

**DISCIPLINARE RELATIVO ALLE  
SPECIFICHE TECNICHE DEL SERVIZIO DA APPALTARE**

**ART. 1**

**Caratteristiche degli alberghi, delle strutture ricettive e dei trasporti**

1. Gli alberghi dovranno essere almeno di categoria tre stelle o di categoria superiore. Se strutturati su più piani, devono essere dotati di ascensori e non presentare barriere architettoniche.
2. Potranno essere selezionate anche strutture alberghiere della categoria immediatamente inferiore, purché rispondenti ai requisiti richiesti e previa valutazione da parte della Commissione di Vigilanza e Controllo.
3. Ogni camera deve essere luminosa e ariosa, dotata di finestra, bagno e telefono: sono da preferire le camere a due letti, ma deve essere prevista la disponibilità di camere singole. Le camere dovranno essere dotate di bagno, accessibile anche per eventuali disabili, fornito di doccia, water, bidet e lavandino (tutti i sanitari devono essere fissi e non rimovibili). Non sono accettate sistemazioni in camera tripla, se non richiesta espressamente.
4. La distanza delle strutture alberghiere dalla spiaggia **non deve assolutamente superare i 300 mt.** e presentare comunque facilità di accesso.
5. Ogni struttura alberghiera deve avere una sala per le attività di gruppo e le animazioni;
6. Il cambio di biancheria dovrà essere effettuato almeno secondo quanto previsto dalla norme vigenti per la terza categoria dell'albergo, fatte salve esigenze particolari.

**ART. 2**

**Vitto**

1. Il servizio comprende il trattamento di pensione completa, ovvero colazione, pranzo e cena. Le bevande devono essere incluse nel prezzo. La Commissione di cui all'art. 23 del capitolato speciale d'appalto si riserva di verificare la qualità del servizio reso. Il menu deve essere vario e sufficiente nelle singole portate, con facoltà di scelta fra più alternative, comprensivo di ¼ di vino e ½ l. di acqua minerale a persona ed a pasto.
2. Deve essere prevista la possibilità di garantire diete particolari, nel caso di soggetti che, su presentazione di certificazione medica, ne abbiano necessità.

**ART. 3**

**Attività di animazione e gite**

1. Durante tutto il periodo del soggiorno, dovrà essere assicurata la presenza di un accompagnatore/animatore per ogni struttura alberghiera, per le attività di intrattenimento, quali tombole, giochi sulla spiaggia, serate da ballo, giochi in albergo, oltre ad una festa finale per ogni turno di vacanza e per ciascun gruppo. Per tali manifestazioni non deve essere richiesta nessuna quota ai partecipanti.
2. Deve essere presentata, contestualmente all'offerta, la documentazione relativa a ciascun animatore corredata di curriculum vitae, dal quale deve evincersi un'esperienza nel settore di almeno un anno.
3. Il rapporto animatore/utenti non dovrà essere superiore ad 1/30 qualora i partecipanti al turno di vacanze vengano ripartiti al massimo su due strutture alberghiere, per ciascuna dovrà essere garantita la presenza di un animatore indipendentemente dal rapporto numerico. La commissione di cui all'art. 23 del capitolato speciale d'appalto, accerterà, nel corso dei soggiorni, le varie attività ricreative e le modalità del loro svolgimento.
4. Durante tutto il periodo del soggiorno è richiesta la presenza di operatori in grado di svolgere piccole mansioni per quegli anziani impossibilitati a farlo, quali l'acquisto di farmaci e/o giornali, il supporto nel momento della consumazione dei pasti (colazione, pranzi e cene), il supporto durante la permanenza in spiaggia (nel caso di soggiorni marini) o presso le strutture termali e/o di cura (nel caso di soggiorni montani).
5. L'aggiudicatario è tenuto a sostituire l'accompagnatore animatore che, a giudizio delle amministrazioni appaltanti, non risponda ai requisiti richiesti e che non risulti idoneo ad espletare l'attività di animazione.

#### **ART. 4**

##### **Servizio di spiaggia**

1. Il servizio di cui al presente appalto deve comprendere anche il servizio di spiaggia, che preveda un ombrellone per un massimo di tre sedie sdraio. Devono essere previste sedie sdraio per ciascun partecipante del gruppo. Deve essere data la possibilità agli utenti, previo pagamento di un supplemento da stabilire prima dell'inizio del soggiorno, di avere un ombrellone con due sedie sdraio.
2. Il servizio di spiaggia deve inoltre comprendere, senza alcun costo aggiuntivo, una cabina ogni 6 utenti.

#### **ART. 5**

##### **Assistenza sanitaria**

1. L'aggiudicatario è tenuto a reperire personale medico (fornito di ricettario regionale), disponibile durante tutto il turno di vacanza (sabato, domenica e festivi compresi) a visitare sia presso il proprio ambulatorio che presso l'albergo, secondo le singole esigenze, e personale infermieristico per praticare eventuali terapie necessarie, sia nei casi di insorgenza di patologia contestualmente al soggiorno, sia nei casi di necessità di continuità terapeutica.

2. L'aggiudicatario è tenuto a garantire la tempestività degli interventi del personale medico ed infermieristico ed a avvertire direttamente le famiglie, in caso di ricovero ospedaliero ed emergenze.
3. In caso di rientro anticipato di uno o più partecipanti, per motivi di salute, attestati da idonea certificazione medica, dovrà essere garantito il ritorno al comune di residenza del malato, senza ulteriore aggravio di spese né per il partecipante né per i Comuni organizzatori, con mezzo idoneo (inclusa ambulanza con assistenza sanitaria a bordo), previa richiesta della struttura sanitaria pubblica che ha effettuato la diagnosi.
4. Come minimo dovrà essere garantito il controllo della pressione arteriosa presso l'albergo a tutti i partecipanti, almeno una volta per turno e comunque entro i primi tre giorni di vacanza. Il giorno e l'ora del controllo della pressione dovranno essere comunicati, previo accordo con l'assistente, tramite stampato da affiggersi in albergo in luogo accessibile a tutti.
5. Le spese per i servizi di cui sopra sono a carico dell'aggiudicatario, ad esclusione di eventuali ticket sanitari corrisposti nelle strutture sanitarie.
6. Dovrà essere assicurato anche il reperimento e la somministrazione di eventuali terapie prescritte dal medico curante dell'utente o dal medico dell'assistente sanitaria nel periodo di soggiorno.
7. Deve essere prevista la sistemazione alberghiera anche per gli eventuali accompagnatori di soggetti diversamente abili.

#### **ART. 6**

##### **Località, periodi richiesti e numero di partecipanti**

1. Il servizio deve essere garantito, per ciascun lotto di cui all'art. 4 del capitolato speciale d'appalto, nelle località, per i periodi ed il numero di partecipanti massimo accanto a ciascuno di essi indicati.
2. Non verranno accettate offerte relative a località diverse.