



COMUNE DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Area Risorse

Servizio Informatica

RELAZIONE ILLUSTRATIVA E PROSPETTO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI NECESSARI PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO COMPLETO DI TELEFONIA VOIP CON GESTIONE UNIFICATA, TRAMITE NUOVO CENTRALINO, DI TUTTE LE UTENZE TELEFONICHE INTESSTATE AL COMUNE DI QUARRATA PER IL PERIODO 01/12/2022 – 30/11/2028.

Il seguente documento viene redatto ai sensi dell'art. 23, comma 15, del D.lgs. 18/04/2016 n. 50 "Codice dei Contratti Pubblici".

DESCRIZIONE GENERALE

Il presente documento descrive, ai sensi dell'art. 23, comma 15 del D.Lgs. n. 50/2016, la procedura finalizzata all'affidamento del servizio completo di telefonia VOIP con gestione unificata, tramite nuovo centralino, di tutte le utenze telefoniche intestate al Comune di Quarrata.

TIPOLOGIA DEL SERVIZIO

Il presente appalto ha per oggetto la soluzione di telefonia VOIP da applicare alla realtà del Comune di Quarrata, così come richiesto al Servizio Informativa dalla Giunta Comunale con atto n. 112/2022.

La situazione attuale relativa alle utenze telefoniche in carico all'Ente è differenziata a seconda delle strutture coinvolte: gli uffici amministrativi utilizzano ancora un centralino telefonico tradizionale, acquistato nel 2005; analogamente accade per le segreterie didattiche dei due Istituti Comprensivi (le cui utenze telefoniche, ricordo, sono in carico al Comune di Quarrata). Tutte le altre utenze telefoniche (ovvero quelle degli edifici comunali periferici e quelle dei plessi scolastici distaccati dalle segreterie didattiche) hanno sostanzialmente una linea telefonica analogica, senza alcun tipo di centralino.

Il passaggio al VOIP con gestione centralizzata, prevede l'abbandono delle attuali linee e dotazioni hardware analogiche. La razionalizzazione della spesa legata al passaggio al VOIP, è ancora più evidente se di tutti i numeri telefonici intestati al Comune di Quarrata viene mantenuta, in tale passaggio, la sola numerazione GNR

0573-771*** e la conseguente cessazione di tutte le altre numerazioni. E' chiaro che sarà necessaria una ri-numerazione di tutte quelle utenze che oggi non iniziano con 0573-771***. Una volta terminata questa attività, tutte le telefonate tra le utenze del Comune di Quarrata, saranno telefonate "interne" e quindi non soggette a pagamento. A fronte di un disagio iniziale, questa scelta, oltre a permettere una gestione veramente centralizzata, produrrà sicuri benefici in termini economici.

Gli elementi cardine sui quali gira tutto il servizio di telefonia sono: il centralino, i terminali IP, la connettività Internet necessaria a questi terminali e, naturalmente, il servizio telefonico vero e proprio.

La gara in questione prevede un unico lotto: questa scelta è dettata dal fatto che è stato ritenuto migliore avere un unico interlocutore con il quale, specialmente in caso di guasto, rapportarsi. Se la gara fosse stata suddivisa in più lotti, la risoluzione di un problema avrebbe sicuramente comportato tempistiche più lunghe.

STIMA DEI COSTI E DETERMINAZIONE DELLA BASE D'ASTA

I costi che afferiscono al servizio in oggetto si possono suddividere in due gruppi: costi una-tantum sia per le apparecchiature hardware che per l'avvio del servizio (comprensivo di formazione), e canoni per l'utilizzo vero e proprio del servizio di telefonia.

Tipologia	Descrizione	Importo stimato IVA esclusa [Euro]
Hardware	Fornitura di centralino VOIP coperto da garanzia per tutta la durata del contratto	41.000,00
	Fornitura di n. 160 terminali IP	17.000,00
Avvio del servizio	Due giornate di formazione, configurazione e messa in esercizio del centralino e dei terminali, una-tantum migrazione della numerazione	9.213,28
Canone	Mantenimento della numerazione GNR 0573-771***, canone telefonia per 20.000 minuti/mese, il tutto per 72 mesi	132.786,72
Totale		200.000,00

Dalla tabella di cui sopra si evince che l'appalto non è ad alta intensità di manodopera. La manodopera, infatti, è necessaria praticamente solo nell'avvio del servizio e durante la formazione.

ELABORATI TECNICI

Sono parte integrante della presente relazione i seguenti elaborati tecnici:

- Capitolato Speciale d'Appalto;
- Criteri di Aggiudicazione.

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Si procederà con l'offerta economicamente più vantaggiosa ex art. 95 comma 2 del D.Lgs. 50/2016. Il punteggio sarà così parametrato:

- offerta tecnica: 70 punti
- offerta economica: 30 punti

I criteri prescelti sono di natura matematica, adottati sia in esecuzione del Piano Anticorruzione che invita i Funzionari ad usare criteri matematici per limitare - se non eliminare - la discrezionalità amministrativa in un procedimento a rischio corruttivo, sia per velocizzare l'affidamento dell'appalto in considerazione della data di inizio contratto prevista per il 01/12/2022.

Quarrata, 03/10/2022

Il Responsabile del Servizio Informatica
Ing. Luca Stefanini