



CITTÀ DI
UARRATA

Servizio Pubblica Istruzione

“Mangiare a scuola”

Che ne pensate?

APRILE 2018



STRUTTURA DEL QUESTIONARIO

Il questionario si divideva in due valutazioni, la prima sulla qualità del servizio erogato, la seconda sull'importanza data dalla famiglia alle caratteristiche del servizio.

Per la prima parte, relativa alla valutazione del servizio erogato, sono state formulate 12 domande e precisamente:

- A1. La qualità degli alimenti e degli ingredienti utilizzati è soddisfacente
- A2. La quantità delle pietanze servite è sufficiente
- A3. I menù proposti sono vari
- A4. I menù sono personalizzati rispetto alle esigenze o eventuali problemi specifici del bambino
- A5. La produzione e la distribuzione del cibo sono controllate e sicure
- A6. I locali della mensa sono puliti
- A7. I bambini mangiano volentieri alla mensa scolastica
- A8. Il personale è disponibile
- A9. Le informazioni ricevute sul servizio sono state esaurienti
- A10. Il personale è attento alle norme igieniche previste dalla legge
- A11. I locali della mensa sono adeguati al numero dei bambini
- A12. Giudizio complessivo

Per la seconda parte, relativa all'importanza delle caratteristiche del servizio, sono state formulate 4 domande e precisamente:

- A13. Caratteristiche dei pasti e dei menù
- A14. Pulizia dei locali e controlli igienici
- A15. Competenza, cortesia e disponibilità dei dipendenti
- A16. Presenza della Commissione Mensa in ogni plesso scolastico



Per ogni domanda dalla n. 1 alla n. 12 era possibile attribuire una valutazione numerica da 1 a 6 dove:

- 1 rappresenta una valutazione "estremamente negativa"**
- 2 rappresenta una valutazione "molto negativa"**
- 3 rappresenta una valutazione "negativa"**
- 4 rappresenta una valutazione "positiva"**
- 5 rappresenta una valutazione "molto positiva"**
- 6 rappresenta una valutazione "estremamente positiva"**





Scuole interessate:

- Infanzia Valenzatico
- Infanzia Barba
- Infanzia Vignole
- Infanzia Catena
- Infanzia Madre T. di Calcutta (Via Cino)
- Infanzia L. Caramelli (Via Dante)
- Infanzia B. Munari (Santonuovo)
- Infanzia Sacro Cuore

Scuole interessate:

- Primaria Valenzatico
- Primaria Vignole
- Primaria Catena
- Primaria de Andrè (Santonuovo)
- Primaria A. Manzi (Via Torino)
- Primaria Don Puglisi (Santa Lucia)

Questionari consegnati

= 1.936

Questionari restituiti

= 867 pari al 44,78%

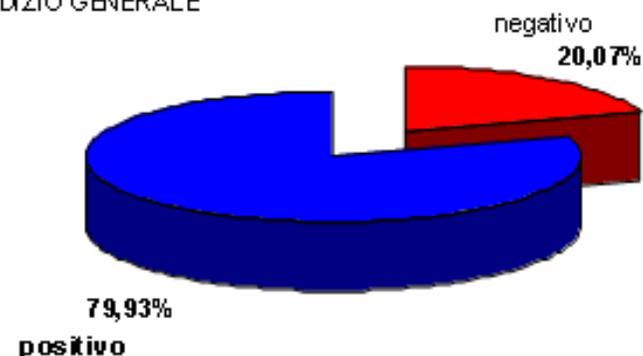
SCUOLA	Questionari Consegnati	Questionari restituiti	percentuale
Scuola dell'Infanzia Valenzatico	42	17	40,48%
Scuola dell'Infanzia di Barba	61	30	49,18%
Scuola dell'Infanzia di Catena	79	32	40,51%
Scuola dell'Infanzia "Sacro Cuore" di Ferruccia	51	15	29,41%
Scuola dell'infanzia di Vignole	99	37	37,37%
Scuola dell'infanzia di Santonuovo	83	44	53,01%
Scuola dell'infanzia di Via Cino	147	44	29,93%
Scuola dell'Infanzia di Via Dante	70	40	57,14%
TOTALE	632	259	40,98%
Scuola primaria di Santa Lucia	315	173	54,92%
Scuola Primaria di Via Torino	192	48	25,00%
Scuola primaria di Santonuovo	146	95	65,07%
Scuola primaria di Valenzatico	146	77	52,74%
Scuola Primaria di Vignole	371	152	40,97%
Scuola primaria di Catena	134	63	47,01%
TOTALE	1304	608	46,63%
TOTALE GENERALE	1936	867	44,78%

**A1. La qualità degli alimenti e degli ingredienti utilizzati è soddisfacente**

SCUOLA	GIUDIZIO												Totale risposte	Senza risposta
	Estremamente negativo		Molto Negativo		Negativo		Positivo		Molto positivo		Estremamente positivo			
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6	%		
Scuola Infanzia Barba	1	3,57%	0	0,00%	6	21,43%	8	28,57%	10	35,71%	3	10,71%	28	2
Scuola Infanzia Valenzatico	0	0,00%	0	0,00%	2	11,76%	5	29,41%	10	58,82%	0	0,00%	17	0
Scuola Infanzia di L. Caramelli	0	0,00%	0	0,00%	7	17,50%	10	25,00%	17	42,50%	6	15,00%	40	0
Scuola Infanzia Sacro Cuore	0	0,00%	0	0,00%	3	21,43%	4	28,57%	3	21,43%	4	28,57%	14	1
Scuola Infanzia Catena	0	0,00%	1	3,45%	2	6,90%	9	31,03%	8	27,59%	9	31,03%	29	3
Scuola Infanzia Bruno Munari	0	0,00%	0	0,00%	4	10,53%	14	36,84%	14	36,84%	6	15,79%	38	6
Scuola Infanzia Vignole	0	0,00%	0	0,00%	3	8,82%	7	20,59%	16	47,06%	8	23,53%	34	3
Scuola Infanzia M. Teresa di Calcutta	2	4,76%	0	0,00%	6	14,29%	9	21,43%	15	35,71%	10	23,81%	42	2
TOTALE SCUOLE INFANZIA	3	1,24%	1	0,41%	33	13,64%	66	27,27%	93	38,43%	46	19,01%	242	17
Scuola Primaria Don G. Puglisi	3	1,78%	1	0,59%	30	17,75%	38	22,49%	68	40,24%	29	17,16%	169	4
Scuola Primaria F. de Andrè	3	3,16%	3	3,16%	16	16,84%	23	24,21%	29	30,53%	21	22,11%	95	0
Scuola Primaria Alberto Manzi	1	2,08%	0	0,00%	1	2,08%	17	35,42%	16	33,33%	13	27,08%	48	0
Scuola Primaria di Catena	1	1,61%	6	9,68%	15	24,19%	15	24,19%	17	27,42%	8	12,90%	62	1
Scuola Primaria di Valenzatico	2	2,60%	2	2,60%	12	15,58%	22	28,57%	21	27,27%	18	23,38%	77	0
Scuola Primaria di Vignole	5	3,36%	10	6,71%	21	14,09%	44	29,53%	44	29,53%	25	16,78%	149	3
TOTALE SCUOLE PRIMARIE	15	2,50%	22	3,67%	95	15,83%	159	26,50%	195	32,50%	114	19,00%	600	8
TOTALE GENERALE	18	2,14%	23	2,73%	128	15,20%	225	26,72%	288	34,20%	160	19,00%	842	25

Risposte totali	842	
Estremamente negativo	18	2,14%
Molto negativo	23	2,73%
Negativo	95	15,20%
Positivo	159	26,72%
Molto positivo	195	34,20%
Estremamente positivo	114	19,00%

GIUDIZIO GENERALE

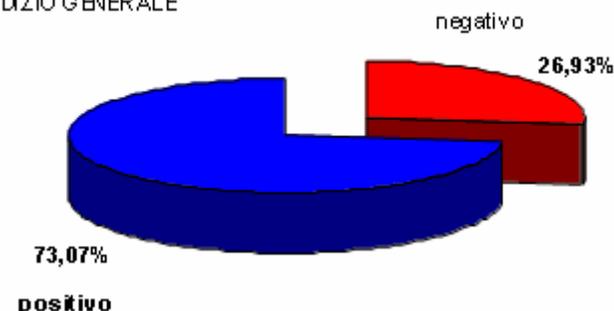


**A2. La quantità delle pietanze servite è sufficiente**

SCUOLA	GIUDIZIO												Totale risposte	Senza risposta
	Estremamente negativo		Molto Negativo		Negativo		Positivo		Molto positivo		Estremamente positivo			
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6	%		
Scuola Infanzia Barba	1	3,45%	0	0,00%	3	10,34%	6	20,69%	12	41,38%	7	24,14%	29	1
Scuola Infanzia Valenzatico	0	0,00%	0	0,00%	2	11,76%	6	35,29%	7	41,18%	2	11,76%	17	0
Scuola Infanzia di L. Caramelli	1	2,50%	3	7,50%	8	20,00%	10	25,00%	12	30,00%	6	15,00%	40	0
Scuola Infanzia Sacro Cuore	1	7,14%	1	7,14%	3	21,43%	3	21,43%	3	21,43%	3	21,43%	14	1
Scuola Infanzia Catena	1	3,23%	1	3,23%	0	0,00%	7	22,58%	15	48,39%	7	22,58%	31	1
Scuola Infanzia Bruno Munari	0	0,00%	3	7,32%	1	2,44%	5	12,20%	18	43,90%	14	34,15%	41	3
Scuola Infanzia Vignole	1	2,86%	5	14,29%	3	8,57%	9	25,71%	8	22,86%	9	25,71%	35	2
Scuola Infanzia M. Teresa di Calcutta	1	2,27%	4	9,09%	5	11,36%	9	20,45%	16	36,36%	9	20,45%	44	0
TOTALE SCUOLE INFANZIA	6	2,39%	17	6,77%	25	9,96%	55	21,91%	91	36,25%	57	22,71%	251	8
Scuola Primaria Don G. Puglisi	9	5,26%	14	8,19%	20	11,70%	30	17,54%	52	30,41%	46	26,90%	171	2
Scuola Primaria F. de André	8	8,42%	5	5,26%	15	15,79%	21	22,11%	24	25,26%	22	23,16%	95	0
Scuola Primaria Alberto Manzi	3	6,25%	5	10,42%	5	10,42%	13	27,08%	7	14,58%	15	31,25%	48	0
Scuola Primaria di Catena	5	7,94%	13	20,63%	8	12,70%	13	20,63%	9	14,29%	15	23,81%	63	0
Scuola Primaria di Valenzatico	3	3,90%	6	7,79%	7	9,09%	15	19,48%	24	31,17%	22	28,57%	77	0
Scuola Primaria di Vignole	14	9,40%	17	11,41%	25	16,78%	32	21,48%	35	23,49%	26	17,45%	149	3
TOTALE SCUOLE PRIMARIE	42	6,97%	60	9,95%	80	13,27%	124	20,56%	151	25,04%	146	24,21%	603	5
TOTALE GENERALE	48	5,62%	77	9,02%	105	12,30%	179	20,96%	242	28,34%	203	23,77%	854	13

Risposte totali	854	
Estremamente negativo	48	5,62%
Molto negativo	77	9,02%
Negativo	105	12,30%
Positivo	179	20,96%
Molto positivo	242	28,34%
Estremamente positivo	203	23,77%

GIUDIZIO GENERALE

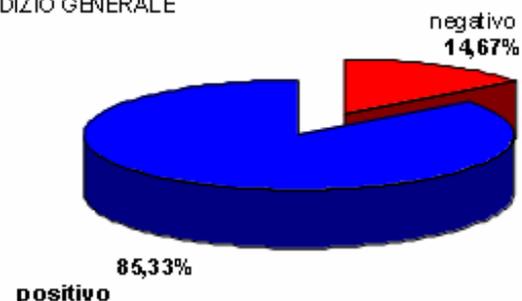


**A3. I menù proposti sono vari**

SCUOLA	GIUDIZIO												Totale risposte	Senza risposta
	Estremamente negativo		Molto Negativo		Negativo		Positivo		Molto positivo		Estremamente positivo			
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6	%		
Scuola Infanzia Barba	1	3,33%	1	3,33%	2	6,67%	8	26,67%	6	20,00%	12	40,00%	30	0
Scuola Infanzia Valenzatico	0	0,00%	0	0,00%	2	11,76%	3	17,65%	9	52,94%	3	17,65%	17	0
Scuola Infanzia di L. Caramelli	0	0,00%	0	0,00%	2	5,13%	5	12,82%	12	30,77%	20	51,28%	39	1
Scuola Infanzia Sacro Cuore	0	0,00%	1	6,67%	3	20,00%	3	20,00%	1	6,67%	7	46,67%	15	0
Scuola Infanzia Catena	1	3,23%	0	0,00%	2	6,45%	5	16,13%	12	38,71%	11	35,48%	31	1
Scuola Infanzia Bruno Munari	0	0,00%	2	4,76%	1	2,38%	10	23,81%	12	28,57%	17	40,48%	42	2
Scuola Infanzia Vignole	0	0,00%	0	0,00%	4	11,43%	7	20,00%	4	11,43%	20	57,14%	35	2
Scuola Infanzia M. Teresa di Calcutta	1	2,27%	0	0,00%	1	2,27%	11	25,00%	13	29,55%	18	40,91%	44	0
TOTALE SCUOLE INFANZIA	3	1,19%	4	1,58%	17	6,72%	52	20,55%	69	27,27%	108	42,69%	253	6
Scuola Primaria Don G. Puglisi	4	2,34%	8	4,68%	16	9,36%	20	11,70%	59	34,50%	64	37,43%	171	2
Scuola Primaria F. de Andrè	5	5,32%	7	7,45%	11	11,70%	12	12,77%	28	29,79%	31	32,98%	94	1
Scuola Primaria Alberto Manzi	0	0,00%	0	0,00%	7	14,58%	9	18,75%	19	39,58%	13	27,08%	48	0
Scuola Primaria di Catena	1	1,59%	3	4,76%	7	11,11%	8	12,70%	14	22,22%	30	47,62%	63	0
Scuola Primaria di Valenzatico	0	0,00%	3	4,00%	5	6,67%	13	17,33%	26	34,67%	28	37,33%	75	2
Scuola Primaria di Vignole	3	2,03%	8	5,41%	13	8,78%	24	16,22%	47	31,76%	53	35,81%	148	4
TOTALE SCUOLE PRIMARIE	13	2,17%	29	4,84%	59	9,85%	86	14,36%	193	32,22%	219	36,56%	599	9
TOTALE GENERALE	16	1,88%	33	3,87%	76	8,92%	138	16,20%	262	30,75%	327	38,38%	852	15

Risposte totali	852	
Estremamente negativo	16	1,88%
Molto negativo	33	3,87%
Negativo	76	8,92%
Positivo	138	16,20%
Molto positivo	262	30,75%
Estremamente positivo	327	38,38%

GIUDIZIO GENERALE

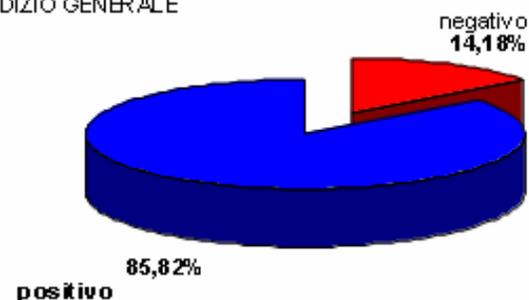


**A4. I menù sono personalizzati rispetto alle esigenze o eventuali problemi specifici del bambino**

SCUOLA	GIUDIZIO												Totale risposte	Senza risposta
	Estremamente negativo		Molto Negativo		Negativo		Positivo		Molto positivo		Estremamente positivo			
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6	%		
Scuola Infanzia Barba	1	3,85%	0	0,00%	2	7,69%	8	30,77%	3	11,54%	12	46,15%	26	4
Scuola Infanzia Valenzatico	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	25,00%	10	62,50%	2	12,50%	16	1
Scuola Infanzia di L. Caramelli	2	5,88%	0	0,00%	3	8,82%	7	20,59%	5	14,71%	17	50,00%	34	6
Scuola Infanzia Sacro Cuore	0	0,00%	1	8,33%	1	8,33%	3	25,00%	2	16,67%	5	41,67%	12	3
Scuola Infanzia Catena	1	3,85%	0	0,00%	2	7,69%	2	7,69%	9	34,62%	12	46,15%	26	6
Scuola Infanzia Bruno Munari	2	5,13%	1	2,56%	3	7,69%	8	20,51%	10	25,64%	15	38,46%	39	5
Scuola Infanzia Vignole	1	3,45%	3	10,34%	1	3,45%	4	13,79%	5	17,24%	15	51,72%	29	8
Scuola Infanzia M. Teresa di Calcutta	0	0,00%	1	2,50%	3	7,50%	10	25,00%	7	17,50%	19	47,50%	40	4
TOTALE SCUOLE INFANZIA	7	3,15%	6	2,70%	15	6,76%	46	20,72%	51	22,97%	97	43,69%	222	37
Scuola Primaria Don G. Puglisi	3	1,83%	5	3,05%	12	7,32%	27	16,46%	60	36,59%	57	34,76%	164	9
Scuola Primaria F. de Andrè	3	3,33%	3	3,33%	7	7,78%	9	10,00%	25	27,78%	43	47,78%	90	5
Scuola Primaria Alberto Manzi	3	6,67%	2	4,44%	1	2,22%	3	6,67%	20	44,44%	16	35,56%	45	3
Scuola Primaria di Catena	4	6,45%	4	6,45%	4	6,45%	6	9,68%	15	24,19%	29	46,77%	62	1
Scuola Primaria di Valenzatico	2	2,94%	0	0,00%	1	1,47%	15	22,06%	24	35,29%	26	38,24%	68	9
Scuola Primaria di Vignole	9	6,16%	6	4,11%	16	10,96%	18	12,33%	48	32,88%	49	33,56%	146	6
TOTALE SCUOLE PRIMARIE	24	4,17%	20	3,48%	41	7,13%	78	13,57%	192	33,39%	220	38,26%	575	33
TOTALE GENERALE	31	3,89%	26	3,26%	56	7,03%	124	15,56%	243	30,49%	317	39,77%	797	70

Risposte totali	797	
Estremamente negativo	31	3,89%
Molto negativo	26	3,26%
Negativo	56	7,03%
Positivo	124	15,56%
Molto positivo	243	30,49%
Estremamente positivo	317	39,77%

GIUDIZIO GENERALE

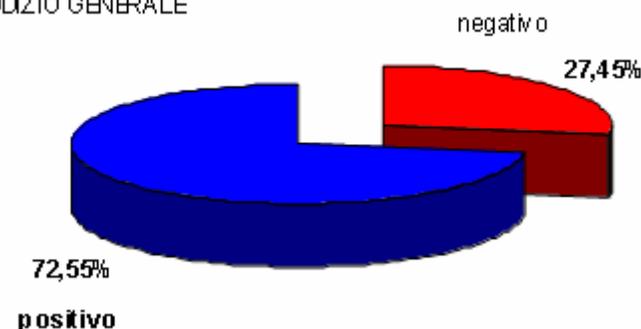


**A5. La produzione e la distribuzione del cibo sono controllate e sicure**

SCUOLA	GIUDIZIO												Totale risposte	Senza risposta
	Estremamente negativo		Molto Negativo		Negativo		Positivo		Molto positivo		Estremamente positivo			
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6	%		
Scuola Infanzia Barba	1	3,70%	3	11,11%	6	22,22%	4	14,81%	8	29,63%	5	18,52%	27	3
Scuola Infanzia Valenzatico	2	11,76%	1	5,88%	2	11,76%	6	35,29%	5	29,41%	1	5,88%	17	0
Scuola Infanzia di L. Caramelli	2	5,41%	1	2,70%	11	29,73%	9	24,32%	8	21,62%	6	16,22%	37	3
Scuola Infanzia Sacro Cuore	1	7,14%	2	14,29%	1	7,14%	1	7,14%	6	42,86%	3	21,43%	14	1
Scuola Infanzia Catena	1	3,45%	1	3,45%	4	13,79%	4	13,79%	11	37,93%	8	27,59%	29	3
Scuola Infanzia Bruno Munari	2	5,13%	1	2,56%	3	7,69%	5	12,82%	13	33,33%	15	38,46%	39	5
Scuola Infanzia Vignole	1	3,03%	3	9,09%	4	12,12%	11	33,33%	8	24,24%	6	18,18%	33	4
Scuola Infanzia M. Teresa di Calcutta	1	2,38%	0	0,00%	4	9,52%	10	23,81%	15	35,71%	12	28,57%	42	2
TOTALE SCUOLE INFANZIA	11	4,62%	12	5,04%	35	14,71%	50	21,01%	74	31,09%	56	23,53%	238	21
Scuola Primaria Don G. Puglisi	9	5,33%	10	5,92%	22	13,02%	42	24,85%	51	30,18%	35	20,71%	169	4
Scuola Primaria F. de André	2	2,13%	9	9,57%	16	17,02%	26	27,66%	26	27,66%	15	15,96%	94	1
Scuola Primaria Alberto Manzi	0	0,00%	3	6,38%	4	8,51%	7	14,89%	16	34,04%	17	36,17%	47	1
Scuola Primaria di Catena	4	6,67%	8	13,33%	7	11,67%	11	18,33%	15	25,00%	15	25,00%	60	3
Scuola Primaria di Valenzatico	8	10,96%	5	6,85%	11	15,07%	12	16,44%	18	24,66%	19	26,03%	73	4
Scuola Primaria di Vignole	15	10,27%	8	5,48%	28	19,18%	34	23,29%	31	21,23%	30	20,55%	146	6
TOTALE SCUOLE PRIMARIE	38	6,45%	43	7,30%	88	14,94%	132	22,41%	157	26,66%	131	22,24%	589	19
TOTALE GENERALE	49	5,93%	55	6,65%	123	14,87%	182	22,01%	231	27,93%	187	22,61%	827	40

Risposte totali	827	
Estremamente negativo	49	5,93%
Molto negativo	55	6,65%
Negativo	123	14,87%
Positivo	182	22,01%
Molto positivo	231	27,93%
Estremamente positivo	187	22,61%

GIUDIZIO GENERALE

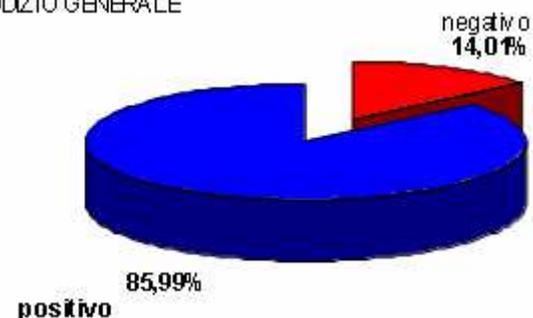


**A6. I locali della mensa sono puliti**

SCUOLA	GIUDIZIO												Totale risposte	Senza risposta
	Estremamente negativo		Molto Negativo		Negativo		Positivo		Molto positivo		Estremamente positivo			
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6	%		
Scuola Infanzia Barba	0	0,00%	0	0,00%	1	3,57%	4	14,29%	6	21,43%	17	60,71%	28	2
Scuola Infanzia Valenzatico	0	0,00%	0	0,00%	4	23,53%	2	11,76%	8	47,06%	3	17,65%	17	0
Scuola Infanzia di L. Caramelli	0	0,00%	0	0,00%	2	5,13%	5	12,82%	11	28,21%	21	53,85%	39	1
Scuola Infanzia Sacro Cuore	1	6,67%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	6	40,00%	8	53,33%	15	0
Scuola Infanzia Catena	0	0,00%	0	0,00%	1	3,23%	4	12,90%	9	29,03%	17	54,84%	31	1
Scuola Infanzia Bruno Munari	0	0,00%	0	0,00%	5	12,82%	7	17,95%	11	28,21%	16	41,03%	39	5
Scuola Infanzia Vignole	0	0,00%	0	0,00%	1	3,23%	6	19,35%	7	22,58%	17	54,84%	31	6
Scuola Infanzia M. Teresa di Calcutta	1	2,44%	0	0,00%	4	9,76%	8	19,51%	14	34,15%	14	34,15%	41	3
TOTALE SCUOLE INFANZIA	2	0,83%	0	0,00%	18	7,47%	36	14,94%	72	29,88%	113	46,89%	241	18
Scuola Primaria Don G. Puglisi	4	2,35%	6	3,53%	19	11,18%	19	11,18%	71	41,76%	51	30,00%	170	3
Scuola Primaria F. de Andrè	4	4,26%	3	3,19%	8	8,51%	21	22,34%	32	34,04%	26	27,66%	94	1
Scuola Primaria Alberto Manzi	1	2,08%	0	0,00%	3	6,25%	6	12,50%	21	43,75%	17	35,42%	48	0
Scuola Primaria di Catena	0	0,00%	2	3,17%	8	12,70%	12	19,05%	15	23,81%	26	41,27%	63	0
Scuola Primaria di Valenzatico	2	2,74%	0	0,00%	8	10,96%	17	23,29%	18	24,66%	28	38,36%	73	4
Scuola Primaria di Vignole	4	2,74%	9	6,16%	16	10,96%	21	14,38%	42	28,77%	54	36,99%	146	6
TOTALE SCUOLE PRIMARIE	15	2,53%	20	3,37%	62	10,44%	96	16,16%	199	33,50%	202	34,01%	594	14
TOTALE GENERALE	17	2,04%	20	2,40%	80	9,58%	132	15,81%	271	32,46%	315	37,72%	835	32

Risposte totali	835	
Estremamente negativo	17	2,04%
Molto negativo	20	2,40%
Negativo	80	9,58%
Positivo	132	15,81%
Molto positivo	271	32,46%
Estremamente positivo	315	37,72%

GIUDIZIO GENERALE

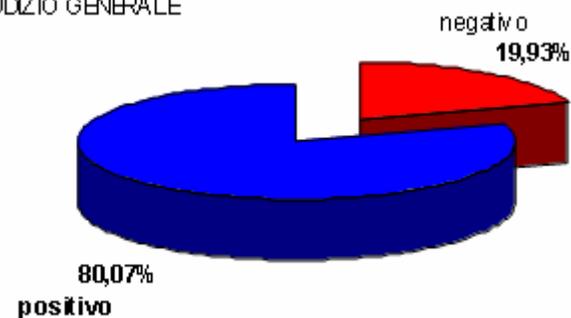


**A7. I bambini mangiano volentieri alla mensa scolastica**

SCUOLA	GIUDIZIO												Totale risposte	Senza risposta
	Estremamente negativo		Molto Negativo		Negativo		Positivo		Molto positivo		Estremamente positivo			
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6	%		
Scuola Infanzia Barba	0	0,00%	1	3,33%	2	6,67%	2	6,67%	12	40,00%	13	43,33%	30	0
Scuola Infanzia Valenzatico	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	23,53%	10	58,82%	3	17,65%	17	0
Scuola Infanzia di L. Caramelli	0	0,00%	0	0,00%	4	10,26%	9	23,08%	7	17,95%	19	48,72%	39	1
Scuola Infanzia Sacro Cuore	1	6,67%	0	0,00%	1	6,67%	1	6,67%	5	33,33%	7	46,67%	15	0
Scuola Infanzia Catena	2	6,45%	0	0,00%	1	3,23%	3	9,68%	11	35,48%	14	45,16%	31	1
Scuola Infanzia Bruno Munari	0	0,00%	1	2,50%	2	5,00%	6	15,00%	14	35,00%	17	42,50%	40	4
Scuola Infanzia Vignole	0	0,00%	1	2,86%	4	11,43%	7	20,00%	10	28,57%	13	37,14%	35	2
Scuola Infanzia M. Teresa di Calcutta	2	4,55%	0	0,00%	4	9,09%	10	22,73%	16	36,36%	12	27,27%	44	0
TOTALE SCUOLE INFANZIA	5	1,99%	3	1,20%	18	7,17%	42	16,73%	85	33,86%	98	39,04%	251	8
Scuola Primaria Don G. Puglisi	9	5,29%	10	5,88%	13	7,65%	23	13,53%	58	34,12%	57	33,53%	170	3
Scuola Primaria F. de Andrè	6	6,32%	7	7,37%	13	13,68%	15	15,79%	23	24,21%	31	32,63%	95	0
Scuola Primaria Alberto Manzi	0	0,00%	4	8,33%	4	8,33%	3	6,25%	22	45,83%	15	31,25%	48	0
Scuola Primaria di Catena	7	11,11%	4	6,35%	6	9,52%	11	17,46%	19	30,16%	16	25,40%	63	0
Scuola Primaria di Valenzatico	1	1,30%	1	1,30%	10	12,99%	21	27,27%	21	27,27%	23	29,87%	77	0
Scuola Primaria di Vignole	18	12,08%	10	6,71%	21	14,09%	24	16,11%	40	26,85%	36	24,16%	149	3
TOTALE SCUOLE PRIMARIE	41	6,81%	36	5,98%	67	11,13%	97	16,11%	183	30,40%	178	29,57%	602	6
TOTALE GENERALE	46	5,39%	39	4,57%	85	9,96%	139	16,30%	268	31,42%	276	32,36%	853	14

Risposte totali	853	
Estremamente negativo	46	5,39%
Molto negativo	39	4,57%
Negativo	85	9,96%
Positivo	139	16,30%
Molto positivo	268	31,42%
Estremamente positivo	276	32,36%

GIUDIZIO GENERALE



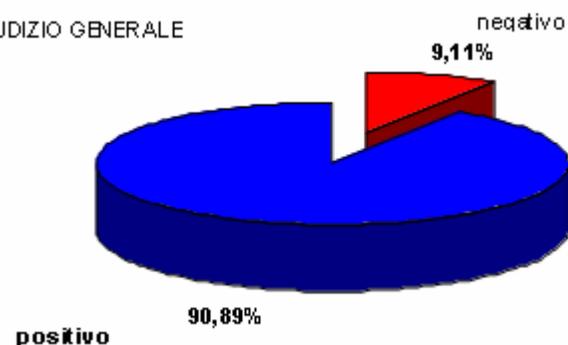


A8. Il personale è disponibile

SCUOLA	GIUDIZIO												Totale risposte	Senza risposta
	Estremamente negativo		Molto Negativo		Negativo		Positivo		Molto positivo		Estremamente positivo			
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6	%		
Scuola Infanzia Barba	0	0,00%	0	0,00%	1	3,33%	2	6,67%	9	30,00%	18	60,00%	30	0
Scuola Infanzia Valenzatico	0	0,00%	0	0,00%	1	5,88%	4	23,53%	9	52,94%	3	17,65%	17	0
Scuola Infanzia di L. Caramelli	0	0,00%	0	0,00%	1	2,50%	0	0,00%	17	42,50%	22	55,00%	40	0
Scuola Infanzia Sacro Cuore	1	7,14%	0	0,00%	0	0,00%	1	7,14%	4	28,57%	8	57,14%	14	1
Scuola Infanzia Catena	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	3,23%	12	38,71%	18	58,06%	31	1
Scuola Infanzia Bruno Munari	1	2,56%	0	0,00%	2	5,13%	7	17,95%	8	20,51%	21	53,85%	39	5
Scuola Infanzia Vignole	0	0,00%	0	0,00%	2	5,88%	3	8,82%	12	35,29%	17	50,00%	34	3
Scuola Infanzia M. Teresa di Calcutta	0	0,00%	1	2,44%	8	19,51%	5	12,20%	9	21,95%	18	43,90%	41	3
TOTALE SCUOLE INFANZIA	2	0,81%	1	0,41%	15	6,10%	23	9,35%	80	32,52%	125	50,81%	246	13
Scuola Primaria Don G. Puglisi	1	0,59%	7	4,12%	5	2,94%	30	17,65%	59	34,71%	68	40,00%	170	3
Scuola Primaria F. de Andrè	0	0,00%	3	3,16%	4	4,21%	11	11,58%	40	42,11%	37	38,95%	95	0
Scuola Primaria Alberto Manzi	2	4,26%	1	2,13%	2	4,26%	5	10,64%	17	36,17%	20	42,55%	47	1
Scuola Primaria di Catena	2	3,23%	0	0,00%	3	4,84%	14	22,58%	19	30,65%	24	38,71%	62	1
Scuola Primaria di Valenzatico	0	0,00%	1	1,32%	4	5,26%	16	21,05%	17	22,37%	38	50,00%	76	1
Scuola Primaria di Vignole	4	2,68%	6	4,03%	14	9,40%	24	16,11%	37	24,83%	64	42,95%	149	3
TOTALE SCUOLE PRIMARIE	9	1,50%	18	3,01%	32	5,34%	100	16,69%	189	31,55%	251	41,90%	599	9
TOTALE GENERALE	11	1,30%	19	2,25%	47	5,56%	123	14,56%	269	31,83%	376	44,50%	845	22

Risposte totali	845	
Estremamente negativo	11	1,30%
Molto negativo	19	2,25%
Negativo	47	5,56%
Positivo	123	14,56%
Molto positivo	269	31,83%
Estremamente positivo	376	44,50%

GIUDIZIO GENERALE

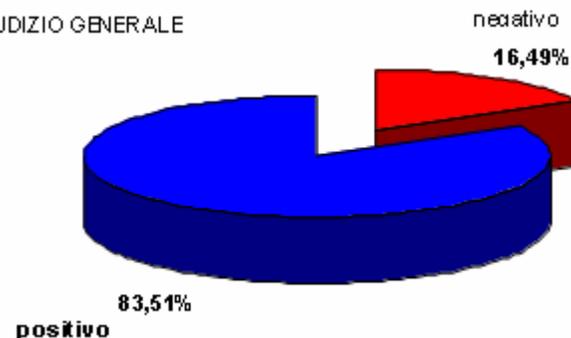


**A9. Le informazioni ricevute sul servizio sono state esaurienti**

SCUOLA	GIUDIZIO												Totale risposte	Senza risposta
	Estremamente negativo		Molto Negativo		Negativo		Positivo		Molto positivo		Estremamente positivo			
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6	%		
Scuola Infanzia Barba	0	0,00%	1	3,33%	6	20,00%	7	23,33%	8	26,67%	8	26,67%	30	0
Scuola Infanzia Valenzatico	0	0,00%	0	0,00%	2	11,76%	5	29,41%	6	35,29%	4	23,53%	17	0
Scuola Infanzia di L. Caramelli	1	2,56%	0	0,00%	3	7,69%	9	23,08%	12	30,77%	14	35,90%	39	1
Scuola Infanzia Sacro Cuore	1	7,14%	0	0,00%	2	14,29%	3	21,43%	2	14,29%	6	42,86%	14	1
Scuola Infanzia Catena	0	0,00%	0	0,00%	2	6,67%	4	13,33%	14	46,67%	10	33,33%	30	2
Scuola Infanzia Bruno Munari	0	0,00%	1	2,50%	7	17,50%	5	12,50%	15	37,50%	12	30,00%	40	4
Scuola Infanzia Vignole	0	0,00%	2	6,06%	2	6,06%	6	18,18%	9	27,27%	14	42,42%	33	4
Scuola Infanzia M. Teresa di Calcutta	2	4,55%	2	4,55%	5	11,36%	2	4,55%	19	43,18%	14	31,82%	44	0
TOTALE SCUOLE INFANZIA	4	1,62%	6	2,43%	29	11,74%	41	16,60%	85	34,41%	82	33,20%	247	12
Scuola Primaria Don G. Puglisi	2	1,18%	8	4,73%	13	7,69%	25	14,79%	71	42,01%	50	29,59%	169	4
Scuola Primaria F. de Andrè	1	1,06%	2	2,13%	8	8,51%	22	23,40%	39	41,49%	22	23,40%	94	1
Scuola Primaria Alberto Manzi	0	0,00%	1	2,13%	4	8,51%	10	21,28%	16	34,04%	16	34,04%	47	1
Scuola Primaria di Catena	0	0,00%	3	4,92%	9	14,75%	9	14,75%	18	29,51%	22	36,07%	61	2
Scuola Primaria di Valenzatico	5	6,58%	3	3,95%	6	7,89%	16	21,05%	21	27,63%	25	32,89%	76	1
Scuola Primaria di Vignole	7	4,70%	10	6,71%	18	12,08%	26	17,45%	51	34,23%	37	24,83%	149	3
TOTALE SCUOLE PRIMARIE	15	2,52%	27	4,53%	58	9,73%	108	18,12%	216	36,24%	172	28,86%	596	12
TOTALE GENERALE	19	2,25%	33	3,91%	87	10,32%	149	17,67%	301	35,71%	254	30,13%	843	24

Risposte totali	843	
Estremamente negativo	19	2,25%
Molto negativo	33	3,91%
Negativo	87	10,32%
Positivo	149	17,67%
Molto positivo	301	35,71%
Estremamente positivo	254	30,13%

GIUDIZIO GENERALE

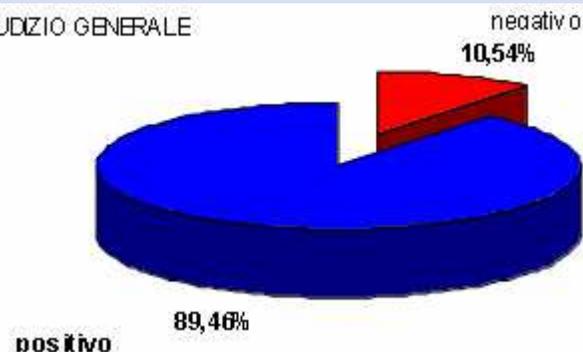


**A10. Il personale è attento alle norme igieniche previste dalla legge**

SCUOLA	GIUDIZIO											Totale risposte	Senza risposta	
	Estremamente negativo		Molto Negativo		Negativo		Positivo		Molto positivo		Estremamente positivo			
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6			%
Scuola Infanzia Barba	0	0,00%	0	0,00%	1	4,00%	4	16,00%	5	20,00%	15	60,00%	25	5
Scuola Infanzia Valenzatico	1	6,25%	1	6,25%	1	6,25%	4	25,00%	6	37,50%	3	18,75%	16	1
Scuola Infanzia di L. Caramelli	0	0,00%	0	0,00%	1	2,63%	8	21,05%	14	36,84%	15	39,47%	38	2
Scuola Infanzia Sacro Cuore	1	7,69%	0	0,00%	0	0,00%	1	7,69%	5	38,46%	6	46,15%	13	2
Scuola Infanzia Catena	0	0,00%	0	0,00%	3	9,68%	1	3,23%	12	38,71%	15	48,39%	31	1
Scuola Infanzia Bruno Munari	0	0,00%	1	2,63%	1	2,63%	9	23,68%	9	23,68%	18	47,37%	38	6
Scuola Infanzia Vignole	0	0,00%	0	0,00%	2	6,06%	4	12,12%	13	39,39%	14	42,42%	33	4
Scuola Infanzia M. Teresa di Calcutta	0	0,00%	1	2,50%	0	0,00%	5	12,50%	15	37,50%	19	47,50%	40	4
TOTALE SCUOLE INFANZIA	2	0,85%	3	1,28%	9	3,85%	36	15,38%	79	33,76%	105	44,87%	234	25
Scuola Primaria Don G. Puglisi	4	2,38%	3	1,79%	15	8,93%	28	16,67%	66	39,29%	52	30,95%	168	5
Scuola Primaria F. de Andrè	2	2,17%	1	1,09%	7	7,61%	23	25,00%	26	28,26%	33	35,87%	92	3
Scuola Primaria Alberto Manzi	0	0,00%	0	0,00%	2	4,26%	7	14,89%	19	40,43%	19	40,43%	47	1
Scuola Primaria di Catena	0	0,00%	0	0,00%	7	11,67%	6	10,00%	24	40,00%	23	38,33%	60	3
Scuola Primaria di Valenzatico	0	0,00%	1	1,43%	3	4,29%	13	18,57%	23	32,86%	30	42,86%	70	7
Scuola Primaria di Vignole	5	3,45%	9	6,21%	13	8,97%	27	18,62%	52	35,86%	39	26,90%	145	7
TOTALE SCUOLE PRIMARIE	11	1,89%	14	2,41%	47	8,08%	104	17,87%	210	36,08%	196	33,68%	582	26
TOTALE GENERALE	13	1,59%	17	2,08%	56	6,86%	140	17,16%	289	35,42%	301	36,89%	816	51

Risposte totali	816	
Estremamente negativo	13	1,59%
Molto negativo	17	2,08%
Negativo	56	6,86%
Positivo	140	17,16%
Molto positivo	289	35,42%
Estremamente positivo	301	36,89%

GIUDIZIO GENERALE



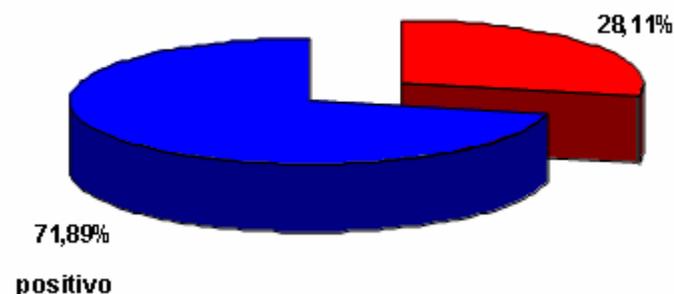
**A11. I locali della mensa sono adeguati al numero dei bambini**

SCUOLA	GIUDIZIO												Totale risposte	Senza risposta
	Estremamente negativo		Molto Negativo		Negativo		Positivo		Molto positivo		Estremamente positivo			
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6	%		
Scuola Infanzia Barba	0	0,00%	1	3,45%	1	3,45%	4	13,79%	11	37,93%	12	41,38%	29	1
Scuola Infanzia Valenzatico	0	0,00%	1	5,88%	1	5,88%	4	23,53%	10	58,82%	1	5,88%	17	0
Scuola Infanzia di L. Caramelli	0	0,00%	0	0,00%	4	10,00%	7	17,50%	15	37,50%	14	35,00%	40	0
Scuola Infanzia Sacro Cuore	1	6,67%	0	0,00%	0	0,00%	1	6,67%	6	40,00%	7	46,67%	15	0
Scuola Infanzia Catena	0	0,00%	1	3,23%	1	3,23%	5	16,13%	10	32,26%	14	45,16%	31	1
Scuola Infanzia Bruno Munari	2	5,26%	3	7,89%	1	2,63%	7	18,42%	13	34,21%	12	31,58%	38	6
Scuola Infanzia Vignole	1	3,03%	2	6,06%	2	6,06%	2	6,06%	15	45,45%	11	33,33%	33	4
Scuola Infanzia M. Teresa di Calcutta	0	0,00%	1	2,38%	0	0,00%	9	21,43%	14	33,33%	18	42,86%	42	2
TOTALE SCUOLE INFANZIA	4	1,63%	9	3,67%	10	4,08%	39	15,92%	94	38,37%	89	36,33%	245	14
Scuola Primaria Don G. Puglisi	21	12,28%	15	8,77%	20	11,70%	28	16,37%	41	23,98%	46	26,90%	171	2
Scuola Primaria F. de Andrè	7	7,37%	13	13,68%	14	14,74%	25	26,32%	25	26,32%	11	11,58%	95	0
Scuola Primaria Alberto Manzi	1	2,08%	1	2,08%	1	2,08%	4	8,33%	17	35,42%	24	50,00%	48	0
Scuola Primaria di Catena	13	20,63%	8	12,70%	11	17,46%	9	14,29%	11	17,46%	11	17,46%	63	0
Scuola Primaria di Valenzatico	5	6,85%	6	8,22%	15	20,55%	16	21,92%	13	17,81%	18	24,66%	73	4
Scuola Primaria di Vignole	21	14,19%	19	12,84%	23	15,54%	26	17,57%	35	23,65%	24	16,22%	148	4
TOTALE SCUOLE PRIMARIE	68	11,37%	62	10,37%	84	14,05%	108	18,06%	142	23,75%	134	22,41%	598	10
TOTALE GENERALE	72	8,54%	71	8,42%	94	11,15%	147	17,44%	236	28,00%	223	26,45%	843	24

Risposte totali	843	
Estremamente negativo	72	8,54%
Molto negativo	71	8,42%
Negativo	94	11,15%
Positivo	147	17,44%
Molto positivo	236	28,00%
Estremamente positivo	223	26,45%

GIUDIZIO GENERALE

negativo

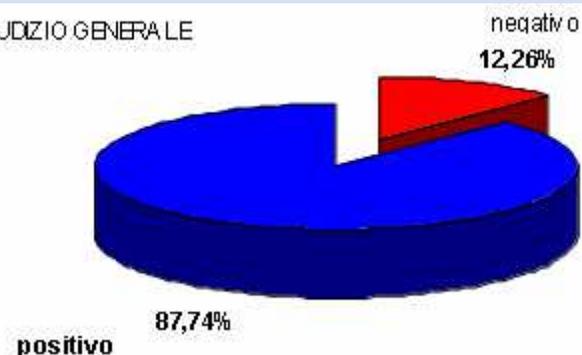


**A12. Giudizio complessivo**

SCUOLA	GIUDIZIO												Totale risposte	Senza risposta
	Estremamente negativo		Molto Negativo		Negativo		Positivo		Molto positivo		Estremamente positivo			
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6	%		
Scuola Infanzia Barba	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	8	28,57%	13	46,43%	7	25,00%	28	2
Scuola Infanzia Valenzatico	0	0,00%	0	0,00%	1	5,88%	3	17,65%	9	52,94%	4	23,53%	17	0
Scuola Infanzia di L. Caramelli	0	0,00%	1	2,50%	1	2,50%	11	27,50%	18	45,00%	9	22,50%	40	0
Scuola Infanzia Sacro Cuore	1	6,67%	0	0,00%	0	0,00%	4	26,67%	5	33,33%	5	33,33%	15	0
Scuola Infanzia Catena	0	0,00%	0	0,00%	2	6,45%	4	12,90%	15	48,39%	10	32,26%	31	1
Scuola Infanzia Bruno Munari	0	0,00%	1	2,44%	1	2,44%	13	31,71%	18	43,90%	8	19,51%	41	3
Scuola Infanzia Vignole	0	0,00%	0	0,00%	2	5,88%	7	20,59%	16	47,06%	9	26,47%	34	3
Scuola Infanzia M. Teresa di Calcutta	0	0,00%	3	7,14%	2	4,76%	9	21,43%	19	45,24%	9	21,43%	42	2
TOTALE SCUOLE INFANZIA	1	0,40%	5	2,02%	9	3,63%	59	23,79%	113	45,56%	61	24,60%	248	11
Scuola Primaria Don G. Puglisi	3	1,76%	2	1,18%	16	9,41%	35	20,59%	90	52,94%	24	14,12%	170	3
Scuola Primaria F. de Andrè	1	1,05%	7	7,37%	5	5,26%	31	32,63%	36	37,89%	15	15,79%	95	0
Scuola Primaria Alberto Manzi	0	0,00%	0	0,00%	3	6,25%	10	20,83%	21	43,75%	14	29,17%	48	0
Scuola Primaria di Catena	0	0,00%	4	6,35%	10	15,87%	14	22,22%	25	39,68%	10	15,87%	63	0
Scuola Primaria di Valenzatico	0	0,00%	3	4,00%	4	5,33%	27	36,00%	27	36,00%	14	18,67%	75	2
Scuola Primaria di Vignole	3	2,01%	6	4,03%	22	14,77%	41	27,52%	57	38,26%	20	13,42%	149	3
TOTALE SCUOLE PRIMARIE	7	1,17%	22	3,67%	60	10,00%	158	26,33%	256	42,67%	97	16,17%	600	8
TOTALE GENERALE	8	0,94%	27	3,18%	69	8,14%	217	25,59%	369	43,51%	158	18,63%	848	19

Risposte totali	848	
Estremamente negativo	8	0,94%
Molto negativo	27	3,18%
Negativo	69	8,14%
Positivo	217	25,59%
Molto positivo	369	43,51%
Estremamente positivo	158	18,63%

GIUDIZIO GENERALE





Per la seconda parte del questionario, relativa all'importanza delle caratteristiche del servizio, sono state formulate 4 domande e precisamente:

A13. Caratteristiche dei pasti e dei menù

A14. Pulizia dei locali e controlli igienici

A15. Competenza, cortesia e disponibilità dei dipendenti

A16. Presenza della Commissione Mensa in ogni plesso scolastico

Per ogni domanda dalla n. 13 alla n. 16 era possibile attribuire una valutazione numerica da 1 a 6 dove:

1 rappresenta una valutazione "per niente importante"

2 rappresenta una valutazione "non importante"

3 rappresenta una valutazione "poco importante"

4 rappresenta una valutazione "importante"

5 rappresenta una valutazione "molto importante"

6 rappresenta una valutazione "estremamente importante"

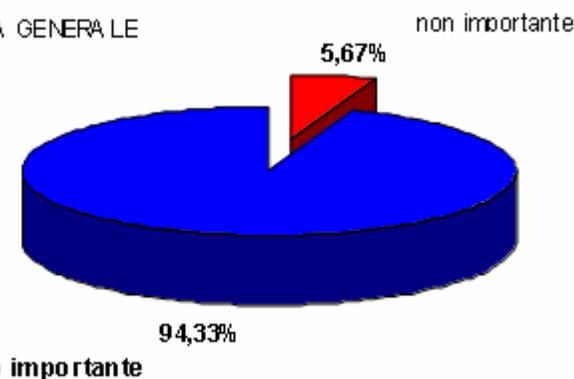


A13. Caratteristiche dei pasti e dei menù

SCUOLA	GIUDIZIO												Totale risposte	Senza risposta
	Per niente importante		Non importante		Poco importante		importante		Molto importante		Estremamente importante			
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6	%		
Scuola Infanzia Barba	0	0,00%	0	0,00%	1	3,33%	3	10,00%	9	30,00%	17	56,67%	30	0
Scuola Infanzia Valenzatico	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	29,41%	9	52,94%	3	17,65%	17	0
Scuola Infanzia di L. Caramelli	0	0,00%	1	2,56%	3	7,69%	6	15,38%	9	23,08%	20	51,28%	39	1
Scuola Infanzia Sacro Cuore	0	0,00%	1	6,67%	0	0,00%	4	26,67%	5	33,33%	5	33,33%	15	0
Scuola Infanzia Catena	0	0,00%	0	0,00%	1	3,23%	0	0,00%	16	51,61%	14	45,16%	31	1
Scuola Infanzia Bruno Munari	0	0,00%	0	0,00%	1	2,44%	5	12,20%	13	31,71%	22	53,66%	41	3
Scuola Infanzia Vignole	0	0,00%	0	0,00%	2	5,88%	2	5,88%	8	23,53%	22	64,71%	34	3
Scuola Infanzia M. Teresa di Calcutta	2	4,55%	0	0,00%	1	2,27%	4	9,09%	13	29,55%	24	54,55%	44	0
TOTALE SCUOLE INFANZIA	2	0,80%	2	0,80%	9	3,59%	29	11,55%	82	32,67%	127	50,60%	251	8
Scuola Primaria Don G. Puglisi	2	1,18%	2	1,18%	8	4,73%	21	12,43%	61	36,09%	75	44,38%	169	4
Scuola Primaria F. de Andrè	1	1,05%	0	0,00%	4	4,21%	8	8,42%	25	26,32%	57	60,00%	95	0
Scuola Primaria Alberto Manzi	1	2,08%	1	2,08%	1	2,08%	9	18,75%	16	33,33%	20	41,67%	48	0
Scuola Primaria di Catena	0	0,00%	1	1,59%	2	3,17%	10	15,87%	15	23,81%	35	55,56%	63	0
Scuola Primaria di Valenzatico	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	6,76%	23	31,08%	46	62,16%	74	3
Scuola Primaria di Vignole	1	0,68%	0	0,00%	11	7,48%	15	10,20%	51	34,69%	69	46,94%	147	5
TOTALE SCUOLE PRIMARIE	5	0,84%	4	0,67%	26	4,36%	68	11,41%	191	32,05%	302	50,67%	596	12
TOTALE GENERALE	7	0,83%	6	0,71%	35	4,13%	97	11,45%	273	32,23%	429	50,65%	847	20

Risposte totali	847	
Per niente importante	7	0,83%
Non importante	6	0,71%
Poco importante	35	4,13%
Importante	97	11,45%
Molto Importante	273	32,23%
Estremamente importante	429	50,65%

IMPORTANZA GENERALE



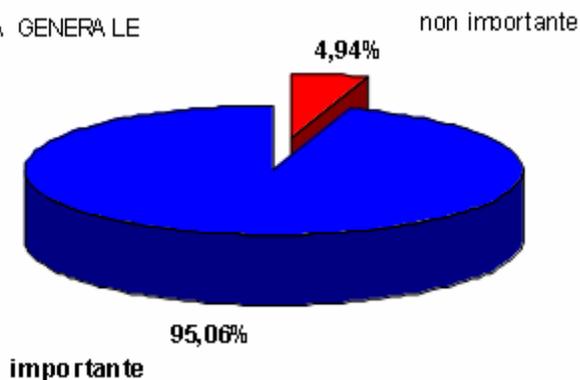


A14. Pulizia dei locali e controlli igienici

SCUOLA	GIUDIZIO												Totale risposte	Senza risposta
	Per niente importante		Non importante		Poco importante		importante		Molto importante		Estremamente importante			
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6	%		
Scuola Infanzia Barba	0	0,00%	0	0,00%	2	6,67%	0	0,00%	8	26,67%	20	66,67%	30	0
Scuola Infanzia Valenzatico	2	11,76%	0	0,00%	0	0,00%	2	11,76%	4	23,53%	9	52,94%	17	0
Scuola Infanzia di L. Caramelli	0	0,00%	0	0,00%	1	2,50%	2	5,00%	6	15,00%	31	77,50%	40	0
Scuola Infanzia Sacro Cuore	1	6,67%	0	0,00%	0	0,00%	2	13,33%	1	6,67%	11	73,33%	15	0
Scuola Infanzia Catena	0	0,00%	0	0,00%	1	3,23%	0	0,00%	5	16,13%	25	80,65%	31	1
Scuola Infanzia Bruno Munari	0	0,00%	0	0,00%	2	5,00%	6	15,00%	6	15,00%	26	65,00%	40	4
Scuola Infanzia Vignole	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	2,94%	4	11,76%	29	85,29%	34	3
Scuola Infanzia M. Teresa di Calcutta	1	2,27%	0	0,00%	1	2,27%	1	2,27%	8	18,18%	33	75,00%	44	0
TOTALE SCUOLE INFANZIA	4	1,59%	0	0,00%	7	2,79%	14	5,58%	42	16,73%	184	73,31%	251	8
Scuola Primaria Don G. Puglisi	2	1,18%	3	1,78%	8	4,73%	6	3,55%	33	19,53%	117	69,23%	169	4
Scuola Primaria F. de Andrè	2	2,11%	0	0,00%	0	0,00%	4	4,21%	20	21,05%	69	72,63%	95	0
Scuola Primaria Alberto Manzi	0	0,00%	1	2,08%	1	2,08%	3	6,25%	14	29,17%	29	60,42%	48	0
Scuola Primaria di Catena	0	0,00%	1	1,59%	3	4,76%	1	1,59%	7	11,11%	51	80,95%	63	0
Scuola Primaria di Valenzatico	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	2,63%	12	15,79%	62	81,58%	76	1
Scuola Primaria di Vignole	1	0,68%	0	0,00%	9	6,08%	12	8,11%	24	16,22%	102	68,92%	148	4
TOTALE SCUOLE PRIMARIE	5	0,83%	5	0,83%	21	3,51%	28	4,67%	110	18,36%	430	71,79%	599	9
TOTALE GENERALE	9	1,06%	5	0,59%	28	3,29%	42	4,94%	152	17,88%	614	72,24%	850	17

Risposte totali	850	
Per niente importante	9	1,06%
Non importante	5	0,59%
Poco importante	28	3,29%
Importante	42	4,94%
Molto Importante	152	17,88%
Estremamente importante	614	72,24%

IMPORTANZA GENERALE



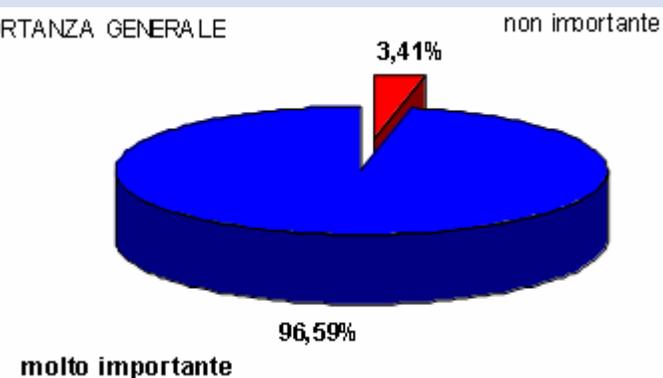


A15. Competenza, cortesia e disponibilità dei dipendenti

SCUOLA	GIUDIZIO												Totale risposte	Senza risposta
	Per niente importante		Non importante		Poco importante		importante		Molto importante		Estremamente importante			
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6	%		
Scuola Infanzia Barba	0	0,00%	0	0,00%	1	3,33%	1	3,33%	11	36,67%	17	56,67%	30	0
Scuola Infanzia Valenzatico	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	11,76%	7	41,18%	8	47,06%	17	0
Scuola Infanzia di L. Caramelli	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	10,00%	11	27,50%	25	62,50%	40	0
Scuola Infanzia Sacro Cuore	1	6,67%	0	0,00%	0	0,00%	4	26,67%	4	26,67%	6	40,00%	15	0
Scuola Infanzia Catena	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	6,45%	11	35,48%	18	58,06%	31	1
Scuola Infanzia Bruno Munari	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	10,00%	15	37,50%	21	52,50%	40	4
Scuola Infanzia Vignole	0	0,00%	0	0,00%	2	5,88%	2	5,88%	10	29,41%	20	58,82%	34	3
Scuola Infanzia M. Teresa di Calcutta	1	2,27%	2	4,55%	2	4,55%	4	9,09%	11	25,00%	24	54,55%	44	0
TOTALE SCUOLE INFANZIA	2	0,80%	2	0,80%	5	1,99%	23	9,16%	80	31,87%	139	55,38%	251	8
Scuola Primaria Don G. Puglisi	1	0,59%	0	0,00%	5	2,94%	24	14,12%	68	40,00%	72	42,35%	170	3
Scuola Primaria F. de Andrè	0	0,00%	0	0,00%	1	1,05%	13	13,68%	40	42,11%	41	43,16%	95	0
Scuola Primaria Alberto Manzi	1	2,08%	1	2,08%	1	2,08%	1	2,08%	18	37,50%	26	54,17%	48	0
Scuola Primaria di Catena	1	1,59%	0	0,00%	5	7,94%	6	9,52%	19	30,16%	32	50,79%	63	0
Scuola Primaria di Valenzatico	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	2,60%	20	25,97%	55	71,43%	77	0
Scuola Primaria di Vignole	1	0,68%	0	0,00%	3	2,04%	17	11,56%	40	27,21%	86	58,50%	147	5
TOTALE SCUOLE PRIMARIE	4	0,67%	1	0,17%	15	2,50%	63	10,50%	205	34,17%	312	52,00%	600	8
TOTALE GENERALE	6	0,71%	3	0,35%	20	2,35%	86	10,11%	285	33,49%	451	53,00%	851	16

Risposte totali	851	
Per niente importante	6	0,71%
Non importante	3	0,35%
Poco importante	20	2,35%
Importante	86	10,11%
Molto Importante	285	33,49%
Estremamente importante	451	53,00%

IMPORTANZA GENERALE



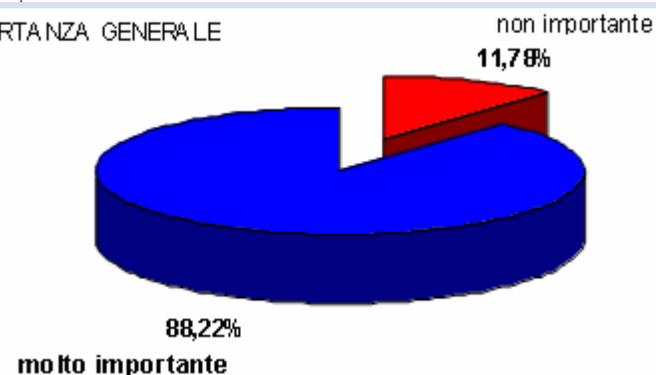


A16. Presenza della Commissione Mensa in ogni plesso scolastico

SCUOLA	GIUDIZIO												Totale risposte	Senza risposta
	Per niente importante		Non importante		Poco importante		importante		Molto importante		Estremamente importante			
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6	%		
Scuola Infanzia Barba	0	0,00%	2	6,67%	1	3,33%	4	13,33%	12	40,00%	11	36,67%	30	0
Scuola Infanzia Valenzatico	0	0,00%	0	0,00%	1	5,88%	4	23,53%	7	41,18%	5	29,41%	17	0
Scuola Infanzia di L. Caramelli	0	0,00%	2	5,13%	3	7,69%	6	15,38%	6	15,38%	22	56,41%	39	1
Scuola Infanzia Sacro Cuore	1	6,67%	0	0,00%	1	6,67%	4	26,67%	2	13,33%	7	46,67%	15	0
Scuola Infanzia Catena	1	3,23%	1	3,23%	1	3,23%	2	6,45%	13	41,94%	13	41,94%	31	1
Scuola Infanzia Bruno Munari	0	0,00%	2	4,88%	4	9,76%	2	4,88%	17	41,46%	16	39,02%	41	3
Scuola Infanzia Vignole	0	0,00%	0	0,00%	3	8,82%	4	11,76%	8	23,53%	19	55,88%	34	3
Scuola Infanzia M. Teresa di Calcutta	0	0,00%	2	4,55%	3	6,82%	5	11,36%	14	31,82%	20	45,45%	44	0
TOTALE SCUOLE INFANZIA	2	0,80%	9	3,59%	17	6,77%	31	12,35%	79	31,47%	113	45,02%	251	8
Scuola Primaria Don G. Puglisi	6	3,53%	1	0,59%	14	8,24%	24	14,12%	58	34,12%	67	39,41%	170	3
Scuola Primaria F. de Andrè	2	2,11%	4	4,21%	6	6,32%	21	22,11%	20	21,05%	42	44,21%	95	0
Scuola Primaria Alberto Manzi	2	4,17%	1	2,08%	3	6,25%	4	8,33%	18	37,50%	20	41,67%	48	0
Scuola Primaria di Catena	1	1,59%	2	3,17%	5	7,94%	8	12,70%	17	26,98%	30	47,62%	63	0
Scuola Primaria di Valenzatico	1	1,32%	2	2,63%	4	5,26%	6	7,89%	18	23,68%	45	59,21%	76	1
Scuola Primaria di Vignole	4	2,74%	5	3,42%	9	6,16%	26	17,81%	31	21,23%	71	48,63%	146	6
TOTALE SCUOLE PRIMARIE	16	2,68%	15	2,51%	41	6,86%	89	14,88%	162	27,09%	275	45,99%	598	10
TOTALE GENERALE	18	2,12%	24	2,83%	58	6,83%	120	14,13%	241	28,39%	388	45,70%	849	18

Risposte totali	849	
Per niente importante	18	2,12%
Non importante	24	2,83%
Poco importante	58	6,83%
Importante	120	14,13%
Molto Importante	241	28,39%
Estremamente importante	388	45,70%

IMPORTANZA GENERALE





CITTÀ DI
UARRATA

Servizio Pubblica Istruzione

Analizzando le risposte per ogni singola scuola questi sono i risultati:
a seguire sono indicati i commenti o suggerimenti espressi in ogni singola scuola



SCUOLA DELL'INFANZIA BARBA														
	GIUDIZIO												Totale risposte	Senza risposta
	Estremamente negativo		Molto Negativo		Negativo		Positivo		Molto positivo		Estremamente positivo			
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6	%		
A1. La qualità degli alimenti e degli ingredienti utilizzati è soddisfacente	1	3,57%	0	0,00%	6	21,43%	8	28,57%	10	35,71%	3	10,71%	28	2
A2. La quantità delle pietanze servite è sufficiente	1	3,45%	0	0,00%	3	10,34%	6	20,69%	12	41,38%	7	24,14%	29	1
A3. I menù proposti sono vari	1	3,33%	1	3,33%	2	6,67%	8	26,67%	6	20,00%	12	40,00%	30	0
A4. I menù sono personalizzati rispetto alle esigenze o eventuali problemi specifici del bambino	1	3,85%	0	0,00%	2	7,69%	8	30,77%	3	11,54%	12	46,15%	26	4
A5. La produzione e la distribuzione del cibo sono controllate e sicure	1	3,70%	3	11,11%	6	22,22%	4	14,81%	8	29,63%	5	18,52%	27	3
A6. I locali della mensa sono puliti	0	0,00%	0	0,00%	1	3,57%	4	14,29%	6	21,43%	17	60,71%	28	2
A7. I bambini mangiano volentieri alla mensa scolastica	0	0,00%	1	3,33%	2	6,67%	2	6,67%	12	40,00%	13	43,33%	30	0
A8. Il personale è disponibile	0	0,00%	0	0,00%	1	3,33%	2	6,67%	9	30,00%	18	60,00%	30	0
A9. Le informazioni ricevute sul servizio sono state esaurienti	0	0,00%	1	3,33%	6	20,00%	7	23,33%	8	26,67%	8	26,67%	30	0
A10. Il personale è attento alle norme igieniche previste dalla legge	0	0,00%	0	0,00%	1	4,00%	4	16,00%	5	20,00%	15	60,00%	25	5
A11. I locali della mensa sono adeguati al numero dei bambini	0	0,00%	1	3,45%	1	3,45%	4	13,79%	11	37,93%	12	41,38%	29	1
A12. Giudizio complessivo	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	8	28,57%	13	46,43%	7	25,00%	28	2
A13. Caratteristiche dei pasti e dei menù	0	0,00%	0	0,00%	1	3,33%	3	10,00%	9	30,00%	17	56,67%	30	0
A14. Pulizia dei locali e controlli igienici	0	0,00%	0	0,00%	2	6,67%	0	0,00%	8	26,67%	20	66,67%	30	0
A15. Competenza, cortesia e disponibilità dei dipendenti	0	0,00%	0	0,00%	1	3,33%	1	3,33%	11	36,67%	17	56,67%	30	0
A16. Presenza della Commissione Mensa in ogni plesso scolastico	0	0,00%	2	6,67%	1	3,33%	4	13,33%	12	40,00%	11	36,67%	30	0



Nella quantità dei cibi prevale troppo la quantità di verdure tra primi e contorni e a volte l'abbinamento tra verdure nei primi e verdure nei contorni capitano insieme verdure che stimolano troppo l'intestino, come l'abbinamento tra lenticchie e spinaci

IO sono soddisfatta del servizio e il personale è ottimo

controllare più pesce e carne

Nel plesso ci sono stati ripetuti episodi di "lische" nei tre tipi di pesce, di dimensioni troppo grandi per cibi destinati a bambini. Per riprendere le domande: i bambini "stanno" volentieri a mensa per aggregazione! Alcuni giorni il menù è troppo complesso (primo e secondo) molto elaborati a differenza di altri giorni dove è veramente semplice (es. pasta olio, mozzarella e pisellini). Consiglio di comporre pasti dove almeno una delle portate è meno elaborata così da non lasciare i bambini a "digiuno".

I genitori "ospiti" che vengono a controllare il momento del pasto dovrebbero, a mio avviso, andare nel plesso non del proprio figlio per rendere l'osservazione più oggettiva possibile e soprattutto più funzionale

Avere un'ottima qualità e una sicura provenienza del cibo

Parlando con i bambini e genitori notiamo che il frutto per la colazione (banana) non è molto gradito dai bambini, infatti da pochissimi viene mangiato. Questo punto andrebbe riguardato e sostituito il frutto con altro. Per il resto va bene tutto

Controlli periodici accurati sul cibo, ambiente, personale addetto, da rendere noti a tutti

Non mi è possibile esprimere un giudizio per ogni voce in quanto non mangio alla mensa e il mio bambino è troppo piccolo per poter rispondere

No al piatto unico

Togliere piatto unico e ripristinare un menù normale

Vorrei che in futuro non succedesse un altro episodio come quello della carne avariata servita ai bambini poco tempo fa, dato che il Comune si è dichiarato parte civile per avere un risarcimento e alle famiglie che hanno pagato la mensa ugualmente che cosa risarciscono?? Meno male che non è morto nessuno!

I recenti trascorsi (fornitura carni) impongono non solo una migliore organizzazione del servizio ma una presa di coscienza da parte dell'intera amministrazione sull'importanza educativa dell'argomento "mensa". Cibo scelto di qualità (maggiore controllo), cibo che non si spreca (sacchi neri pieni di cibo davanti agli occhi dei bambini) valore del cibo.. potrei proseguire. Queste osservazioni non gravano sul personale che opera, quanto sull'orientamento da definire "a monte". Alcune domande del questionario sono state lasciate inutilizzate ... come possiamo rispondere ? Sulla base di quanto viene riferito dai bambini? I rappresentanti della mensa sono tenuti a informarci? Quando? Come? Anche su questo occorre ripensare un ruolo più efficace ed efficiente. Infine.. non esistono principi di "ribasso" sulla scelta degli alimenti, questo sulla base delle nostre aspettative unite ad un percorso educativo per i nostri piccoli cittadini. Buon lavoro

Non avendo avuto modo di verificare molti dei punti del questionario, non riesco a fare la relativa valutazione, pertanto mi limito a dire che sono generalmente soddisfatta del servizio mensa anche se lo scandalo "malacarne" ha fatto insorgere molti dubbi sulla qualità del cibo ed i controlli realmente effettuati. Per riacquistare la fiducia, sarebbe molto apprezzato avere la consapevolezza di poter vedere risultati di esami fatti da enti esterni in modo casuale, sul cibo fornito ai bambini



SCUOLA DELL'INFANZIA VALENZATICO	GIUDIZIO										Totale risposte	Senza risposta		
	Estremamente negativo		Molto Negativo		Negativo		Positivo		Molto positivo				Estremamente positivo	
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%			6	%
A1. La qualità degli alimenti e degli ingredienti utilizzati è soddisfacente	0	0,00%	0	0,00%	2	11,76%	5	29,41%	10	58,82%	0	0,00%	17	0
A2. La quantità delle pietanze servite è sufficiente	0	0,00%	0	0,00%	2	11,76%	6	35,29%	7	41,18%	2	11,76%	17	0
A3. I menù proposti sono vari	0	0,00%	0	0,00%	2	11,76%	3	17,65%	9	52,94%	3	17,65%	17	0
A4. I menù sono personalizzati rispetto alle esigenze o eventuali problemi specifici del bambino	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	25,00%	10	62,50%	2	12,50%	16	1
A5. La produzione e la distribuzione del cibo sono controllate e sicure	2	11,76%	1	5,88%	2	11,76%	6	35,29%	5	29,41%	1	5,88%	17	0
A6. I locali della mensa sono puliti	0	0,00%	0	0,00%	4	23,53%	2	11,76%	8	47,06%	3	17,65%	17	0
A7. I bambini mangiano volentieri alla mensa scolastica	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	23,53%	10	58,82%	3	17,65%	17	0
A8. Il personale è disponibile	0	0,00%	0	0,00%	1	5,88%	4	23,53%	9	52,94%	3	17,65%	17	0
A9. Le informazioni ricevute sul servizio sono state esaurienti	0	0,00%	0	0,00%	2	11,76%	5	29,41%	6	35,29%	4	23,53%	17	0
A10. Il personale è attento alle norme igieniche previste dalla legge	1	6,25%	1	6,25%	1	6,25%	4	25,00%	6	37,50%	3	18,75%	16	1
A11. I locali della mensa sono adeguati al numero dei bambini	0	0,00%	1	5,88%	1	5,88%	4	23,53%	10	58,82%	1	5,88%	17	0
A12. Giudizio complessivo	0	0,00%	0	0,00%	1	5,88%	3	17,65%	9	52,94%	4	23,53%	17	0
A13. Caratteristiche dei pasti e dei menù	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	29,41%	9	52,94%	3	17,65%	17	0
A14. Pulizia dei locali e controlli igienici	2	11,76%	0	0,00%	0	0,00%	2	11,76%	4	23,53%	9	52,94%	17	0
A15. Competenza, cortesia e disponibilità dei dipendenti	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	11,76%	7	41,18%	8	47,06%	17	0
A16. Presenza della Commissione Mensa in ogni plesso scolastico	0	0,00%	0	0,00%	1	5,88%	4	23,53%	7	41,18%	5	29,41%	17	0



CITTÀ DI
UARRATA

Servizio Pubblica Istruzione

Vorrei che la qualità sia migliore ed il cibo venga controllato e sia sicuro, con quello che si paga.... Per il resto vi faccio i complimenti perché la mia bambina è contenta

manca il pane



SCUOLA DELL'INFANZIA CARLO CAMELLI	GIUDIZIO											Totale risposte	Senza risposta	
	Estremamente negativo		Molto Negativo		Negativo		Positivo		Molto positivo		Estremamente positivo			
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6			%
A1. La qualità degli alimenti e degli ingredienti utilizzati è soddisfacente	0	0,00%	0	0,00%	7	17,50%	10	25,00%	17	42,50%	6	15,00%	40	0
A2. La quantità delle pietanze servite è sufficiente	1	2,50%	3	7,50%	8	20,00%	10	25,00%	12	30,00%	6	15,00%	40	0
A3. I menù proposti sono vari	0	0,00%	0	0,00%	2	5,13%	5	12,82%	12	30,77%	20	51,28%	39	1
A4. I menù sono personalizzati rispetto alle esigenze o eventuali problemi specifici del bambino	2	5,88%	0	0,00%	3	8,82%	7	20,59%	5	14,71%	17	50,00%	34	6
A5. La produzione e la distribuzione del cibo sono controllate e sicure	2	5,41%	1	2,70%	11	29,73%	9	24,32%	8	21,62%	6	16,22%	37	3
A6. I locali della mensa sono puliti	0	0,00%	0	0,00%	2	5,13%	5	12,82%	11	28,21%	21	53,85%	39	1
A7. I bambini mangiano volentieri alla mensa scolastica	0	0,00%	0	0,00%	4	10,26%	9	23,08%	7	17,95%	19	48,72%	39	1
A8. Il personale è disponibile	0	0,00%	0	0,00%	1	2,50%	0	0,00%	17	42,50%	22	55,00%	40	0
A9. Le informazioni ricevute sul servizio sono state esaurienti	1	2,56%	0	0,00%	3	7,69%	9	23,08%	12	30,77%	14	35,90%	39	1
A10. Il personale è attento alle norme igieniche previste dalla legge	0	0,00%	0	0,00%	1	2,63%	8	21,05%	14	36,84%	15	39,47%	38	2
A11. I locali della mensa sono adeguati al numero dei bambini	0	0,00%	0	0,00%	4	10,00%	7	17,50%	15	37,50%	14	35,00%	40	0
A12. Giudizio complessivo	0	0,00%	1	2,50%	1	2,50%	11	27,50%	18	45,00%	9	22,50%	40	0
A13. Caratteristiche dei pasti e dei menù	0	0,00%	1	2,56%	3	7,69%	6	15,38%	9	23,08%	20	51,28%	39	1
A14. Pulizia dei locali e controlli igienici	0	0,00%	0	0,00%	1	2,50%	2	5,00%	6	15,00%	31	77,50%	40	0
A15. Competenza, cortesia e disponibilità dei dipendenti	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	10,00%	11	27,50%	25	62,50%	40	0
A16. Presenza della Commissione Mensa in ogni plesso scolastico	0	0,00%	2	5,13%	3	7,69%	6	15,38%	6	15,38%	22	56,41%	39	1



Nella maggior parte delle funzioni e degli alimenti sono soddisfatta
Cercare di verificare al meglio la qualità dei cibi onde evitare che si possa ripetere un episodio come quello che ha visto coinvolto la ditta "alessio carnj"
proporre menù etnico 1 volta al mese
Maggiori controlli sulla qualità dei prodotti e adeguati controlli sui loro fornitori, considerato il problema "carne" avvenuto all'inizio dell'anno scolastico 2017/2018
Sarebbe gradito dalle mamme trovare una opportuna tabella riguardo i pasti consumati dai bimbi, per informarci se hanno mangiato, tutto, poco o niente di ogni portata per evitare confusione e tempo perso, per chiedere alle maestre all'uscita della scuola. Grazie
Vorrei che per quando andrà a scuola elementare (Santa Lucia) ci fosse la possibilità di mangiare al 1° turno ed invece purtroppo chi frequenta il tempo pieno c'è solo il 2° turno ore 13,30 senza considerare l'età del bambino non studiano bene se il pranzo delle 12,30 va alle 13,30?
Vorrei che i genitori sapessero quando e con che frequenza viene effettuata l'ispezione di mensa e degli alimenti
Evitare magari piatti particolari tipo: sformatini -torte salate. Piatti più semplici alla portata di bambino
In certi giorni vengono proposti menù che i bambini piccoli mangiano poco, tipo tonno e fagioli, tipo tortellini o ravioli, anche se i bambini si devono abituare a mangiare tutto, introdurrei certi alimenti più avanti nell'età per ovviare agli sprechi
Apprezzo molto il menù proposto, ma , compatibilmente con i costi preferirei che tornaste a proporre più pesce e meno carne come negli anni passati
Vorrei che sia una tabella dove si scrive, se bambino mangiato qualcosa o no, perchè ci sono bimbi che non raccontano o semplicemente si scordano. Anche perché sono piccini. Ho dato voti medi perché solo leggendo dal menù la qualità e la quantità non mi posso immaginare se la quantità è sufficiente. Vorrei che ci facessero vedere in qualche modo un piatto di mensa
Il giudizio sul servizio è stato condizionato da quanto accaduto relativamente all'appalto della carne: Sarebbero opportuni maggiori controlli di laboratorio, i più sicuri a garantire la qualità la qualità dei prodotti. Seppur ottimo, il lavoro degli operatori della mensa non è più sufficiente
I miei figli si lamentano perchè il cibo è poco e il pane ne viene servito poco, addirittura alle volte niente.
Più controlli sui fornitori
Quando accade che la maggior parte degli alunni non mangia determinate pietanze (es. lampante polenta, almeno gli scorsi anni) si potrebbe evitare di riproporle puntualmente



SCUOLA DELL'INFANZIA SACRO CUORE														
	GIUDIZIO										Totale risposte	Senza risposta		
	Estremamente negativo		Molto Negativo		Negativo		Positivo		Molto positivo				Estremamente positivo	
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%			6	%
A1. La qualità degli alimenti e degli ingredienti utilizzati è soddisfacente	0	0,00%	0	0,00%	3	21,43%	4	28,57%	3	21,43%	4	28,57%	14	1
A2. La quantità delle pietanze servite è sufficiente	1	7,14%	1	7,14%	3	21,43%	3	21,43%	3	21,43%	3	21,43%	14	1
A3. I menù proposti sono vari	0	0,00%	1	6,67%	3	20,00%	3	20,00%	1	6,67%	7	46,67%	15	0
A4. I menù sono personalizzati rispetto alle esigenze o eventuali problemi specifici del bambino	0	0,00%	1	8,33%	1	8,33%	3	25,00%	2	16,67%	5	41,67%	12	3
A5. La produzione e la distribuzione del cibo sono controllate e sicure	1	7,14%	2	14,29%	1	7,14%	1	7,14%	6	42,86%	3	21,43%	14	1
A6. I locali della mensa sono puliti	1	6,67%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	6	40,00%	8	53,33%	15	0
A7. I bambini mangiano volentieri alla mensa scolastica	1	6,67%	0	0,00%	1	6,67%	1	6,67%	5	33,33%	7	46,67%	15	0
A8. Il personale è disponibile	1	7,14%	0	0,00%	0	0,00%	1	7,14%	4	28,57%	8	57,14%	14	1
A9. Le informazioni ricevute sul servizio sono state esaurienti	1	7,14%	0	0,00%	2	14,29%	3	21,43%	2	14,29%	6	42,86%	14	1
A10. Il personale è attento alle norme igieniche previste dalla legge	1	7,69%	0	0,00%	0	0,00%	1	7,69%	5	38,46%	6	46,15%	13	2
A11. I locali della mensa sono adeguati al numero dei bambini	1	6,67%	0	0,00%	0	0,00%	1	6,67%	6	40,00%	7	46,67%	15	0
A12. Giudizio complessivo	1	6,67%	0	0,00%	0	0,00%	4	26,67%	5	33,33%	5	33,33%	15	0
A13. Caratteristiche dei pasti e dei menù	0	0,00%	1	6,67%	0	0,00%	4	26,67%	5	33,33%	5	33,33%	15	0
A14. Pulizia dei locali e controlli igienici	1	6,67%	0	0,00%	0	0,00%	2	13,33%	1	6,67%	11	73,33%	15	0
A15. Competenza, cortesia e disponibilità dei dipendenti	1	6,67%	0	0,00%	0	0,00%	4	26,67%	4	26,67%	6	40,00%	15	0
A16. Presenza della Commissione Mensa in ogni plesso scolastico	1	6,67%	0	0,00%	1	6,67%	4	26,67%	2	13,33%	7	46,67%	15	0



CITTÀ DI
UARRATA

Servizio Pubblica Istruzione

Continuare così che il lavoro è ottimo

Mio figlio si è spesso lamentato del radicchio all'interno dell'insalata , ma nel complesso mangia volentieri tutto quello che gli viene proposto



SCUOLA DELL'INFANZIA CATENA														
	GIUDIZIO											Totale risposte	Senza risposta	
	Estremamente negativo		Molto Negativo		Negativo		Positivo		Molto positivo		Estremamente positivo			
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6			%
A1. La qualità degli alimenti e degli ingredienti utilizzati è soddisfacente	0	0,00%	1	3,45%	2	6,90%	9	31,03%	8	27,59%	9	31,03%	29	3
A2. La quantità delle pietanze servite è sufficiente	1	3,23%	1	3,23%	0	0,00%	7	22,58%	15	48,39%	7	22,58%	31	1
A3. I menù proposti sono vari	1	3,23%	0	0,00%	2	6,45%	5	16,13%	12	38,71%	11	35,48%	31	1
A4. I menù sono personalizzati rispetto alle esigenze o eventuali problemi specifici del bambino	1	3,85%	0	0,00%	2	7,69%	2	7,69%	9	34,62%	12	46,15%	26	6
A5. La produzione e la distribuzione del cibo sono controllate e sicure	1	3,45%	1	3,45%	4	13,79%	4	13,79%	11	37,93%	8	27,59%	29	3
A6. I locali della mensa sono puliti	0	0,00%	0	0,00%	1	3,23%	4	12,90%	9	29,03%	17	54,84%	31	1
A7. I bambini mangiano volentieri alla mensa scolastica	2	6,45%	0	0,00%	1	3,23%	3	9,68%	11	35,48%	14	45,16%	31	1
A8. Il personale è disponibile	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	3,23%	12	38,71%	18	58,06%	31	1
A9. Le informazioni ricevute sul servizio sono state esaurienti	0	0,00%	0	0,00%	2	6,67%	4	13,33%	14	46,67%	10	33,33%	30	2
A10. Il personale è attento alle norme igieniche previste dalla legge	0	0,00%	0	0,00%	3	9,68%	1	3,23%	12	38,71%	15	48,39%	31	1
A11. I locali della mensa sono adeguati al numero dei bambini	0	0,00%	1	3,23%	1	3,23%	5	16,13%	10	32,26%	14	45,16%	31	1
A12. Giudizio complessivo	0	0,00%	0	0,00%	2	6,45%	4	12,90%	15	48,39%	10	32,26%	31	1
A13. Caratteristiche dei pasti e dei menù	0	0,00%	0	0,00%	1	3,23%	0	0,00%	16	51,61%	14	45,16%	31	1
A14. Pulizia dei locali e controlli igienici	0	0,00%	0	0,00%	1	3,23%	0	0,00%	5	16,13%	25	80,65%	31	1
A15. Competenza, cortesia e disponibilità dei dipendenti	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	6,45%	11	35,48%	18	58,06%	31	1
A16. Presenza della Commissione Mensa in ogni plesso scolastico	1	3,23%	1	3,23%	1	3,23%	2	6,45%	13	41,94%	13	41,94%	31	1



Pasta di formati piccoli, più volte pomarola, carne e pesce

Proporrei pietanze più abbondanti, maggiore quantità di frutta e verdura e più varietà specialmente nel periodo estivo

Mi piacerebbe che oltre a rispettare la dieta equilibrata prevista dal menù ci fossero cibi più accattivanti per i bimbi (polpette) e presentati in modo giocoso, Grazie

Sono state lasciate vuote delle risposte per non conoscenza dei fatti. L'importante è dare ogni tipo di pietanza senza esagerare

Servirebbe un pasto sostitutivo per i bambini che hanno difficoltà a mangiare, del tipo un primo solo olio e parmigiano per evitare che si cibino solo di pane

Nel periodo estivo (maggio giugno) talvolta del gelato (idoneo a tutti, senza differenze)

Non ho riscontrato problemi a parte quando c'è stato il caso della carne avariata

riterrrei opportuno diminuire le pietanze a base di pomodoro. In questa settimana per esempio 16/20 aprile ci sono primi per ben 4 volte a base di pomodoro per ben 4 volte su 5. Essendo un alimento il cui consumo troppo frequente può provocare allergia, proporrei una riduzione dello stesso all'interno del menù



SCUOLA DELL'INFANZIA BRUNO MUNARI														
	GIUDIZIO											Totale risposte	Senza risposta	
	Estremamente negativo		Molto Negativo		Negativo		Positivo		Molto positivo		Estremamente positivo			
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6			%
A1. La qualità degli alimenti e degli ingredienti utilizzati è soddisfacente	0	0,00%	0	0,00%	4	10,53%	14	36,84%	14	36,84%	6	15,79%	38	6
A2. La quantità delle pietanze servite è sufficiente	0	0,00%	3	7,32%	1	2,44%	5	12,20%	18	43,90%	14	34,15%	41	3
A3. I menù proposti sono vari	0	0,00%	2	4,76%	1	2,38%	10	23,81%	12	28,57%	17	40,48%	42	2
A4. I menù sono personalizzati rispetto alle esigenze o eventuali problemi specifici del bambino	2	5,13%	1	2,56%	3	7,69%	8	20,51%	10	25,64%	15	38,46%	39	5
A5. La produzione e la distribuzione del cibo sono controllate e sicure	2	5,13%	1	2,56%	3	7,69%	5	12,82%	13	33,33%	15	38,46%	39	5
A6. I locali della mensa sono puliti	0	0,00%	0	0,00%	5	12,82%	7	17,95%	11	28,21%	16	41,03%	39	5
A7. I bambini mangiano volentieri alla mensa scolastica	0	0,00%	1	2,50%	2	5,00%	6	15,00%	14	35,00%	17	42,50%	40	4
A8. Il personale è disponibile	1	2,56%	0	0,00%	2	5,13%	7	17,95%	8	20,51%	21	53,85%	39	5
A9. Le informazioni ricevute sul servizio sono state esaurienti	0	0,00%	1	2,50%	7	17,50%	5	12,50%	15	37,50%	12	30,00%	40	4
A10. Il personale è attento alle norme igieniche previste dalla legge	0	0,00%	1	2,63%	1	2,63%	9	23,68%	9	23,68%	18	47,37%	38	6
A11. I locali della mensa sono adeguati al numero dei bambini	2	5,26%	3	7,89%	1	2,63%	7	18,42%	13	34,21%	12	31,58%	38	6
A12. Giudizio complessivo	0	0,00%	1	2,44%	1	2,44%	13	31,71%	18	43,90%	8	19,51%	41	3
A13. Caratteristiche dei pasti e dei menù	0	0,00%	0	0,00%	1	2,44%	5	12,20%	13	31,71%	22	53,66%	41	3
A14. Pulizia dei locali e controlli igienici	0	0,00%	0	0,00%	2	5,00%	6	15,00%	6	15,00%	26	65,00%	40	4
A15. Competenza, cortesia e disponibilità dei dipendenti	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	10,00%	15	37,50%	21	52,50%	40	4
A16. Presenza della Commissione Mensa in ogni plesso scolastico	0	0,00%	2	4,88%	4	9,76%	2	4,88%	17	41,46%	16	39,02%	41	3



Per me è tutto a posto . Sono contenta
Sempre troppi sprechi, si dovrebbe trovare una soluzione per evitarli per utilizzare il cibo avanzato. Incrementare utilizzo di prodotti biologici
Come faccio a valutare se non sono presente al momento del pasto
Le risposte sono state date in base a scambi di opinioni con genitori che hanno potuto usufruire del servizio mensa o dalle insegnanti che hanno riportato giudizi ai genitori degli alunni, e non per esperienza diretta. I voti sopra riportati si basano pertanto su sensazioni e percezioni derivanti da terze persone e non possono quindi costituire un giudizio reale- Gradiremmo che si siano più cose salutari quali pane e olio pane e pomodoro e più pesce
Mio figlio non mangia più la carne
Sarebbe gradito aumentare la porzione settimanale del pesce
Io proporrei che ci fosse più pesce nel menù
Non sono in grado di dare un giudizio. Come posso sapere se i locali sono puliti e se il personale è attento alle norme igieniche
Come si può rispondere ad un questionario del genere se la maggior parte dei genitori non ha mai partecipato ai pasti? Si va solo sulla fiducia, speriamo bene
Secondo le direttive internazionali la carne dovrebbe essere meno presente nel menù settimanale, non capisco la necessità di inserirla 3 volte a settimana. I legumi di contorno sono inseriti solo 1 volta. Consiglio la diminuzione della carne in favore di legumi e pesce
Non so niente non ho visto nulla
Diverse di queste domande vanno girate a voi come risposta ai genitori



SCUOLA DELL'INFANZIA VIGNOLE														
	GIUDIZIO												Totale risposte	Senza risposta
	Estremamente negativo		Molto Negativo		Negativo		Positivo		Molto positivo		Estremamente positivo			
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6	%		
A1. La qualità degli alimenti e degli ingredienti utilizzati è soddisfacente	0	0,00%	0	0,00%	3	8,82%	7	20,59%	16	47,06%	8	23,53%	34	3
A2. La quantità delle pietanze servite è sufficiente	1	2,86%	5	14,29%	3	8,57%	9	25,71%	8	22,86%	9	25,71%	35	2
A3. I menù proposti sono vari	0	0,00%	0	0,00%	4	11,43%	7	20,00%	4	11,43%	20	57,14%	35	2
A4. I menù sono personalizzati rispetto alle esigenze o eventuali problemi specifici del bambino	1	3,45%	3	10,34%	1	3,45%	4	13,79%	5	17,24%	15	51,72%	29	8
A5. La produzione e la distribuzione del cibo sono controllate e sicure	1	3,03%	3	9,09%	4	12,12%	11	33,33%	8	24,24%	6	18,18%	33	4
A6. I locali della mensa sono puliti	0	0,00%	0	0,00%	1	3,23%	6	19,35%	7	22,58%	17	54,84%	31	6
A7. I bambini mangiano volentieri alla mensa scolastica	0	0,00%	1	2,86%	4	11,43%	7	20,00%	10	28,57%	13	37,14%	35	2
A8. Il personale è disponibile	0	0,00%	0	0,00%	2	5,88%	3	8,82%	12	35,29%	17	50,00%	34	3
A9. Le informazioni ricevute sul servizio sono state esaurienti	0	0,00%	2	6,06%	2	6,06%	6	18,18%	9	27,27%	14	42,42%	33	4
A10. Il personale è attento alle norme igieniche previste dalla legge	0	0,00%	0	0,00%	2	6,06%	4	12,12%	13	39,39%	14	42,42%	33	4
A11. I locali della mensa sono adeguati al numero dei bambini	1	3,03%	2	6,06%	2	6,06%	2	6,06%	15	45,45%	11	33,33%	33	4
A12. Giudizio complessivo	0	0,00%	0	0,00%	2	5,88%	7	20,59%	16	47,06%	9	26,47%	34	3
A13. Caratteristiche dei pasti e dei menù	0	0,00%	0	0,00%	2	5,88%	2	5,88%	8	23,53%	22	64,71%	34	3
A14. Pulizia dei locali e controlli igienici	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	2,94%	4	11,76%	29	85,29%	34	3
A15. Competenza, cortesia e disponibilità dei dipendenti	0	0,00%	0	0,00%	2	5,88%	2	5,88%	10	29,41%	20	58,82%	34	3
A16. Presenza della Commissione Mensa in ogni plesso scolastico	0	0,00%	0	0,00%	3	8,82%	4	11,76%	8	23,53%	19	55,88%	34	3



<p>Ritengo che nei periodi estivi andrebbero abolite zuppe e minestrone e favorite pietanze più adeguate alla stagione</p>
<p>Sarebbe da valutare un'alternativa al piatto unico (se al bambino non piace proposto salta il pasto). Io sono stata a pranzo a scuola ed er tutto buonissimo</p>
<p>Spero che non piovì più nelle mense, (elementari). Mi sembra tardi l'orario di pranzo alle ore 13,30 alle elementari. Nel periodo primaverile (maggio e giugno) abolirei i piatti caldi liquidi</p>
<p>Integrazione dello yogurt come spuntino del mattino</p>
<p>Aumentare l'utilizzo di prodotti del territorio e km0</p>
<p>Più quantità, meno passati e brodi, più prodotti di origine vegetale e pesce al posto della carne</p>
<p>Le domande A4 e A5 non possono avere risposta da parte nostra. Siamo tanto contenti della colazione fornita, che toglie un impegno giornaliero alle famiglie</p>
<p>Ho dato come punteggio 2 alla quantità delle pietanze perché a volte, i bimbi non mangiano o il primo o il secondo. Quindi in quel caso, sarebbe opportuno dargli una doppia razione dell'unica pietanza che mangiano (non è quasi mai disponibile). Inoltre sarebbe opportuno che di pane ce ne fosse in abbondanza: uno dei miei figli è particolarmente "uggioso" e, a volte, pranza solo con il pane che però è sempre contato. Con l'occasione mi permetto di dire che la quota fissa e la quota variabile del costo della mensa mi sembrano un modo per prendere più soldi. A mio parere è ingiusto. Faccio altresì notare che il costo della mensa comunale, per chi non produce l'ISEE è superiore a quello delle mense private (vedi bargellini), né si prevedono sconti per 2 fratelli che ne usufruiscono (vedi Comune di AglianA)</p>
<p>Ho dato come punteggio 2 alla quantità delle pietanze perché a volte, i bimbi non mangiano o il primo o il secondo. Quindi in quel caso, sarebbe opportuno dargli una doppia razione dell'unica pietanza che mangiano (non è quasi mai disponibile). Inoltre sarebbe opportuno che di pane ce ne fosse in abbondanza: uno dei miei figli è particolarmente "uggioso" e, a volte, pranza solo con il pane che però è sempre contato. Con l'occasione mi permetto di dire che la quota fissa e la quota variabile del costo della mensa mi sembrano un modo per prendere più soldi. A mio parere è ingiusto. Faccio altresì notare che il costo della mensa comunale, per chi non produce l'ISEE è superiore a quello delle mense private (vedi bargellini), né si prevedono sconti per 2 fratelli che ne usufruiscono (vedi Comune di AglianA)</p>
<p>I bambini vanno seguiti di più mentre mangiano. Consiglio il cucchiaino per i piselli, togliere insalata rossa perché amara. Accorcerei i tempi di attesa fra un pasto e l'altro. Migliorerei l'ambiente con colori diversi, più vivaci. I locali non sono aerati abbastanza specie dopo il pranzo. Entrando alla scuola dell'infanzia ci sono odori sgradevoli spesso</p>
<p>Cercare di pensare un po anche al puro gusto e non solo al regime calorico. Es. salsiccia e fagioli è un piatto da grandi. Preferirei che la frutta fosse tutta senza buccia</p>
<p>Non posso rispondere a nessuna delle domande non avendo modo di usufruire del servizio accoglienza genitori per la mensa per cause lavorative. Però per quanto ci riguarda vedo che il mio bimbo è contento e all'asilo mangia tutto. Quindi a parte le trenta euro mensili che mi sembrano superflue non posso lamentarmi di niente e ringraziare tutte quelle persone che si impegnano in questo Istituto nel miglior modo possibile.</p>
<p>La mia considerazione in base al questionario non può avere tali risposte non essendoci quotidianamente nell'Istituto. Posso dire solo una cosa che mio figlio 5 anni il fatto che il cibo che gli viene dato è poco, così come altri bimbi.</p>



	GIUDIZIO											Totale risposte	Senza risposta	
	Estremamente negativo		Molto Negativo		Negativo		Positivo		Molto positivo		Estremamente positivo			
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6			%
A1. La qualità degli alimenti e degli ingredienti utilizzati è soddisfacente	2	4,76%	0	0,00%	6	14,29%	9	21,43%	15	35,71%	10	23,81%	42	2
A2. La quantità delle pietanze servite è sufficiente	1	2,27%	4	9,09%	5	11,36%	9	20,45%	16	36,36%	9	20,45%	44	0
A3. I menù proposti sono vari	1	2,27%	0	0,00%	1	2,27%	11	25,00%	13	29,55%	18	40,91%	44	0
A4. I menù sono personalizzati rispetto alle esigenze o eventuali problemi specifici del bambino	0	0,00%	1	2,50%	3	7,50%	10	25,00%	7	17,50%	19	47,50%	40	4
A5. La produzione e la distribuzione del cibo sono controllate e sicure	1	2,38%	0	0,00%	4	9,52%	10	23,81%	15	35,71%	12	28,57%	42	2
A6. I locali della mensa sono puliti	1	2,44%	0	0,00%	4	9,76%	8	19,51%	14	34,15%	14	34,15%	41	3
A7. I bambini mangiano volentieri alla mensa scolastica	2	4,55%	0	0,00%	4	9,09%	10	22,73%	16	36,36%	12	27,27%	44	0
A8. Il personale è disponibile	0	0,00%	1	2,44%	8	19,51%	5	12,20%	9	21,95%	18	43,90%	41	3
A9. Le informazioni ricevute sul servizio sono state esaurienti	2	4,55%	2	4,55%	5	11,36%	2	4,55%	19	43,18%	14	31,82%	44	0
A10. Il personale è attento alle norme igieniche previste dalla legge	0	0,00%	1	2,50%	0	0,00%	5	12,50%	15	37,50%	19	47,50%	40	4
A11. I locali della mensa sono adeguati al numero dei bambini	0	0,00%	1	2,38%	0	0,00%	9	21,43%	14	33,33%	18	42,86%	42	2
A12. Giudizio complessivo	0	0,00%	3	7,14%	2	4,76%	9	21,43%	19	45,24%	9	21,43%	42	2
A13. Caratteristiche dei pasti e dei menù	2	4,55%	0	0,00%	1	2,27%	4	9,09%	13	29,55%	24	54,55%	44	0
A14. Pulizia dei locali e controlli igienici	1	2,27%	0	0,00%	1	2,27%	1	2,27%	8	18,18%	33	75,00%	44	0
A15. Competenza, cortesia e disponibilità dei dipendenti	1	2,27%	2	4,55%	2	4,55%	4	9,09%	11	25,00%	24	54,55%	44	0
A16. Presenza della Commissione Mensa in ogni plesso scolastico	0	0,00%	2	4,55%	3	6,82%	5	11,36%	14	31,82%	20	45,45%	44	0



E' molto importante un costante controllo della commissione mensa per ogni plesso scolastico
Ritengo che la quota fissa mensile per la mensa sia esagerata. Nel menù ci dovrebbe essere più carne e meno lenticchie
Il bambino mi racconta che quando vengono serviti i secondi con sugo e il sugo per inzuppare non viene dato
Molto spesso mi dice il bambino che non rendono la pasta asciutta che a lui piace tanto
La bambina mi dice sempre che quando danno il secondo non c'è il sughino
Il bambino mi dice spesso che il secondo gli danno(non leggibile)
suggerisco più controlli
maggiori controlli sulla qualità del cibo prima che venga cucinato
Il menù proposto anche se vario non è di gradimento dei bambini, basti vedere l'enorme quantità rimasta. Il cibo complesso, basterebbe inserire più spesso una semplice pasta all'olio (che fa bene) o al pomodoro di uso comune nelle nostre abitudini, mentre il piatto unico limita la scelta del bambino a cui non piace in quel momento cosa è stato proposto... facendolo tornare a casa dopo più di 8 ore digiuno! Vi sembra giusto? E pago
Difficile rispondere a questi quesiti visto che ho una bambina di 3 anni e mezzo, dovrei vedere e provare di persona per poter rispondere
Ho risposto solo alle domande alle quali potevo rispondere, non avendoci mai mangiato, non lavorando presso la mensa e non frequentandola, ma avendo solo pochissime informazioni a riguardo e chiedendo ai miei figli

**SCUOLA PRIMARIA DON GIUSEPPE PUGLISI**

	GIUDIZIO										Totale risposte	Senza risposta		
	Estremamente negativo		Molto Negativo		Negativo		Positivo		Molto positivo				Estremamente positivo	
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%			6	%
A1. La qualità degli alimenti e degli ingredienti utilizzati è soddisfacente	3	1,78%	1	0,59%	30	17,75%	38	22,49%	68	40,24%	29	17,16%	169	4
A2. La quantità delle pietanze servite è sufficiente	9	5,26%	14	8,19%	20	11,70%	30	17,54%	52	30,41%	46	26,90%	171	2
A3. I menù proposti sono vari	4	2,34%	8	4,68%	16	9,36%	20	11,70%	59	34,50%	64	37,43%	171	2
A4. I menù sono personalizzati rispetto alle esigenze o eventuali problemi specifici del bambino	3	1,83%	5	3,05%	12	7,32%	27	16,46%	60	36,59%	57	34,76%	164	9
A5. La produzione e la distribuzione del cibo sono controllate e sicure	9	5,33%	10	5,92%	22	13,02%	42	24,85%	51	30,18%	35	20,71%	169	4
A6. I locali della mensa sono puliti	4	2,35%	6	3,53%	19	11,18%	19	11,18%	71	41,76%	51	30,00%	170	3
A7. I bambini mangiano volentieri alla mensa scolastica	9	5,29%	10	5,88%	13	7,65%	23	13,53%	58	34,12%	57	33,53%	170	3
A8. Il personale è disponibile	1	0,59%	7	4,12%	5	2,94%	30	17,65%	59	34,71%	68	40,00%	170	3
A9. Le informazioni ricevute sul servizio sono state esaurienti	2	1,18%	8	4,73%	13	7,69%	25	14,79%	71	42,01%	50	29,59%	169	4
A10. Il personale è attento alle norme igieniche previste dalla legge	4	2,38%	3	1,79%	15	8,93%	28	16,67%	66	39,29%	52	30,95%	168	5
A11. I locali della mensa sono adeguati al numero dei bambini	21	12,28%	15	8,77%	20	11,70%	28	16,37%	41	23,98%	46	26,90%	171	2
A12. Giudizio complessivo	3	1,76%	2	1,18%	16	9,41%	35	20,59%	90	52,94%	24	14,12%	170	3
A13. Caratteristiche dei pasti e dei menù	2	1,18%	2	1,18%	8	4,73%	21	12,43%	61	36,09%	75	44,38%	169	4
A14. Pulizia dei locali e controlli igienici	2	1,18%	3	1,78%	8	4,73%	6	3,55%	33	19,53%	117	69,23%	169	4
A15. Competenza, cortesia e disponibilità dei dipendenti	1	0,59%	0	0,00%	5	2,94%	24	14,12%	68	40,00%	72	42,35%	170	3
A16. Presenza della Commissione Mensa in ogni plesso scolastico	6	3,53%	1	0,59%	14	8,24%	24	14,12%	58	34,12%	67	39,41%	170	3



Non ci sono nessuna osservazione, perché mio figlio è contento del menù
per poter dare un giudizio effettivamente veriterio bisognerebbe vedere i locali siano adeguati che le norme igieniche vengano rispettate e che il personale sia adeguato alle evenienze
controllare il pesce
Porzioni più abbondanti di purè, tanto purè e cotolette di pollo. Dovreste dare ad ognuno la stessa porzione di cibo. Il cibo è abbastanza buono
Più attenzione , più primi , più pulizia (tavoli) grazie!
La pulizia del secondo turno, spesso il primo turno sporca molto il locale. Più controllo se i bimbi mangiano
Vorrei che quando viene stabilito le classi che in Santa Lucia mangiano al 2° turno fossero i bambini più grandi. Nel mio caso (2 bambini) mangiano sempre al 2° turno (13,20-13,30 l'inizio del pasto) troppo tardi per bimbi di 6/7 anni? Immedesimati a studiare fino alle ore 13,20, quando all'asilo si abitudine si pranza alle ore 12,00
Dare più porzioni abbondanti e meno pesce
Talvolta l bimba dichiara che pranzare alle 13,20 è troppo tardi essendo abituata ad orari diversi a casa. Inoltre sarebbe interessante dedicare (una volta alla settimana) più tempo al pranzo proprio per educare i bimbi alla condivisione con più calma del pasto. Inserire la pausa pranzo all'interno di un processo educativo: educazione alimentare , educazione al gusto, educazione civica (le regole dello stare insieme a tavola), educazione al consumo. L'educazione alimentare delle nuove generazioni
Mi sembra inutile interrogare i genitori che la mensa non l'abbiamo nemmeno vista una volta. Ci rifacciano al giudizio dei bimbi che appunto sono tali.
Non sempre le quantità sono adeguate alle richieste dei bambini
Porzioni scarse, spesso non sufficienti
Fornire un controllo più severo nelle aziende che forniscono il cibo: mi riferisco al periodo in cui sono state mandate carni scadute ai nostri figli. Mi auguro e spero che da questo periodo in poi ciò avvenga
1) di mettere nel menù sempre le stesse cose., 2) di avere un po di rispetto igienico in confronto a quelli del secondo turno, 3) di controllare il cibo per sicurezza e di on scordare di apparecchiare le cose per bene
Aumenterei le quantità degli spuntini mattutini e metterei un'alternativa quando è presente yogurt e frutta per evitare che le mamme comprino pacchi di biscotti che vengono fatti mangiare in classe. E' inutile pagare la mensa se poi viene portato il mangiare da casa. Spesso la mia bambina dice di preferire i biscotti ai pasti più genuini e come già segnalato alle maestre vorrei che tutto fosse evitato, Grazie



CITTÀ DI
UARRATA

Servizio Pubblica Istruzione

Se possibile abbassare i costi dei pasti perché secondo il mio punto di vista i bambini mangino per il prezzo per il prezzo pattuito grazie
Non sono d'accordo sulla scelta del piatto unico, Mia figlia per alcuni alimenti riferisce che le quantità non sono sufficienti (es. mozzarelline). Il pesce platessa non è buoni
Chiederei di rispettare le tradizioni della religione cattolica anche nei pasti (es. mercoledì delle ceneri.. visto che vigilia di Natale e Veneri Santo non sono a scuola) . Inserire il dolce almeno una volta alla settimana. Togliere insalata a julen col cavolo verza (quasi tutti i bambini non la mangiano)
Mi piacerebbe che ci fossero più menù bio e che ci sia ancora meno carne. Non darei per niente insaccati /salumi come il prosciutto cotto. Comunque la mensa di Quarrata è una delle migliori nella zona e sono molto contenta di poterci mandare mio figlio
Dare un po più di tempo per mangiare senza far troppa pressione per fare in fretta. Nei bagno ci vuole la carta igienica e il sapone per le mani (che siamo scarsi)
Porzioni un po piccole . Il pese ha le lisce e non devono esserci
Controllate sempre che le materie prime siano buone
Mi piacerebbe che i locai mensa fossero un po più spaziosi
Mensa un po più grande
In riferimento l punto A10 sono stati trovati in più occasioni capelli nei piatti e gli addetti non indossano a volte i guanti, In riferimento l punto A11 gradirei locali più ampi per gestire un periodo di pausa pranzo più ampio. Grazie
Razioni di cibo più abbondanti. Maggiori controllo sulla provenienza del cibo
La quantità sicuramente da rivedere per quanto riguarda tutti gli alimenti, frutta compresa che a mio parere è scarsa.
prezzi dei pasti troppo alti
Maggior igiene sia negli spazi e per chi serve visto che è capitato di trovare capelli all'interno delle pietanze. Grazie per la vostra collaborazione al fine di evitare nuovi inconvenienti
Mio figlio torna a casa dicendo spesso che a mensa non mangia quanto vorrebbe e si lamenta che ha ancora appetito
Non condivido questo tipo di proposta (vedi giovedì 0504/2018) vellutata di pasta con cannellini – sfogliatina – fagioli all'olio/ vuole solo essere un esempio (fagioli nel primo piatto, fagioli di contorno) ce ne sono molte altre simili!



CITTÀ DI
UARRATA

Servizio Pubblica Istruzione

Si richiede un maggiore controllo dei cibi forniti e porzioni più abbondanti
Abbinamenti spesso non buoni come quando vi è farro o passato e la sfogliatina. Non sono cose che piacciono molto e abbinarle non è sempre giusto
Meno menù con pesce e cereali piacciono poco, puntare su menù che i bambini mangiano con sicurezza per avere meno spreco
La mensa del plesso Don Puglisi non è adeguata nell'ospitare tanti bambini e soprattutto necessità di lavori di manutenzione quali imbiancatura e altro..
A volte non molta la quantità delle pietanze soprattutto per i bimbi più grandi (9-10 anni)
Deve essere il cibo più buono e piatti che piacciono ai bambini
Avete fatto domande a cui non è possibile rispondere da parte nostra, anzi dovrete verificarle voi
Porzioni più grandi , più pulizia per il 2° turno
Puntare alla qualità del cibo vuol dire anche non utilizzare bandi col prezzo al ribasso e periodicamente controllare i fornitori esperienza dovrebbe insegnare.
Le aule sono calde, mensa e bagno sono locali freddi, spesso i bambini lamentano mal di pancia per il brusco cambio di temperatura. Riferiti anche comportamenti sgarbati verso i bambini da parte degli addetti alla mensa.
Non è previsto un menù vario. Spadroneggiano le verdure e gli sformati ed i bimbi non si riempiono mai
Spesso vengono somministrate pietanze che non sono proprio secondo il gusto dei bambini e le porzioni risultano ridotte e non sufficienti ancor più da qualche giorno
Porzioni insufficienti nell'ultimo periodo, spesso pietanze non rispondenti ai gusti dei bambini
Qualche volta dateli una lasagna, il piatto unico con mozzarella e prosciutto mangiatelo voi, con 5,5 euro a pasto potete dare molto di più, grazie
Dovrebbero essere rivisti i menù. Cibi più semplici permetterebbero ai bambini di mangiare almeno qualcosa per arrivare alla merenda. Certi dell'impegno per far assaggiare e provare cibi vari, in questi anni nostra figlia è tornata spesso a casa senza aver mangiato niente perché non gradiva e per quanto paghiamo è veramente un peccato e uno spreco
Se i bimbi hanno fame è giusto ripassare almeno una volta



SCUOLA PRIMARIA FABRIZIO DE ANDRE'														
	GIUDIZIO											Totale risposte	Senza risposta	
	Estremamente negativo		Molto Negativo		Negativo		Positivo		Molto positivo		Estremamente positivo			
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6			%
A1. La qualità degli alimenti e degli ingredienti utilizzati è soddisfacente	3	3,16%	3	3,16%	16	16,84%	23	24,21%	29	30,53%	21	22,11%	95	0
A2. La quantità delle pietanze servite è sufficiente	8	8,42%	5	5,26%	15	15,79%	21	22,11%	24	25,26%	22	23,16%	95	0
A3. I menù proposti sono vari	5	5,32%	7	7,45%	11	11,70%	12	12,77%	28	29,79%	31	32,98%	94	1
A4. I menù sono personalizzati rispetto alle esigenze o eventuali problemi specifici del bambino	3	3,33%	3	3,33%	7	7,78%	9	10,00%	25	27,78%	43	47,78%	90	5
A5. La produzione e la distribuzione del cibo sono controllate e sicure	2	2,13%	9	9,57%	16	17,02%	26	27,66%	26	27,66%	15	15,96%	94	1
A6. I locali della mensa sono puliti	4	4,26%	3	3,19%	8	8,51%	21	22,34%	32	34,04%	26	27,66%	94	1
A7. I bambini mangiano volentieri alla mensa scolastica	6	6,32%	7	7,37%	13	13,68%	15	15,79%	23	24,21%	31	32,63%	95	0
A8. Il personale è disponibile	0	0,00%	3	3,16%	4	4,21%	11	11,58%	40	42,11%	37	38,95%	95	0
A9. Le informazioni ricevute sul servizio sono state esaurienti	1	1,06%	2	2,13%	8	8,51%	22	23,40%	39	41,49%	22	23,40%	94	1
A10. Il personale è attento alle norme igieniche previste dalla legge	2	2,17%	1	1,09%	7	7,61%	23	25,00%	26	28,26%	33	35,87%	92	3
A11. I locali della mensa sono adeguati al numero dei bambini	7	7,37%	13	13,68%	14	14,74%	25	26,32%	25	26,32%	11	11,58%	95	0
A12. Giudizio complessivo	1	1,05%	7	7,37%	5	5,26%	31	32,63%	36	37,89%	15	15,79%	95	0
A13. Caratteristiche dei pasti e dei menù	1	1,05%	0	0,00%	4	4,21%	8	8,42%	25	26,32%	57	60,00%	95	0
A14. Pulizia dei locali e controlli igienici	2	2,11%	0	0,00%	0	0,00%	4	4,21%	20	21,05%	69	72,63%	95	0
A15. Competenza, cortesia e disponibilità dei dipendenti	0	0,00%	0	0,00%	1	1,05%	13	13,68%	40	42,11%	41	43,16%	95	0
A16. Presenza della Commissione Mensa in ogni plesso scolastico	2	2,11%	4	4,21%	6	6,32%	21	22,11%	20	21,05%	42	44,21%	95	0



Nessuna considerazione

Ho dato il voto 4 alla risposta a5 pensando a quanto è successo con l'azienda alessio carni. E' vero che chi di competenza ci ha assicurato che il cibo veniva sempre controllato e se non soddisfaceva gli standard richiesti rimandato indietro, e io me lo auguro, però l'azienda suddetta ha rifornito la mensa scolastica per molto tempo e i dubbi nascono spontanei

Sarebbe opportuno aumentare un po le porzioni, a volte alcuni bambini chiedono il bis ma gli viene detto che non ce ne è più. Ovviamente sarebbe bello che i bimbi avessero una mensa e non la palestra oltre che turni un po meno caotici. Attenzione anche alle cuffie per i capelli, qualche giorno fa mia figlia ha trovato un capello nel piatto

Vorrei le lasagne, una volta al mese un po di patatine, spaghetti allo scoglio e spaghetti aglio olio e peperoncino, polpettone e polpette

Farei variare il menù con cose più appetitose come lasagne o pizza (magari due volte al mese). Vedo che non è molto gradito il pesce al pomodoro e la carne al pomodoro. La pasta dovrebbe essere servita in maggior quantità

Valuto il servizio di ristorazione scolastica nel complesso, buono ed adeguato. Ritengo però che il costo per singolo pasto (credo 5,40) troppo eccessivo

Controllare i fornitori, tracciabilità dei prodotti, utilizzare materie prime locali con un maggior interesse alle aziende bio certificate e trasparenti

Prestare più attenzione alle esigenze alimentari dei bambini (fare cibi che piacciono, oltre ai cibi salutari). Prestare attenzione alle quantità che a volte sono minime. Avere menù alternativi: (se non piace un piatto dovrebbe esserci qualcosa di diverso da poter mangiare)

I bambini chiedono di poter aggiungere al menù pietanze più appetibili come le lasagne, frutta più varia e qualche dolce per esempio una crostata

Per quanto mi riguarda il servizio mensa è ben organizzato, anche se molte volte non sono molto graditi dai bambini

Ho chiesto a mio figlio cosa pensa della mensa scolastica e lui risponde "mamma vorrei che dessero più secondo che primo", una considerazione oggettiva in quanto preferisce i secondi piatti

Le mie uniche considerazioni e/o osservazioni sono quelle di aggiungere lasagne almeno una volta al mese e una volta al mese il dolce

Aumentare i menù a KM0



<p>A10 -è circolata carne avariata e non ci sono stati controlli. Al non si può parlare di qualità se passa cibo avariato</p>
<p>Per migliorare il servizio si potrebbe alternare con lasagne, pizza e altro tipo di pesce e variare la tipologia della pasta non sempre farfalle e penne e non sempre al sugo</p>
<p>I bambini vorrebbero aggiungere al menù: lasagne, pizza , pasta all'olio più spesso, frutta più varia e crostata</p>
<p>Porzioni scarse. Pesce non buono e con lische. Pasta talvolta secca come se fosse stata preparata prima . I bambini reclamano le cosce di pollo e la pasta al ragù, vorrebbero averli di più nel menù</p>
<p>Porzioni scarse, pesce non buono e con lische. Patate troppo sciocche. Richiesta di pasta al ragù più volte nel menù</p>
<p>Sarebbe necessario coinvolgere maggiormente i genitori a testare direttamente la mensa</p>
<p>I nostri bambini mangiano in palestra. La palestra non è molto pulita, c'è polvere, ragnatele .. Questo è quello che ho visto in alcune occasioni. Altre valutazioni non sono in grado di farle, perché sono un genitore che lavora e che non ha molte occasioni per poter valutare così approfonditamente</p>
<p>Dovete variare di più pasti per esempio: troppa pasta al pomodoro, si vorrebbe 1 lasagna 1 pizza al mese</p>
<p>La qualità degli alimenti è soddisfacente solo per quelli a KM0 o <u>BIO</u>. I bambini sono poco controllati durante la mensa. La quantità a volte è scarsa</p>
<p>Aumentare i cibi a biologici e a KM0. Le insegnanti dovrebbero controllare maggiormente i bambini. Le porzioni non sono uguali per tutti i bambini. Talvolta i cibi non sono buoni, Il personale della cooperativa è gentile</p>
<p>Prendere reale visione delle materie prime usate nella mensa non solo appoggiandosi alla Commissione mensa ma partendo dalle cucine prima che venga cucinata e prendere visione della pulizia personalmente.</p>
<p>Visto l'accaduto poco gradevole (la carne) visto che le pietanze, la quantità e il cibo "vario" è fatto tutto da una dietologa, propongo di dare ai figli pietanze più adeguati alla loro età, molte volte se ci sono cibi che non piacciono tornano a casa affamati, ciò che non va bene perché poi quando mangiano fa male la pancia. Vi mangiate i cibi che odiate?. Visto che paghiamo la mensa, e neppure poco per quello che mangiano, cercate di servire pietanze più consone al bambino, più calde e che non puzzino, Peccato che non abbia mai dato retta a mia figlia quando mi diceva che la carne puzzava e non la mangiava.</p>



SCUOLA PRIMARIA ALBERTO MANZI														
	GIUDIZIO												Totale risposte	Senza risposta
	Estremamente negativo		Molto Negativo		Negativo		Positivo		Molto positivo		Estremamente positivo			
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6	%		
A1. La qualità degli alimenti e degli ingredienti utilizzati è soddisfacente	1	2,08%	0	0,00%	1	2,08%	17	35,42%	16	33,33%	13	27,08%	48	0
A2. La quantità delle pietanze servite è sufficiente	3	6,25%	5	10,42%	5	10,42%	13	27,08%	7	14,58%	15	31,25%	48	0
A3. I menù proposti sono vari	0	0,00%	0	0,00%	7	14,58%	9	18,75%	19	39,58%	13	27,08%	48	0
A4. I menù sono personalizzati rispetto alle esigenze o eventuali problemi specifici del bambino	3	6,67%	2	4,44%	1	2,22%	3	6,67%	20	44,44%	16	35,56%	45	3
A5. La produzione e la distribuzione del cibo sono controllate e sicure	0	0,00%	3	6,38%	4	8,51%	7	14,89%	16	34,04%	17	36,17%	47	1
A6. I locali della mensa sono puliti	1	2,08%	0	0,00%	3	6,25%	6	12,50%	21	43,75%	17	35,42%	48	0
A7. I bambini mangiano volentieri alla mensa scolastica	0	0,00%	4	8,33%	4	8,33%	3	6,25%	22	45,83%	15	31,25%	48	0
A8. Il personale è disponibile	2	4,26%	1	2,13%	2	4,26%	5	10,64%	17	36,17%	20	42,55%	47	1
A9. Le informazioni ricevute sul servizio sono state esaurienti	0	0,00%	1	2,13%	4	8,51%	10	21,28%	16	34,04%	16	34,04%	47	1
A10. Il personale è attento alle norme igieniche previste dalla legge	0	0,00%	0	0,00%	2	4,26%	7	14,89%	19	40,43%	19	40,43%	47	1
A11. I locali della mensa sono adeguati al numero dei bambini	1	2,08%	1	2,08%	1	2,08%	4	8,33%	17	35,42%	24	50,00%	48	0
A12. Giudizio complessivo	0	0,00%	0	0,00%	3	6,25%	10	20,83%	21	43,75%	14	29,17%	48	0
A13. Caratteristiche dei pasti e dei menù	1	2,08%	1	2,08%	1	2,08%	9	18,75%	16	33,33%	20	41,67%	48	0
A14. Pulizia dei locali e controlli igienici	0	0,00%	1	2,08%	1	2,08%	3	6,25%	14	29,17%	29	60,42%	48	0
A15. Competenza, cortesia e disponibilità dei dipendenti	1	2,08%	1	2,08%	1	2,08%	1	2,08%	18	37,50%	26	54,17%	48	0
A16. Presenza della Commissione Mensa in ogni plesso scolastico	2	4,17%	1	2,08%	3	6,25%	4	8,33%	18	37,50%	20	41,67%	48	0



CITTÀ DI
UARRATA

Servizio Pubblica Istruzione

Non saprei che osservazioni fare dal momento che non ho mai partecipato ai pasti. Il questionario l'ha compilato mio figlio, lui è pienamente soddisfatto quindi lo sono anch'io
tutto a posto
Tutto Ok
Niente da dire tutto molto soddisfacente
bravi
Io vorrei più spesso il piatto unico perché lo fate pochissime volte
Sempre troppo spreco di cibo, si dovrebbe trovare una soluzione per non buttarlo. Aumento di alimenti di origine biologica vista la collaborazione del Comune con il biodistretto del Montalbano
Mi è capitato di essere ospite a pranzo ed ho notato che le pietanze erano già servite e scoperte, pertanto, capisco che per motivi di sicurezza non possono essere servite al momento, ma ritengo opportuno coprire le stesse con appositi coperchi
Porzioni più abbondanti, più disponibilità dei dipendenti e dare un nuovo assaggio per la seconda volta. Una possibile scelta fra due primi
Cambiare tipo di pesce che si utilizza in mensa, eliminare la sfogliatina
Io vorrei : 1) la pizza a pranzo, 2) delle bibite a pranzo, 3) 2 pezzi di schiacciata /pizza a merenda
I bambini lamentano porzioni di cibo scarse. Sarebbe molto importante servire tutti i giorni pane biologico
auspicherei quantità abbondanti e disponibilità di pane integrale quotidianamente
Mangia a scuola volentieri, i locali sono puliti, i menù sono personalizzati
secondo me a mensa danno troppe verdure e nel menù mancano le patatine fritte. Dovrebbero dare più spesso la crostata
Il cibo alla mensa scolastica per me non è tanto buono, l'unica cosa della mensa che mi piace è la pasta al ragù. E' la cosa che danno a mensa migliore



SCUOLA PRIMARIA CATENA	GIUDIZIO										Totale risposte	Senza risposta		
	Estremamente negativo		Molto Negativo		Negativo		Positivo		Molto positivo				Estremamente positivo	
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%			6	%
A1. La qualità degli alimenti e degli ingredienti utilizzati è soddisfacente	1	1,61%	6	9,68%	15	24,19%	15	24,19%	17	27,42%	8	12,90%	62	1
A2. La quantità delle pietanze servite è sufficiente	5	7,94%	13	20,63%	8	12,70%	13	20,63%	9	14,29%	15	23,81%	63	0
A3. I menù proposti sono vari	1	1,59%	3	4,76%	7	11,11%	8	12,70%	14	22,22%	30	47,62%	63	0
A4. I menù sono personalizzati rispetto alle esigenze o eventuali problemi specifici del bambino	4	6,45%	4	6,45%	4	6,45%	6	9,68%	15	24,19%	29	46,77%	62	1
A5. La produzione e la distribuzione del cibo sono controllate e sicure	4	6,67%	8	13,33%	7	11,67%	11	18,33%	15	25,00%	15	25,00%	60	3
A6. I locali della mensa sono puliti	0	0,00%	2	3,17%	8	12,70%	12	19,05%	15	23,81%	26	41,27%	63	0
A7. I bambini mangiano volentieri alla mensa scolastica	7	11,11%	4	6,35%	6	9,52%	11	17,46%	19	30,16%	16	25,40%	63	0
A8. Il personale è disponibile	2	3,23%	0	0,00%	3	4,84%	14	22,58%	19	30,65%	24	38,71%	62	1
A9. Le informazioni ricevute sul servizio sono state esaurienti	0	0,00%	3	4,92%	9	14,75%	9	14,75%	18	29,51%	22	36,07%	61	2
A10. Il personale è attento alle norme igieniche previste dalla legge	0	0,00%	0	0,00%	7	11,67%	6	10,00%	24	40,00%	23	38,33%	60	3
A11. I locali della mensa sono adeguati al numero dei bambini	13	20,63%	8	12,70%	11	17,46%	9	14,29%	11	17,46%	11	17,46%	63	0
A12. Giudizio complessivo	0	0,00%	4	6,35%	10	15,87%	14	22,22%	25	39,68%	10	15,87%	63	0
A13. Caratteristiche dei pasti e dei menù	0	0,00%	1	1,59%	2	3,17%	10	15,87%	15	23,81%	35	55,56%	63	0
A14. Pulizia dei locali e controlli igienici	0	0,00%	1	1,59%	3	4,76%	1	1,59%	7	11,11%	51	80,95%	63	0
A15. Competenza, cortesia e disponibilità dei dipendenti	1	1,59%	0	0,00%	5	7,94%	6	9,52%	19	30,16%	32	50,79%	63	0
A16. Presenza della Commissione Mensa in ogni plesso scolastico	1	1,59%	2	3,17%	5	7,94%	8	12,70%	17	26,98%	30	47,62%	63	0



<p>Credo che dovrebbero essere valutati menù meno elaborati per far sì che tutti i bambini mangino volentieri a scuola, ci sono giorni in cui mio figlio torna a casa dicendo di aver mangiato solo pane e olio. Eventualmente sarebbe da valutare un'alternativa o la sostituzione dei pasti meno graditi</p>
<p>Favorirei ulteriori inserimenti del piatto unico e inserirei dei piatti regionali e piatti di altri paesi, ovviamente con scadenza quindicinale. L'integrazione si raggiunge anche attraverso il cibo, conoscere cose diverse amplia le menti e migliora la comunità</p>
<p>Fermo restando la validità dei calcoli nutrizionali a misura di bambino, ai quali saranno certamente sottoposti i singoli pasti, si consiglia maggiore disponibilità nell'esaudire eventuali richieste occasionali di integrazione delle quantità delle pietanze</p>
<p>Non piace formaggio e il pesce. Più piatti unici e dolce, meno rotolini di prosciutto crudo, più prosciutto cotto. No pane integrale</p>
<p>Ritengo opportuno che venga verificato lo spreco dovuto al mancato gradimento del piatto da parte dei bambini e quindi la sostituzione dello stesso dal menù. Inoltre non ritengo giusto che vengano fatte differenze nei quantitativi dati in base all'età in quanto ci possono essere bambini con diverse esigenze</p>
<p>A scuola ci mangia il bambino, come facciamo noi genitori a valutare se non vediamo i locali e non mangiamo quello che gli viene servito?</p>
<p>Secondo me le porzioni sono troppo ristrette</p>
<p>Toglierei alcune pietanze che vengono totalmente cestinate: pecorino/finocchi <u>filangè</u>/troppe volte insalata. Introdurrei lasagne, <u>philadelphia</u> più pomodori e zucchine</p>
<p>La carne rossa è praticamente assente nel menù. Variare i contorni l'insalata è proposta quasi tutti i giorni. Aumentare le quantità dei cibi che normalmente non avanzano, quali pasta, passati, riso, ecc</p>
<p>I bambini si lamentano perché la pasta non è sufficiente e quando viene data la verdura è quasi priva di olio</p>
<p>Fare una rivalutazione sul menù visto che ci sono alcune pietanze che non sono di gradimento dalla maggior parte dei bambini e se alcune pietanze vengono richieste più di una volta che vengano ridate</p>
<p>Quest'anno non sono potuta andare a pranzo per controllare, ma so che viene buttata via la roba che avanza e il bambino ha fame quando esce quindi le porzioni sono un po' piccole</p>
<p>Ho cercato di rispondere in base a quello che mi dice mia figlia o per quello che posso intuire, ma non essendo fisicamente presente molte risposte sono date sulla fiducia. Quest'idea del questionario mi sembra piuttosto poco realistica perché impossibile sapere come stanno realmente le cose</p>
<p>E' inutile che il cibo di alta qualità se poi i bambini non lo mangiano perché non piace come alimento. Nel caso in cui non piaccia cosa viene dato al bambino? Moltissimi bambini tornano a casa ed hanno fame. Mettere un menù che piaccia di più ai bambini.</p>
<p>Controllare la qualità dei prodotti</p>
<p>Spesso viene servito cibo che non è previsto dal menù</p>
<p>Il problema non sussiste nel servizio mensa ci sarebbero altre cose da prendere in considerazione tipo area esterna all'edificio, parcheggi, ecc</p>
<p>Ad oggi nessuna rilevanza</p>
<p>Rivedere assolutamente il menù variare di più. Togliere il pesce di scarsa qualità che viene proposto e riproposto in continuazione</p>
<p>Toglierei gli spinaci perché non graditi da molti e la preparazione non è soddisfacente. Trovare una soluzione per "donare" il cibo avanzato nelle mense anziché buttarlo (canile, <u>caritas</u>, ecc)</p>



SCUOLA PRIMARIA VALENZATICO														
	GIUDIZIO												Totale risposte	Senza risposta
	Estremamente negativo		Molto Negativo		Negativo		Positivo		Molto positivo		Estremamente positivo			
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6	%		
A1. La qualità degli alimenti e degli ingredienti utilizzati è soddisfacente	2	2,60%	2	2,60%	12	15,58%	22	28,57%	21	27,27%	18	23,38%	77	0
A2. La quantità delle pietanze servite è sufficiente	3	3,90%	6	7,79%	7	9,09%	15	19,48%	24	31,17%	22	28,57%	77	0
A3. I menù proposti sono vari	0	0,00%	3	4,00%	5	6,67%	13	17,33%	26	34,67%	28	37,33%	75	2
A4. I menù sono personalizzati rispetto alle esigenze o eventuali problemi specifici del bambino	2	2,94%	0	0,00%	1	1,47%	15	22,06%	24	35,29%	26	38,24%	68	9
A5. La produzione e la distribuzione del cibo sono controllate e sicure	8	10,96%	5	6,85%	11	15,07%	12	16,44%	18	24,66%	19	26,03%	73	4
A6. I locali della mensa sono puliti	2	2,74%	0	0,00%	8	10,96%	17	23,29%	18	24,66%	28	38,36%	73	4
A7. I bambini mangiano volentieri alla mensa scolastica	1	1,30%	1	1,30%	10	12,99%	21	27,27%	21	27,27%	23	29,87%	77	0
A8. Il personale è disponibile	0	0,00%	1	1,32%	4	5,26%	16	21,05%	17	22,37%	38	50,00%	76	1
A9. Le informazioni ricevute sul servizio sono state esaurienti	5	6,58%	3	3,95%	6	7,89%	16	21,05%	21	27,63%	25	32,89%	76	1
A10. Il personale è attento alle norme igieniche previste dalla legge	0	0,00%	1	1,43%	3	4,29%	13	18,57%	23	32,86%	30	42,86%	70	7
A11. I locali della mensa sono adeguati al numero dei bambini	5	6,85%	6	8,22%	15	20,55%	16	21,92%	13	17,81%	18	24,66%	73	4
A12. Giudizio complessivo	0	0,00%	3	4,00%	4	5,33%	27	36,00%	27	36,00%	14	18,67%	75	2
A13. Caratteristiche dei pasti e dei menù	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	6,76%	23	31,08%	46	62,16%	74	3
A14. Pulizia dei locali e controlli igienici	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	2,63%	12	15,79%	62	81,58%	76	1
A15. Competenza, cortesia e disponibilità dei dipendenti	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	2,60%	20	25,97%	55	71,43%	77	0
A16. Presenza della Commissione Mensa in ogni plesso scolastico	1	1,32%	2	2,63%	4	5,26%	6	7,89%	18	23,68%	45	59,21%	76	1



Auspico una riduzione delle tariffe per il prossimo anno, dovrebbe essere una piccola "carineria" a seguito degli scandali di questo inverno, carineria a risarcimento, come si decide di chiamare, sarà ovviamente ignorato da Giunta e Sindaco

Nella somministrazione non mescolare pietanze diverse, introdurrei proteine vegetali (tefu, seitan) e più legumi

Nessuna osservazione

Dopo gli episodi di cattivo controllo vorremmo relazioni periodiche sui controlli avvenuti nelle mense scolastiche da personale esterno specializzato

Abbiamo notato la frequente ripetizione della frittata- La qualità del pesce secondo nostro figlio è scarsa, stagionata

Visto lo spiacevole inconveniente della carne (ancora senza esito) proporrei l'acquisto delle materie prime, da ditte più piccole e sicuramente più attente. E' inutile avere una nutrizionista che prepara menù bilanciati e quantità giuste, se poi ai bimbi viene dato cibo scadente o scaduto

Evitare il piatto unico. Ispezionare frequentemente i locali mensa e prodotti usati per avere maggior controllo su pulizia, ordine e conservazione, qualità degli alimenti

Non presentiamo l'isee, ritengo il pasto già abbastanza costoso. Se poi viene aggiunta la tassa fissa bimestrale, si va alle stelle. Questo non lo ritengo giusto. Pagare anche per chi non paga proprio no, non va bene

Quando chiedete le caratteristiche a noi genitori dovrete chiedervi in primis voi se i cibi le rispettano. Noi a mensa tutte le volte che somministrate i pasti ai bambini non ci siano, ma qualcuno di voi addetto ai controlli lo è. Girate a loro la domanda

Salare meno, non sovrapporre il cibo nel piatto, introdurre piatti con proteine vegetali (tofu, seitan)

Quantità cibo non sempre sufficiente o abbondante soprattutto al piatto unico o quando c'è la mozzarella o i tortellini.

Sono stata presente al pranzo della mensa solo 1 volta ed il cibo era soddisfacente, ma non posso essere sicura che sia così per tutti i giorni dell'anno. A queste domande ci dovete rispondere voi non noi genitori, visti i precedenti tanto tranquilla sul controllo e sicurezza della produzione e distribuzione non lo sono. Il menù mi sembra ripetitivo e spesso non adeguato a dei bambini. Dovreste valutare voi quantità e cosa rimane sempre nei piatti che la maggior parte dei bambini non tocca, trovo giusto dare poca quantità per non sprecare cibo, ma doveroso ripassare una 2° volta a tutti

Bisognerebbe prestare attenzione al menù nei giorni in cui i bambini hanno modulo (piatti unici o menù particolari) poiché i bambini rischiano di non mangiare quasi niente

Penso che molte volte il cibo va troppo "contato" visto i soldi che vengono destinati altrove, "la conta" sul cibo dei bambini penso davvero sia ridicola, così come la mancanza ricorrente per la scuola del materiale didattico necessario

Sarebbe auspicabile nel 2018 che si considerasse l'opportunità di servire pasti con ingredienti e materie prime di origine biologica (sempre)

Difficile dare un giudizio non essendo stata a mangiare a scuola essendo il 1° anno

Ritengo che il questionario fornito non sia del tutto appropriato in quanto le informazioni sui pasti, le pietanze sono percepiti dai bambini delle elementari Molte volte il gusto dei cibi non dipende tanto dalle qualità organolettiche di questi bensì dal gusto del bambino. Il bambino riferisce che il personale è gentile e disponibile, ma ovviamente per quanto concerne le norme igieniche il bambino non ha riferimento.



SCUOLA PRIMARIA VIGNOLE	GIUDIZIO												Totale risposte	Senza risposta
	Estremamente negativo		Molto Negativo		Negativo		Positivo		Molto positivo		Estremamente positivo			
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6	%		
A1. La qualità degli alimenti e degli ingredienti utilizzati è soddisfacente	5	3,36%	10	6,71%	21	14,09%	44	29,53%	44	29,53%	25	16,78%	149	3
A2. La quantità delle pietanze servite è sufficiente	14	9,40%	17	11,41%	25	16,78%	32	21,48%	35	23,49%	26	17,45%	149	3
A3. I menù proposti sono vari	3	2,03%	8	5,41%	13	8,78%	24	16,22%	47	31,76%	53	35,81%	148	4
A4. I menù sono personalizzati rispetto alle esigenze o eventuali problemi specifici del bambino	9	6,16%	6	4,11%	16	10,96%	18	12,33%	48	32,88%	49	33,56%	146	6
A5. La produzione e la distribuzione del cibo sono controllate e sicure	15	10,27%	8	5,48%	28	19,18%	34	23,29%	31	21,23%	30	20,55%	146	6
A6. I locali della mensa sono puliti	4	2,74%	9	6,16%	16	10,96%	21	14,38%	42	28,77%	54	36,99%	146	6
A7. I bambini mangiano volentieri alla mensa scolastica	18	12,08%	10	6,71%	21	14,09%	24	16,11%	40	26,85%	36	24,16%	149	3
A8. Il personale è disponibile	4	2,68%	6	4,03%	14	9,40%	24	16,11%	37	24,83%	64	42,95%	149	3
A9. Le informazioni ricevute sul servizio sono state esaurienti	7	4,70%	10	6,71%	18	12,08%	26	17,45%	51	34,23%	37	24,83%	149	3
A10. Il personale è attento alle norme igieniche previste dalla legge	5	3,45%	9	6,21%	13	8,97%	27	18,62%	52	35,86%	39	26,90%	145	7
A11. I locali della mensa sono adeguati al numero dei bambini	21	14,19%	19	12,84%	23	15,54%	26	17,57%	35	23,65%	24	16,22%	148	4
A12. Giudizio complessivo	3	2,01%	6	4,03%	22	14,77%	41	27,52%	57	38,26%	20	13,42%	149	3
A13. Caratteristiche dei pasti e dei menù	1	0,68%	0	0,00%	11	7,48%	15	10,20%	51	34,69%	69	46,94%	147	5
A14. Pulizia dei locali e controlli igienici	1	0,68%	0	0,00%	9	6,08%	12	8,11%	24	16,22%	102	68,92%	148	4
A15. Competenza, cortesia e disponibilità dei dipendenti	1	0,68%	0	0,00%	3	2,04%	17	11,56%	40	27,21%	86	58,50%	147	5
A16. Presenza della Commissione Mensa in ogni plesso scolastico	4	2,74%	5	3,42%	9	6,16%	26	17,81%	31	21,23%	71	48,63%	146	6



nessuna osservazione
Ritengo importante la costante presenza e consulenza del servizio dietetico per una corretta alimentazione dei bambini
I bambini piccoli, almeno fino alla fine della 2° classe, dovrebbero mangiare il 1° turno. E' un po tardi far mangiare bimbi di 7 anni alle ore 13,30
Niente, nulla. Grazie
Il servizio mensa può migliorare ascoltando chi distribuisce il cibo e nota porzioni scarse, specie nel giorno del piatto unico e per i bambini più grandi. I bambini gradirebbero il dolce più spesso e non in giorni fissi. Vorrei aggiungere che tutti gli ambienti scolastici oltre alla mensa dovrebbero essere più puliti e che si dovrebbe investire più risorse anche nella cura dell'igiene personale, Scottex nelle classi. Carta igienica sempre !! Inoltre, apprezzando la vostra volontà di ascoltare i cittadini correi che venisse chiesta una valutazione a più ampio raggio sulla scuola (edifici, necessità, cura) e su altri servizi del Comune (ad esempio il servizio di trasporto). Grazie
Consiglio di rifare meglio i turni perché nonostante ci siano 2 turni certi bambini mangiano in corridoio
I controlli sulla qualità degli alimenti sia sempre maggiore e costante e sull'igiene e pulizia dei bagni dove molti bambini si lamentano che li trovano sempre sporchi (pulire spesso) . Grazie
Pasti più semplici tipo: Pasta al ragù e pomodoro, polpette di carne, arrosto di carne (tacchino) , pollo arrosto, Crostate di frutta
Le nostre osservazioni sono dovute ai prodotti freddi (anche di frigorifero) somministrate ai bambini, es. yogurt, frutta fredda, che i bambini faticano a digerire nei periodi di freddo appunto. Sarebbe consigliabile secondo noi, qualcosa di caldo, ad esempio the, latte e succhi bio a temperatura ambiente
Le quantità a volte non sono sufficienti e a volte non viene reso il cibo per stare alle quantità dei nutrizionisti che non possono essere uguali alle esigenze di tutti i bambini
Non sono pienamente in grado di giudicare determinate caratteristiche es. locali, pulizia in quanto non ho mai partecipato ad un pranzo. Il resto risulta dai racconti di mia figlia che non ha particolari problemi di alimentazione
Diversificare maggiormente il menù settimanale diversificando le pietanze già presenti; un minimo di cura in più nella pulizia delle verdure (spesso mia figlia mi riferisce che i fagiolini verdi ad esempio hanno ancora il gambo. Aumentare leggermente la quantità preposte in modo da dare la possibilità se una delle due portate sia poco gradita, di poter compensare con l'altro. Grazie e saluti
Aumentare un po' le porzioni e aggiungere qualche altro cibo gradito dai bambini
Non posso rispondere ad alcune domande visto che non conosco la situazione all'interno della mensa ne sono mai entrata nelle cucine
Sono anni che viene fatto presente che la quantità deve aumentare
1) mensa: aumentare porzione per piatto unico. 2) Mensa: rendere trasparente l'informazione sul processo di selezione fornitori e sui controlli effettuati/da effettuarsi sulla merce. 3) Dotazione accessori per bagni scuola. Adeguare ai normali standard attuali per gli ambienti pubblici per migliorare servizio ed utilizzo e riduzione impatto ambientale; esempi: Dosa salviette per carta igienica (in salviette). Asciugamani elettrici, Dosa sapone con sensore infrarossi (riduce rischio che venga svuotato per divertimento), Rubinetto acqua con sensore infrarossi (eroga acqua solo con mani sotto)



<p>Non sono d'accordo con il piatto unico. La quantità delle pietanze non è sufficiente</p>
<p>La mensa non è sufficientemente grande per tutti i bambini nonostante i due turni, la classe di mio figlio, ovvero 26 bambini, mangiano nel corridoio. C'è stata un'infiltrazione in mensa durata diversi mesi, le insegnanti hanno dovuto mettere un secchio per evitare allagamenti in mensa (con i problemi di igiene conseguenti). I rappresentanti hanno dovuto segnalarlo alla Preside per richiedere un intervento</p>
<p>Un menù più variato non sarebbe male. Grazie</p>
<p>Rispetto delle viglie religiose <u>calendarizzando</u> il pesce in quei giorni. Aumenterei le porzioni o accetterei la richiesta di ancora cibo da parte dei bimbi</p>
<p>L'unica pecca se così si può dire , per quello che mi dice mia figlia, sono le porzioni troppo piccole</p>
<p>Il mio bambino mi dice che quest'anno il cibo non è buono come quello dello scorso anno</p>
<p>Personale non adeguato e non formato per svolgere tale mansione, molto scortese e non disponibile a soddisfare le esigenze dei bambini</p>
<p>Migliorare la qualità degli alimenti e che non si verifichi più un caso come quello di mesi da con la carne avariata</p>
<p>Buon menù, ma anni fa avevamo la pizza che era molto gradita. E sarebbe gradito il pasto bianco per bimba in convalescenza da malesseri da virus. Grazie</p>
<p>Eliminare quanto più possibile gli sprechi considerato che tutto il cibo che avanza non può essere offerto nemmeno ai poveri oppure ad altre persone che lo prenderebbero ma viene (per regola imposta) buttato via se un bimbo (che non ha problemi alimentari) richiede il bis il personale lo dovrebbe concedere invece così non accade. Rendere più idonei i locali considerato che per mesi dal soffitto cadeva l'acqua</p>
<p>Variare il menù a seconda dei gusti generali e non solo seguendo le norme dei nutrizionisti esempio finocchi <u>filangè</u> e bietole al <u>sughetto</u> sono contorni <u>improponibili</u> anche per un adulto. I piatti unici sono scarsi</p>
<p>Si prega di acquistare i prodotti da aziende sicure, non guardando solo il prezzo al ribasso che i fornitori possono fare analisi sui prodotti</p>
<p>Migliorare la qualità del cibo</p>
<p>Dare più tempo al primo turno per mangiare</p>
<p>Mettere più cibo alle porzioni perché non basta</p>
<p>Trasparenza su alimenti e prodotti impiegati nei pasti, considerando il caso di <u>malacarne</u> riscontrato anche nella nostra mensa</p>
<p>Menù un po' più attenti ai gusti dei bambini, in genere, senza però tralasciare le indicazioni nutrizionale adeguate</p>
<p>Spero che dopo il cibo avariato e andante di cui è stato parlato poco tempo fa su tutti i giornali, il comune faccia rigorosissimi e puntuali controlli sul cibo dei nostri bambini, visto che paghiamo tanti soldi per la mensa. Inoltre trovo che quando c'è il piatto unico a scuola, i bambini mangino meno del solito, spero sia abolito il piatto unico. Inoltre ci sono porzioni scarse per i bimbi, il personale infatti non ripassa mai a dare 2 volte il cibo</p>
<p>cibo possibilmente più buono</p>
<p>Mensa sinonimo di refezione scolastica (consumazione di un pasto semplice) è il diritto che ogni alunno che svolge orario continuato nel pomeriggio, dovrebbe avere. Molte volte questo diritto viene negato a molti alunni i quali per natura non amano alcuni gusti, sapori e sensazioni. Questo fa parte della pluralità e differenza di ogni individuo. A volte una maggiore attenzione a queste esigenze si potrebbe superare offrendo in alternativa menù di semplici pasti (pasta in bianco, minestra in brodo di carne e vegetale ecc)</p>
<p>Mi dispiace ma non me la sento di rispondere ad un questionario di un argomento che non conosce. Mi auguro sia tutto buono, pulito, e di qualità ma purtroppo non ho la certezza</p>