



## **Domande del 20/09/2019**

### **DOMANDE**

Si richiede di chiarire i seguenti punti:

- 1) Dall'allegato C risulta che il servizio Servizio Educativo Domiciliare attualmente viene gestito da operatori che assorbono un monte ore totale di 5460 ore annue (105 ore settimanali X 52 settimane); nel "prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione dei servizi" sono previste 2000 ore annue per il medesimo servizio. Considerando l'impatto che ciò avrà inevitabilmente sull'organizzazione del personale e sul conseguente piano di riassorbimento si chiede di confermare che il monte ore previsto nella base d'asta per il servizio SED, corrisponda a 2000 ore annue
- 2) Si richiede di indicare quante settimane annue di servizio sono previste per il servizio di assistenza agli alunni disabili
- 3) Nell'allegato 7 "Schema di scomposizione del corrispettivo nelle voci di costo" risultano inserite spese per utenze varie. Si chiede se si tratti di un rifiuto, oppure di indicare in quale contesto siano da valorizzare le citate spese
- 4) Nel Disciplinare si dice che all'interno dell'offerta economica dovrà essere inserita la voce "progetto di riassorbimento del personale" (punto 17 e punto 24); Il CSA specifica che la modalità organizzativa riguardante il riassorbimento del personale deve essere denominata "organizzazione del servizio", quindi all'interno della descrizione dell'offerta tecnica (Art.13 punto 3). Si chiedono maggiori dettagli in merito al corretto posizionamento.
- 5) Si richiede una quantificazione di massima dello storico annuale relativo ai Km coperti dal personale con autovetture per lo svolgimento dei servizi Assistenza Domiciliare ed Educativa Domiciliare.
- 6) Si chiede di chiarire se nei monti orari previsti nei documenti di gara sono previste anche le ore di back-office.

### **RISPOSTE:**

- 1) L'Allegato C è composto da tre pagine: a pag. 1 sono inseriti gli operatori del servizio di assistenza domiciliare, con il monte-ore settimanale da essi svolto; a pag. 2 gli operatori addetti all'assistenza scolastica degli alunni disabili, con il rispettivo monte ore, ed a pag. 3 gli operatori del servizio educativo domiciliare, con il monte ore. Il totale di 105 ore settimanali riportato nel quesito non è riferito al servizio educativo domiciliare.
- 2) Il servizio di assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni disabili si svolge per tutta la durata dell'anno scolastico e, su richiesta della Stazione Appaltante, anche nel periodo estivo di sospensione dell'attività scolastica, per attività ricreative e di socializzazione, come riportato all'art. 5, comma 2, lett. b) del CSA.
- 3) L'allegato serve a chiarire la sostenibilità dell'offerta nel suo complesso (salvo richieste di integrazioni da parte del RUP se necessario). In questo campo sono da indicare, se vi sono, eventuali spese per luce, acqua gas, telefono etc. che si presume di sostenere per l'esecuzione dell'appalto.
- 4) Si conferma che il progetto di riassorbimento andrà inserito come allegato all'offerta economica (con indicazione del CCNL, costo orario etc.). Nell'offerta tecnica dovrà essere inserito, tra i vari elementi che saranno oggetto di valutazione, anche il progetto di



organizzazione del servizio. Il progetto di riassorbimento presumibilmente sarà compatibile con l'organizzazione del servizio.

5) Il dato richiesto non è a disposizione della Stazione Appaltante, in quanto anche l'appalto attualmente in essere, al pari di quello oggetto di gara, prevede che nel corrispettivo orario risultante dall'offerta di gara siano compensate tutte le spese ed oneri previsti (vd. Art. 32 del CSA).

6) Le ore indicate nei documenti di gara sono riferite alle ore di front-office da svolgersi con le varie tipologie di utenza. Le ore di programmazione ed organizzazione rientrano nell'attività di coordinamento.