertamento di handicap, minori con inadeguate risorse familiari e adulti soli che si trovano in particolari condizioni socio-sanitarie), che viene fornito anche in forma assistita, se necessario.



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

ART.5

Tipologia delle prestazioni

1. Il Servizio comprende il trasporto degli utenti aventi diritto dal proprio domicilio al luogo richiesto (centro terapeutico, ambulatorio medico ecc...) nell'ambito delle prestazioni di seguito indicate a titolo esemplificativo:
 - a) accompagnamento a sostegno dell'autonomia individuale;
 - b) accompagnamento di anziani autosufficienti e non nel disbrigo di piccole pratiche quotidiane, al fine di prevenire situazioni di isolamento;
 - c) accompagnamento di anziani e disabili presso le strutture sanitarie sia pubbliche che private per visite e terapie;
 - d) accompagnamento di disabili, anche minori, agli impianti ed alle strutture sportive per attività riabilitative;
 - e) accompagnamento di disabili, anche minori, o di cittadini anziani in luoghi di ritrovo o di socializzazione, per consentire momenti di incontro e per garantire una regolare vita relazionale;
 - f) accompagnamento ai luoghi di svolgimento dell'attività lavorativa e di studio.
 - g) Servizi di supporto alla domiciliarità e consegna pasti a domicilio in favore di anziani che vivono soli;
 - h) Servizio di trasporto ed accompagnamento ai plessi scolastici. Tale servizio è da intendersi come servizio di andata (dalle abitazioni alle scuole, prima dell'inizio delle lezioni) e ritorno (dalle scuole alle abitazioni, al termine delle lezioni)

2. Il servizio di trasporto dovrà essere svolto sia per l'andata che per il ritorno con automezzi idonei di proprietà o a disposizione dell'aggiudicatario.

ART.6

Svolgimento del servizio

1. Lo svolgimento ordinario del servizio dovrà essere articolato in modo da coprire l'intero periodo della durata dell'appalto, secondo le modalità indicate al successivo art. 7.
2. L'aggiudicatario si impegna a garantire un'organizzazione idonea a consentire l'accompagnamento dalla dimora abituale alle destinazioni indicate e ritorno, negli orari che verranno indicati al momento dell'attivazione.

ART.7

Modalità di attivazione del servizio

1. L'utilizzo del Servizio è subordinato ad una richiesta ed alla relativa autorizzazione da parte dei Servizi Sociali della Stazione Appaltante, secondo quanto stabilito nel vigente *"Regolamento delle prestazioni sociali e sociosanitarie per la domiciliarità in favore della popolazione in condizione di non autosufficienza e limitata autonomia"*.



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

2.Eventuali utenti privi di tale autorizzazione non saranno identificati quali soggetti beneficiari del Servizio e per gli stessi la Stazione Appaltante non corrisponderà alcun importo come indicato all'art.31 del C.S.A..

ART.8

Interruzione del servizio

1. Al servizio oggetto del presente appalto viene riconosciuto il carattere di interesse pubblico, per cui per nessuna ragione esso potrà essere sospeso o abbandonato, con l'impegno per la impresa aggiudicataria a darne esecuzione con qualsiasi tempo e condizione ai sensi e per gli effetti della Legge 146/1990.
2. Non sono, pertanto, consentite interruzioni temporanee del Servizio oggetto del presente appalto, salvo i casi di causa di forza maggiore e situazioni di emergenza.
- 3.Per forza maggiore si intende qualunque fatto eccezionale, imprevedibile ed al di fuori del controllo dell'aggiudicatario, che quest'ultimo non possa evitare con l'esercizio della diligenza richiesta dal presente Capitolato e dal Codice Civile.
4. In caso di sciopero saranno concordate, tra l'aggiudicatario e l'Amministratore Appaltante, e con almeno 3 giorni di anticipo, particolari situazioni gestionali ed organizzative, prevedendo, eventualmente ed a discrezione della Stazione Appaltante, la gestione dei servizi urgenti e di particolare necessità.
- 5.Qualora il servizio richiesto debba essere sospeso, la Stazione Appaltante ne darà informazione all'aggiudicatario almeno 24 ore prima, e questo non avrà diritto ad alcun compenso per il servizio non eseguito e non potrà chiedere rimborsi o risarcimento danni, né vantare alcuna pretesa in merito.

TITOLO II

PERSONALE E AUTOMEZZI

ART.9

Personale addetto al servizio

- 1.L'aggiudicatario dovrà impegnarsi ad eseguire le attività e le prestazioni di cui al presente Capitolato mediante idonea organizzazione e con proprio personale di provata capacità, in possesso dei necessari requisiti di idoneità e professionalità da conservare durante l'esercizio del proprio lavoro.
2. Il personale addetto al servizio come autista dovrà essere in possesso di patente adeguata al servizio da svolgere nonché di tutti i requisiti previsti dalle norme in vigore.
- 3.Oltre al personale autista, l'aggiudicatario dovrà svolgere il servizio richiesto con idonei accompagnatori con esperienze nel settore in possesso dei necessari requisiti di idoneità e professionalità. Dovranno essere evitati in particolare discussioni, diverbi e quant'altro possa generare conflitti con l'utenza ed il personale. Ogni richiesta o reclamo da parte dell'utenza andrà trasmessa ai Servizi Sociali del Comune. Tutto il personale impiegato dovrà disporre di un cartellino identificativo sempre in vista.
- 4.In considerazione della delicatezza del Servizio, si richiede una particolare attenzione nell'individuazione del personale. In particolare tutto il personale deve mantenere un contegno riguroso e corretto durante lo svolgimento dei propri compiti.
- 5.Il personale utilizzato dall'Aggiudicatario per il servizio di cui trattasi dovrà possedere i seguenti requisiti minimi:
 - a) età non inferiore ad anni 18;
 - b) idoneità fisica alle mansioni;



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

- c) patente di tipo B e idoneità alla guida (con impegno al rispetto di ogni eventuale prescrizione a carico del singolo operatore);
- d) assenza di condanne ai sensi degli articoli 600-bis, 600-ter, 600-quater, 600-quinquies, 609-undecies del Codice Penale o di misure interdittive che comportino il divieto di contatti diretti e regolari con minori;
6. In ogni caso l'aggiudicatario dovrà altresì garantire l'immediata sostituzione del personale che, a giudizio motivato dell'Amministrazione Appaltante, dovesse risultare inadatto allo svolgimento delle prestazioni oggetto della presente gara.
7. A tal fine l'aggiudicatario dovrà presentare, al momento della stipula del contratto, l'elenco dettagliato del personale da utilizzare nel Servizio oggetto del presente appalto con l'indicazione della qualifica, del livello contrattuale, dei requisiti professionali posseduti, degli anni di esperienza professionale .
8. L'aggiudicatario dovrà operare in modo da limitare il più possibile il turn-over e garantire la continuità degli operatori nella conduzione dei servizi richiesti oltre che alla sostituzione, anche nella stessa giornata, degli operatori assenti per qualsiasi motivo.
9. L'aggiudicatario è tenuto a fornire al proprio personale tutte le informazioni ed i corsi di aggiornamento necessari per gli adempimenti di cui al D. Lgs 81/2008 sulla tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro oltre alle normative vigenti del Codice della Strada ed a tutte quelle che potranno eventualmente essere emanate nel corso della durata contrattuale.
10. L'aggiudicatario è tenuto altresì all'osservanza delle norme legislative e regolamentari derivanti dalle disposizioni di legge in materia di assistenza, previdenza, infortuni, igiene e prevenzione sul luogo di lavoro, nonché di tutte le altre disposizioni in vigore e quelle che potranno eventualmente essere emanate nel corso della durata contrattuale.
12. Ogni responsabilità in caso di infortuni ricadrà pertanto sull'aggiudicatario escludendo ogni responsabilità per la Stazione Appaltante.
13. L'aggiudicatario dovrà dotare ogni operatore di un tesserino di riconoscimento ben visibile e da esporre per tutta la durata del Servizio

ART.10 **Coordinamento**

1. L'aggiudicatario deve dotarsi di un coordinatore a cui affidare il coordinamento ed il raccordo complessivo del Servizio oggetto del presente Capitolato.
2. L'aggiudicatario dovrà fornire il nominativo del coordinatore che abbia maturato un'esperienza di coordinamento nel servizio di trasporto sociale per almeno tre anni.
3. Il coordinatore risponderà della completa realizzazione del Servizio affidato, dell'organizzazione complessiva del personale ed avrà il compito di tenere il collegamento con i competenti livelli operativi della Stazione Appaltante con il quale concorderà incontri di verifica sull'andamento del Servizio.
4. Al coordinatore spettano anche i seguenti compiti :
- a) il coordinamento degli aspetti tecnico – organizzativi del Servizio
 - b) il coordinamento del personale impiegato e la gestione ed il controllo dello stesso
 - c) la sostituzione tempestiva del personale assente entro la giornata stessa
 - d) il raccordo con i diversi enti coinvolti nel Servizio
 - e) il raccordo con la gestione amministrativa e contabile dell'Amministrazione Appaltante
5. Le comunicazioni e le eventuali contestazioni di inadempienza fatte dall'Amministrazione Appaltante al coordinatore designato dall'aggiudicatario, si intendono come presentate direttamente all'aggiudicatario.



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

6. In caso di assenza o impedimento del coordinatore (ferie, malattie, cessazione del rapporto), l'aggiudicatario dovrà provvedere alla sostituzione nominando altra figura dotata delle medesime caratteristiche professionali e nel rispetto dei requisiti richiesti.
7. Tale coordinatore dovrà essere rintracciabile dalle ore 8 alle ore 20, durante questo intervallo di tempo potranno essere fatte al medesimo comunicazioni urgenti circa variazioni improvvise al Servizio. La comunicazione al coordinatore, avrà valore di comunicazione all'aggiudicatario.
8. Alla Stazione Appaltante dovrà essere fornito il numero telefonico per la reperibilità del coordinatore dell'aggiudicatario per contatti urgenti circa le variazioni e/o problematiche di qualsiasi genere.

ART.11

Caratteristiche degli automezzi

1. Gli automezzi dovranno essere di proprietà o in disponibilità dell'appaltatrice e attrezzati anche per il trasporto di persone disabili con allestimento omologato secondo le normative vigenti per favorire la sicurezza degli utenti e per facilitare la salita e la discesa degli utenti in carrozzina .
2. L'aggiudicatario deve mantenere tutti gli automezzi in perfetta efficienza e provvedere al rifornimento di carburante per tutto il periodo di vigenza contrattuale.
3. Sono a carico inoltre dell'aggiudicatario: polizze assicurative, collaudi, oneri fiscali, tasse e imposte del libretto di circolazione, manutenzione ordinaria dei mezzi, esecuzione dei tagliandi periodici, nonché tutti i controlli e manutenzioni previsti dalla normativa e/o ritenuti comunque opportuni e necessari per l'ottimale svolgimento del Servizio.

ART.12

Sicurezza sul lavoro

1. L'Amministrazione Comunale, prima dell'aggiudicazione definitiva, provvederà a controllare il rispetto da parte dell'aggiudicatario dei seguenti adempimenti, previsti dal D. Lgs. n. 81/2008:
 - a) la nomina del responsabile del servizio di prevenzione e protezione aziendale;
 - b) la nomina del medico competente nei casi previsti dalla legge;
 - c) la redazione del documento di valutazione dei rischi;
 - d) adeguata e documentata formazione dei propri lavoratori in materia di sicurezza e di salute.
2. L'Amministrazione Comunale provvederà, altresì, alla comunicazione, dell'eventuale esito negativo della verifica di cui sopra, all'Azienda USL, per gli adempimenti di competenza, nonché all'Osservatorio regionale dei contratti pubblici.

ART.13

Applicazione dei contratti di lavoro

1. L'aggiudicatario deve applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle mansioni costituenti oggetto del presente Capitolato, le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle previste dai Contratti Collettivi di lavoro applicabili al Servizio oggetto d'appalto, alla data della stipula del contratto, nella Provincia di Pistoia, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche e integrazioni e, in genere, da ogni altro Contratto Collettivo, successivamente stipulato per la categoria.



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

- 2.L'aggiudicatario è tenuto altresì a continuare ad applicare i suddetti Contratti Collettivi anche dopo la scadenza, fino alla loro sostituzione o rinnovo.
- 3.Su richiesta del Comune, l'aggiudicatario deve esibire tutta la documentazione comprovante il regolare trattamento retributivo, contributivo e previdenziale dei propri dipendenti impiegati nelle attività richieste.
- 4.L'Amministrazione, in caso di violazione degli obblighi di cui sopra, previa comunicazione all'aggiudicatario delle inadempienze riscontrate, denuncerà al competente Ispettorato del Lavoro le violazioni riscontrate, riservandosi il diritto di incamerare l'intera cauzione definitiva che l'aggiudicatario dovrà immediatamente reintegrare. La somma incamerata sarà restituita soltanto quando l'Ispettorato predetto avrà dichiarato che l'aggiudicatario si è posto in regola.
- 5.L'Amministrazione si riserva il diritto insindacabile di dichiarare risolto il contratto, mediante semplice comunicazione all'aggiudicatario in caso di ripetute violazioni in materia di applicazione del contratto di lavoro oppure degli obblighi contributivi e/o assicurativi.

ART.14

Assicurazioni

- 1.L'aggiudicatario risponderà direttamente e/o indirettamente della sicurezza ed incolumità del proprio personale, in caso di danni che potrebbero subire terzi e/o cose durante l'esercizio del Servizio oggetto della gara esonerando espressamente il Comune da ogni e qualsiasi responsabilità in merito, anche in deroga a norme che disponessero l'obbligo del pagamento o onere a carico del Comune con l'esclusione di ogni diritto di rivalsa nei confronti del Comune medesimo e di ogni indennizzo.
- 2.L'aggiudicatario, prima dell'inizio del Servizio, deve stipulare apposita polizza assicurativa di responsabilità civile contro terzi (RCT) e responsabilità civile verso prestatori di lavoro (RCO) con una Compagnia di Assicurazione per l'intera durata dell'appalto, nella quale deve essere esplicitamente indicato che l'Amministrazione Comunale debba essere considerata "terza" a tutti gli effetti di legge.
- 3.La polizza deve obbligatoriamente prevedere la copertura dei rischi inerenti al Servizio oggetto del presente Capitolato nonché ogni altro danno agli utenti conseguente alla gestione dello stesso.
4. La polizza deve prevedere inoltre la copertura per i danni alle cose di terzi in consegna e custodia all'Assicurato a qualsiasi titolo o destinazione, compresi quelli conseguenti ad incendio e furto o per danni a qualsiasi titolo causati dall'aggiudicatario.
5. L'importo del massimale per la polizza RCT non potrà essere inferiore a € 3.000.000,00 per singolo sinistro ed a € 3.000.000,00 per persona danneggiata e per danni a cose.
- 6.Il Comune è esonerato da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovesse accadere al personale dipendente dell'aggiudicatario durante l'esecuzione del Servizio, convenendosi a tale riguardo che qualsiasi eventuale onere è da intendersi già compreso o compensato nel corrispettivo dell'appalto.
- 7.A tale riguardo l'aggiudicatario dovrà stipulare apposita polizza assicurativa RCO con un massimale non inferiore a € 3.000.000,00 per singolo sinistro e per persona danneggiata.
8. Tutti i massimali devono essere rideterminati in base agli indici ISTAT relativi al costo della vita, nell'eventualità che subiscano un aumento che superi il 15% del dato iniziale.
9. In caso di aggiudicazione da parte di un raggruppamento temporaneo d'Impresa deve essere prodotta un'apposita assicurazione per il Servizio oggetto dell'appalto e per il periodo di validità del contratto intestato al raggruppamento stesso, oppure devono essere prodotte delle apposite appendici alle relative polizze già in essere con specificata la validità per il contratto in oggetto e per il suo svolgimento in raggruppamento.
- 10.Copia delle polizze dovrà essere consegnata alla Stazione Appaltante.
- 11.La mancata presentazione delle polizze comporterà la revoca dell'aggiudicazione.



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

ART.15 Riservatezza

1. L'aggiudicatario assicura che tutte le informazioni raccolte ed ottenute durante l'incarico saranno considerate come riservate e si impegna a mantenere tale riservatezza e a non rivelare a terzi alcunché e a non utilizzare materiali o documentazione proveniente dalla stazione appaltante se non per gli scopi connessi con l'incarico. In tal senso la ditta aggiudicataria è conseguentemente nominata Responsabile esterno del trattamento ai sensi e con gli obblighi riportati all'art. 28 par. 3) del Regolamento UE 2016/679 (di seguito GDPR). La stazione appaltante, quale Titolare del trattamento, si riserva la possibilità di effettuare verifiche sui trattamenti svolti per conto proprio dalla ditta aggiudicataria.
2. L'aggiudicatario può derogare al rigoroso rispetto del segreto professionale circa le notizie, i fatti e le informazioni apprese durante lo svolgimento del servizio di trasporto sociale, solo nel caso ottenga un consenso esplicito da parte dell'interessato o di chi ne esercita la responsabilità genitoriale o tutoria, ovvero venga a conoscenza di notizie di reato o di elementi critici per la salute psicofisica del cittadino o del nucleo familiare preso in carico. In quest'ultimo caso il soggetto concorrente è tenuto ad informare i Servizi Sociali e gli organi competenti per l'adozione degli interventi appropriati.
3. L'aggiudicatario verrà nominato Responsabile del Trattamento dati e si impegna a conservare i dati raccolti per un periodo non superiore alla durata dell'appalto ("principio di limitazione delle conservazioni", art. 5, GDPR). Al termine, tutti i dati eventualmente raccolti dovranno essere necessariamente consegnati ai Servizi Sociali del Comune di Quarrata. L'aggiudicatario si impegna ad accertare l'avvenuta cancellazione dei dati riferiti al presente appalto, al termine dello stesso, tramite soggetto certificato.

ART.16 Rinvio a norme vigenti

1. Per quanto non espressamente previsto nel presente capitolato, si fa rinvio alle disposizioni del Codice Civile e alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia.

TITOLO III - ONERI

ART. 17 Cauzione definitiva

1. L'aggiudicatario, prima della stipulazione del contratto, deve costituire la "garanzia definitiva" di cui all'art. 103 del D.Lgs. n. 50/2016.
2. La polizza fideiussoria costituita a garanzia, dovrà essere stipulata con primaria compagnia assicurativa o istituto bancario e con la clausola "prima chiamata" senza previa escussione del debitore principale.
3. Qualora l'ammontare della garanzia dovesse ridursi per effetto dell'applicazione delle penali, o per qualsiasi altra causa, l'aggiudicatario dovrà mantenere l'ammontare stabilito per tutta la durata del contratto e dovrà



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

reintegrata mano a mano che su di essa l'Amministrazione comunale operi prelevamenti per fatti connessi con l'esecuzione del contratto stesso. Ove ciò non avvenga entro il termine di quindici giorni dalla lettera di comunicazione al riguardo da parte dell'Amministrazione Comunale, sorgerà in quest'ultima la facoltà di risolvere il contratto, con le conseguenze previste per i casi di risoluzione dello stesso.

ART.18

Documento Unico di Valutazione dei Rischi (DUVRI)

1. Il presente appalto è escluso dalla predisposizione del DUVRI in quanto non si rilevano interferenze fra i dipendenti della ditta aggiudicataria e i dipendenti della Stazione Appaltante.

ART.19

Cessione del contratto, subappalto e cessione dei crediti

1. Il contratto non può essere ceduto, a pena di nullità, salvo quanto previsto dall'art. 105 co.1 del D.Lgs. 50/2016.
2. Per la cessione dei crediti derivanti dal contratto si applicano le disposizioni di cui all'articolo 106 co.13 del D. Lgs 50/2016.
3. Per il subappalto si fa riferimento a quanto stabilito dall'art. 105 del D.Lgs 50/2016.
4. Il mancato rispetto anche di uno soltanto dei suddetti divieti, comporterà l'immediata risoluzione del contratto e la perdita del deposito cauzionale restando salvo l'ulteriore risarcimento dei maggiori danni accertati.

ART.20

Stipulazione del contratto e spese contrattuali

1. Il soggetto gestore si obbliga a stipulare il contratto, previo versamento dei diritti di scritturazione e delle spese inerenti e conseguenti al contratto stesso, secondo le modalità che verranno comunicate con apposita nota. Il contratto verrà stipulato in forma di atto pubblico.
2. La stazione appaltante si riserva, nei casi di motivata urgenza e/o necessità, di dare avvio al servizio con l'emissione di apposito ordine anche in pendenza della sottoscrizione del contratto (art. 32 comma 8 del D. Lgs. 50/2016).
3. In tal caso, fermo restando quanto previsto dal presente Capitolato Speciale d'Appalto per le polizze assicurative, potrà comunque darsi luogo alla liquidazione dei compensi spettanti alla ditta affidataria, purché questa abbia già costituito o presentato la cauzione definitiva e la polizza responsabilità civile verso terzi a copertura di eventuali danni causati agli utenti ed a terzi per avere effettuato le prestazioni previste nel presente progetto con negligenza e senza i dovuti adempimenti
4. La stipula del contratto dovrà avvenire al massimo entro 60 (sessanta) giorni dalla data di comunicazione dell'avvenuta aggiudicazione.



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

5. Ove tale termine non venga rispettato senza giustificati motivi, potrà essere dichiarata, senza bisogno di messa in mora, la decadenza dell'aggiudicazione, fatto salvo ogni danno subito.
6. Nel caso di cui al comma precedente, il Comune di Quarrata procederà all'aggiudicazione a favore dell'impresa seconda classificata, previa verifica dei requisiti necessari; restano, inoltre, a carico dell'aggiudicatario inadempiente tutte le spese relative alla procedura di affidamento e di gara per cui si è dichiarata la decadenza dall'aggiudicazione.
7. Il foro competente in ordine a qualsiasi controversia che dovesse insorgere relativamente al contratto di appalto di cui trattasi è esclusivamente quello di Pistoia.

TITOLO IV CONTROLLI VERIFICHE E PENALITÀ

ART.21

Controllo del servizio-verifica di conformità

1. I controlli sulla natura e sull'ottimale svolgimento dei servizi verranno svolti ordinariamente dalla Stazione Appaltante per verificare la rispondenza del Servizio fornito dall'aggiudicatario alle prescrizioni contrattuali del presente Capitolato ed alla normativa vigente in materia.
2. Nel corso delle verifiche si constaterà il regolare funzionamento del servizio, l'efficienza e l'efficacia della gestione.
3. L'aggiudicatario avrà l'obbligo di fornire ogni dato necessario a monitorare a cura dei referenti comunali, la qualità e la quantità delle prestazioni.
4. Al Comune dovrà pervenire, ogni mese, un resoconto dettagliato da cui emergano le presenze giornaliere dei soggetti beneficiari del trasporto, le tipologie di trasporto effettuato ed ogni altro aspetto ritenuto utile per quantificare e valutare l'andamento delle attività.
5. Resta facoltà della Stazione Appaltante di richiedere in qualsiasi momento informazioni sul regolare svolgimento del servizio e di attuare controlli a campione.

ART.22

Contestazioni

1. La Stazione Appaltante comunicherà per iscritto all'aggiudicatario, osservazioni, rilievi e contestazioni mosse a seguito dei controlli effettuati, indicando eventuali prescrizioni cui l'aggiudicatario dovrà uniformarsi nei tempi stabiliti.
2. È facoltà dell'aggiudicatario presentare le proprie controdeduzioni entro 10 giorni.
3. Laddove espressamente richiesto dalla Stazione Appaltante, l'aggiudicatario è obbligato a fornire giustificazioni scritte e documentate in relazione alle contestazioni mosse.
4. In caso di mancate giustificazioni o laddove le medesime non siano ritenute sufficienti a superare l'addebito contestato dall'Amministrazione Comunale, si applicheranno le penali previste per le contestazioni addebitate.
5. Sono fatte salve le norme relative all'applicazione delle penali o alla risoluzione del contratto per inadempimento.



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

ART.23

Inadempienze e penalità

- 1.L'aggiudicatario, nell'esecuzione del Servizio previsto dal presente Capitolato, avrà l'obbligo di uniformarsi a tutte le disposizioni di legge e di regolamenti concernenti il Servizio stesso.
- 2.In caso di riscontrata irregolarità nell'esecuzione del Servizio o di violazioni alle disposizioni del presente Capitolato, la Stazione Appaltante invierà contestazione scritta via Pec.
- 3.L'aggiudicatario, entro 10 giorni dalla data del ricevimento delle osservazioni di cui sopra, può produrre le proprie osservazioni .
- 4.In caso di mancate osservazioni/giustificazioni o nel caso che le medesime non siano ritenute sufficienti o comunque tali da giustificare l'inadempimento riscontrato, la Stazione Appaltante procederà all'applicazione della penale comunicandola via PEC. In caso di mancato versamento della penale entro i termini comunicati con l'ammontare della medesima, la Stazione Appaltante si riserva di recuperare la somma previo incameramento della medesima dalla cauzione definitiva o previa trattenuta dell'importo sul primo documento contabile utile. E' inteso che l'aggiudicatario dovrà tempestivamente procedere a reintegrare la cauzione definitiva entro il termine di 30 gg, pena la risoluzione del contratto.
5. La Stazione Appaltante a garanzia dell'esatto adempimento, si riserva di applicare le seguente penalità:
 - € 2.000,00 per interruzione del servizio senza preavviso;
 - € 500,00 per ogni ritardo superiore a 15 minuti da parte degli operatori nell'avvio del servizio, senza giustificato motivo;
 - € 2.000,00 per ogni mancata sostituzione di personale assente, senza giustificato motivo;
 - € 1.500,00 per ogni mancata violazione in materia di riservatezza dei dati personali;
 - € 3.000,00 per ogni mancata sostituzione e/ o revisione dei mezzi non risultati idonei ai controlli;
 - € 2.000,00 per ogni mancata sostituzione del personale non idoneo;
6. Le penali verranno applicate, previo controllo, da parte della Stazione Appaltante che ha contestato l'adempimento.
7. In caso di reiterate violazioni di cui al presente articolo e di relativa applicazione di penale **per almeno 5 volte**, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, di procedere alla risoluzione del contratto d'appalto per inadempimento , di incamerare la cauzione definitiva, fermo restando il risarcimento di ulteriori danni.

ART.24

Risoluzione del contratto

- 1.Oltre all'applicazione delle penalità prescritte ed all'esercizio di ogni altra azione per rivalsa di danni, la Stazione Appaltante a seguito di ripetute infrazioni da parte dell'aggiudicatario può unilateralmente risolvere il contratto con effetto immediato, comunicandone i motivi mediante PEC.
- 2.Ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, costituiscono motivo di risoluzione del contratto le seguenti fattispecie:
 - a) apertura di una procedura concorsuale o di fallimento a carico dell'aggiudicatario;
 - b) messa in liquidazione o in altri casi di cessione dell'attività ad altri da parte dell'aggiudicatario ;
 - c) abbandono dell'appalto, salvo che per forza maggiore ;



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

- d) inosservanza delle norme di legge relative al personale dipendente dell'aggiudicatario e mancata applicazione dei contratti collettivi e per ritardi reiterati dei pagamenti delle competenze spettante al personale dipendente dell'aggiudicatario;
- e) impiego di personale non dipendente o non volontario dell'aggiudicatario, qualora non autorizzato dal Comune;
- f) interruzione ripetuta e non motivata del Servizio oggetto del presente capitolato;
- g) sub-appalto del Servizio
- h) cessione del contratto a terzi;
- i) violazione ripetuta delle norme di sicurezza e reiterata condotta scorretta del personale dopo regolare segnalazioni da parte della Stazione Appaltante .
- l) ulteriori inadempienze dell'aggiudicatario dopo la comminazione di n.10 penalità per ogni tipo di infrazione nel corso dell'appalto;

3. Per l'applicazione delle disposizioni del presente articolo la Stazione Appaltante potrà rivalersi su eventuali crediti dell'aggiudicatario, nonché sulla cauzione definitiva prevista dal Capitolato che resta incamerata dalla Stazione Appaltante, salvo il risarcimento di ulteriori danni e per tutte le altre circostanze che si possono verificare.

Art. 25

Clausola Consip

1. Al momento della redazione del presente atto, non sono attive convenzioni Consip per l'erogazione del servizio in oggetto. Tuttavia, ai sensi dell'art. 1 del DL 95/2012, convertito in Legge 135/2012, laddove nel corso della durata del presente appalto, la società Consip dovesse attivare convenzioni per l'erogazione del servizio con corrispettivi inferiori a quelli risultanti dalla presente gara, l'aggiudicatario dovrà adeguare i prezzi a quelli praticati dalle convenzioni Consip a pena di risoluzione immediata del contratto stipulato.

ART. 26

Fallimento e risoluzione per inadempimento

- 1. In caso di fallimento dell'aggiudicatario o di risoluzione anticipata del contratto per inadempimento, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di decidere se procedere all'aggiudicazione al concorrente che segue in graduatoria oppure se procedere ad indizione di nuova gara.
- 2. La Stazione Appaltante si riserva il diritto di trattenere a titolo di risarcimento danni il deposito cauzionale e di addebitare le maggiori spese derivanti per l'assegnazione del Servizio ad altra .
- 3. Nulla è dovuto in questi casi all'aggiudicatario per gli investimenti messi in atto per l'attivazione del contratto.

ART.27

Foro competente

1. Ogni controversia che dovesse insorgere tra le parti nella applicazione del presente contratto e che non dovesse essere risolta tra le parti sarà devoluta al Tribunale di Pistoia. Per il rimborso delle spese, il



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

pagamento dei danni e quanto dovuto a titolo di penale il Comune potrà rivalersi mediante trattenuta sui crediti dell'aggiudicatario

TITOLO V RAPPORTI ECONOMICI

ART.28

Compensi e modalità di pagamento

1. Per lo svolgimento delle attività di trasporto ed accompagnamento verranno riconosciuti gli importi dovuti, sulla base delle diverse tipologie di servizi, secondo l'offerta economica presentata in sede di gara.
2. Sull'importo delle prestazioni è operata una ritenuta dello 0,5% ai sensi dell'art.30 comma 5bis del D.Lgs.50/2016. Tali ritenute saranno liquidate solo al termine dell'appalto e previa verifica della regolarità contributiva del soggetto gestore.
3. L'aggiudicatario emetterà documenti contabili mensili per i servizi effettivamente svolti nel mese di riferimento.
3. Il Comune provvederà al suddetto pagamento nei termini di legge dal ricevimento, previa acquisizione del DURC (Documento di regolarità contributiva).
4. Il corrispettivo dovuto dalla Stazione Appaltante è da intendersi onnicomprensivo di qualunque costo per l'erogazione delle prestazioni di cui al presente Capitolato (spese per assicurazione e bollo, spese per il personale, spese per automezzi, spese generali)
5. Nel caso fosse necessario un aumento delle prestazioni di cui al presente appalto, all'aggiudicatario potrà, ad insindacabile giudizio della Stazione Appaltante, essere richiesto un aumento del Servizio agli stessi patti e condizioni della convenzione originaria fino alla concorrenza di 1/5 dell'importo complessivo. In questo caso, la Stazione Appaltante può decidere anche di affidare in tutto o in parte ad altri, i servizi aggiuntivi ovvero di organizzarli in altro modo, senza che l'aggiudicatario possa accampare alcun diritto.
6. Si stabilisce sin d'ora che il Comune potrà rivalersi, per ottenere la refusione di eventuali danni già contestati all'aggiudicatario, il rimborso di spese ed il pagamento di penalità, mediante incameramento della cauzione o, in subordine, a mezzo ritenuta da operarsi in sede di rimborso delle spese sostenute dall'aggiudicatario di cui sopra o, in subordine, mediante incameramento di cauzione.
7. E' consentita la sola revisione dei prezzi in base all'indice ISTAT di variazione dei prezzi FOI e previa richiesta del soggetto gestore da effettuarsi secondo le modalità stabilite nello schema del contratto a partire dal secondo anno di servizio (quindi dal 01/01/2023).
8. La ditta affidataria si impegna a non effettuare alcuna richiesta di adeguamento dell'importo contrattuale diversa e/o maggiore di quanto previsto al precedente comma 10, ritenendo l'offerta effettuata congrua e comprensiva di ogni rischio o imprevisto dovesse verificarsi nel periodo di vigenza contrattuale.



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

ART.29

Tracciabilità dei flussi finanziari

1. Ai sensi dell'art. 3 della Legge 13.08.2010 n. 136 e ss. mm., il rimborso a favore dell'aggiudicatario sarà effettuato esclusivamente mediante bonifico bancario o postale ovvero con altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni su c/c dedicato, anche in via non esclusiva, alle commesse pubbliche.
2. Lo strumento di pagamento riporterà, in relazione a ciascuna transazione, il codice identificativo di gara (CIG) attribuito dall'Autorità di Vigilanza sui contratti pubblici.
3. L'aggiudicatario dovrà comunicare gli estremi identificativi del conto corrente dedicato entro sette giorni dalla sua accensione o, nel caso di conti correnti già esistenti, dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative ad una commessa pubblica, nonché, nello stesso termine, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso.
4. L'aggiudicatario è obbligato, altresì, a comunicare ogni modifica relativa ai dati trasmessi. In caso di comunicazioni non effettuate, tardive o incomplete seguirà l'applicazione di una sanzione pecuniaria da 500 a 3.000 euro (art. 6, comma 4 della legge 136/2010).
5. I rimborsi effettuati da questa Stazione Appaltante a favore dell'aggiudicatario dovranno transitare sul conto corrente dedicato.
6. L'aggiudicatario, pena la nullità assoluta del contratto, si assume gli obblighi di tracciabilità previsti dalla Legge 136/2010 e ss. mm.
7. Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto.

Art. 30

Struttura organizzativa competente

1. La struttura organizzativa dell'Amministrazione Comunale cui è affidata la gestione e il controllo dei servizi oggetto del presente Capitolato è il Servizi Sociali all'interno dell'Area Servizi alla Persona e Supporto Amministrativo.
2. Trovano applicazione le disposizioni contenute nel D.Lgs. n. 50/2016 e nel DPR 207/2010 in ordine alle competenze del Responsabile del Procedimento. Il Responsabile del procedimento è la dott.ssa Maria Alessandra Tofani, Responsabile dei Servizi Sociali